

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебной работе
Э.Ю. Майкова
« _____ » _____ 2021г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины обязательной части
Блока 1 «Дисциплины (модули)»
«История менеджмента»

Направление подготовки бакалавров – 38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль) – Экономика и управление;
Производственный менеджмент.
Типы задач профессиональной деятельности: организационно-
управленческий.

Форма обучения – очная и очно-заочная

Факультет управления и социальных коммуникаций
Кафедра «Менеджмент»

Рабочая программа дисциплины соответствует ОХОП подготовки бакалавров в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчик программы: ст. преподаватель

Г.А. Здобникова

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Менеджмент»
« ____ » _____ 2021г., протокол № ____.

Заведующий кафедрой

О.П. Разинькова

Согласовано
Начальник учебно-методического
отдела УМУ

Д.А. Барчуков

Начальник отдела
комплектования
зональной научной библиотеки

О.Ф. Жмыхова

1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «История менеджмента» является раскрытие эволюции взглядов, концепций, подходов и управление организацией, характеристики основных направлений в менеджменте, изучение общих черт всех школ управления и их развития в историческом плане.

Задачами дисциплины являются:

Приобретение знаний о предмете и методе истории управления, предпосылках возникновения менеджмента, об этапах развития и научных школах в истории менеджмента, о национальных моделях менеджмента и перспективах его развития;

Овладение теоретическими основами исторического развития методов управления организациями;

Формирование умения анализировать цели, задачи, подходы к управлению организации.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина относится к обязательной части «Блока 1 Дисциплины (модули)». Освоение дисциплины опирается на теоретические знания дисциплин «Культурология», «Корпоративная социальная ответственность», «Управление человеческими ресурсами» и др.

Приобретенные знания в рамках дисциплины необходимы для формирования наряду с другими изучаемыми дисциплинами целостного представления о направлении «Менеджмент», а также при написании выпускной квалификационной работы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

УК-2: способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Индикаторы компетенций, закрепленных за дисциплиной в ОХОП:

ИУК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение.

ИУК-2.2. Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения.

ИУК-2.1.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

З1. Основные этапы эволюции управленческой мысли в области развития менеджмента.

Уметь:

У1. Оперировать полученными знаниями в организационно-управленческой деятельности предприятия.

ИУК-2.2.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

З1. Теоретические основы оптимальных способов решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения

Уметь:

У1. Выбрать оптимальные способы решения задач с учетом правовых норм и имеющихся условий, ресурсов и ограничений.

3.2. Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекционных занятий, выполнение практических работ и курсового проекта.

4. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1а. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачетные единицы	Академические часы
Общая трудоемкость дисциплины	3	108
Аудиторные занятия, всего		30
В том числе:		
Лекции		15
Практические занятия (ПЗ)		15
Лабораторные работы (ЛР)		Не предусмотрены
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		42 + 36 (экз.)
В том числе:		
Курсовой проект (КП)		Не предусмотрен
Курсовая работа (КР)		Не предусмотрена
Расчетно-графические работы		Не предусмотрены
Реферат		Не предусмотрен

Вид учебной работы	Зачетные единицы	Академические часы
Другие виды самостоятельной работы:		
- подготовка к защите практических работ		39
- подготовка к защите лабораторных работ		0
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (экзамен)		3 + 36 (экз.)
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		0

ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1б. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачетные единицы	Академические часы
Общая трудоемкость дисциплины	3	108
Аудиторные занятия, всего		16
В том числе:		
Лекции		6
Практические занятия (ПЗ)		10
Лабораторные работы (ЛР)		Не предусмотрены
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		56 + 36 (экз.)
В том числе:		
Курсовой проект (КП)		Не предусмотрен
Курсовая работа (КР)		Не предусмотрена
Расчетно-графические работы		Не предусмотрены
Реферат		Не предусмотрен
Другие виды самостоятельной работы:		
- подготовка к защите практических работ		53
- подготовка к защите лабораторных работ		0
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (экзамен)		3 + 36 (экз.)
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		0

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2а. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

Наименование модуля	Труд-ть часы	Лекции	Практич. занятия	Лаб. практикум	Сам. работа
1. Предмет и метод истории управления	8	1	1	—	3 + 3(экз.)
2. Предпосылки возникновения менеджмента	8,5	1,5	1,5	—	3 + 2,5 (экз.)
3. Формирование концепции эффективного менеджмента	8	1	1	—	3 + 3 (экз.)
4. Российский опыт теории и практики управления производством	8,5	1,5	1,5	—	3 + 2,5 (экз.)
5. Классическая школа управления	8	1	1	—	3 + 3 (экз.)
6. Бихевиоризм и школа человеческих отношений	8,5	1,5	1,5	—	3 + 2,5 (экз.)
7. Школа управленческой науки	8	1	1	—	3 + 3 (экз.)
8. Американская модель менеджмента	8,5	1,5	1,5	—	3 + 2,5 (экз.)
9. Российская модель менеджмента	8	1	1	—	3 + 3 (экз.)
10. Японская модель менеджмента	8,5	1	1	—	4 + 2,5 (экз.)
11. Европейская модель менеджмента	8,5	1	1	—	3,5 + 3 (экз.)
12. Эволюция интегрированных процессов менеджмента	8,5	1	1	—	4 + 2,5 (экз.)
13. Управление процессами интеграции	8,5	1	1	—	3,5 + 3 (экз.)
Всего на дисциплину	108	15	15	—	42 + 36 (экз.)

ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 26. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

Наименование модуля	Труд-ть часы	Лекции	Практич. занятия	Лаб. практикум	Сам. работа
1. Предмет и метод истории управления	8	0,5	0,5	—	4 + 3 (экз.)
2. Предпосылки возникновения менеджмента	8,5	0,5	1	—	4,5 + 2,5 (экз.)
3. Формирование концепции эффективного менеджмента	8	0,5	0,5	—	4 + 3 (экз.)
4. Российский опыт теории и практики управления производством	8,5	0,5	1	—	4,5 + 2,5 (экз.)
5. Классическая школа управления	8	0,5	0,5	—	4 + 3 (экз.)
6. Бихевиоризм и школа человеческих отношений	8,5	0	1	—	5 + 2,5 (экз.)
7. Школа управленческой науки	8	0,5	0,5	—	4 + 3 (экз.)
8. Американская модель менеджмента	8,5	0,5	1	—	4,5 + 2,5 (экз.)
9. Российская модель менеджмента	8	0,5	0,5	—	4 + 3 (экз.)
10. Японская модель менеджмента	8,5	0,5	1	—	4,5 + 2,5 (экз.)
11. Европейская модель менеджмента	8,5	0,5	0,5	—	4,5 + 3 (экз.)
12. Эволюция интегрированных процессов менеджмента	8,5	0,5	1	—	4,5 + 2,5 (экз.)
13. Управление процессами интеграции	8,5	0,5	1	—	4 + 3 (экз.)
Всего на дисциплину	108	6	10	—	56 + 36 (экз.)

5.2. Содержание дисциплины

МОДУЛЬ 1 «Предмет и метод истории управления»

Роль и место дисциплины «История менеджмента» среди других научных дисциплин менеджмента. Природа управления и исторические тенденции его развития. Задачи и методы исторического анализа методов управления. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента. Основные этапы развития управленческой мысли.

МОДУЛЬ 2 «Предпосылки возникновения менеджмента»

Среда формирования менеджмента. Необходимость обновления управления производством в конце XIX века. Введение понятия менеджмента Г. Тауном. Вклад Ф.А. Хелси и Ф. Тейлора в создание новой системы управления. Система заработной платы Ф. Тейлора, ее отличие от других систем.

МОДУЛЬ 3 «Формирование концепции эффективного менеджмента»

Взаимосвязь разделения физического и умственного труда. Причины разделения и специализации в производстве и управлении. Организация Г. Фордом управления производством. Основы функционального разделения труда и управленческих работников. Принципы разделения умственного труда и принципы управления. Менеджмент и идеи разделения управленческого труда. Понятие эффективности. Взгляды Г. Эмерсона на эффективность менеджмента. «Двенадцать принципов производительности» Г. Эмерсона. Работа М. Кука «Академическая и промышленная эффективность». Развитие критериев эффективности менеджмента организации. Взаимосвязи между составляющими эффективности менеджмента.

МОДУЛЬ 4 «Российский опыт теории и практики управления производством»

Феодальное государство и управление у восточных славян. Экономическая политика России в XVIII в. Нововведения А.А. Ордина-Нащекина. Реформы Петра I по совершенствованию управления, идеи о государственном и хозяйственном управлении И.Т. Посошкова, А.П. Волынского, В.Н. Татищева, М.М. Сперанского, Н.С. Мордвинова. Реформы Александра II, организационно-управленческая деятельность С.Ю. Витте. П.А. Столыпин и его реформы. Научная организация труда и становление научного управления социалистическим обществом. Концепция всеобщей организационной науки-технологии А.А. Богданова.

МОДУЛЬ 5 «Классическая школа управления»

Взаимосвязь истории менеджмента с другими областями знаний. Сущность и принципы формирования научной школы. Идеи Ф. Тейлора о научном управлении. Формирование моделей планирования процесса разделения продукта. Г. Гантт и методика измерения производительного процесса в целом «Графики Гантта». Оперативное и календарное планирование. Роль функции «планирование» в менеджменте организацию А. Файоль о разделении управленческого труда на операции. Эволюция функции «планирование». Научная деятельность А.К. Гастева. Сравнение

концепций российских и американских представителей классической школы научного менеджмента.

МОДУЛЬ 6 «Бихевиоризм и школа человеческих отношений»

Роль человеческого фактора в развитии науки менеджмента. Модели развития базовых ценностей менеджмента. Д.Э. Мейо, его эксперименты и исследования. Основные концепции доктрины человеческих отношений. Принципы мотивационного менеджмента. Теория человеческих потребностей А. Маслоу. Пирамида потребностей А. Маслоу. Д. Мак-Клелланд и его теория потребностей. Теория лидерства Р. Стогдилла. Факторы, определяющие модели менеджмента. Теория дихотомии менеджмента Д. Мак-Грегора. Взгляды Р. Лайкерта, Ф. Фидлера, Ч. Бернарда. Способы достижения результатов деятельности организации.

МОДУЛЬ 7 «Школа управленческой науки»

Окружающая среда и ее роль в управлении организацией. А. Рассел и его вклад в разработку теории исследования операции и планирования. Структура децентрализованных групп и функциональных звеньев организации. Д. Вудвард. Эволюция нарастающей сложности управления производством. Взаимосвязь целей и программ с деятельностью подразделений организации. Матричная структура управления, системный, ситуационный подходы, принцип перекрестного функционирования в менеджменте.

МОДУЛЬ 8 «Американская модель менеджмента»

Роль государства, государственной и частной собственности в формировании условий развития теории и практики менеджмента. Принципы разделения социальной ответственности между всеми уровнями власти. Политика в области содействия предпринимательству. Модель организационного поведения американских менеджеров. Центры интеллектуального капитала США. Современные нововведения в управлении инновационно-технологическим развитием. Г. Питерс, М. Портер, их вклады в теорию менеджмента.

МОДУЛЬ 9 «Российская модель менеджмента»

Революционная трансформация собственности и новые методы управления экономикой. Создание системы НОТ. Методы рационализации управленческого труда. Методология согласованного ведения хозяйства и управления из единого центра. С.Г. Струмилин. Балансовые методы планирования. Реформы 1965 и 1979 гг., их цели и итоги. Возврат к отраслевой системе управления и критика затратных методов хозяйствования Л.И. Брежнев, А.Н. Косыгин, Н.А.Тихонов. Управленческая сущность

перестройки и переход к рыночному регулированию экономики М.С. Горбачев, Б.Н. Ельцин, Н.И. Рыжков, Е.Т. Гайдар. Программа «500 дней».

МОДУЛЬ 10 «Японская модель менеджмента»

Роль национальных особенностей в разработке концепции конкурентоспособности. Комплексное управление качеством японской промышленности. Распределение уровней планирования в японском менеджменте. Принципы взаимного сотрудничества японских менеджеров. Уникальность японской модели менеджмента. Становление и развитие транснациональных концернов Японии. ОНО Тоинчи, Ятаро Ивасаки.

МОДУЛЬ 11 «Европейская модель менеджмента»

Исторические предпосылки и условия формирования европейской науки и практики менеджмента. Планирование организационных изменений, ориентированных на результаты. Характеристика особенностей менеджмента во Франции, Швеции, Великобритании, Германии. Реформы Л. Эрхарда — «экономическое чудо Германии». Европейская модель менеджмента — совокупность национальных моделей.

МОДУЛЬ 12 «Эволюция интегрированных процессов менеджмента»

Формирование типологии менеджмента. Факторы конкурентоспособности современного менеджмента. Особенности корпоративного менеджмента. Формы собственности и корпоративные отношения. Влияние менеджмента на развитие общественных отношений. Функции и модели корпоративного управления. Сравнительная характеристика моделей менеджмента. Природа и многозначность категории интеграции. Факторы развития интегрированных процессов. Объекты и субъекты интеграции. Внешняя и внутренняя интеграция организации. Факты социально-экономической интеграции организаций. Преодоление барьеров в процессе интеграции европейского менеджмента. Преодоление барьеров коммуникации в международном корпоративном менеджменте.

МОДУЛЬ 13 «Управление процессами интеграции»

Интеграция и дезинтеграция — стороны процесса менеджмента. Процессный подход в управлении. Сотрудничество науки и практики в совершенствовании и эффективности менеджмента. Управление системами и процессами Ф. Махлуп и стратегия сообщества. Стратегические цели и цели интеграции. Этапы интеграционного процесса и изменения в системе управления. Механизмы выработки согласованных решений в интеграционном процессе управления ЕС.

5.3. Практические занятия

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3а. Практические работы и их трудоемкость

Порядковый номер модуля. Цель практического занятия	Тематика практического занятия	Трудоем- кость, ч
Модуль 1 Цель: ознакомление с предметом и методом истории управления	1. Задачи исторического анализа методов управления. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1
Модуль 2 Цель: изучение предпосылок возникновения менеджмента	1. Определение среды формирования менеджмента. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1,5
Модуль 3 Цель: ознакомление с концепциями эффективного менеджмента	1. Определение взаимосвязи физического и умственного труда. 2. Развитие критериев эффективности менеджмента. 3. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1
Модуль 4 Цель: ознакомление с российским опытом теории и практики управления производством	1. Реформы Петра I, И.Т. Посошкова, В.И. Татищева. 2. Концепция всеобщей науки — технологии А.А. Богданова. 3. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1,5
Модуль 5 Цель: ознакомление с научными школами в истории менеджмента	1. Школа научного управления Ф. Тейлора, административная школа управления. 2. Школа человеческих отношений. Современные школы управления. 3. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1
Модуль 6 Цель: изучение национальных моделей менеджмента	1. Сравнение американской и японской моделей менеджмента. 2. Предпосылки и условия формирования европейской модели менеджмента. 3. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1,5

Порядковый номер модуля. Цель практического занятия	Тематика практического занятия	Трудоем- кость, ч
Модуль 7 Цель: ознакомление со школой управленческой науки	1. Основные направления управленческой науки. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1
Модуль 8 Цель: анализ американской модели менеджмента	1. Модель организационного поведения американских менеджеров. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1,5
Модуль 9 Цель: знакомство с системой НОТ	1. Научная организация труда (НОТ). 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1
Модуль 10 Цель: рассмотрение японской модели менеджмента	1. Японская модель менеджмента. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1
Модуль 11 Цель: ознакомление с особенностями европейской модели менеджмента	1. Европейская модель менеджмента. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1
Модуль 12 Цель: рассмотрение эволюции интегрированных процессов менеджмента	1. Сравнительная характеристика моделей менеджмента. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1
Модуль 13 Цель: ознакомление с процессным подходом в управлении	1. Интеграционный процесс управления. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1

ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3б. Практические работы и их трудоемкость

Порядковый номер модуля. Цель практического занятия	Тематика практического занятия	Трудоем- кость, ч
Модуль 1 Цель: ознакомление с предметом и методом истории управления	1. Задачи исторического анализа методов управления. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	0,5
Модуль 2	1. Определение среды	1

Порядковый номер модуля. Цель практического занятия	Тематика практического занятия	Трудоем- кость, ч
Цель: изучение предпосылок возникновения менеджмента	1. Формирование менеджмента. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	
Модуль 3 Цель: ознакомление с концепциями эффективного менеджмента	1. Определение взаимосвязи физического и умственного труда. 2. Развитие критериев эффективности менеджмента. 3. Заслушивание рефератов и их обсуждение	0,5
Модуль 4 Цель: ознакомление с российским опытом теории и практики управления производством	1. Реформы Петра I, И.Т. Посошкова, В.И. Татищева. 2. Концепция всеобщей науки — технологии А.А. Богданова. 3. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1
Модуль 5 Цель: ознакомление с научными школами в истории менеджмента	1. Школа научного управления Ф. Тейлора, административная школа управления. 2. Школа человеческих отношений. Современные школы управления. 3. Заслушивание рефератов и их обсуждение	0,5
Модуль 6 Цель: изучение национальных моделей менеджмента	1. Сравнение американской и японской моделей менеджмента. 2. Предпосылки и условия формирования европейской модели менеджмента. 3. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1
Модуль 7 Цель: ознакомление со школой управленческой науки	1. Основные направления управленческой науки. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	0,5
Модуль 8 Цель: анализ американской модели менеджмента	1. Модель организационного поведения американских менеджеров. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1
Модуль 9	1. Научная организация труда	0,5

Порядковый номер модуля. Цель практического занятия	Тематика практического занятия	Трудоем- кость, ч
Цель: знакомство с системой НОТ	(НОТ). 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	
Модуль 10 Цель: рассмотрение японской модели менеджмента	1. Японская модель менеджмента. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1
Модуль 11 Цель: ознакомление с особенностями европейской модели менеджмента	1. Европейская модель менеджмента. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	0,5
Модуль 12 Цель: рассмотрение эволюции интегрированных процессов менеджмента	1. Сравнительная характеристика моделей менеджмента. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1
Модуль 13 Цель: ознакомление с процессным подходом в управлении	1. Интеграционный процесс управления. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1

6. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль их успеваемости

6.1. Цели самостоятельной работы

Сформировать способности к обучению, поиску источников, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

6.2. Организация и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендуемым им источникам, в подготовке к практическим занятиям, текущему контролю успеваемости, экзамену.

Предусмотрено 30 практических занятий, которые защищаются посредством тестирования или устного опроса (по желанию обучающегося). Максимальная оценка за выполненную работу — 10 баллов.

Выполнение всех работ обязательно. В случае невыполнения практической работы по уважительной причине студент имеет право выполнить письменный реферат по согласованной с преподавателем теме модуля, по которому пропущена практическая или лабораторная работа.

Предусмотрено 20 практических занятий, которые защищаются посредством тестирования или устного опроса (по желанию обучающегося). Максимальная оценка за выполненную работу — 10 баллов.

Выполнение всех практических работ обязательно. В случае невыполнения практической работы по уважительной причине студент имеет право выполнить письменный реферат по согласованной с преподавателем теме модуля, по которому пропущена практическая работа.

Возможная тематическая направленность реферативной работы для каждого учебно-образовательного модуля представлена в таблице 4.

Таблица 4. Темы рефератов

№ п/п	Модуль	Возможная тематика самостоятельной реферативной работы
1	Модуль 1	Философы Древнего мира о проблемах управления
		Донаучный этап развития менеджмента
		Эволюция управленческой мысли
		Новые тенденции в менеджменте
		Пять управленческих революций
		Развитие философской мысли об управлении в докапиталистический период в Европе
2	Модуль 2	Исторические предпосылки возникновения и развития менеджмента
		Условия и предпосылки зарождения менеджмента как науки
		Принципы научного управления производством Фридерика Уинслоу Тейлора
3	Модуль 3	Научный и практический вклад Генри Форда в развитие менеджмента
		Принципы производительности Гаррингтона Эмерсона
4	Модуль 4	Управленческие преобразования Петра I
		Взгляды М.В. Ломоносова на управление экономической политикой государства
		Управленческие реформы Екатерины II
		Реформистская деятельность М.М. Сперанского
		Социально-экономические воззрения Н.С. Мордвинова, Н.Н. Новосельцева
		Характеристика работы А.А. Богданова «Тектология — всеобщая организационная наука»
		Вклад российских ученых 20–30-х годов в развитие науки управления
5	Модуль 5	Школа административного управления
		Классическая теория управления А. Файоля
		Вклад А.К. Гастева в развитие российского менеджмента
		Развитие научных идей Ф. Тейлора в трудах его

№ п/п	Модуль	Возможная тематика самостоятельной реферативной работы
		последователей
		Школа научного управления, роль бюрократии в управлении
		Достоинства и недостатки школы научного управления
6	Модуль 6	Основные принципы и положения школы «человеческих отношений»
		Пирамида потребностей Абрахама Маслоу
		Хотторнские исследования Элтона Мейо
		Концепция стилей управления Дугласа Макгрегора
		Неоклассическая теория «человеческих отношений» (Мэйо-Фолетт)
7	Модуль 7	Основные школы управления и их характеристики
		Основатели школы научного управления
		Принципы, достоинства и недостатки школы научного управления
		14 принципов административного управления Анри Файоля
8	Модуль 8	Особенности современного американского менеджмента
		Характеристика американской модели менеджмента
		Американская модель менеджмента персонала
		Развитие управления в США
		Особенности стратегического управления, инновационного менеджмента в США
		Кадровая политика и образ современного менеджера в США
9	Модуль 9	Этапы становления менеджмента в России, проблемы и трудности его развития
		Основные характеристики современного российского менеджмента
		Современный менеджер в России: образ, проблемы, перспективы
		Менеджмент в XXI веке, основные направления развития
		Современные концепции отечественного менеджмента
		Изменения парадигм управления в XX веке (Россия и зарубежный опыт)
10	Модуль 10	Особенности и основные черты японского менеджмента
		Формирование японской модели управления (Послевоенный период)
		Японский стиль управления

№ п/п	Модуль	Возможная тематика самостоятельной реферативной работы
		Стратегическое управление и инновационный менеджмент в Японии
		Сравнительный анализ американской и японской моделей управления
11	Модуль 11	Социально-ориентированная модель управления экономикой
		Модели социального рыночного государства
		Европейская модель менеджмента: основные аспекты и характеристика
		Характеристика шведской модели социализма
		Основные составляющие и принципы шведской модели управления
12	Модуль 12	Эволюционное развитие управления сложными системами
		Развитие менеджмента знаний в интегрированной системе менеджмента
		Развитие интегрированных систем управления инновационным процессом
		Особенности формирования интегрированных систем менеджмента на промышленных предприятиях
		Глобализация как взаимозависимость коммуникаций
		Процесс интеграции европейского менеджмента
13	Модуль 13	Понятие интеграции процессов управления
		Теория «информационного общества» Ф. Махлупа
		Интеграция распределенных систем управления бизнес-процессами
		Управление процессами интеграции предприятия

Оценивание в этом случае осуществляется путем устного опроса проводится по содержанию и качеству выполненного реферата.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература по дисциплине

1. Ертисбаева Л.А. Управление организацией. История, теория, проблемы и перспективы развития : учеб.пособие для вузов / Л.А. Ертисбаева, Е.А. Свердликова; Моск. гос. ун-т им. М.В. Ломоносова, Социол. фак. - Москва : КДУ : Университетская книга, 2017. - 128 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-91304-697-0 : 198 p. - (ID=131846-3)

2. История менеджмента : учеб.пособие по спец. "Менеджмент организации" / Э.М. Коротков [и др.]; под ред. Э.М. Короткова. - М. : ИНФРА-М, 2010. - 239, [1] с. : ил. - (Высшее образование). - Библиогр. в конце разд. и в подстроч. примеч. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-16-003803-2 : 159 p. 94 к. - (ID=81148-20)

3. Кравченко А.И. История менеджмента : учебник для вузов по направлению 080507 "Менеджмент организации" / А.И. Кравченко. - 3-е изд. ; доп. и перераб. - М. :КноРус, 2010. - 430, [1] с. : ил. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-406-00011-3 : 216 p. - (ID=86195-4)

4. Основы менеджмента : учеб.пособие по спец. "Менеджмент орг." / Л.Л. Алехина [и др.]. - 2-е изд. ; стер. - М. :КноРус, 2010. - 486 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-406-00859-1 : 240 p. - (ID=75478-5)

5. Титов В.Н. Теория и история менеджмента : учебник и практикум для вузов по экономическим и социально-экономическим направлениям / В.Н. Титов, Г.Н. Суханова. - Москва :Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-05725-6. - URL: <https://urait.ru/book/teoriya-i-istoriya-menedzhmenta-490123> . - (ID=136245-0)

7.2. Дополнительная литература дисциплине

1. Коргова, М. А. История управленческой мысли : учебное пособие для вузов / М. А. Коргова, А. М. Салогуб. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 166 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10651-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493949> (дата обращения: 03.12.2022). - (ID=152257-0)

2. Кравченко А.И. История менеджмента : учеб.пособие по спец. "Социология" и "Социальная антропология" / А.И. Кравченко. - М. : Академический Проект : Трикста, 2009. - 556 с. - (Gaudeamus). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-8291-1105-2 : 234 p. - (ID=74638-3)

3. Основы менеджмента : электронный учебник / Л.В. Плахова [и др.]. - М. :КноРус, 2008. - CD. - Текст : электронный. - 225 p. - (ID=79718-1)

4. Семенова И.И. История менеджмента : учеб.пособие для вузов по экон. спец. / И.И. Семенова. - 2-е изд. ; перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2010. - 199 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-238-01330-5 : 130 p. - (ID=76733-4)

7.3. Методические материалы

1. Вопросы для подготовки к зачету по дисциплине "История менеджмента". Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент. Профиль: Производственный менеджмент : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; сост. Г.А. Здобникова. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-ДМ). - Сервер. - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/121107> . - (ID=121107-0)

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине "История менеджмента". Направление подготовки бакалавров

38.03.02 Менеджмент. Профиль: Производственный менеджмент : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; сост. Г.А. Здобникова. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-М). - Сервер. - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/121106> . - (ID=121106-0)

3. Оценочные средства промежуточной аттестации в форме заданий для дополнительного итогового контрольного испытания дисциплины по выбору вариативной части Блока 1 «История менеджмента». Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент. Профиль: Производственный менеджмент : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; сост. Г.А. Здобникова. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-В). - Сервер. - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/121108> . - (ID=121108-0)

4. Оценочные средства промежуточной аттестации в форме зачета дисциплины по выбору вариативной части Блока 1 «История менеджмента». Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент. Профиль: Производственный менеджмент : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; сост. Г.А. Здобникова. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - (УМК-В). - Сервер. - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/132176> . - (ID=132176-0)

5. Приложение к рабочей программе дисциплины вариативной части Блока 1 "История менеджмента". Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент. Профиль: Производственный менеджмент. (заочная форма обучения), Курс 1 : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; разработ. Г.А. Здобникова. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-ПП). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/128109> . - (ID=128109-0)

6. Сборник тестовых и ситуационных заданий по дисциплине "История менеджмента". Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент. Профиль: Производственный менеджмент : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; сост. Г.А. Здобникова. - Тверь :ТвГТУ, 2016. - (УМК-ДМ). - Сервер. - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/121104> . - (ID=121104-0)

7. Тезисы лекций по дисциплине "История менеджмента". Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент. Профиль: Производственный менеджмент : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; сост. Г.А. Здобникова. - Тверь :ТвГТУ, 2016. - (УМК-Л). - Сервер. - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/121101> . - (ID=121101-0)

8. Учебно-методический комплекс дисциплины "История менеджмента". Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент. Профиль: Производственный менеджмент. Профиль: Экономика и

управление : ФГОС 3+ / Каф. Менеджмент, сост. О.П. Разинькова ; сост.: Г.А. Здобникова, Н.В. Давликанова. - 2022. - (УМК). - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/115354> . - (ID=115354-1)

7.4. Программное обеспечение по дисциплине

Операционная система Microsoft Windows: лицензии № ICM-176609 и № ICM-176613 (Azure Dev Tools for Teaching).

Microsoft Office 2007 Russian Academic: OPEN No Level: лицензия № 41902814.

7.5. Специализированные базы данных, справочные системы, электронно-библиотечные системы, профессиональные порталы в Интернет

ЭБС и лицензионные ресурсы ТвГТУ размещены:

1. Ресурсы: <https://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res>
2. ЭКТвГТУ: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/Web>
3. ЭБС "Лань": <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн": <https://www.biblioclub.ru/>
5. ЭБС «IPRBooks»: <https://www.iprbookshop.ru/>
6. Электронная образовательная платформа "Юрайт" (ЭБС «Юрайт»): <https://urait.ru/>
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY: <https://elibrary.ru/>
8. Информационная система "ТЕХНОРМАТИВ". Конфигурация "МАКСИМУМ" : сетевая версия (годовое обновление): [нормативно-технические, нормативно-правовые и руководящие документы (ГОСТы, РД, СНИПы и др.]. Диск 1,2,3,4. - М. :Технорматив, 2014. - (Документация для профессионалов). - CD. - Текст : электронный. - 119600 р. – (105501-1)
9. База данных учебно-методических комплексов: <https://lib.tstu.tver.ru/header/umk.html>

УМК размещен: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/115354>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

При изучении дисциплины «История менеджмента» используются современные средства обучения: наглядные пособия, диаграммы, схемы.

Возможна демонстрация лекционного материала с помощью оверхед-проектора (кодоскопа) и мультипроектора.

9.Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

9.1.Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена

1. Шкала оценивания промежуточной аттестации в форме экзамена — «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

2.Критерии оценки и ее значения для категории «знать» (количественный критерий):

Ниже базового - 0 баллов.

Базовый уровень (репродуктивные знания) - 1 балл.

Повышенный уровень (продуктивные знания) - 2 балла.

Критерии оценки и ее значение для категории «уметь» (бинарный критерий):

Отсутствие умения - 0 баллов.

Наличие умения - 1 балл.

Критерии оценки и ее значение для категории «уметь» (бинарный критерий):

Отсутствие умения - 0 баллов.

Наличие умения - 2 балла.

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2.

3. Вид экзамена - устный.

4. Экзаменационный билет соответствует утвержденной Положением о рабочих программах дисциплин, соответствующих ФГОС ВО, форме. Типовой образец экзаменационного билета приведен в Приложении. Обучающемуся даётся право выбора заданий из числа, содержащихся в билете, принимая во внимание оценку, на которую он претендует.

Число экзаменационных билетов - 20. Число вопросов (заданий) в экзаменационном билете - 4.

Продолжительность экзамена - 60 минут.

5. База заданий, предназначенных обучающимся на экзамене.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ

1. Природа управления и исторические тенденции его развития. Задачи и методы исторического анализа методов управления.

2. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента. Основные этапы развития управленческой мысли.

3. Среда формирования менеджмента. Необходимость обновления управления производством в конце XIX века.

4. Введение понятия менеджмента Г. Тауном. Вклад Ф.А. Хелси и Ф. Тейлора в создание новой системы управления.

5. Система заработной платы Ф. Тейлора, ее отличие от других систем.
6. Взаимосвязь разделения физического и умственного труда. Причины разделения и специализации в производстве и управлении.
7. Организация Г. Фордом управления производством.
8. Основы функционального разделения труда и управленческих работников. Принципы разделения умственного труда и принципы управления. Менеджмент и идеи разделения управленческого труда.
9. Понятие эффективности. Взгляды Г. Эмерсона на эффективность менеджмента. «Двенадцать принципов производительности» Г. Эмерсона.
10. Работа М. Кука «Академическая и промышленная эффективность».
11. Развитие критериев эффективности менеджмента организации. Взаимосвязи между составляющими эффективности менеджмента.
12. Феодальное государство и управление у восточных славян.
13. Экономическая политика России в XVIII в.
14. Нововведения А.А. Ордин-Нащекина.
15. Реформы Петра I по совершенствованию управления, идеи о государственном и хозяйственном управлении И.Т. Посошкова, А.П. Волынского, В.Н. Татищева, М.М. Сперанского, Н.С. Мордвинова. Реформы Александра II, организационно-управленческая деятельность С.Ю. Витте.
16. П.А. Столыпин и его реформы.
17. Научная организация труда и становление научного управления социалистическим обществом.
18. Концепция всеобщей организационной науки-технологии А.А. Богданова.
19. Сущность и принципы формирования научной школы. Идеи Ф. Тейлора о научном управлении
20. Формирование моделей планирования процесса разделения продукта.
21. Г. Гантт и методика измерения производительного процесса в целом «Графики Гантта».
22. Оперативное и календарное планирование. Роль функции «планирование» в менеджменте организации.
23. А. Файоль о разделении управленческого труда на операции. Эволюция функции «планирование».
24. Научная деятельность А.К. Гастева. Сравнение концепций российских и американских представителей классической школы научного менеджмента.
25. Модели развития базовых ценностей менеджмента. Д.Э. Мейо, его эксперименты и исследования. Основные концепции доктрины человеческих отношений.
26. Принципы мотивационного менеджмента.
27. Теория человеческих потребностей А. Маслоу.

28. Пирамида потребностей А. Маслоу.
29. Д. Мак-Клелланд и его теория потребностей.
30. Теория лидерства Р. Стогдилла.
31. Факторы, определяющие модели менеджмента.
32. Теория дихотомии менеджмента Д. Мак-Грегора. Взгляды Р. Лайкерта, Ф. Фидлера, Ч. Бернарда. Способы достижения результатов деятельности организации.
33. Окружающая среда и ее роль в управлении организацией.
34. А. Рассел и его вклад в разработку теории исследования операции и планирования.
35. Структура децентрализованных групп и функциональных звеньев организации. Д. Вудвард. Эволюция нарастающей сложности управления производством. Взаимосвязь целей и программ с деятельностью подразделений организации.
36. Матричная структура управления, системный, ситуационный подходы, принцип перекрестного функционирования в менеджменте.
37. Роль государства, государственной и частной собственности в формировании условий развития теории и практики менеджмента.
38. Принципы разделения социальной ответственности между всеми уровнями власти. П
39. Политика в области содействия предпринимательству.
40. Модель организационного поведения американских менеджеров. Центры интеллектуального капитала США.
41. Современные нововведения в управлении инновационно-технологическим развитием.
42. Г. Питерс, М. Портер, их вклады в теорию менеджмента.
43. Революционная трансформация собственности и новые методы управления экономикой. Создание системы НОТ.
44. Методы рационализации управленческого труда. Методология согласованного ведения хозяйства и управления из единого центра.
45. С.Г. Струмилин. Балансовые методы планирования.
46. Реформы 1965 и 1979 гг., их цели и итоги.
47. Возврат к отраслевой системе управления и критика затратных методов хозяйствования Л.И. Брежнев, А.Н. Косыгин, Н.А.Тихонов.
48. Управленческая сущность перестройки и переход к рыночному регулированию экономики М.С. Горбачев, Б.Н. Ельцин, Н.И. Рыжков, Е.Т. Гайдар. Программа «500 дней».
49. Роль национальных особенностей в разработке концепции конкурентоспособности.
50. Комплексное управление качеством японской промышленности. Распределение уровней планирования в японском менеджменте. Принципы взаимного сотрудничества японских менеджеров. Уникальность японской

модели менеджмента. Становление и развитие транснациональных концернов Японии. ОНО Тоинчи, Ятаро Ивасаки.

51. Исторические предпосылки и условия формирования европейской науки и практики менеджмента. Планирование организационных изменений, ориентированных на результаты. Характеристика особенностей менеджмента во Франции, Швеции, Великобритании, Германии. Реформы Л. Эрхарда — «экономическое чудо Германии». Европейская модель менеджмента — совокупность национальных моделей.

52. Формирование типологии менеджмента. Факторы конкурентоспособности современного менеджмента. Особенности корпоративного менеджмента. Формы собственности и корпоративные отношения.

53. Влияние менеджмента на развитие общественных отношений. Функции и модели корпоративного управления.

54. Сравнительная характеристика моделей менеджмента. Природа и многозначность категории интеграции. Факторы развития интегрированных процессов. Объекты и субъекты интеграции. Внешняя и внутренняя интеграция организации. Факты социально-экономической интеграции организаций. Преодоление барьеров в процессе интеграции европейского менеджмента. Преодоление барьеров коммуникации в международном корпоративном менеджменте.

55. Интеграция и дезинтеграция — стороны процесса менеджмента. Процессный подход в управлении.

56. Сотрудничество науки и практики в совершенствовании и эффективности менеджмента. Управление системами и процессами.

57. Ф. Махлуп и стратегия сообщества. Стратегические цели и цели интеграции. Этапы интеграционного процесса и изменения в системе управления. Механизмы выработки согласованных решений в интеграционном процессе управления ЕС.

При ответе на вопросы экзамена допускается использование справочными данными, ГОСТами, методическими указаниями по выполнению лабораторных работ в рамках данной дисциплины.

Пользование различными техническими устройствами не допускается. При желании студента покинуть пределы аудитории во время экзамена экзаменационный билет после его возвращения заменяется.

Преподаватель имеет право после проверки письменных ответов на экзаменационные вопросы задавать студенту в устной форме уточняющие вопросы в рамках содержания экзаменационного билета, выданного студенту.

Иные нормы, регламентирующие процедуру проведения экзамена, представлены в Положении о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

9.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме зачета

Учебным планом зачет по дисциплине не предусмотрен.

9.3. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме курсового проекта или курсовой работы

Учебным планом курсовой проект и курсовая работа не предусмотрены.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины.

Студенты очной формы обучения перед началом изучения дисциплины должны быть ознакомлены с возможностью получения экзаменационной оценки по результатам текущей успеваемости, с формами защиты выполненных лабораторных работ, а также планом выполнения курсовой работы.

Задание студентам очной и очно-заочной форм обучения на курсовую работу выдается на 5...6 неделе семестра.

В учебном процесс рекомендуется внедрение субъект-субъектной педагогической технологии, при которой в расписании каждого преподавателя определяется время консультаций студентов по закреплённому за ним модулю дисциплины.

Рекомендуется обеспечить студентов, изучающих дисциплину, электронными учебниками, учебно-методическим комплексом по дисциплине, включая методические указания к выполнению лабораторных работ, к выполнению курсовой работы, а также всех видов самостоятельной работы.

11. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины

Кафедра ежегодно обновляет содержание рабочих программ дисциплин, которые оформляются протоколами заседаний дисциплин, форма которых утверждена Положением о рабочих программах дисциплин, соответствующих ФГОС ВО.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент
Профиль — Экономика и управление

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «История менеджмента»

Семестр 1

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0 или 1 или 2 балла:

Основные факторы развития и специализации деятельности.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Спланировать организационные изменения, ориентированные на результаты.

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Дать характеристику основных школ менеджмента

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балл:

Ситуационное задание

Основные принципы управления первым сформулировал ...

- 1) Тейлор
- 2) Файоль
- 3) Маслоу
- 4) Вебер

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: ст. преподаватель _____ Г.А. Здобникова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент _____ О.П. Разинькова