

МИНОБРНАУКИ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой ЭУП
_____ И.В. Вякина
« 28 » _____ 12 _____ 2021 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

промежуточной аттестации в форме зачета
по дисциплине

«Функционально-стоимостной анализ в управлении качеством»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Типы задач профессиональной деятельности – научно-исследовательский;
организационно-управленческий

Форма обучения – очная

Разработаны в соответствии с Рабочей программой

«Функционально-стоимостной анализ в управлении качеством»,
утвержденной проректором по УР

Разработчик: к.э.н., доцент Яконовская Т.Б.

Тверь 2021

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Кафедра «Экономики и управления производством»
Дисциплина «Функционально-стоимостной анализ в управлении качеством»
Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 1**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 балл:
Роль и место ФСА в повышении качества продукции, услуг, бизнес-процессов, технологий, производства.

2. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 балл:
Оценка экономической эффективности, пути повышения эффективности и развития ФСА.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 1 балл:
Фирма предлагает услуги по химчистке одежды. Перед ней последовательно возникают следующие проблемы:

- а) арендная плата и стоимость коммунальных услуг резко повышается
- б) постепенно в городе появляются конкурирующие предприятия, предлагающие аналогичные услуги;
- в) через некоторое время появляются конкурирующие предприятия, предлагающие более дешевую химчистку на принципах самообслуживания;
- г) еще через несколько лет в продаже появляется эффективный пятновыводитель.

Предложите цели ФСА и список требуемых для анализа данных на каждом из перечисленных этапов.

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0 или 1.

Составитель: доцент каф. ЭУП

Т.Б. Яконовская

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Кафедра «Экономики и управления производством»
Дисциплина «Функционально-стоимостной анализ в управлении качеством»
Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 2**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 балл:
Сущность, принципы и области применения ФСА.
2. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 балл:
Построение структурно-стоимостной, функционально-структурной и функционально-стоимостной моделей и их использование.
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 1 балл:
Рассмотрите список товаров:
а) микроволновая печь;
б) дачный домик;
в) настенный календарь;
г) аспирин,
Для каждого товара из списка назовите по 3 функции, которые он должен выполнять при использовании потребителем. При этом по каждой из перечисленных функций приведите пример конкурирующего вида товара.

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;
«не зачтено» - при сумме баллов 0 или 1.

Составитель: доцент каф. ЭУП

Т.Б. Яконовская

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Кафедра «Экономики и управления производством»
Дисциплина «Функционально-стоимостной анализ в управлении качеством»
Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 3**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 балл:
Содержание рабочего плана проведения ФСА по управлению качеством.
2. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 балл:
Анализ затрат при осуществлении функций.
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 1 балл:
Рассчитайте коэффициенты затрат по функциям, связанным с услугой «Предоставление номера в гостинице» по данным таблицы. Значимость функций выражается через удельный вес количества жалоб по функции в общем количестве жалоб клиентов. Сделайте выводы.

Функция	Количество жалоб клиентов по каждой функции	Значимость функции, %	Затраты на улучшение функции, тыс. р.	Удельный вес затрат на каждую функцию, %	Коэффициент затрат по функциям
Наличие свободных номеров	171		3 430		
Чистота номеров	126		4 570		
Исправное оборудование	59		4 580		
Подготовленность номера к заселению	45		5 710		
Шумоизоляция помещений	25		8 000		
Простор в номере	23		1 710		
Наличие удобств	5		570		
Итого	—	100	—	100	—

Критерии итоговой оценки за зачет:
«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;
«не зачтено» - при сумме баллов 0 или 1.

Составитель: доцент каф. ЭУП

Т.Б. Яконовская

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Кафедра «Экономики и управления производством»
Дисциплина «Функционально-стоимостной анализ в управлении качеством»
Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 4**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 балл:
Содержание этапов проведения ФСА.

2. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 балл:
Системный анализ функций объекта управления качеством.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 1 балл:

Рассмотрите результаты опроса потребителей, проведенного производителем ртутных термометров. Не имеют ни одного термометра 20% населения, из них собираются приобрести его – 50%. Ртутные термометры имеют 75% населения, из них считают их небезопасными – 90%, недостаточно надежными – 20%, недостаточно удобными – 40%. Электронные термометры имеют 20% населения, из них считают их небезопасными – 5%, недостаточно надежными – 40%, недостаточно удобными – 10%. Цена ртутного термометра – 1 у.е., электронного – 3,5 у.е. (не считая стоимости батареек). Опишите внешние и внутренние функции термометра. Каковы цели ФСА в данном случае? Что бы Вы предложили данному производителю на основании анализа результатов опроса?

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0 или 1.

Составитель: доцент каф. ЭУП

Т.Б. Яконовская

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Кафедра «Экономики и управления производством»
Дисциплина «Функционально-стоимостной анализ в управлении качеством»
Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 5**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 балл:
Организация ФСА на предприятиях.

2. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 балл:
Способы калькулирования функций изделий.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 1 балл:

Рассмотрите функции розничного магазина:

а) оформление подарков; б) прием тары и отработавших изделий; в) предоставление примерочной; г) продажа товара; д) присмотр за детьми; е) доставка покупок; ж) предоставление автостоянки; з) предоставление информации о производителе товара; и) услуги по ремонту оборудования; к) услуги кафетерия; л) установка и монтаж купленного оборудования; м) прием претензий покупателей к качеству товара; н) расфасовка товара; о) показы новинок; п) предоставление кредита; р) подгонка одежды по фигуре; с) доступ к банкомату; т) обмен валюты.

Сгруппируйте данные функции по принципу: 1 – основные; 2 – вспомогательные; 3 – ненужные.

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0 или 1.

Составитель: доцент каф. ЭУП

Т.Б. Яконовская

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Кафедра «Экономики и управления производством»
Дисциплина «Функционально-стоимостной анализ в управлении качеством»
Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 6**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 балл:
Методы отбора объектов ФСА.

2. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 балл:
Методы поиска новых идей и решений при проведении ФСА.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 1 балл:
Выберите 3 вида товаров (продукты производства лесного комплекса, полиграфической или химической промышленности, промышленности строительных материалов). Приведите примеры основных, вспомогательных и ненужных функций данных товаров.

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0 или 1.

Составитель: доцент каф. ЭУП

Т.Б. Яконовская

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Кафедра «Экономики и управления производством»
Дисциплина «Функционально-стоимостной анализ в управлении качеством»
Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 7**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 балл:
Содержание информационного этапа ФСА.

2. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 балл:
Особенности применения ФСА для нетехнических объектов.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 1 балл:
Рассмотрите показатели, характеризующие ценность продукта «Крем для рук»: а) цена за упаковку; б) содержание увлажняющих масел; в) дизайн упаковки; г) ценность состава; д) большой выбор дополняющих продуктов данной марки; е) ценность способа покупки; ж) престижность марки; з) ценность упаковки; и) результативность; к) скорость впитывания; л) содержание витаминов; м) возможность получить консультацию продавца; н) соответствие типу кожи; о) гипоаллергенность; п) объем продукта в упаковке; р) ценность марки; с) содержание экстрактов трав; т) атмосфера места продажи; у) запах крема; ф) удобство пользования упаковкой; х) система скидок при покупке; ц) наличие пробных вариантов упаковки; ч) цена потребления. Сгруппируйте показатели в виде дерева ценности продукции.

Критерии итоговой оценки за зачет:
«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;
«не зачтено» - при сумме баллов 0 или 1.

Составитель: доцент каф. ЭУП

Т.Б. Яконовская

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Функционально-стоимостной анализ в управлении качеством»

Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 8**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 балл:

Назначение творческого этапа ФСА.

2. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 балл:

Использование эвристических методов в ФСА.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 1 балл:

Рассмотрите показатели, характеризующие продукт «Легковой автомобиль»:

а) цена; б) механическая часть; в) тормозная система с усилителем; г) качество сидений; д) проходимость; е) расход топлива; ж) внешний вид; з) хорошее обозрение; и) качество отопления и вентиляции; к) безопасность; л) звукоизоляция; м) обогрев стекол; н) наличие подголовников; о) мощность двигателя; п) устойчивость на дороге; р) комфорт; с) эстетические характеристики; т) максимальная скорость; у) количество передач; ф) расходы на ремонт; х) отделка кузова; ц) экономичность. Сгруппируйте показатели в виде дерева ценности продукции.

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0 или 1.

Составитель: доцент каф. ЭУП

Т.Б. Яконовская

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Функционально-стоимостной анализ в управлении качеством»

Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 9**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 балл:

Особенности метода «мозговой штурм».

2. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 балл:

Особенности ФСА при создании новых объектов.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 1 балл:

По данным таблицы построить функционально-стоимостную диаграмму и проанализировать ее.

Функции	Значимость	Стоимость, руб.
F1	0,1	300
F2	0,3	600
F3	0,2	200
F4	0,15	100

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0 или 1.

Составитель: доцент каф. ЭУП

Т.Б. Яконовская

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Кафедра «Экономики и управления производством»
Дисциплина «Функционально-стоимостной анализ в управлении качеством»
Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 10**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 балл:
Исследовательский этап ФСА и его назначение.

2. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 балл:
Методы поиска новых идей и решений при проведении ФСА.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 1 балл:
По данным таблицы построить функционально-стоимостную диаграмму и проанализировать ее.

Функции	Значимость	Стоимость, руб.
F1	0,8	300
F2	0,4	600
F3	0,2	200
F4	0,1	500

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0 или 1.

Составитель: доцент каф. ЭУП

Т.Б. Яконовская

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

