

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ

заведующий кафедрой

Разинькова О.П.



«09» ____ 02 ____ 2026 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета

дисциплина «Автоматизация торгово-технологических процессов»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Направленность программы Товароведческая экспертиза и организация
торговой деятельности

Разработаны в соответствии с рабочей программой
утвержденной «05» ____ 02 ____ 2026 г.

Форма обучения – очная

Разработчик: С.Ю. Осипов

Тверь 2026

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Автоматизация торгово-технологических процессов»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
в форме дифференцированного зачета**

БИЛЕТ № 1

1. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Интернет и веб – основные технологии электронной коммерции.

2. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Характеристика электронного обмена данными

3. Задание для контроля сформированности умений – 0 или 2 балла:

Характеристика электронной платежной системы Яндекс. Деньги

Критерии итоговой оценки за зачет:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:


_____ С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент



_____ О.П.

Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Автоматизация торгово-технологических процессов»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
в форме дифференцированного зачета**

БИЛЕТ № 2

1. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Взаимосвязь развития электронной коммерции с развитием сети Интернет

2. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Схема ЭОД-взаимодействия предприятий

3. Задание для контроля сформированности умений – 0 или 2 балла:

Характеристика систем «WebMoney», «Transfer» и «TELEPAT»

Критерии итоговой оценки за зачет:


«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:


_____ С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент»


_____ О.П.

Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Автоматизация торгово-технологических процессов»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
в форме дифференцированного зачета**

БИЛЕТ № 3

1. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Мероприятия по повышению конкурентоспособности электронной торговли в Российской Федерации

2. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Возможности электронного обмена документами

3. Задание для контроля сформированности умений – 0 или 2 балла:

Определение мобильной коммерции, ее составляющие

Критерии итоговой оценки за зачет:


«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:


С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент»
Разинькова



О.П.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Автоматизация торгово-технологических процессов»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ в форме дифференцированного зачета

БИЛЕТ № 4

1. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Процесс импортозамещения как фактор экономического роста

2. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Структура обмена сообщениями в стандарте EANCOM, транспортная среда электронного обмена данными

3. Задание для контроля сформированности умений – 0 или 2 балла:

Мобильные приложения для торговой деятельности: мобильная платформа «1С:Предприятие 8.3», программное обеспечение для терминалов сбора данных «DataMobile»

Критерии итоговой оценки за зачет:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: _____ С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент» _____ О.П.
Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственной технической университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Автоматизация торгово-технологических процессов»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ в форме дифференцированного зачета

БИЛЕТ № 5

1. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Современные технологии электронной коммерции, настоящее и будущее технологии «Big Date» и ее роль в электронной коммерции

2. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Сервисные программы для оценки потребительской ценности, программы лояльности

3. Задание для контроля сформированности умений – 0 или 2 балла:

Мобильные приложения для торговой деятельности: система мобильной торговли «PalmOrder», платежный сервис «Ches-n-Pay»

Критерии итоговой оценки за зачет:

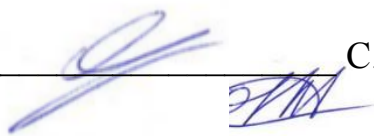
«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:

_____ С.Ю. Осипов


Заведующий кафедрой «Менеджмент» _____ О.П.
Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Автоматизация торгово-технологических процессов»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ в форме дифференцированного зачета

БИЛЕТ № 6

1. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Классы (категории) ведения электронной коммерции.

2. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Автоматизация кассовой зоны для повышения эффективности программ лояльности

3. Задание для контроля сформированности умений – 0 или 2 балла:

Видео, чат, интернетконсультант и ассистент на сайте для увеличения продаж

Критерии итоговой оценки за зачет:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: _____ С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент» _____ О.П.
Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Автоматизация торгово-технологических процессов»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ в форме дифференцированного зачета

БИЛЕТ № 7

1. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Определения и типы электронных торговых площадок, их возможности и преимущества

2. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Характеристика электронного обмена данными

3. Задание для контроля сформированности умений – 0 или 2 балла:

Технологии анализа контента

Критерии итоговой оценки за зачет:


«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:


С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент»



О.П.

Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Автоматизация торгово-технологических процессов»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 8

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
в форме дифференцированного зачета**

БИЛЕТ № 8

1. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Характеристики основных электронных торговых площадок модели B2B, B2G, G2B, B2C

2. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Электронные платежные инструменты: электронные деньги, пластиковые карты и их характеристика, интернет-банкинг

3. Задание для контроля сформированности умений – 0 или 2 балла:
Аутентификация, идентификация, проверка целостности, авторизация. Криптографическая защита данных. Электронная подпись

Критерии итоговой оценки за зачет:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:

 С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент



О.П.

Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Автоматизация торгово-технологических процессов»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
в форме дифференцированного зачета**

БИЛЕТ № 9

1. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Электронные витрины, информационные киоски и панели, цифровые видеопанели и стены

2. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Электронные платежные системы на основе электронных денег

3. Задание для контроля сформированности умений – 0 или 2 балла:

Инновационные системы для управления электронной коммерцией и многоканальными продажами: платформа электронной коммерции «WebSphere Commerce Enterprise»

Критерии итоговой оценки за зачет:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:



С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент



О.П.

Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Автоматизация торгово-технологических процессов»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 10

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
в форме дифференцированного зачета**

БИЛЕТ № 10

1. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

**Электронный магазин. Одностраничный интернет-магазин.
Электронный торговый ряд**

2. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Безопасность платежей пластиковыми картами

3. Задание для контроля сформированности умений – 0 или 2 балла:

Инновационные системы для управления электронной коммерцией и многоканальными продажами: информационная система для управления многоканальными продажами «Hybris B2C commerce»

Критерии итоговой оценки за зачет:


«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:



С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент



О.П.

Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственной технической университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Автоматизация торгово-технологических процессов»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 11

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
в форме дифференцированного зачета**

БИЛЕТ № 11

1. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Инновационные решения для безопасности торговли.

2. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Характеристика электронного обмена данными

3. Задание для контроля сформированности умений – 0 или 2 балла:

Торговые информационные системы, мобильные приложения и программы: система управления веб-проектами «1С-Битрикс: Управление сайтом»

Критерии итоговой оценки за зачет:


«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:

 С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент



О.П.

Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Автоматизация торгово-технологических процессов»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 12

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
в форме дифференцированного зачета**

БИЛЕТ № 12

1. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Электронный магазин. Одностраничный интернет-магазин. Электронный торговый ряд

2. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Безопасность платежей пластиковыми картами

3. Задание для контроля сформированности умений – 0 или 2 балла:

Торговые информационные системы, мобильные приложения и программы: новые решения в мобильном торговом приложении «Моби-С», автоматизированная система управления мобильной торговлей «Оптиум»

Критерии итоговой оценки за зачет:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:

 _____ С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент



О.П.

Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Автоматизация торгово-технологических процессов»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 13

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
в форме дифференцированного зачета**

БИЛЕТ № 13

1. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Интернет и веб – основные технологии электронной коммерции.

2. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Характеристика электронного обмена данными

3. Задание для контроля сформированности умений – 0 или 2 балла:

Характеристика электронной платежной системы Яндекс. Деньги

Критерии итоговой оценки за зачет:

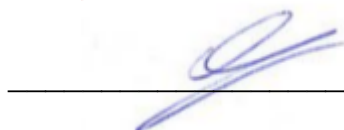
«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:



С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент



О.П.

Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Автоматизация торгово-технологических процессов»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 14

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
в форме дифференцированного зачета**

БИЛЕТ № 14

1. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Взаимосвязь развития электронной коммерции с развитием сети Интернет

2. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Схема ЭОД-взаимодействия предприятий

3. Задание для контроля сформированности умений – 0 или 2 балла:

Характеристика систем «WebMoney», «Transfer» и «TELEPAT»

Критерии итоговой оценки за зачет:


«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:



С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент»



О.П.

Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Автоматизация торгово-технологических процессов»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 15

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
в форме дифференцированного зачета**

БИЛЕТ № 16

1. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Мероприятия по повышению конкурентоспособности электронной торговли в Российской Федерации

2. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Возможности электронного обмена документами

3. Задание для контроля сформированности умений – 0 или 2 балла:

Определение мобильной коммерции, ее составляющие

Критерии итоговой оценки за зачет:


«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:



С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент



О.П.

Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Автоматизация торгово-технологических процессов»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 17

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
в форме дифференцированного зачета**

БИЛЕТ № 17

1. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Процесс импортозамещения как фактор экономического роста

2. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Структура обмена сообщениями в стандарте EANCOM, транспортная среда электронного обмена данными

3. Задание для контроля сформированности умений – 0 или 2 балла:

Мобильные приложения для торговой деятельности: мобильная платформа «1С:Предприятие 8.3», программное обеспечение для терминалов сбора данных «DataMobile»

Критерии итоговой оценки за зачет:


«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:

 _____ С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент



_____ О.П.

Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Автоматизация торгово-технологических процессов»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 18

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
в форме дифференцированного зачета**

БИЛЕТ № 19

1. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Современные технологии электронной коммерции, настоящее и будущее технологии «Big Data» и ее роль в электронной коммерции

2. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Сервисные программы для оценки потребительской ценности, программы лояльности

3. Задание для контроля сформированности умений – 0 или 2 балла:

Мобильные приложения для торговой деятельности: система мобильной торговли «PalmOrder», платежный сервис «Ches-n-Pay»

Критерии итоговой оценки за зачет:


«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:


_____ С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент



_____ О.П.

Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Автоматизация торгово-технологических процессов»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 20

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
в форме дифференцированного зачета**

БИЛЕТ № 20

1. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Классы (категории) ведения электронной коммерции.

2. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Автоматизация кассовой зоны для повышения эффективности программ лояльности

3. Задание для контроля сформированности умений – 0 или 2 балла:

Видео, чат, интернетконсультант и ассистент на сайте для увеличения продаж

Критерии итоговой оценки за зачет:


«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:

 _____ С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент



_____ О.П.

Разинькова