

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

**Отчет по результатам анкетирования научно-педагогических
работников Тверского государственного технического университета в
2024 г**

Анкетирование педагогических и научных работников Тверского государственного технического университета проводится в целях получения информации об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности.

Анкетирование научно-педагогических работников университета в рамках мониторинга удовлетворенности заинтересованных сторон реализовано в соответствии с СТО СМК 02.010 Мониторинг удовлетворенности.

Анкетирование научно-педагогических работников (НПР) университета проводилось в соответствии с распоряжением и.о. ректора Тверского государственного технического университета (далее ТвГТУ) № 36-р от 11.04.2024 г «Об анкетировании обучающихся, НПР и сотрудников, выпускников и работодателей».

Анкеты для НПР заполнялись в электронном виде на главной странице сайта университета <http://www.tstu.tver.ru/>.

В анкетировании приняли участие 267 человек, из них 218 чел. (81,6%) являются научно-педагогическими работниками университета, 49 чел. (18,4%) сотрудниками другой категории.

В опросе приняли участие 29 докторов наук (10,9%), 147 кандидатов наук (55,1%).



90 чел. (33,7%) полностью известны цели и задачи деятельности университета как на краткосрочную, так и на более длительную перспективу,

143 чел. (53,6%) отметили, что в основном известны, 30 чел. (11,2%) известны частично, 3 чел. не известны, 1 чел. затруднился с ответом.



88 чел. (33%) указали, что им полностью понятны цели и задачи деятельности университета как на краткосрочную, так и на более длительную перспективу, 134 чел. (50,2%) понятны в основном, 40 чел. (15%) понятны частично, 4 чел. не понятны и 1 чел. затруднился с ответом.



88 чел. (33%) полностью согласны с утверждением, что «результаты деятельности университета регулярно анализируются и проводятся мероприятия по их улучшению», 118 чел. (44,2%), в основном согласны, 45 чел. (16,9%) согласны частично, 3 чел. (1,1%) не согласны полностью, 13 чел. (4,9%) затруднились с ответом.



62 чел. (23,2%) полностью удовлетворены условиями организации труда в университете, 133 чел. (49,8%) в основном удовлетворены, 56 чел. (21%) частично удовлетворены, 7 чел. (2,6%) полностью не удовлетворены, 9 чел. (3,4%) затруднились с ответом.



62 чел. (23,2%) полностью удовлетворен оснащенностью рабочего места, 102 чел. (38,2%) в основном удовлетворены, 93 чел. (34,8%) удовлетворены частично, 8 чел. (3%) полностью не удовлетворен, 2 чел. затруднились ответить.



34 чел. (12,7%) полностью удовлетворены оплатой труда своей деятельности, 61 чел. (22,8%) в основном удовлетворены, 111 чел. (41,6%) частично удовлетворены, 54 чел. (20,2%) полностью не удовлетворены, 7 чел. затруднились ответить.



47 чел. (17,6%) полностью удовлетворены системой поощрений результатов своей деятельности, 76 чел. (28,5%) в основном удовлетворены, 78 чел. (29,2%) частично удовлетворены, 52 чел. (19,5%) полностью не удовлетворены, 14 чел. затруднились с ответом.



На вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством оснащения аудиторий» получены следующие варианты ответов:

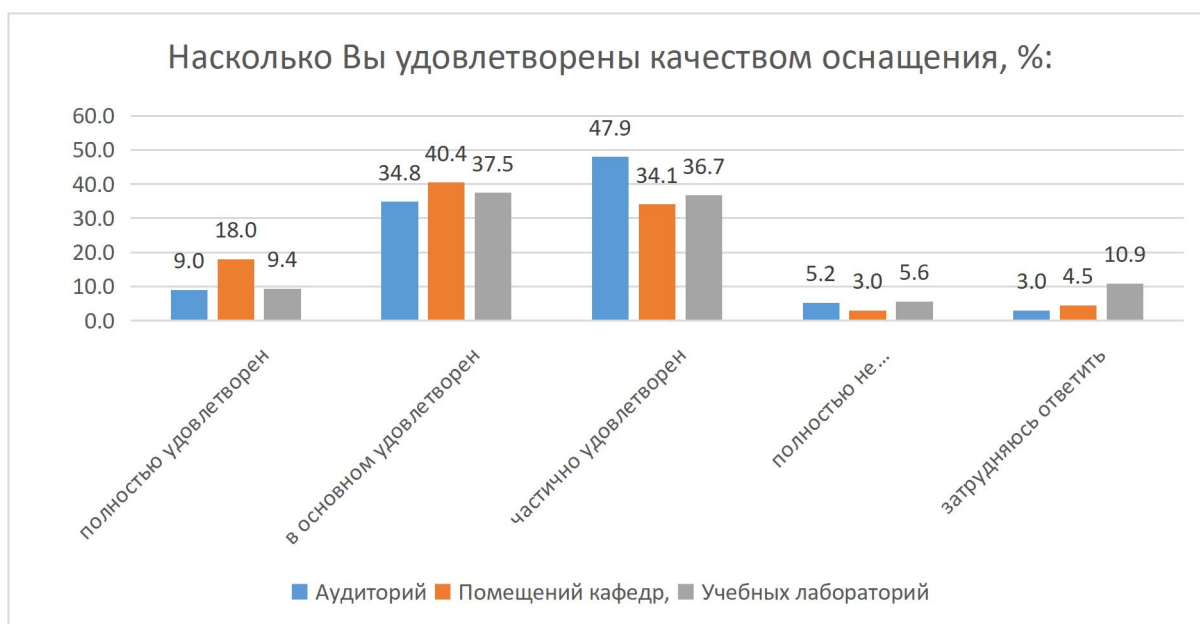
Полностью удовлетворен – 24 чел. (9%),
 в основном удовлетворен – 93 чел. (38,4%),
 частично удовлетворен – 128 чел. (47,9%),
 полностью не удовлетворен – 14 чел. (5,2%),
 затрудняюсь ответить – 8 чел. (3%).

На вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством оснащения помещений кафедр» получены следующие варианты ответов:

полностью удовлетворен – 48 чел. (18%);
 в основном удовлетворен – 108 чел. (40,4%);
 частично удовлетворен – 91 чел. (34,1%);
 полностью не удовлетворен – 8 чел. (3%),
 затрудняюсь ответить – 12 чел. (4,5%).

На вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством оснащения учебных лабораторий» получены следующие варианты ответов:

Полностью удовлетворен – 25 чел. (9,4%),
 в основном удовлетворен – 100 чел. (37,5%);
 частично удовлетворен – 98 чел. (36,7%);
 полностью не удовлетворен – 15 чел. (5,6%);
 затрудняюсь ответить – 29 чел. (10,9%).



Полностью удовлетворены качеством фондов библиотеки 88 чел. (33%) респондентов, 128 чел. (47,5%) в основном удовлетворены, 31 чел. (11,6%) частично удовлетворены, 1 чел. полностью не удовлетворен, 19 чел. (7,1%) затруднились ответить.



На вопрос «Насколько Вы удовлетворены удобством пользования коммуникационно-информационными средствами университета?» получены следующие варианты ответов:

- телефоном полностью удовлетворены 124 чел. (46,4%) респондентов, 80 чел. (30%) в основном удовлетворены, 33 чел. (12,4%) частично удовлетворены, 8 чел. (3%) полностью не удовлетворены, 22 чел. (8,2%) затруднились с ответом.

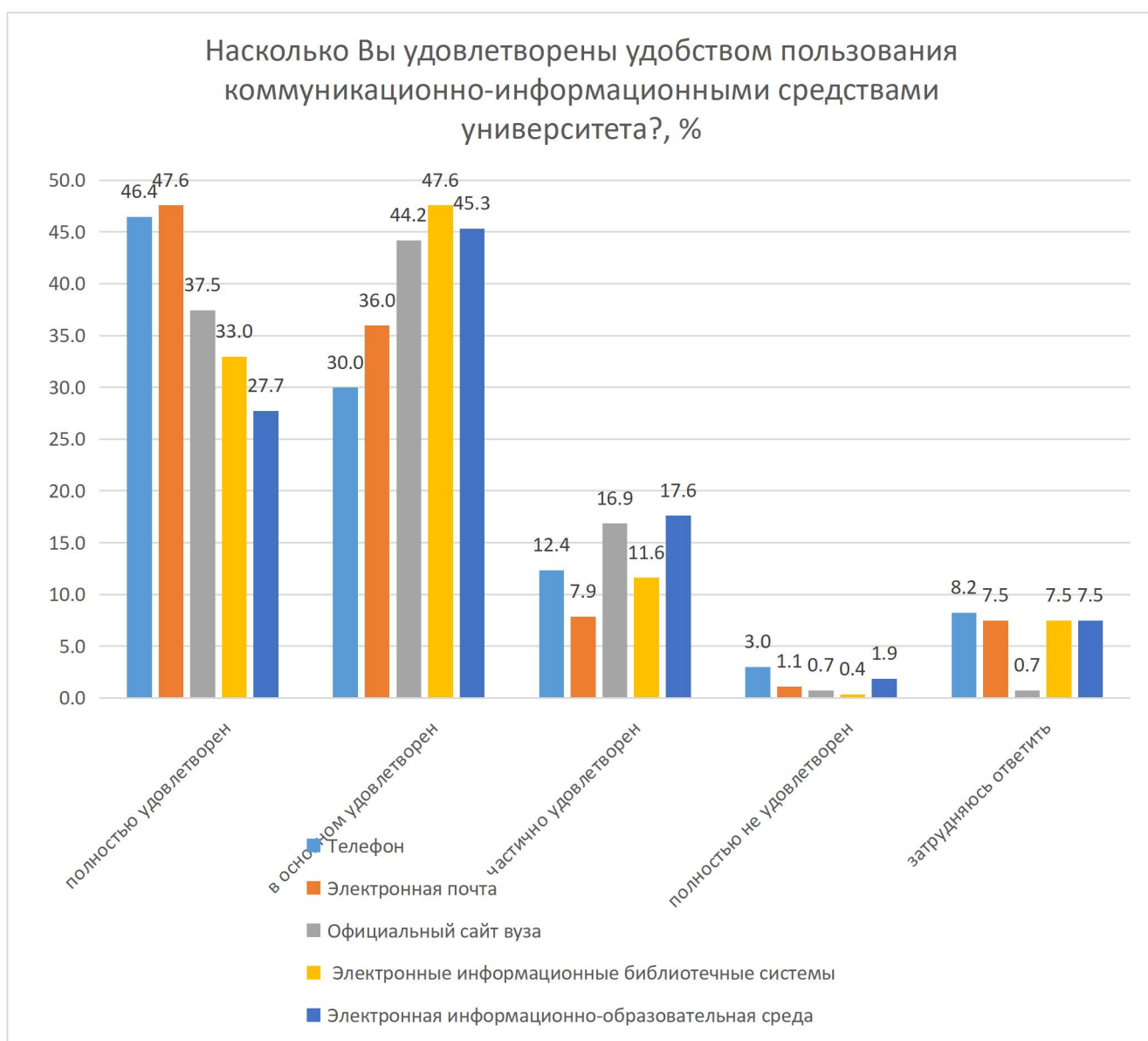
- электронной почтой полностью удовлетворены 127 чел. (47,6%) из числа опрошенных, 96 чел. (36%) в основном удовлетворены, 21 чел. (7,9%)

частично удовлетворены, 3 чел. (1,1%) полностью не удовлетворены, 20чел. (7,5%) затруднились с ответом.

- официальным сайтом вуза полностью удовлетворены 100 чел. (37,5%) респондентов, 118 чел. (44,2%) в основном удовлетворены, 45 чел. (16,9%) частично удовлетворены, 2 чел. (0,7%) полностью не удовлетворены, 2 чел. затруднились с ответом.

- электронными информационными библиотечными системами полностью удовлетворены 88 чел. (33%) респондентов, 127 чел. (47,6%) в основном удовлетворены, 31 чел. (11,6%) частично удовлетворены, 1 чел. полностью не удовлетворен, 20 чел. (7,5%) затруднились с ответом.

-электронной информационно-образовательной средой полностью удовлетворены 74 чел. (27,7%), в основном удовлетворены 121 чел. (45,3%) респондентов, 47 чел. (17,6%) частично удовлетворены, 5 чел. (1,9%) полностью не удовлетворены, 20 чел. затруднились с ответом.



На вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями для профессионального развития в университете?», получены следующие варианты ответов:

- повышением квалификации и/или профессиональной переподготовкой на базе университета полностью удовлетворены 84 чел. (31,5%) респондентов, в основном удовлетворены 107 чел. (40,1%) НПР, 54 чел. (20,2%) частично удовлетворены, 8 чел. (3%) полностью не удовлетворены, 14 чел. (5,2%) затруднились с ответом.

- повышением квалификации и/или профессиональной переподготовкой на базе сторонних организаций полностью удовлетворены 59 чел. (22,1%) НПР, 97 чел. (36,3%) в основном удовлетворены, 42 чел. (15,7%) частично удовлетворены, 19 чел. (7,1%) полностью не удовлетворены, 50 чел. (18,7%) затруднились с ответом.

- условиями для научно-исследовательской работы преподавателей в университете полностью удовлетворены 60 чел. (22,5%) НПР, 103 чел. (38,6%) в основном удовлетворены, 67 чел. (25,1%) частично удовлетворены, 11 чел. (4,1%) НПР полностью не удовлетворены, 26 чел. (9,7%) затруднились с ответом.

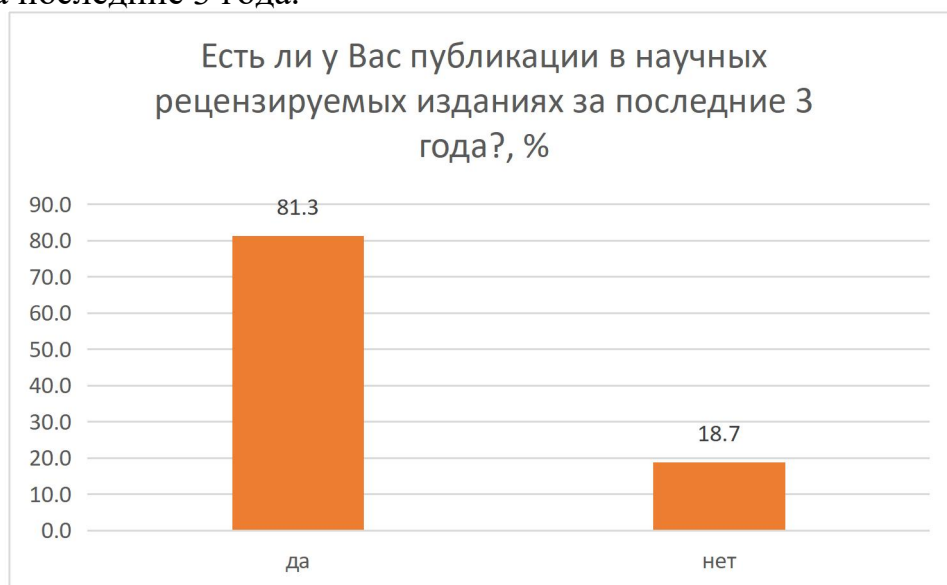
- условиями для участия в научных конференциях и мероприятиях полностью удовлетворены 78 чел. (29,2%) НПР, 108 чел. (40,4%) респондентов в основном удовлетворены, 60 чел. (22,5%) частично удовлетворены, 6 чел. (2,2%) полностью не удовлетворен, 15 чел. (5,6%) затруднились с ответом.

- возможностью публиковаться в университетских изданиях полностью удовлетворены 100 чел. (37,5%) НПР, 114 чел. (42,7%) в основном удовлетворены, 33 чел. (12,4%) частично удовлетворен, 5 чел. (1,9%) полностью не удовлетворен, 15 чел. затруднились с ответом.

- возможностью публиковаться в иных изданиях федерального и международного уровня полностью удовлетворены 63 чел. (23,6%) НПР, 108 чел. (40,4%) в основном удовлетворены, 57 чел. (21,3%) частично удовлетворены, 4 чел. (1,5%) полностью не удовлетворены, 39 чел. (14,6%) затруднились ответить.



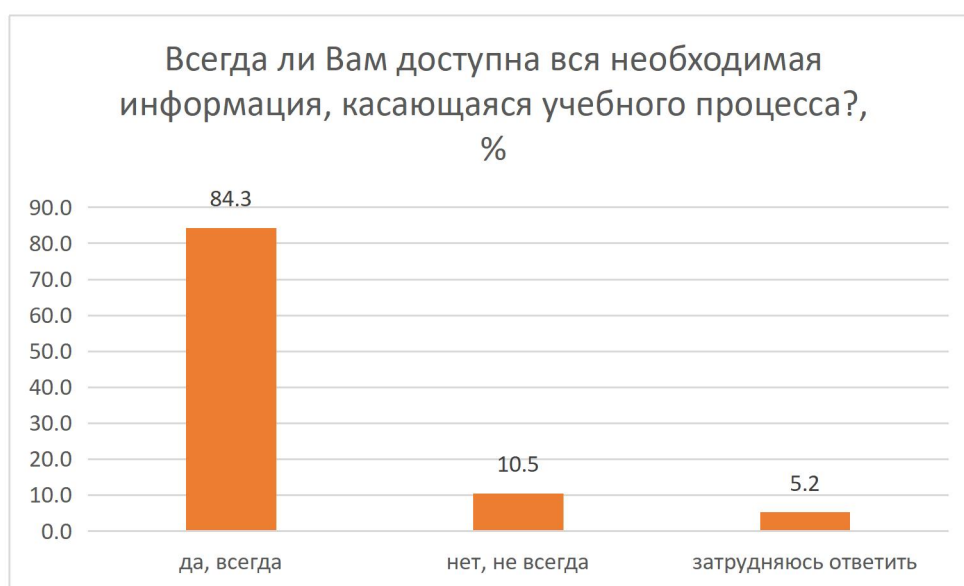
У 217 респондентов (81,3%) есть публикации в научных рецензируемых изданиях за последние 3 года.



Участие в научных семинарах, конференциях городского, регионального уровня принимают 79 чел. (29,6%), федерального и международного уровня 113 чел. (42,3%).



225 чел. (84,3%) ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, 28 чел. (10,5%) отметили, что не всегда.

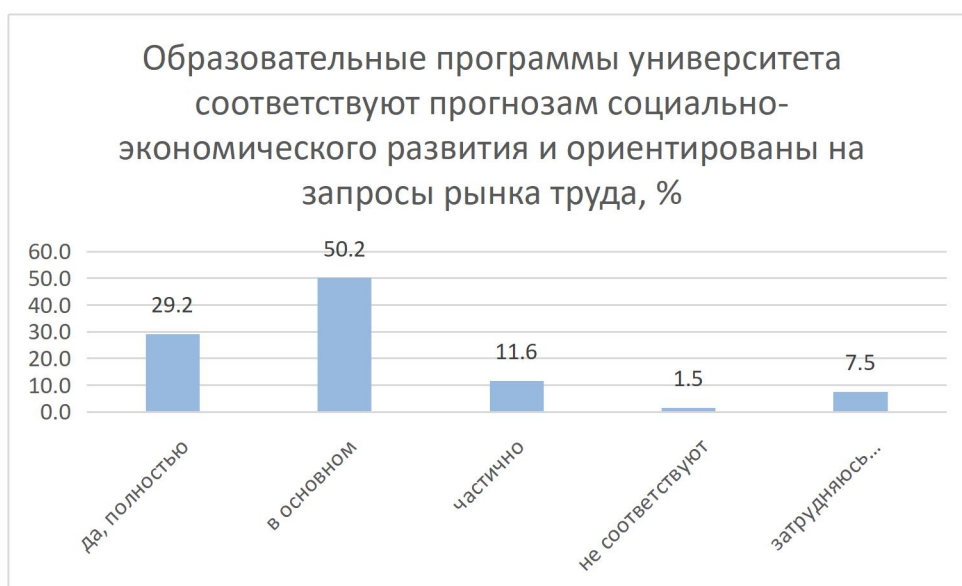


158 чел. (59,2%) сказали, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся внеучебных мероприятий, 65 чел. (24,3%) отметили, что нет, не всегда, затрудняюсь ответить – 44 чел. (16,5%) НПР.



При оценке качества образовательных программ университета 78 чел. (29,2%) отметили, что образовательные программы университета соответствуют прогнозам социально-экономического развития и ориентированы на запросы рынка труда, полностью, 134 чел. (50,2%) указали, что в основном соответствуют, 31 чел. (11,6%) – частично соответствуют, 4 чел. (1,5%) – не соответствуют, 20 чел. (7,5%) затруднились ответить.

92 чел. (34,5%) НПП отметили, набор дисциплин (модулей), практик полностью позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере профессиональной деятельности, 123 чел. (46,1%) - в основном обеспечивает, 35 чел. (13,1%) считает, что частично обеспечивает, 6 чел. (2,2%) считает, что не обеспечивает, 11 чел. затруднились с ответом.

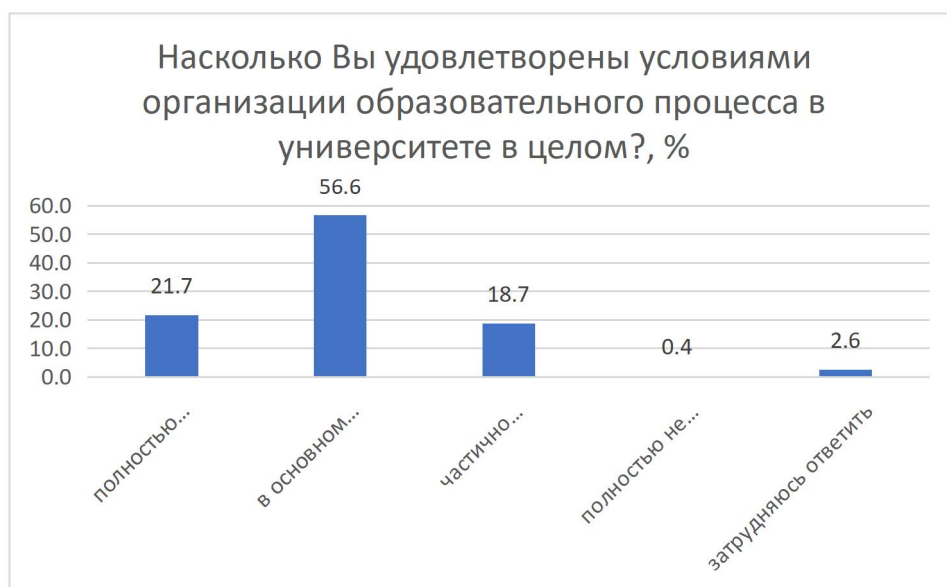




Полностью удовлетворены качеством подготовки выпускников вуза 51 чел. (19,1%) респондентов, 147 чел. (55,1%) в основном удовлетворены, 53 чел. (19,9%) частично удовлетворены, 3 чел. (1,1%) полностью не удовлетворены, 13 чел. затруднился ответить.



Полностью удовлетворены условиями организации образовательного процесса в университете в целом 58 чел. (21,7%) ответивших, в основном удовлетворены 151 чел. (56,6%), частично удовлетворены 50 чел. (18,7%) НПР, 1 чел. полностью не удовлетворен, 7 чел. (2,6%) -затруднились с ответом.



Полностью удовлетворены организацией воспитательной работы в университете в целом 67 чел. (25,1%) из числа респондентов, в основном удовлетворены 119 чел. (44,6%), частично удовлетворены 48 чел. (18%), 3 чел. полностью не удовлетворены, 30 чел. (11,2%) затруднились ответить.



Организацией социальной работы в университете в целом полностью удовлетворены 62 чел. (23,2%), в основном удовлетворены 107 чел. (40,1%), частично удовлетворены 52 чел. (19,5%), 8 чел. (3%) полностью не удовлетворены, 38 чел. (14,2%) затруднились с ответом.



Организацией деятельности по управлению качеством в университете в целом полностью удовлетворены 64 чел. (24%), в основном удовлетворены 103 чел. (38,6%), 56 чел. (21%) частично удовлетворены, полностью не удовлетворены 9 чел. (3,4%), 35 чел. (13,1%) затруднились с ответом.



При определении сильных и слабых сторон университета получены следующие результаты:



Оценка удовлетворенности НПП в баллах (по 5-бальной шкале) и в процентах в 2024 г представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Оценка удовлетворенности НПП в баллах (по 5-бальной шкале) и в процентах в 2024 г

	Баллы	Проценты
Удовлетворенность условиями организации труда	3,87	77,4
Удовлетворенность оснащенностью рабочего места	3,8	76,03
Удовлетворенность оплатой труда	3,2	64,6
Удовлетворенность системой поощрений результатов деятельности	3,33	66,7

Удовлетворенность качеством оснащения аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий	3,45	68,99
Удовлетворенность качеством фондов библиотеки	3,99	79,85
Удовлетворенность удобством пользования коммуникационно-информационными средствами	4,03	80,69
Удовлетворенность возможностями для профессионального развития НПР	3,72	74,41
Оценка качества образовательных программ университета	3,98	79,66
Удовлетворенность качеством подготовки выпускников	3,82	76,48
Удовлетворенность условиями организации образовательного процесса	3,94	78,87
Удовлетворенность организацией воспитательной работы	3,71	74,23
Удовлетворенность организацией социальной работы	3,55	71,01
Удовлетворенность деятельностью по управлению качеством	3,57	71,39

Выводы по результатам анкетирования НПР и сотрудников ТвГТУ в 2024 г:

1. 87,3% НПР известны и 83% понятны полностью и в основном цели и задачи деятельности университета как на краткосрочную, так и на более длительную перспективу.
2. 77,15 % НПР полностью и в основном согласны, что результаты деятельности университета регулярно анализируются и проводятся мероприятия по их улучшению.
3. 77,4% в среднем удовлетворены условиями организации труда в университете.
4. Средняя оценка удовлетворенности оплатой труда НПР 64,6%.
5. Средняя оценка удовлетворенности качеством оснащения аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий 68,99%.
6. Средняя оценка удовлетворенности удобством пользования коммуникационно-информационными средствами университета 80,69%.
7. Средняя оценка удовлетворенности возможностями для профессионального развития НПР 74,41%.
8. 84,3 % НПР всегда доступна информация, касающаяся учебного процесса.
9. Средняя оценка удовлетворенности качеством подготовки выпускников 76,48%.
10. Сильными сторонами университета НПР в 2024 г отметили: роль вуза в жизни региона, квалификация НПР, уровень и качество образовательного процесса, уровень и качество научно-исследовательской

работы, качество информационных ресурсов, востребованность выпускников, качество знаний студентов.

11. Слабой стороной университета НПР в 2024 г назвали: качество инфраструктуры и оснащенность помещений вуза.

19.08.2024