

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)



**Отчет по результатам анкетирования научно-педагогических
работников
по образовательной программе
09.03.02 Информационные системы и технологии, направленность
(профиль) Разработка, внедрение и сопровождение информационных
систем**

Анкетирование педагогических и научных работников Тверского государственного технического университета проводится в целях получения информации об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования 09.03.02 Информационные системы и технологии, направленность (профиль) Разработка, внедрение и сопровождение информационных систем.

Анкетирование научно-педагогических работников университета в рамках мониторинга удовлетворенности заинтересованных сторон реализовано в соответствии с СТО СМК 02.020 Внутривузовская система оценки качества образования в Тверском государственном техническом университете.

Анкетирование научно-педагогических работников (НПР) университета проводилось в соответствии с распоряжением ректора №13-р от 24.02.2022 г.

Анкеты для НПР заполнялись в электронном виде на главной странице сайта университета <http://www.tstu.tver.ru/>.

В анкетировании приняли участие 234 человека.

Первый блок анкеты затрагивает такие вопросы как лидерство руководства, реализация политики и стратегии университета, развитие персонала, взаимодействие с партнерами и ресурсы университета, функционирование процессов внутри вуза, результаты деятельности для потребителей, результаты для персонала, результаты для общества и ключевые результаты.

На рисунке 1 представлены результаты анкетирования НПР в 2022 г по 9 критериям модели Совершенства EFQM.

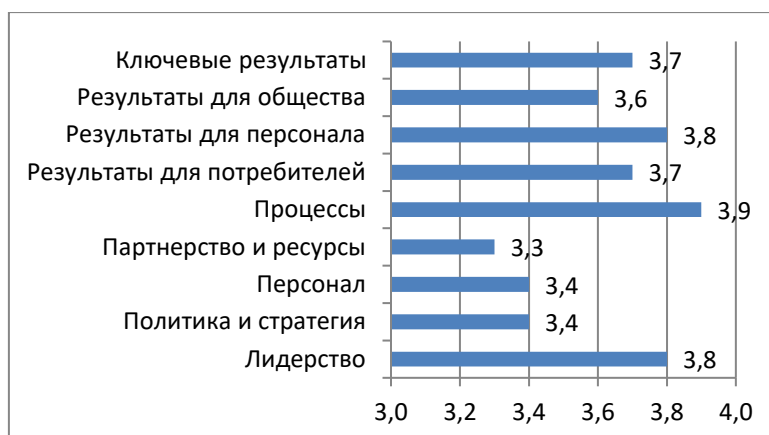


Рисунок 1 – Результаты анкетирования НПР по 9 критериям модели EFQM в 2022 г.

Наибольшие оценки получены по критериям «Лидерство», «Процессы», «Результаты для персонала», «Ключевые результаты». Наименьшие по критериям «Партнерство и ресурсы», «Персонал» и «Политика и стратегия».

Обобщенные результаты опроса по первой части анкеты в баллах и в % приведены в таблице 1.

Таблица 1 - Обобщенные результаты опроса по первой части анкеты

Наименование показателя	Баллы по 5-ти бальной шкале	Удовлетворенность, %
1 Руководство вуза активно участвует в определении целей и задач деятельности университета как на краткосрочную, так и на более длительную перспективу.	3,6	72
2 Руководители вуза и факультетов активно поддерживают работников, способствующих улучшению деятельности университета.	3,9	78
3 Руководство вуза доступно сотрудникам и поддерживает активный диалог с ними, оказывает личную помощь по повышению качества подготовки выпускников.	3,8	76
4 В вузе утверждены Миссия, Видение, Политика и Цели в области качества с учетом интересов работодателей и хорошо известны сотрудникам.	3,5	70
5 Вуз реализует Миссию и Политику в области качества, анализирует результаты её осуществления, вносит необходимые коррективы.	3,1	62
6 Показатели деятельности регулярно анализируются и систематически обсуждаются на ученых Советах университета и Советах факультетов.	3,6	72

7 Вуз оценивает и учитывает потребности сотрудников в профессиональном развитии, содействует их удовлетворению, планирует обучение, повышение квалификации персонала и высшего руководства.	3,4	68
8 Вуз рационально распределяет и использует ресурсы, включая финансовые, производственные в т.ч. знания, оборудование и др.	3,3	66
9 Вуз постоянно совершенствует информационное обеспечение своей деятельности, повышает надежность, достоверность, полноту и доступность информации.	3,8	76
10 При разработке планов вуза по совершенствованию его деятельности учитываются требования всех заинтересованных сторон (Минобрнауки России, работодатели, персонал, студенты и их родители, общество, школы, техникумы) и информация о других вузах – потенциальных конкурентах.	4	80
11 Основные виды деятельности (рабочие процессы) регламентированы соответствующими документами, за них отвечают специально назначенные работники.	3,8	76
12 Вуз регулярно оценивает удовлетворенность работодателей работой выпускников и их конкурентоспособность на рынке труда.	3,6	72
13 Вуз постоянно улучшает свой имидж доступностью, гарантией качества подготовки выпускников, востребованностью их на рынке труда и в достаточной мере информирует население региона о своей работе.	3,8	76
14 Вуз оценивает производительность труда, причины нарушения трудовой дисциплины и текучесть кадров.	3,7	74
15 В вузе систематически анализируется удовлетворенность сотрудников принимаемыми администрацией решениями, условиями найма, практикой наделения полномочиями, рабочими помещениями, оценкой квалификации и отношениями между коллегами.	3,8	76
16 Результаты опроса персонала и ответная реакция администрации на них доводятся до сведения всех работников.	3,9	78
17 В вузе низкая текучесть кадров и равные возможности для карьерного роста и развития.	3,7	74
18 В вузе действуют социальные программы по медицине, технике безопасности, питанию, охране здоровья сотрудников.	3,7	74
19 Вуз поддерживает социальные, образовательные, спортивные и различные благотворительные программы, проводимые администрацией г. Твери и Тверской области.	3,6	72
20 Вуз имеет общероссийскую известность в области предоставленных услуг.	3,7	74

Второй блок анкеты для НПР включал вопросы из методики проведения аккредитации образовательной программы (Методические рекомендации по проведению аккредитационной экспертизы в отношении образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата). Получены следующие результаты.

86 % опрошенных являются авторами учебников и учебных пособий, 84% принимают участие научных семинарах и конференциях.

63 % респондентов ответили, что им доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий, 31% признали, что не всегда им доступна подобная информация, 5% затруднились с ответом.



Рисунок 2 – Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий, %?

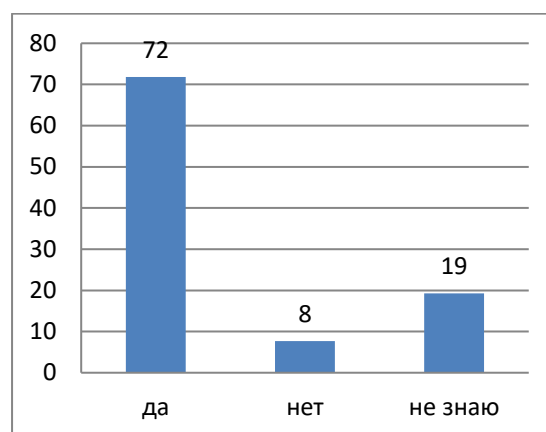


Рисунок 3 – Есть ли в образовательной организации система финансовой и нефинансовой мотивации НПР?

72% признали, что в образовательной организации есть система финансовой и нефинансовой мотивации ППС, 8 % отметили, что такой системы нет, 19 % – не знают ответа на этот вопрос.

15 % признали, что им приходилось слышать о случаях неформальных платежей в ТвГТУ, 71 % – ничего не слышали о данных фактах, 14% респондентов затруднились с ответом. При этом 13 % респондентов источником информации назвали СМИ; 16 % - обучающихся ТвГТУ, 5 % - коллег, 5 % – сотрудников ТвГТУ, 69 % – затруднились ответить. 75 % опрошенных знают о антикоррупционных программах в ТвГТУ, 10 % – нет, 15 % – затруднились ответить.

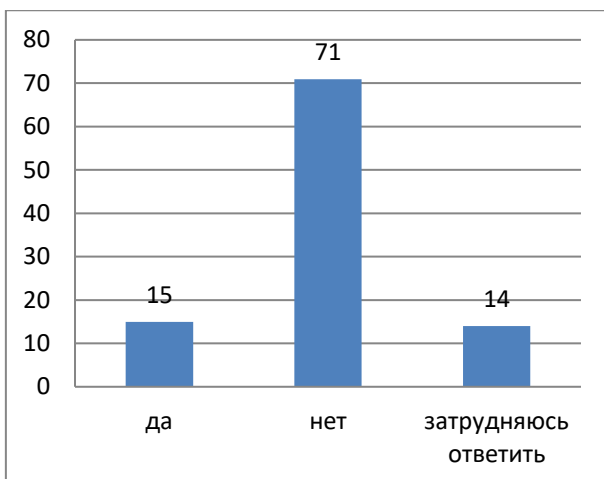


Рисунок 4 – Приходилось ли вам слышать о случаях неформальных платежей в ТвГТУ?, %

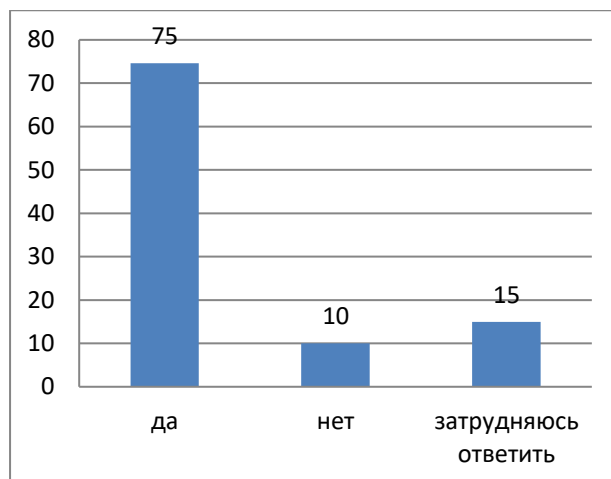


Рисунок 5 – Знаете ли вы о антикоррупционных программах в ТвГТУ?, %

38 % респондентов поддерживают философию, принципы и задачи инклюзивного образования, 44 % – скорее да, 4 % – нет, 13 % – скорее нет. При этом 71% заинтересованы принимать участие в решении задач инклюзивного образования в ТвГТУ, 29 % – нет.

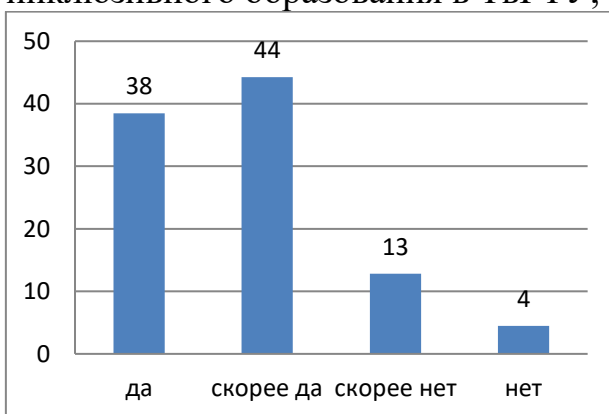


Рисунок 6 – Поддерживаете ли Вы философию, принципы и задачи инклюзивного образования?

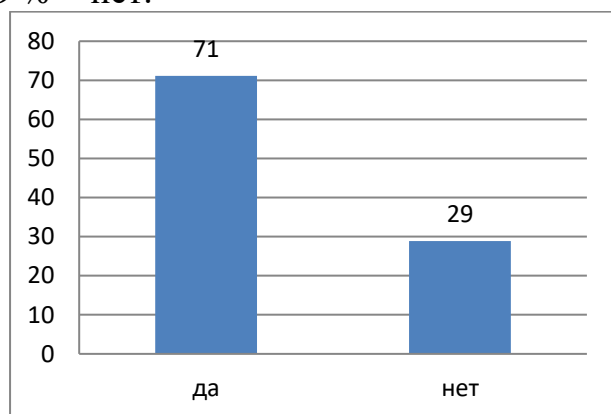


Рисунок 7 – Заинтересованы ли Вы принимать участие в решении задач инклюзивного образования в ТвГТУ?

Третий блок вопросов касался темы терроризма в современном обществе.

41 % опрошенных определили понятие терроризм как политика и действие, имеющие цель вызвать страх и ужас у общества и населения и/или политических противников, 25% как насильственный способ достижения собственных целей, 21% как насилие, имеющее идеологическую основу, 16% как способ борьбы за власть, основанный на применении физического насилия, 9% как физическое и психологическое давление на общество и политика, основанная на систематическом запугивании населения, 6% как устрашение общества.



Рисунок 8 – Выберите наиболее близкую для Вас формулировку «терроризм – это»? %

50% опрошенных считают, что в современном обществе существует проблема терроризма, 43% – скорее да, 6% – скорее нет, 1% – нет.

90% респондентов считают, что терроризм опасен для общества, 8 % – скорее да, 1 % – скорее нет, затруднились с ответом – 1%.

На вопрос «Считаете ли Вы, что государство делает все возможное, чтобы решить проблему терроризма?» получены следующие ответы: да – 49 %, скорее да – 40%, скорее нет – 1%, нет – 1%, затруднились с ответом – 10%.

На вопрос «Какие меры защиты от терактов, по Вашему мнению, необходимо предпринимать?» получены следующие ответы:

59%, считают, что необходимо внимательно соблюдать меры безопасности в общественных местах, местах массового скопления людей;

1% считают необходимым усилить меры безопасности своего жилища;

14% опрошенных считают, что надежных мер против терроризма не существует;

26% считают необходимым активизировать разъяснительную работу с населением о недопустимости насилия и терроризма;

14% затруднились ответить.

На вопрос «По вашему мнению, каким образом происходит наиболее активное распространение идей терроризма и насильственного экстремизма?» получены следующие ответы: зарубежные СМИ – 7%; центральные печатные СМИ и центральное телевидение – 2%; интернет-сайты и социальные сети – 75%; аудио-видео продукция – 1%; печатные листовки – 1%; через друзей и знакомых – 3%; через духовных наставников – 5%; затрудняюсь ответить – 21%.

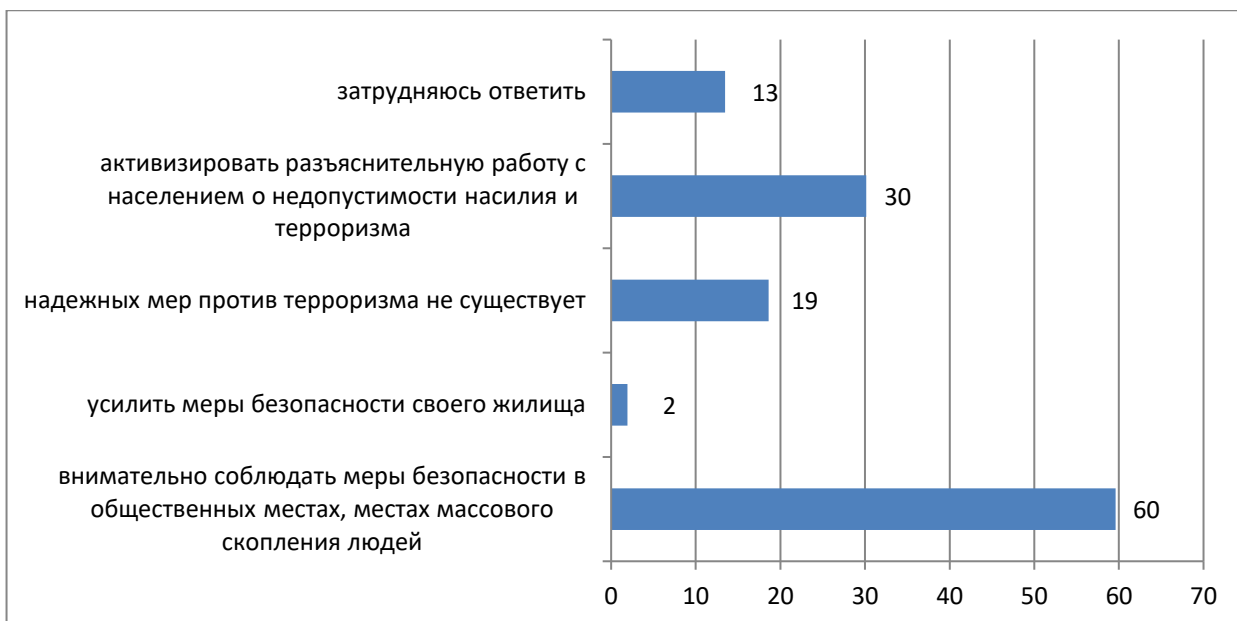


Рисунок 9 – Какие меры защиты от терактов, по Вашему мнению, необходимо предпринимать?, %

Выводы по результатам анкетирования НПР в 2022 г:

1. В целом удовлетворенность НПР университета различными аспектами деятельности составляет 72%.

2. 1/3 опрошенных признали, что не всегда им доступна информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий. Следует рассмотреть вопрос о повышении оперативности в системе внутривузовской передачи информации.

3. Анализ результатов анкетирования показал необходимость принятия мер по решению следующих вопросов:

- поддержка молодых ученых университета (разработка программы или плана мероприятий);
- улучшение условий по организации и качества питания НПР центрального корпуса.

Директор ЦМК

В.Б. Петропавловская

Ведущий специалист по УМР ЦМК

А.А. Ковалёва