

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тверской государственный технический университет»  
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор  
по учебной работе  
\_\_\_\_\_ Э.Ю. Майкова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины части, формируемой участниками образовательных отношений  
Блока 1 «Дисциплины (модули)»  
**«Стандарты, концепции и системы управления качеством»**

Направление подготовки магистров – 38.04.01 Экономика  
Направленность (профиль) – Экономика фирмы.  
Типы задач профессиональной деятельности: организационно-  
управленческий.

Форма обучения – очная и очно-заочная

Факультет управления и социальных коммуникаций  
Кафедра «Менеджмент»

Тверь 2021

Рабочая программа дисциплины соответствует ОХОП подготовки магистров в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчик программы: к.э.н., доцент.

О.П. Разинькова

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Менеджмент»  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021г., протокол № \_\_\_\_.

Заведующий кафедрой

О.П. Разинькова

Согласовано  
Начальник учебно-методического  
отдела УМУ

Д.А. Барчуков

Начальник отдела  
комплектования  
зональной научной библиотеки

О.Ф. Жмыхова

## **1. Цели и задачи дисциплины**

**Целью** изучения дисциплины «Стандарты, концепции и системы управления качеством» является приобретение магистрантами теоретических и практических знаний в области обеспечения качества продукции, достижения уровня ее конкурентоспособности, необходимых для успешной деятельности магистра экономики в конкретных условиях производства.

**Задачами дисциплины** являются:

- дать магистранту такие знания, которые будут необходимы для активной деятельности магистра в области управления качеством в условиях рыночной экономики;
- сформировать у магистранта системное мышление, современный подход к проблемам экономической науки и управления качеством;
- научить анализировать экономическую ситуацию, сопоставлять факты и события, более аргументировано и грамотно отстаивать свою точку зрения, свои убеждения, предвидеть развитие науки и производства в области управления качеством.

## **2. Место дисциплины в образовательной программе**

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Освоение дисциплины опирается на теоретические знания, полученные магистрантом на предыдущем уровне высшего образования, а также дисциплин «Актуальные проблемы современного менеджмента», «Актуальные проблемы экономической науки и управления фирмой и др.

Приобретенные знания в рамках дисциплины необходимы для формирования наряду с другими изучаемыми дисциплинами целостного представления о направлении «Экономика», а также при написании магистерской диссертации.

## **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

### **3.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

#### **Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:**

ПК-7. Способен осуществлять анализ работы систем внутреннего контроля на всех уровнях управления экономическим субъектом и разрабатывать предприятия по совершенствованию взаимодействия внутренних контролеров и представление их руководству экономического субъекта в установленном порядке.

#### **Индикаторы компетенций, закрепленных за дисциплиной в ОХОП:**

ИПК-7.1. Осуществляет анализ работы систем внутреннего контроля на всех уровнях управления экономическим субъектом.

ИПК-7.2. Разрабатывает предложения по совершенствованию взаимодействия внутренних контролеров и представляет их руководству экономического субъекта в установленном порядке.

ИПК-7.3. Оценивает качество взаимодействия между субъектами внутреннего контроля всех уровней управления в экономическом субъекте.

ИПК-7.1.

**Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций**

**Знать:**

З1. Принципы осуществления анализа работы систем внутреннего контроля на всех уровнях управления экономическим субъектом с учетом требований стандартов, концепций и систем управления качеством

**Уметь:**

У1. осуществлять анализ работы систем внутреннего контроля на всех уровнях управления экономическим субъектом с учетом требований стандартов, концепций и систем управления качеством

**Иметь опыт практической подготовки:**

ПП1: осуществления анализа работы систем внутреннего контроля на всех уровнях управления экономическим субъектом с учетом требований стандартов, концепций и систем управления качеством

ИПК-7.2.

**Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций**

**Знать:**

З1. Принципы разработки предложений по совершенствованию взаимодействия внутренних контролеров и представления их руководству экономического субъекта в установленном порядке с учетом требований стандартов, концепций и систем управления качеством

**Уметь:**

У1. разработать предложения по совершенствованию взаимодействия внутренних контролеров и представить их руководству экономического субъекта в установленном порядке с учетом требований стандартов, концепций и систем управления качеством

**Иметь опыт практической подготовки:**

ПП1: разработки предложений по совершенствованию взаимодействия внутренних контролеров и представления их руководству экономического субъекта в установленном порядке с учетом требований стандартов, концепций и систем управления качеством

ИПК-7.3.

**Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций**

**Знать:**

31. Принципы оценки качества взаимодействия между субъектами внутреннего контроля всех уровней управления в экономическом субъекте с учетом требований стандартов, концепций и систем управления качеством

**Уметь:**

У1. оценить качество взаимодействия между субъектами внутреннего контроля всех уровней управления в экономическом субъекте с учетом требований стандартов, концепций и систем управления качеством

**Иметь опыт практической подготовки:**

ПП1: оценки качества взаимодействия между субъектами внутреннего контроля всех уровней управления в экономическом субъекте с учетом требований стандартов, концепций и систем управления качеством

**3.2. Технологии, обеспечивающие формирования компетенций**

Проведение лекционных, практических работ и курсовая работа.

**4. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы  
ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ**

Таблица 1а. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачётных единиц	Академические часы
<b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>	3	108
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>		42
в том числе:		
Лекции		14
Практические занятия (ПЗ)		28
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
<b>Самостоятельная работа обучающихся (всего)</b>		66
в том числе:		
Курсовая работа		43
Курсовой проект		не предусмотрена
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим работам и к их защите		23
Контроль текущий и промежуточный (балльно-рейтинговый, зачет)		
<b>Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)</b>		71
Практические занятия (ПЗ)		28
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Курсовая работа		43
Курсовой проект		не предусмотрен

## ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 16. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачётных единиц	Академические часы
<b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>	3	108
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>		32
в том числе:		
Лекции		12
Практические занятия (ПЗ)		20
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
<b>Самостоятельная работа обучающихся (всего)</b>		76
в том числе:		
Курсовая работа		50
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим работам и к их защите		26
Контроль текущий и промежуточный (бально-рейтинговый, зачет)		
<b>Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)</b>		70
Практические занятия (ПЗ)		20
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Курсовая работа		50
Курсовой проект		не предусмотрена

### 5. Структура и содержание дисциплины

#### 5.1. Структура дисциплины

##### ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2а. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

Наименование модуля	Труд-ть	Лекции	Практич. занятия	Лаб. работы	Сам. работа
1. Исторические аспекты организации управления качеством выпускаемой продукции на предприятии	9,5	1,5	3	—	5
2. Основные понятия и терминология качества	10	1	2,5	—	6,5
3. Характеристика и методология выбора показателей качества продукции	9,5	1,5	2,5	—	5,5
4. Организация внутрифирменного контроля качества продукции	10	1	2,5	—	6,5
5. Системный подход в	9,5	1,5	2,5	—	5,5

Наименование модуля	Труд-ть	Лекции	Практич. занятия	Лаб. работы	Сам. работа
управлении качеством продукции на предприятии					
6. Эволюция систем управления качеством продукции в России	10	1	2,5	—	6,5
7. Комплексная система управления качеством продукции	9,5	1,5	2,5	—	5,5
8. Управление качеством продукции в зарубежных фирмах	10	1	2,5	—	6,5
9. Новая стратегия управления качеством продукции	10	1,5	2,5	—	6
10. Оценка экономической эффективности и основные направления повышения качества продукции на предприятии	10	1	2,5	—	6,5
11. Правовые и социально-экономические аспекты защиты прав потребителей	10	1,5	2,5	—	6
<b>Всего на дисциплину</b>	<b>108</b>	<b>14</b>	<b>28</b>	<b>—</b>	<b>66</b>

### ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2б. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

Наименование модуля	Труд-ть	Лекции	Практич. занятия	Лаб. работы	Сам. работа
1. Исторические аспекты организации управления качеством выпускаемой продукции на предприятии	9,5	1	1,5	—	7
2. Основные понятия и терминология качества	10	1,5	2	—	6,5
3. Характеристика и методология выбора показателей качества продукции	9,5	1	1,5	—	7
4. Организация внутрифирменного контроля качества продукции	10	1,5	2	—	6,5
5. Системный подход в управлении качеством продукции на предприятии	9,5	1	1,5	—	7
6. Эволюция систем управления качеством продукции в России	10	1	2	—	7
7. Комплексная система управления качеством продукции	9,5	1	1,5	—	7
8. Управление качеством продукции в зарубежных фирмах	10	1	2	—	7
9. Новая стратегия управления качеством продукции	10	1	2	—	7
10. Оценка экономической эффективности и основные направления повышения качества продукции на предприятии	10	1	2	—	7

Наименование модуля	Труд-ть	Лекции	Практич. занятия	Лаб. работы	Сам. работа
11. Правовые и социально-экономические аспекты защиты прав потребителей	10	1	2	—	7
<b>Всего на дисциплину</b>	<b>108</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>—</b>	<b>76</b>

## 5.2. Содержание дисциплины

### **МОДУЛЬ 1 «Исторические аспекты организации управления качеством выпускаемой продукции на предприятии»**

Эволюция управления качеством. Зарубежные модели управления качеством. Национальные концепции управления качеством.

### **МОДУЛЬ 2 «Основные понятия и терминология качества»**

Понятие качество. Свойство продукции. Дефект. Брак. Квалиметрия. Уровень качества продукции. Показатели качества продукции. Оценка качества продукции. Сертификация. Стандартизация. Метрология.

### **МОДУЛЬ 3 «Характеристика и методология выбора показателей качества продукции»**

Единичные показатели качества продукции. Комплексные показатели качества продукции. Интегральные показатели качества продукции.

### **МОДУЛЬ 4 «Организация внутрифирменного контроля качества продукции»**

Формирование системы менеджмента качества на предприятии. Организация и функционирование службы управления качеством на предприятии. Организация технического контроля качества продукции на предприятии. Аудит системы менеджмента качества на предприятии.

### **МОДУЛЬ 5 «Системный подход в управлении качеством продукции на предприятии»**

Системы менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000. Системы управления качеством окружающей среды предприятия. Отраслевые системы менеджмента качества. Интегрированные системы менеджмента. Концепция Всеобщего управления качеством (TQM).

### **МОДУЛЬ 6 «Эволюция систем управления качеством продукции в России»**

Концепция БИП (Бездефектного Изготовления Продукции). Концепция КАНАРСПИ (Качество, Надежность, Ресурс с Первых Изделий). Концепция НОРМ. Концепция КСУКП (Комплексная система управления качеством продукции). Концепция КСУКП и ЭИР.

### **МОДУЛЬ 7 «Комплексная система управления качеством продукции»**

Задачи комплексной системы управления качеством продукции. Критерий управления системы. Объект управления системы. Область применения комплексной системы управления качеством продукции.



## **МОДУЛЬ 8 «Управление качеством продукции в зарубежных фирмах»**

Организация управления качеством продукции за рубежом. Опыт управления качеством в США. Опыт управления качеством в Японии. Европейский опыт управления качеством продукции.

## **МОДУЛЬ 9 «Новая стратегия управления качеством продукции»**

Технология развертывания функции качества. FMEA-анализ. Управление отношениями с потребителями. CALS-технологии. Концепция «Шесть сигм». Статистические методы контроля качества. Функционально-стоимостный анализ.

## **МОДУЛЬ 10 «Оценка экономической эффективности и основные направления повышения качества продукции на предприятии»**

Этапы формирования и виды затрат на качество продукции. Информационная база анализа затрат на качество продукции. Методы анализа затрат на качество продукции. Анализ брака и потерь от брака. Экономическая эффективность новой продукции. Основные направления повышения качества продукции на предприятии. Финансовые аспекты управления качеством в международных стандартах ИСО серии 9000. Экономический механизм управления затратами в системе менеджмента качества предприятия. Оценка результативности и эффективности системы менеджмента качества предприятия.

## **МОДУЛЬ 11 «Правовые и социально-экономические аспекты защиты прав потребителей»**

Стандартизация как нормативное условие обеспечения качества и конкурентоспособности. Сертификация и подтверждение соответствия в обеспечении безопасности и качества продукции. Законодательно-правовое и нормативное обеспечение безопасности и качества. Защита прав потребителей.

### **5.3. Лабораторный практикум**

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

### **5.4. Практические занятия**

#### **ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ**

Таблица 3а. Тематика, форма практических занятий (ПЗ) и их трудоемкость

<b>Порядковый номер модуля. Цель практического занятия</b>	<b>Тематика практического занятия</b>	<b>Трудоем- кость, ч</b>
<b>Модуль 1</b> Цель: ознакомление с историческими аспектами организации управления качеством	1. Заслушивание и обсуждение рефератов	3

<b>Порядковый номер модуля. Цель практического занятия</b>	<b>Тематика практического занятия</b>	<b>Трудоем- кость, ч</b>
выпускаемой продукции на предприятии		
<b>Модуль 2</b> Цель: ознакомление с основными понятиями и терминологией качества	1. Заслушивание и обсуждение рефератов	2,5
<b>Модуль 3</b> Цель: изучение характеристики и методологии выбора показателей качества продукции	1. Характеристика показателей качества продукции и их выбор. 2. Заслушивание и обсуждение рефератов	2,5
<b>Модуль 4</b> Цель: изучение организации внутрифирменного контроля качества продукции	1. Заслушивание рефератов и их обсуждение	2,5
<b>Модуль 5</b> Цель: изучение системного подхода в управлении качеством продукции на предприятии	1. Заслушивание рефератов и их обсуждение	2,5
<b>Модуль 6</b> Цель: изучение концепций систем управления качеством	1. Заслушивание рефератов и их обсуждение	2,5
<b>Модуль 7</b> Цель: изучение комплексной системы управления качеством продукции	1. Характеристика комплексной системы качества продукции. 2. Подбор элементов комплексной системы качества продукции. 3. Заслушивание рефератов и их обсуждение	2,5
<b>Модуль 8</b> Цель: изучение методик управления качеством продукции в зарубежных фирмах	1. Характеристика методик управления качеством продукции в зарубежных фирмах. 2. Выбор методики управления качеством продукции для российской фирмы. 3. Заслушивание рефератов и их обсуждение	2,5
<b>Модуль 9</b> Цель: ознакомление с новыми стратегиями управления качеством продукции	1. Заслушивание рефератов и их обсуждение	2,5
<b>Модуль 10</b> Цель: оценка экономической эффективности и основных направлений повышения качества продукции на предприятии	1. Оценка экономической эффективности внедрения мероприятий по повышению качества продукции. 2. Выбор основных направлений повышения качества продукции на предприятии. 3. Заслушивание рефератов и их обсуждение	2,5
<b>Модуль 11</b> Цель: изучение правовых и социально-экономических аспектов защиты прав потребителей	1. Заслушивание рефератов и их обсуждение	2,5

## ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3б. Тематика, форма практических занятий (ПЗ) и их трудоемкость

Порядковый номер модуля. Цель практического занятия	Тематика практического занятия	Трудоем- кость, ч
<b>Модуль 1</b> Цель: ознакомление с историческими аспектами организации управления качеством выпускаемой продукции на предприятии	1. Заслушивание и обсуждение рефератов	1,5
<b>Модуль 2</b> Цель: ознакомление с основными понятиями и терминологией качества	1. Заслушивание и обсуждение рефератов	2
<b>Модуль 3</b> Цель: изучение характеристики и методологии выбора показателей качества продукции	1. Характеристика показателей качества продукции и их выбор. 2. Заслушивание и обсуждение рефератов	1,5
<b>Модуль 4</b> Цель: изучение организации внутрифирменного контроля качества продукции	1. Заслушивание рефератов и их обсуждение	2
<b>Модуль 5</b> Цель: изучение системного подхода в управлении качеством продукции на предприятии	1. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1,5
<b>Модуль 6</b> Цель: изучение концепций систем управления качеством	1. Заслушивание рефератов и их обсуждение	2
<b>Модуль 7</b> Цель: изучение комплексной системы управления качеством продукции	1. Характеристика комплексной системы качества продукции. 2. Подбор элементов комплексной системы качества продукции. 3. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1,5
<b>Модуль 8</b> Цель: изучение методик управления качеством продукции в зарубежных фирмах	1. Характеристика методик управления качеством продукции в зарубежных фирмах. 2. Выбор методики управления качеством продукции для российской фирмы. 3. Заслушивание рефератов и их обсуждение	2
<b>Модуль 9</b> Цель: ознакомление с новыми стратегиями управления качеством продукции	1. Заслушивание рефератов и их обсуждение	2
<b>Модуль 10</b> Цель: оценка экономической эффективности и основных направлений повышения качества продукции на предприятии	1. Оценка экономической эффективности внедрения мероприятий по повышению качества продукции. 2. Выбор основных направлений повышения качества продукции на	2

Порядковый номер модуля. Цель практического занятия	Тематика практического занятия	Трудоем- кость, ч
	предприятия. 3. Заслушивание рефератов и их обсуждение	
<b>Модуль 11</b> Цель: изучение правовых и социально-экономических аспектов защиты прав потребителей	1. Заслушивание рефератов и их обсуждение	2

## **6. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль успеваемости**

### **6.1. Цели самостоятельной работы**

Формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску источников, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

### **6.2. Организация и содержание самостоятельной работы**

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендуемым им источникам, в подготовке к практическим занятиям, текущему контролю успеваемости, курсовому проекту, зачету.

Предусмотрено 13 практических занятий, которые защищаются посредством тестирования или устного опроса (по желанию обучающегося). Максимальная оценка за выполненную работу — 10 баллов.

Выполнение всех практических работ обязательно. В случае невыполнения практической работы по уважительной причине студент имеет право выполнить письменный реферат по согласованной с преподавателем теме модуля, по которому пропущена практическая работа.

Возможная тематическая направленность реферативной работы для каждого учебно-образовательного модуля представлена в таблице 4.

Таблица 4. Темы реферата

№ п/п	Модуль	Возможная тематика самостоятельной реферативной работы
1	Модуль 1	Исторические этапы организации управления качеством продукции на предприятии
2	Модуль 2	Стандарты качества продукции
		Характеристики качества продукции
		Методы контроля качества продукции
3	Модуль 3	Основные показатели качества продукции
		Специфические показатели качества продукции

№ п/п	Модуль	Возможная тематика самостоятельной реферативной работы
		Интегральные показатели качества продукции
4	Модуль 4	Службы управления качеством на предприятии
		Виды организационных структур управления качеством продукции
		Технический контроль качества продукции на предприятии
		Система менеджмента качества продукции на предприятии
5	Модуль 5	Международные стандарты ИСО 9000
		Виды отраслевых систем качества
		Виды интегрированных систем менеджмента качества
		Основные положения концепции всеобщего управления качеством (TQM)
6	Модуль 6	Основные положения концепции бездефектного изготовления продукции
		Основные положения концепции КАНАРСПИ
		Основные положения концепции НОРМ
7	Модуль 7	Этапы внедрения комплексной системы управления качеством продукции
8	Модуль 8	Организация управления качеством в США
		Организация управления качеством в Японии
9	Модуль 9	Проблемы применения FMEA анализа
		Проблемы применения концепции «Шесть сигм»
10	Модуль 10	Показатели анализа затрат на качество продукции
		Методы анализа затрат на качество продукции
		Расчет резервов повышения качества продукции
11	Модуль 11	Закон РФ «О защите прав потребителей»
		Законодательство зарубежных стран о защите прав потребителей

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 7.1. Основная литература по дисциплине

1. Магомедов, Ш.Ш. Управление качеством продукции : учебник для вузов : в составе учебно-методического комплекса / Ш.Ш. Магомедов, Г.Е. Беспалова. - Москва : Дашков и К, 2020. - (УМК-У). - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. -

ISBN 978-5-394-03562-3. - URL: <https://e.lanbook.com/book/229940> . - (ID=104923-0)

2. Горбашко, Е.А. Управление качеством : учебник для вузов / Е.А. Горбашко. - 4-е изд. - Москва : Юрайт, 2023. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-14539-7. - URL: <https://urait.ru/bcode/510566> . - (ID=140412-0)

3. Зекунов, А.Г. Управление качеством : учебник для бакалавров по экономическим направлениям и специальностям : в составе учебно-методического комплекса / А.Г. Зекунов; под редакцией А.Г. Зекунов. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-9916-2281-3. - URL: <https://urait.ru/book/upravlenie-kachestvom-508974> . - (ID=106163-0)

4. Воробьев, А.А. Системы менеджмента качества : учебное пособие / А.А. Воробьев, Н.Ю. Шадрина, А.М. Будюкин; Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I. - Санкт-Петербург : Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I, 2022. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 01.11.2022. - ISBN 978-5-7641-1770-6. - URL: <https://e.lanbook.com/book/264698> . - (ID=108262-0)

5. Васильев, Ю.Н. Менеджмент качества : учебное пособие / Ю.Н. Васильев; Васильев Ю.Н. - Санкт-Петербург : Лань, 2023. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 10.10.2022. - ISBN 978-5-507-45141-8. - URL: <https://e.lanbook.com/book/284177> . - (ID=150806-0)

## **7.2. Дополнительная литература по дисциплине**

1. Системы управления качеством готовой продукции : методические указания к практическим работам для магистрантов направления подготовки 18.04.02 «Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии» / составители: В.М. Гедьо, С.С. Захаров ; Санкт-Петербургский государственный лесотехнический университет имени С.М. Кирова. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный лесотехнический университет имени С.М. Кирова, 2020. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - URL: <https://e.lanbook.com/book/139161> . - (ID=143872-0)

2. Фомичев, В.И. Управление качеством и конкурентоспособностью : учебник для вузов / В.И. Фомичев. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. -

Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-12241-1. - URL: <https://urait.ru/bcode/496135> . - (ID=135657-0)

3. Агарков, А.П. Управление качеством : учебник / А.П. Агарков. - 2-е изд. ; стер. - Москва : Дашков и К, 2020. - (Учебные издания для бакалавров). - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 12.09.2022. - ISBN 978-5-394-03767-2. - URL: <https://e.lanbook.com/book/229943> . - (ID=101789-0)

4. Михеева, Е.Н. Управление качеством : учебник для вузов по группе специальностей "Экономика и управление" : в составе учебно-методического комплекса / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - 2-е изд. ; доп. и испр. - Москва : Дашков и К, 2017. - (УМК-У). - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-394-01078-1. - URL: <https://e.lanbook.com/book/93411> . - (ID=108263-0)

5. Тебекин, А.В. Управление качеством : учебник для вузов / А.В. Тебекин. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2023. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-03736-4. - URL: <https://urait.ru/bcode/510700> . - (ID=135978-0)

6. Рожков, Н.Н. Стратегические методы контроля и управления качеством продукции : учебное пособие для вузов / Н.Н. Рожков; Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2021. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-06591-6. - URL: <https://urait.ru/bcode/473454> . - (ID=143869-0)

7. Гродзенский, С.Я. Средства и методы управления качеством : учебное пособие : [16+] / С.Я. Гродзенский, Я.С. Гродзенский, А.Н. Чесалин. - Москва : Проспект, 2019. - 125 с. - ЭБС Университетская библиотека онлайн. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 03.10.2022. - ISBN 978-5-392-28446-7. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=569895> . - (ID=149630-0)

### **7.3. Методические материалы**

1. Стандарты, концепции и системы управления качеством : методические указания по выполнению курсовой работы студентов, обучающихся по направлению 38.04.01 Экономика. Профиль "Экономика фирмы" : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; разработ. О.П. Разинькова. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-КП). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/123017> . - (ID=123017-0)

2. Стандарты, концепции и системы управления качеством : методические указания по выполнению практических работ для студентов,

обучающихся по направлению 38.04.01 Экономика. Профиль "Экономика фирмы" : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; разработ. О.П. Разинькова. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-П). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/123013> . - (ID=123013-0)

3. Стандарты, концепции и системы управления качеством : тезисы лекций для студентов, обучающихся по направлению 38.04.01 Экономика. Профиль "Экономика фирмы" : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; разработ. О.П. Разинькова. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-Л). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/123012> . - (ID=123012-0)

4. Стандарты, концепции и системы управления качеством : вопросы для подготовки к экзамену для студентов, обучающихся по направлению 38.04.01 Экономика. Профиль "Экономика фирмы" : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; разработ. О.П. Разинькова. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-Л). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/123014> . - (ID=123014-0)

5. Стандарты, концепции и системы управления качеством : вопросы для подготовки к экзамену для студентов, обучающихся по направлению 38.04.01 Экономика. Профиль "Экономика фирмы" : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; разработ. П.И. Разиньков. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-П). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/122821> . - (ID=122821-0)

6. Оценочные средства промежуточной аттестации в форме экзамена дисциплины «Стандарты, концепции и системы управления качеством» : для студентов, обучающихся по направлению 38.04.01 Экономика. Профиль "Экономика фирмы" : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; разработ. П.И. Разиньков. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - (УМК-Э). - Текст : электронный. - Режим доступа: с разрешения преподавателя. - (ID=123016-0)

7. Оценочные средства промежуточной аттестации в форме курсовой работы дисциплины «Стандарты, концепции и системы управления качеством» : для студентов, обучающихся по направлению 38.04.01 Экономика. Профиль "Экономика фирмы" : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; разработ. О.П. Разинькова. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - (УМК-КП). - Текст : электронный. - Режим доступа: с разрешения преподавателя. - (ID=123015-0)

8. Учебно-методический комплекс дисциплины, части формируемая участниками образовательных отношений Блока 1 "Дисциплины (модули)" "Стандарты, концепции и системы управления качеством". Направление подготовки магистров 38.04.01 Экономика. Направленность (профиль):



Экономика фирмы : ФГОС 3+ / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; сост. О.П. Разинькова. - 2022. - (УМК). - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/115367> . - (ID=115367-1)

#### **7.4. Программное обеспечение по дисциплине**

Операционная система Microsoft Windows: лицензии № ICM-176609 и № ICM-176613 (Azure Dev Tools for Teaching).

Microsoft Office 2007 Russian Academic: OPEN No Level: лицензия № 41902814.

#### **7.5. Специализированные базы данных, справочные системы, электронно-библиотечные системы, процессиональные порталы в Интернет**

ЭБС и лицензионные ресурсы ТвГТУ размещены:

1. Ресурсы: <https://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res>
2. ЭКТвГТУ: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/Web>
3. ЭБС "Лань": <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн": <https://www.biblioclub.ru/>
5. ЭБС «IPRBooks»: <https://www.iprbookshop.ru/>
6. Электронная образовательная платформа "Юрайт" (ЭБС «Юрайт»): <https://urait.ru/>
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY: <https://elibrary.ru/>
8. Информационная система "ТЕХНОРМАТИВ". Конфигурация "МАКСИМУМ" : сетевая версия (годовое обновление): [нормативно-технические, нормативно-правовые и руководящие документы (ГОСТы, РД, СНИПы и др.]. Диск 1,2,3,4. - М. :Технорматив, 2014. - (Документация для профессионалов). - CD. - Текст : электронный. - 119600 р. – (105501-1)
9. База данных учебно-методических комплексов: <https://lib.tstu.tver.ru/header/umk.html>

УМК размещен: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/115367>

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

При изучении дисциплины «Стандарты, концепции и системы управления качеством» используются современные средства обучения: наглядные пособия, диаграммы, схемы. Возможна демонстрация практических заданий с помощью мультимедиа.

#### **9. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

##### **9.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена**

Учебным планом экзамен по дисциплине не предусмотрен.

## **9.2.Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме зачета**

Шкала оценивания промежуточной аттестации — «зачтено», «не зачтено».

1. Вид промежуточной аттестации в форме зачета: по результатам текущего контроля знаний обучающегося без дополнительных контрольных испытаний.

2. Критерии проставления зачета.

Иные нормы, регламентирующие процедуру проведения экзамена, представлены в Положении о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

## **9.3.Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме курсовой работы**

Шкала оценивания промежуточной аттестации в форме курсового проекта — «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Примерная тематика курсовой работы:

1. Проблемы оценки уровня качества продукции на предприятии в условиях цифровизации.

2. Показатели измерения качества продукции предприятия.

3. Роль сертификации в повышении качества продукции предприятия.

4. Влияние стандартизации на повышение качества продукции предприятия в условиях цифровизации.

5. Виды контроля качества продукции и особенности их применения на предприятиях в условиях цифровизации.

6. Комплексные показатели контроля качества продукции на предприятии.

7. Особенности выбора стратегии управления качеством продукции предприятия в условиях цифровизации.

8. Проблемы разработки и внедрения стратегии управления качеством продукции на предприятии.

9. Выбор оптимального варианта стратегии управления качеством продукции на предприятии.

10. Аудит системы менеджмента качества на предприятии.

11. Проблемы применения концепции всеобщего управления качеством (TQM).

12. Системы управления качеством продукции и особенности их внедрения на предприятии.

13. Концепция всеобщего контроля качества продукции и перспективы ее внедрения в условиях цифровизации.

14. Особенности применения комплексной системы управления качеством продукции на предприятии машиностроения.

15. Роль Закона РФ «О защите прав потребителей» в повышении качества товаров предприятия.
16. Формирование экономического механизма управления затратами в системе менеджмента качества предприятия.
17. Оценка системы управления качеством продукции на предприятии в условиях цифровизации.
18. Оценка организационной структуры технического контроля качества продукции на предприятии.
19. Оценка информационного обеспечения управления качеством продукции на предприятии.
20. Оценка эффективности альтернативных систем управления качеством на предприятии.
21. Оценка эффективности процессного подхода в системе менеджмента качества на предприятии.
22. Проблемы применения системного подхода в менеджменте качества на предприятии.
23. Статистические методы контроля качества продукции предприятия и оценка их эффективности.
24. Роль функционально-стоимостного анализа менеджмента качества на предприятии в условиях цифровизации
25. Системный подход в управлении качеством продукции на предприятии
26. Проблемы управления качеством продукции на предприятии машиностроения
27. Системы контроля качества продукции на предприятии
28. Управление затратами на обеспечение качества продукции предприятия
29. Стандартизация в системе управления качеством продукции предприятия
30. Проблемы учета и оценки затрат на качество продукции предприятия на основе функционального подхода (ABC-метод)
31. Планирование процесса управления качеством на предприятии
32. Организация, координация и регулирование процесса управления качеством продукции на предприятии
33. Управление затратами на качество продукции предприятия
34. Управление рисками в системе менеджмента качества
35. Статистический метод оценки эффективности деятельности предприятия в области обеспечения качества
36. Оценка уровня качества продукции на предприятии
37. Планирование качества продукции на предприятии
38. Роль системы менеджмента качества в обеспечении безопасности продукции предприятия

39. Управление качеством как инструмент повышения конкурентоспособности предприятия
40. Разработка и внедрение систем качества на предприятии
41. Оценка уровня затрат предприятия на менеджмент качества
42. Организация технического контроля качества продукции предприятия
43. Оценка эффективности управления качеством и конкурентоспособностью продукции предприятия
44. Оценка эффективности системы управления качеством продукции предприятия
45. Проблемы управления затратами на повышение качества продукции предприятия

Критерии оценки качества выполнения, как по отдельным разделам, так и работы в целом, определяются в соответствии с рейтинг-планом на курсовой работе по дисциплине. Оценивание работы в целом (интегральная оценка) осуществляется по сумме баллов по разделам, приведенным в рейтинг-плане на курсовой проект. Разделы, которые выносятся на устную защиту, приведены в таблице 5.

Таблица 5. Оцениваемые показатели для проведения промежуточной аттестации в форме курсовой работы

№ раздела	Наименование раздела	Баллы по шкале уровня
-	Введение	Выше базового — 4 Базовый — 2 Ниже базового — 0
1	Теоретическая часть	Выше базового — 8 Базовый — 4 Ниже базового — 0
2	Практическая часть	Выше базового — 8 Базовый — 4 Ниже базового — 0
-	Заключение	Выше базового — 6 Базовый — 3 Ниже базового — 0
-	Библиографический список	Выше базового — 2 Базовый — 1 Ниже базового — 0

«отлично» — при сумме баллов от 23 до 28;

«хорошо» — при сумме баллов от 18 до 22;

«удовлетворительно» — при сумме баллов от 14 до 17;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0 баллов, а также при любой сумме, если по какому-либо из приведенных в таблице 5 разделу работа имеет 0 баллов.

Суммарная оценка заносится в рейтинг-план дисциплины.

Требования и методические указания по структуре, содержанию и выполнению работы, а также критерии оценки, оформлены в качестве отдельного выпущенного документа на кафедре ТМ и М.

Защита курсовой работы проводится в течение двух последних недель семестра и выполняется в форме устной защиты в виде доклада на 5-7 минут с последующим ответом на поставленные вопросы, в ходе которых выясняется глубина знаний студента и самостоятельность выполнения работы.

В процессе выполнения обучающимся курсовой работы руководитель осуществляет систематическое консультирование.

Курсовая работа не подлежит обязательному внешнему рецензированию. Рецензия руководителя обязательна и оформляется в виде отдельного документа.

Курсовая работа хранится на кафедре в течение трех лет.

#### **10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

Студенты очной формы обучения перед началом изучения дисциплины должны быть ознакомлены с возможностью получения экзаменационной оценки по результатам текущей успеваемости, с формами защиты выполненных лабораторных работ, а также планом выполнения курсовой работы.

Задание студентам очной и очно-заочной форм обучения на курсовую работу выдается на 5...6 неделе семестра

В учебном процесс рекомендуется внедрение субъект-субъектной педагогической технологии, при которой в расписании каждого преподавателя определяется время консультаций студентов по закрепленному за ним модулю дисциплины.

Рекомендуется обеспечить студентов, изучающих дисциплину, электронными учебниками, учебно-методическим комплексом по дисциплине, включая методические указания к выполнению лабораторных работ, к выполнению курсовой работы, а также всех видов самостоятельной работы.

#### **11. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины**

Кафедра ежегодно обновляет содержание рабочих программ дисциплин, которые оформляются протоколами заседаний дисциплин, форма которых утверждена Положением о рабочих программах дисциплин, соответствующих ФГОС ВО.