


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ
заведующий кафедрой
социологии и социальных технологий

(наименование кафедры)

Майкова Э.Ю. 
(Ф.И.О. зав. кафедрой)

« 26 » 03 20 19 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

промежуточной аттестации в форме зачета
по дисциплине обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)»
«Социология конфликта»

направление подготовки бакалавров 39.03.01 Социология
Профиль – Общая социология
Типы задач профессиональной деятельности: научно-исследовательский

Разработаны в соответствии с:
рабочей программой дисциплины обязательной части Блока 1
«Социология конфликта»,
утвержденной проректором по УВР Майковой Э.Ю.
« 20 » 03 20 19 г.

Разработчик:
доцент кафедры ССТ  Е.О. Ковалева

Тверь 2019

Обучение по дисциплине «Социология конфликта» направлено на формирование следующей компетенции:

ОПК-2. *Способен к социологическому анализу и научному объяснению социальных явлений и процессов на основе научных теорий, концепций, подходов.*

Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:

ИОПК-2.1. *Применяет знания классических и современных социологических теорий при анализе социальных общностей, социальных явлений, социальных институтов, социальных процессов.*

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

31.1. категориальный аппарат социологии культуры;

31.2. типологию, структуру, функции, закономерности развития конфликтов, включая историю конфликтов в России и за рубежом;

31.3. социологические теории конфликта, основные подходы к определению его природы и места в социуме;

31.4. характеристики основных типов конфликта, стили и стратегии поведения в конфликтных ситуациях;

Вопросы и задания для проверки уровня «знать»:

31.1.

- Понятие конфликта и конфликтной ситуации;
- Критерии выделения основных типов конфликтов;
- Типология конфликтов.

31.2.

- Предмет и задачи социологии конфликта;
- Научные подходы к определению понятия социального конфликта;
- Причины, условия, поводы возникновения социальных конфликтов;
- Роль конфликтов в жизни общества;
- Функции и динамика конфликтов;
- Внешние и внутренние условия социального конфликта.

31.3.

- Концепция социально-классового конфликта К. Маркса;
- Проблематика конфликта в социологии М. Вебера;
- Э. Дюркгейм: конфликт и девиантное поведение;
- Диалектическая концепция конфликта Р. Дарендорфа;
- Функционалистское объяснение конфликта в концепции Г. Зиммеля;
- Конфликт как дисфункциональное состояние общества в структурно-функционалистской концепции Т. Парсонса;
- Модель позитивно-функционального конфликта Л. Козера.

31.4.

- Модель конфликта в теории игр;
- Модель конфликта в теории решений;
- Игровая концепция конфликта А. Рапопорта;
- Концепция структурного конфликта;

- Основные типы конфликта;
- Стили и стратегии поведения в конфликтных ситуациях;
- Концепция согласия. Современные теории конфликтов.

Уметь:

У1.1. анализировать актуальные проблемы социальной жизни и тенденции общественного развития;

У1.2. выявлять причины конфликтов различных типов, особенно возникших в процессе межкультурного взаимодействия в организации, и анализировать ход их развития, а также последствия;

Вопросы и задания для проверки уровня «уметь»:

У1.1.

- Проанализируйте социальную базу конфликтов в российском обществе;

- Охарактеризуйте способы и перспективы разрешения социальных конфликтов;

- Определите перспективы разрешения социальных конфликтов в современном российском обществе;

У1.2.

- Проанализируйте причины международных конфликтов;

- Охарактеризуйте пути урегулирования и практику разрешения международных конфликтов в 21 в.;

- Проанализируйте причины и последствия вооруженных конфликтов;

- Проанализируйте методы борьбы с международным терроризмом и законодательство ряда стран в борьбе с терроризмом;

ИОПК-2.2. *Использует в научно-исследовательской деятельности знания теоретических основ отраслевых социологических дисциплин.*

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

32.1. методики диагностики конфликта;

32.2. методы социологического исследования, позволяющие анализировать конфликты;

Вопросы и задания для проверки уровня «знать»:

32.1.

- Общие принципы, методы и методики исследования конфликтов;

- Специальные методы;

- Комплексная диагностика социального конфликта;

- Конфликтологическая диагностика и экспертиза, ситуационный метод.

32.2.

- Междисциплинарное исследование конфликта;

- Специфика социологического изучения конфликта;

- Сравнительный анализ и экспертиза конфликтов;

- Методики диагностики социального конфликта;

Уметь:

У2.1. диагностировать социальные конфликты, выявлять их специфику;

У2.2. диагностировать конфликтогенные факторы, существующие в социальных группах;

У2.3. разрабатывать программу социологического исследования, методы сбора и анализа данных, необходимых в социологии конфликта;

Вопросы и задания для проверки уровня «уметь»:

У2.1.

- Проанализируйте стили поведения человека в поле конфликта;

- Определите специфику межличностных конфликтов;

- Определите специфику вооруженных конфликтов;

- Определите специфику межконфессиональных конфликтов;

У2.2.

- Охарактеризуйте насилие как способ конфликтного достижения целей;

- Проанализируйте роль средств массовой информации в провоцировании конфликтов;

- Охарактеризуйте насилие как способ конфликтного достижения целей;

У2.3.

- Разработайте программу социологического исследования конфликта поколений;

- Разработайте программу социологического исследования межнациональных конфликтов в молодежной среде;

- Разработайте программу социологического исследования причин современных конфликтов в организациях;

ИОПК-2.3. *Анализирует индивидуальную и групповую коммуникацию в социальном взаимодействии на основе научных концепций, теорий и подходов;*

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

33.1. эффективные технологии управления конфликтами и способы их разрешения;

33.2. методы эффективного социального взаимодействия и профилактики социальной напряженности в коллективе;

33.3. специфику возникновения и протекания конфликтов в различных сферах жизни общества;

Вопросы и задания для проверки уровня «знать»:

33.1.

- Диалектическая, функционалистская, аналитическая, системная модели конфликтов;

- Преодоление конфликтов при помощи социального контроля;

- Конфликт как фактор повреждения и разрушения социальной системы;

- Социальные механизмы регулирования конфликтов разного уровня;
33.2.

- Позитивная функция конфликта;
- Стереотипы конфликтного взаимодействия;
- Конфликты в организации: причины, виды, функции;

33.3.

- Отклонения и ролевые конфликты;
- Социальные характеристики конфликтующих сторон, факторов социального конфликта;
- Семейные конфликты;
- Межгрупповые конфликты.
- Трудовые конфликты и пути их разрешения;

Уметь:

У3.1. управлять конфликтом и разрешать его в процессе социального взаимодействия;

У3.2. разрабатывать предложения по разрешению конфликтных ситуаций;

У3.3 конструктивно взаимодействовать в конфликтных ситуациях.

Вопросы и задания для проверки уровня «уметь»:

У3.1.

- Предложите условия предупреждения конфликтов «по вертикали»;
- Проанализируйте практику участия третьей стороны в разрешении конфликта;
- Проанализируйте роль переговоров в разрешении конфликтных ситуаций;

У3.2.

- разработайте предложения по разрешению конфликтных ситуаций в организации;
- разработайте предложения по разрешению конфликтных ситуаций в семье;
- разработайте предложения по разрешению межэтнических конфликтов;

- разработайте предложения по разрешению конфликтных ситуаций между руководителем и подчиненным;

У3.3

- Охарактеризуйте стратегию и стили поведения в конфликтной ситуации;

- Разработайте правила поведения и методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта;

- Охарактеризуйте способы развития и поддержания сотрудничества.