

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий кафедрой ЭУП

(подпись)

д.э.н., доцент И.В. Вякина

«___» _____ 2022 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
промежуточной аттестации в форме экзамена
по дисциплине

«Реинжиниринг и управление бизнес-процессами»

Направление подготовки специалистов – 38.05.01 Экономическая
безопасность.

Специализация – Экономико-правовое обеспечение экономической
безопасности.

Типы задач профессиональной деятельности: информационно-
аналитический, организационно-управленческий, научно-исследовательский.

Разработаны в соответствии с

рабочей программой дисциплины,

утвержденной 05.07.2022 г.

Разработчик: Бойкова А.В.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Кафедра «Экономики и управления производством»
Дисциплина «Реинжиниринг и управление бизнес-процессами»
Семестр 9

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:
Бизнес-процесс: понятие и элементы
2. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 2 балл:
Управление организацией на основе инжиниринга и реинжиниринга
бизнес-процессов
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
Привести практический пример инжиниринга торгового предприятия.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

- «отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
- «хорошо» - при сумме баллов 4;
- «удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
- «неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель

А.В. Бойкова

Заведующий кафедрой ЭУП: д.э.н.

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Кафедра «Экономики и управления производством»
Дисциплина «Реинжиниринг и управление бизнес-процессами»
Семестр 9

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:
Классификация бизнес-процессов
2. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 2 балл:
Понятие и сущность реинжиниринга
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
Привести практический пример инжиниринга автодилера

Критерии итоговой оценки за экзамен:

- «отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
- «хорошо» - при сумме баллов 4;
- «удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
- «неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель

А.В. Бойкова

Заведующий кафедрой ЭУП: д.э.н.

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Кафедра «Экономики и управления производством»
Дисциплина «Реинжиниринг и управление бизнес-процессами»
Семестр 9

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:
Виды бизнес-процессов
2. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 2 балл:
Виды реинжиниринга бизнес-процессов
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
Привести практический пример инжиниринга предприятия сферы
услуг

Критерии итоговой оценки за экзамен:

- «отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
- «хорошо» - при сумме баллов 4;
- «удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
- «неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель

А.В. Бойкова

Заведующий кафедрой ЭУП: д.э.н.

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Кафедра «Экономики и управления производством»
Дисциплина «Реинжиниринг и управление бизнес-процессами»
Семестр 9

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:
Понятие, цели и задачи процессного управления
2. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 2 балл:
Этап предплановой подготовки компании
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
Привести практический пример инжиниринга микрофинансовой организации

Критерии итоговой оценки за экзамен:

- «отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
- «хорошо» - при сумме баллов 4;
- «удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
- «неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель

А.В. Бойкова

Заведующий кафедрой ЭУП: д.э.н.

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Кафедра «Экономики и управления производством»
Дисциплина «Реинжиниринг и управление бизнес-процессами»
Семестр 9

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:
Функции управления бизнес-процессом
2. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 2 балл:
Этап разработки модели нового бизнеса
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
Привести практический пример инжиниринга машиностроительного предприятия

Критерии итоговой оценки за экзамен:

- «отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
- «хорошо» - при сумме баллов 4;
- «удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
- «неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель

А.В. Бойкова

Заведующий кафедрой ЭУП: д.э.н.

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Кафедра «Экономики и управления производством»
Дисциплина «Реинжиниринг и управление бизнес-процессами»
Семестр 9

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:
Прямой реинжиниринг
2. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 2 балл:
Этап разработки модели нового бизнеса
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
Привести практический пример инжиниринга сельскохозяйственного предприятия

Критерии итоговой оценки за экзамен:

- «отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
- «хорошо» - при сумме баллов 4;
- «удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
- «неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель

А.В. Бойкова

Заведующий кафедрой ЭУП: д.э.н.

И.В. Вякина

высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Кафедра «Экономики и управления производством»
Дисциплина «Реинжиниринг и управление бизнес-процессами»
Семестр 9

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:
Структура процессного управления
2. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 2 балл:
Определение технологий и способов их применения
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
Привести практический пример инжиниринга швейного предприятия.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

- «отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
- «хорошо» - при сумме баллов 4;
- «удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
- «неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель

А.В. Бойкова

Заведующий кафедрой ЭУП: д.э.н.

И.В. Вякина

высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Кафедра «Экономики и управления производством»
Дисциплина «Реинжиниринг и управление бизнес-процессами»
Семестр 9

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 8

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:
Сквозные (межфункциональные) и внутрифункциональные процессы
2. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 2 балл:
Проектный подход к управлению бизнес-процессами
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
Привести практический пример инжиниринга пищевого предприятия

Критерии итоговой оценки за экзамен:

- «отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
- «хорошо» - при сумме баллов 4;
- «удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
- «неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель

А.В. Бойкова

Заведующий кафедрой ЭУП: д.э.н.

И.В. Вякина

высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Кафедра «Экономики и управления производством»
Дисциплина «Реинжиниринг и управление бизнес-процессами»
Семестр 9

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:
Декомпозиция бизнес-процессов как объектов управления
2. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 2 балл:
Процессный подход к управлению бизнес-процессами
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
Привести практический пример инжиниринга лизинговой компании

Критерии итоговой оценки за экзамен:

- «отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
- «хорошо» - при сумме баллов 4;
- «удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
- «неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель

А.В. Бойкова

Заведующий кафедрой ЭУП: д.э.н.

И.В. Вякина

высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Кафедра «Экономики и управления производством»
Дисциплина «Реинжиниринг и управление бизнес-процессами»
Семестр 9

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 10

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:
Функциональный подход к управлению бизнес-процессами
2. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 2 балл:
Классификация бизнес-процессов
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
Привести практический пример инжиниринга кредитного учреждения

Критерии итоговой оценки за экзамен:

- «отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
- «хорошо» - при сумме баллов 4;
- «удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
- «неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель

А.В. Бойкова

Заведующий кафедрой ЭУП: д.э.н.

И.В. Вякина