

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Тверской государственный технический университет»**  
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор  
по учебной работе

\_\_\_\_\_ Э.Ю. Майкова

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
дисциплины обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)»

**«Социология конфликта»**

Направление подготовки бакалавров – 39.03.01 Социология

Направленность (профиль) – Общая социология

Типы задач профессиональной деятельности: научно-исследовательский

Форма обучения – очная, заочная

Факультет управления и социальных коммуникаций

Кафедра «Социологии и социальных технологий»

Тверь 20 \_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины соответствует ОХОП подготовки бакалавров в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчики программы: доцент кафедры ССТ

Е.О. Ковалева

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ССТ

«    » \_\_\_\_\_ г., протокол № \_\_\_\_.

Заведующий кафедрой

Э.Ю. Майкова

Согласовано:

Начальник учебно-методического  
отдела УМУ

Д.А. Барчуков

Начальник отдела  
комплектования  
зональной научной библиотеки

О.Ф. Жмыхова

## **1. Цель и задачи дисциплины**

**Цель изучения** дисциплины «Социология конфликта» - обучить студентов теоретическим и прикладным основам социологии конфликта, различным методологическим подходам анализа его социальной природы, методике проведения социологических исследований конфликта. Сформировать и развить навыки по предотвращению, управлению и разрешению конфликтных ситуаций на основе анализа конкретных практических задач.

**Задачи дисциплины** – приобретение знаний о сущности конфликта как социального явления, особенностях его теоретико-методологического анализа различными научными школами, в том числе современной социологии, об основных проблемах конфликтологии в их связи с формированием социальной структуры, социальных взаимодействиях и социального общения, о специфике формирования конфликта, его динамике и функциях; изучение особенностей объективных и субъективных оснований конфликтности в процессе социального взаимодействия в организации, особенностей межличностных и межгрупповых конфликтов, методов исследования конфликтов; формирование навыков управления конфликтными взаимодействиями и ведения переговоров в ходе предотвращения и разрешения конфликтов, социологических исследований конфликтов.

## **2. Место дисциплины в образовательной программе**

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1 ОП ВО. Данный курс служит логическим звеном между курсами «Введение в социологию», «Общая социология», «Социология личности», «Социология семьи», «История социологии», «Социология управления» и «Социология политики». Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин, сопряженных с профессиональными стандартами и профильной направленностью.

## **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

### **3.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине**

#### **Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:**

**ОПК-2.** *Способен к социологическому анализу и научному объяснению социальных явлений и процессов на основе научных теорий, концепций, подходов.*

#### **Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:**

**ИОПК-2.1.** *Применяет знания классических и современных социологических теорий при анализе социальных общностей, социальных явлений, социальных институтов, социальных процессов.*

#### **Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций**

##### **Знать:**

31.1. категориальный аппарат социологии культуры;

31.2. типологию, структуру, функции, закономерности развития конфликтов, включая историю конфликтов в России и за рубежом;

31.3. социологические теории конфликта, основные подходы к определению его природы и места в социуме;

31.4. характеристики основных типов конфликта, стили и стратегии поведения в конфликтных ситуациях;

**Уметь:**

У1.1. анализировать актуальные проблемы социальной жизни и тенденции общественного развития;

У1.2. выявлять причины конфликтов различных типов, особенно возникших в процессе межкультурного взаимодействия в организации, и анализировать ход их развития, а также последствия;

**ИОПК-2.2.** *Использует в научно-исследовательской деятельности знания теоретических основ отраслевых социологических дисциплин.*

**Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций**

**Знать:**

32.1. методики диагностики конфликта;

32.2. методы социологического исследования, позволяющие анализировать конфликты;

**Уметь:**

У2.1. диагностировать социальные конфликты, выявлять их специфику;

У2.2. диагностировать конфликтогенные факторы, существующие в социальных группах;

У2.3. разрабатывать программу социологического исследования, методы сбора и анализа данных, необходимых в социологии конфликта;

**ИОПК-2.3.** *Анализирует индивидуальную и групповую коммуникацию в социальном взаимодействии на основе научных концепций, теорий и подходов;*

**Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций**

**Знать:**

33.1. эффективные технологии управления конфликтами и способы их разрешения;

33.2. методы эффективного социального взаимодействия и профилактики социальной напряженности в коллективе;

33.3. специфику возникновения и протекания конфликтов в различных сферах жизни общества;

**Уметь:**

У3.1. управлять конфликтом и разрешать его в процессе социального взаимодействия;

У3.2. разрабатывать предложения по разрешению конфликтных ситуаций;

У3.3 конструктивно взаимодействовать в конфликтных ситуациях.

**3.2. Технологии, обеспечивающие формирование компетенций**

Проведение лекционных занятий, практических занятий, самостоятельная работа студента.

#### 4. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1а. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачетные единицы	Академические часы
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	2	72
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>		30
В том числе:		
Лекции		15
Практические занятия (ПЗ)		15
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
<b>Самостоятельная работа обучающихся (всего)</b>		42
В том числе:		
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Реферат		8
Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим занятиям		14
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (зачет)		20
<b>Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)</b>		0

#### ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1б. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачетные единицы	Академические часы
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	2	72
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>		8
В том числе:		
Лекции		4
Практические занятия (ПЗ)		4
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
<b>Самостоятельная работа обучающихся (всего)</b>		60+4
В том числе:		
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Реферат		10
Другие виды самостоятельной работы: - изучение теоретической части		50
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (зачет)		4
<b>Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)</b>		0

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2а. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

№	Наименование модуля	Труд-ть часы	Лекции	Практич. занятия	Лаб. работы	Сам. работа
1	Социальный конфликт: сущность, причины, структура и функции	24	5	5	-	14
2	Социологические теории конфликта	24	5	4	-	15
3	Управление развитием социального конфликта	24	5	6	-	13
<i>Всего на дисциплину</i>		<b>72</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	-	<b>42</b>

### ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2б. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

№	Наименование модуля	Труд-ть часы	Лекции	Практич. занятия	Лаб. работы	Сам. работа
1	Социальный конфликт: сущность, причины, структура и функции	24	1	1	-	21+1(зач)
2	Социологические теории конфликта	24	2	1	-	19+2(зач)
3	Управление развитием социального конфликта	24	1	2	-	20+1(зач)
<i>Всего на дисциплину</i>		<b>72</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	-	<b>60+4</b>

### 5.2. Содержание дисциплины

#### **МОДУЛЬ 1 «Социальный конфликт: сущность, причины, структура и функции»**

Социология конфликта как научная дисциплина. Связь социологии конфликта с другими научными дисциплинами, изучающими общество: социологией, политологией, экономикой и др. Предмет и задачи социологии конфликта. Понятие конфликта и конфликтной ситуации. Критерии выделения основных типов конфликтов. Типология конфликтов. Научные подходы к определению понятия социального конфликта. Причины, условия, поводы возникновения социальных конфликтов. Роль конфликтов в жизни общества. Функции и динамика конфликтов. Внешние и внутренние условия социального конфликта.

## **МОДУЛЬ 2 «Социологические теории конфликта»**

Диалектическая, функционалистская, аналитическая, системная модели конфликтов. Концепция социально-классового конфликта К. Маркса. Проблематика конфликта в социологии М. Вебера. Э. Дюркгейм: конфликт и девиантное поведение. Диалектическая концепция конфликта Ральфа Дарендорфа. Функционалистское объяснение конфликта в концепции Г. Зиммеля. Позитивная функция конфликта. Конфликт как дисфункциональное состояние общества в структурно-функционалистской концепции Т. Парсонса. Отклонения и ролевые конфликты. Преодоление конфликтов при помощи социального контроля. Конфликт как фактор повреждения и разрушения социальной системы. Преимущества междисциплинарного подхода к конфликту как к системе. Модель позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Модель конфликта в теории игр. Модель конфликта в теории решений. Игровая концепция конфликта А. Рапопорта. Концепция структурного конфликта. Концепция согласия. Современные теории конфликтов. Основные парадигмы конфликтологии.

## **МОДУЛЬ 3 «Управление развитием социального конфликта»**

Общие принципы, методы и методики исследования конфликтов. Специальные методы. Конфликтологическая диагностика и экспертиза, ситуационный метод. Междисциплинарное исследование конфликта. Специфика социологического изучения конфликта. Социальные характеристики конфликтующих сторон, факторов социального конфликта, стереотипов конфликтного взаимодействия и социальных механизмов регулирования конфликтов разного уровня. Комплексная диагностика социального конфликта. Сравнительный анализ и экспертиза конфликтов. Методики диагностики социального конфликта.

### **5.3. Лабораторные работы**

Учебным планом не предусмотрены.

### **5.4. Практические занятия ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ**

Таблица 3а. Тематика, форма практических занятий (ПЗ) и их трудоемкость

<b>№ пп.</b>	<b>Порядковый номер модуля. Цели практических работ</b>	<b>Примерная тематика занятий и форма их проведения</b>	<b>Трудоемкость в часах</b>
<b>1.</b>			
<b>1</b>	<b>Модуль 1.</b> Цель: анализ сущности, структуры, функций, причин и видов конфликта	Социологии конфликта как научная дисциплина Типология конфликтов Социальный конфликт: сущность, структура, функции	5
<b>2</b>	<b>Модуль 2.</b> Цель: формирование знаний об основных парадигмах и современных теориях в	Природа конфликта Проблема конфликта в социологической теории	5

№ пп.	Порядковый номер модуля. Цели практических работ	Примерная тематика занятий и форма их проведения	Труд-ть в часах
	социологии конфликта		
3	<b>Модуль 3</b> Цель: формирование умений исследования конфликта и управления его развитием	Общие методы исследования конфликтов Специальные методы исследования конфликтов Предупреждение конфликтов Методы разрешения конфликтов	5

## ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3б. Тематика, форма практических занятий (ПЗ) и их трудоемкость

№ пп.	Порядковый номер модуля. Цели практических работ	Примерная тематика занятий и форма их проведения	Труд-ть в часах
1.			
1	<b>Модуль 1.</b> Цель: анализ сущности, структуры, функций, причин и видов конфликта	Социологии конфликта как научная дисциплина Типология конфликтов Социальный конфликт: сущность, структура, функции	1
2	<b>Модуль 2.</b> Цель: формирование знаний об основных парадигмах и современных теориях в социологии конфликта	Природа конфликта Проблема конфликта в социологической теории	1
3	<b>Модуль 3</b> Цель: формирование умений исследования конфликта и управления его развитием	Общие методы исследования конфликтов Специальные методы исследования конфликтов Предупреждение конфликтов Методы разрешения конфликтов	2

### 6. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль их успеваемости

#### 6.1. Цели самостоятельной работы

Формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

#### 6.2. Организация и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе, подготовке к практическим занятиям, к текущему контролю успеваемости, зачету, написанию творческих работ.

После вводных лекций, в которых обозначается содержание дисциплины, ее проблематика и практическая значимость, студентам выдается индивидуальное творческое задание. Работа состоит из реферата, тема которого должна

соответствовать модулям 1-4, оформляется на листах формата А4. Шрифт – 14 кегль, Times New Roman, интервал – 1,5. Объем реферата – 15 – 20 страниц. Максимальная оценка выполненную работу – 10 баллов, в т.ч. 5 баллов – за оформительскую часть, 5 баллов – за устный ответ на вопросы по содержанию работы. Возможная тематическая направленность реферативной работы для каждого учебно-образовательного модуля представлена в следующей таблице:

Таблица 4. Темы рефератов

№ п/п	Учебно-образовательный модуль	Возможная тематика самостоятельной реферативной работы
1.	Модуль 1	Сущность социальных конфликтов в современной России .
		Социальная напряженность и ее связь с социальными конфликтами
		Инновации как источник конфликтов
		Взаимовлияние конфликтных ситуаций и экономического кризиса в современном обществе.
		Понятие агрессии и ее роль в возникновении конфликта.
		Социальное неравенство и его роль в возникновении конфликтов в современной России.
		Социальная напряженность и динамика конфликта.
		Уровни и функциональное назначение конфликта.
		Конфликт и согласие в системе социального взаимодействия
2.	Модуль 2	Теории возникновения и развития современных глобальных конфликтов.
		Теоретические аспекты изучения международных конфликтов.
		Значение работы Л. Козера «Функции социального конфликта».
		Л. Козер о функциях социального конфликта.
		П. Сорокин о причинах революции.
		Теория конфликта Р.Дарендорфа
		Теория конфликта К.Боулдинга
		Теория конфликта Г. Зиммеля
		Теория конфликта К.Маркса
		Теория конфликта Л. Гумпловича
3.	Модуль 3	Способы урегулирования и разрешения международных конфликтов.
		Значение эффективных управленческих решений в качестве условия профилактики деструктивных конфликтов
		Роль социальных технологий предупреждения деструктивных конфликтов.
		Основные этапы изучения конфликтов.
		Конфликты и способы их регулирования в разных сферах
		Особенности исследования конфликтов.
		Теория и практика разрешения трудовых конфликтов в современной России.
		Роль инновационного конфликта в развитии организации.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 7.1. Основная литература по дисциплине

1. Загороднюк, Е. В. Социология конфликта и институтов конфликто-разрешения : учебное пособие / Е. В. Загороднюк, Н. С. Иваненко. —

Новочеркасск : ЮРГПУ (НПИ), 2022. — 126 с. — ISBN 978-5-9997-0791-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/292238> (дата обращения: 22.05.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=155644-0)

2. Соломатина, Е.Н. Социология конфликта : учеб. пособие для вузов по спец. 040201 "Социология" / Е.Н. Соломатина. - М.: Альма Матер: Академический Проект, 2011. - 198 с. - (Gaudeamus). - Текст: непосредственный. - ISBN 978-5-8291-1345-2 : 270 p. - (ID=94166-4)

3. Чувашова, Н. И. Социология конфликта: учебное пособие / Н. И. Чувашова. — Архангельск: САФУ, 2019. — 127 с. — ISBN 978-5-261-01391-4. — Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/161890> (дата обращения: 22.05.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=155645-0)

4. Белинская, А.Б. Конфликтология в социальной работе: учебное пособие для вузов / А.Б. Белинская. - 3-е изд. - Москва: Юрайт, 2023. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст: электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-14373-7. - URL: <https://urait.ru/bcode/517130> . - (ID=139738-0)

5. Светлов, В.А. Конфликтология: учебник для вузов / В.А. Светлов, В.А. Семенов. - Москва: Юрайт, 2023. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст: электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 02.05.2023. - ISBN 978-5-534-06982-2. - URL: <https://urait.ru/book/konfliktologiya-514509> . - (ID=154099-0)

## **7.2. Дополнительная литература по дисциплине**

1. Леонов, Н.И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения: учебник для вузов / Н.И. Леонов. - 3-е изд.; перераб. и доп. - Москва: Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст: электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-12570-2. - URL: <https://urait.ru/book/psihologiya-konflikta-metody-izucheniya-konfliktov-i-konfliktogo-povedeniya-487709> . - (ID=135698-0)

2. Кашапов, М.М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М.М. Кашапов; Ярослав. гос. ун-т им. П.Г. Демидова. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст: электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-07133-7. - URL: <https://urait.ru/bcode/491240> . - (ID=100933-0)

3. Лопарев, А.В. Конфликтология: учебник для вузов по гуманитарным направлениям / А.В. Лопарев, Д.Ю. Знаменский. - 2-е изд.; испр. и доп. - Москва: Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст: электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-13536-7. - URL: <https://urait.ru/book/konfliktologiya-490115> . - (ID=135985-0)

4. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология: учебник для вузов по направлению подготовки "Конфликтология", "Менеджмент", "Управление персоналом" и "Государственное и муниципальное управление" (квалификация (степень) "бакалавр"): в составе учебно-методического комплекса / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский; под общей редакцией Ф.И. Шаркова; Российская Академия Народного хозяйства и Государственной Службы при Президенте Российской Федерации. - 3-е изд.; стер. - Москва: Дашков и К, 2021. - (УМК-У). - ЭБС Лань. - Текст: электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 04.08.2022. - ISBN 978-5-394-04322-2. - URL: <https://e.lanbook.com/book/229538> . - (ID=107845-0)

5. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе: учебник для вузов по направлениям подготовки "Социальная работа", "Управление персоналом" (квалификация "Бакалавр") / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - 2-е изд.; стер. - Москва: Дашков и К, 2020. - (Учебные издания для бакалавров). - ЭБС Лань. - Текст: электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 25.07.2022. - ISBN 978-5-394-03557-9. - URL: <https://e.lanbook.com/book/229397> . - (ID=107084-0)

6. Фесенко, О.П. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. - 4-е изд.; стер. - Москва: Флинта, 2019. - ЭБС Лань. - Текст: электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 20.07.2022. - ISBN 978-5-9765-1580-2. - URL: <https://e.lanbook.com/book/119447> . - (ID=111133-0)

7. Черепанов, В.Д. Конфликтология: учебно-методическое пособие: в составе учебно-методического комплекса / В.Д. Черепанов. - Москва: Российский университет транспорта, 2019. - (УМК-У). - ЭБС Лань. - Текст: электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.09.2022. - URL: <https://e.lanbook.com/book/175572> . - (ID=107083-0)

### **7.3. Методические материалы**

1. Учебно-методический комплекс дисциплины обязательной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" "Социология конфликта". Направление подготовки бакалавров – 39.03.01 Социология. Направленность (профиль) – Общая социология / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. СиСТ ; сост. Е.О. Ковалева. - Тверь, 2022. - (УМК). - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/90968> . - (ID=90968-1)

2. Блохина, М.В. Конфликтология : учеб.-метод. указания к курсу для направлений 39.03.01 «Социология», 43.03.01 «Сервис», 38.03.03 «Управление персоналом» всех форм обучения ТвГТУ : в составе учебно-методического комплекса / М.В. Блохина; Каф. Социология и социальные технологии. - Тверь: ТвГТУ, 2017. - (УМК-У). - Сервер. - Текст: электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/126254> . - (ID=126254-1)

3. Оценочные средства промежуточной аттестации в форме зачета дисциплины по выбору вариативной части Блока 1 "Конфликтология" направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль: Социокультурный сервис. 38.03.03 Управление персоналом, профиль: Управление персоналом

организации: в составе учебно-методического комплекса / Каф. Социология и социальные технологии; сост. М.В. Блохина. - Тверь: ТвГТУ, 2016. - (УМК-В). - Сервер. - Текст: электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/126249> . - (ID=126249-0)

4. Учебно-методические материалы по выполнению РГР по дисциплине специализации "Конфликтология" для студентов 4 курса специальности 040201 Социология : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. СиСТ; сост. М.В. Блохина. - Тверь : ТвГТУ, 2011. - (УМК-РГР). - Сервер. - Текст: электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/99713> . - (ID=99713-1)

5. Учебно-методические материалы к практическим занятиям (семинарам) по дисциплине специализации "Конфликтология" для студентов 4 курса специальности 040201 Социология : метод. рекомендации для преподавателей : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. СиСТ ; сост. М.В. Блохина. - Тверь : ТвГТУ, 2011. - (УМК-П). - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/99711> . - (ID=99711-1)

6. Методические материалы по контролю результативности изучения дисциплины (тестовые задания) по дисциплине специализации "Конфликтология" для студентов 4 курса специальности 040201 Социология: в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. СиСТ; сост. М.В. Блохина. - Тверь: ТвГТУ, 2011. - (УМК-В). - Сервер. - Текст: электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/99712> . - (ID=99712-1)

7. Курс лекций по дисциплине специализации "Конфликтология" для студентов 4 курса специальности 040201 Социология : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. СиСТ; сост. М.В. Блохина. - Тверь: ТвГТУ, 2011. - (УМК-Л). - Сервер. - Текст: электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/99710> . - (ID=99710-1)

8. Вопросы к зачету по дисциплине специализации "Конфликтология" для студентов 4 курса специальности 040201 Социология: в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. СиСТ; сост. М.В. Блохина. - Тверь: ТвГТУ, 2011. - (УМК-В). - Сервер. - Текст: электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/99714> . - (ID=99714-1)

9. Конфликтология : учеб.-метод. материалы к курсу "Конфликтология" для студентов спец. 020300 "Социология" всех форм обучения ТГТУ / сост. М.В. Блохина ; Тверской гос. техн. ун-т, Каф. СиСТ. - Тверь: ТвГТУ, 2006. - Сервер. - Дискета. - Текст : электронный. - [б. ц.]. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/59428> . - (ID=59428-2)

#### **7.4. Программное обеспечение по дисциплине**

Операционная система Microsoft Windows: лицензии № ICM-176609 и № ICM-176613 (Azure Dev Tools for Teaching).

Microsoft Office 2007 Russian Academic: OPEN No Level: лицензия № 41902814.

WPS Office: MPL 1.1/GPL 2.0/LGPL 2.1.

Libre Office: MPL 2.0.

LMS Moodle: GPL 3.0.

## **7.5. Специализированные базы данных, справочные системы, электронно-библиотечные системы, профессиональные порталы в Интернет**

ЭБС и лицензионные ресурсы ТвГТУ размещены:

1. Ресурсы: <https://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res>
2. ЭК ТвГТУ: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/Web>
3. ЭБС "Лань": <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн": <https://www.biblioclub.ru/>
5. ЭБС «IPRBooks»: <https://www.iprbookshop.ru/>
6. Электронная образовательная платформа "Юрайт" (ЭБС «Юрайт»): <https://urait.ru/>
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY: <https://elibrary.ru/>
8. База данных учебно-методических комплексов: <https://lib.tstu.tver.ru/header/umk.html>

*УМК размещен:* <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/90968>

## **8. Материально-техническое обеспечение**

При изучении дисциплины «Социология конфликта» используются современные средства обучения: наглядные пособия, диаграммы, схемы, презентации, учебные фильмы.

Возможна демонстрация лекционного материала с помощью проекционного оборудования.

## **9. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

### **9.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена**

Учебным планом экзамен по дисциплине не предусмотрен.

### **9.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме зачета**

1. Шкала оценивания промежуточной аттестации – «зачтено», «не зачтено».

2. Вид промежуточной аттестации в форме зачета.

Промежуточная аттестация в форме зачета устанавливается преподавателем по результатам текущего контроля знаний и умений обучающегося без дополнительных контрольных испытаний.

При промежуточной аттестации без выполнения дополнительного итогового контрольного испытания студенту в обязательном порядке описываются критерии проставления зачёта:

«зачтено» – выставляется обучающемуся при условии выполнения им

всех контрольных мероприятий, посещения лекций и практических занятий в объеме, соответствующем не менее чем 80% от количества часов, отведенного на контактную работу с преподавателем.

### **9.3. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме курсовой работы или курсового проекта**

Учебным планом не предусмотрены.

## **10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

При преподавании дисциплины необходимо ориентироваться на современные образовательные технологии. Изучение курса осуществляется на основе сочетания аудиторных занятий с самостоятельной работой студентов. Аудиторная и самостоятельная работы должны быть направлены на углубление и расширение полученных знаний, на закрепление приобретенных навыков и применение формируемой компетенции.

Чтение лекций обеспечивает передачу основных теоретических положений, их систематизацию, указание главных теоретических и практических проблем, концентрирует внимание студентов на наиболее сложных и значимых вопросах учебного курса. В связи с идущими в стране политическими и экономическими процессами право динамично развивается, учебная литература не всегда успевает отразить его развитие, а на лекциях дается самый важный и новый материал, поэтому особое значение приобретает конспектирование лекций.

Практические занятия имеют целью проверить степень усвоения пройденного материала, углубить и расширить знания студентов, полученные на лекциях и в процессе самостоятельной работы над источниками, научной и учебной литературой, способствовать развитию творческого мышления, привитию навыков поиска, обобщения, самостоятельного анализа и устного изложения учебного материала.

Самостоятельная работа студентов является важной частью учебного процесса и имеет целью закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях, более детальное самостоятельное изучение отдельных тем в соответствии с программой и рекомендованной литературой. Рекомендуется использовать дифференцированное обучение с выдачей индивидуальных заданий.

Студенты, изучающие дисциплину «Социология конфликта» обеспечены методическими указаниями по подготовке к практическим заданиям, а так же всех видов самостоятельной работы.

## **11. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины**

Кафедра ежегодно обновляет содержание рабочих программ дисциплин, которые оформляются протоколами. Форма протокола утверждена Положением о структуре, содержании и оформлении рабочих программ дисциплин по образовательным программам, соответствующим ФГОС ВО с учетом профессиональных стандартов.