

МИНОБРНАУКИ РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тверской государственный технический университет»  
(ФГБОУ ВО «ТвГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по НиИД

А.А. Артемьев

09 \_\_\_\_\_ 2022 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
дисциплины образовательного компонента  
«Основы профессиональной коммуникации и этики научно-педагогического  
работника»

для всех научных специальностей подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре

Форма обучения – очная

Факультет управления и социальных коммуникаций  
Кафедра «Социологии и социальных технологий»  
Семестр 1

Тверь 2022

Рабочая программа соответствует ОХОП подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

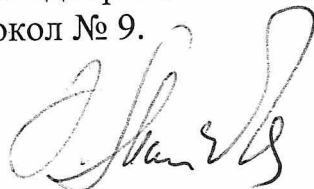
Разработчик программы: доцент



И.К. Стялова

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ССТ «01» августа 2022, протокол № 9.

Зав. кафедрой ССТ



Э.Ю. Майкова

Согласовано:

Начальник отдела аспирантуры  
и докторантуры



О.И.Туманова

Начальник отдела  
комплектования  
зональной научной  
библиотеки



О.Ф. Жмыхова

## **1. Цель и задачи дисциплины**

**Предметная область дисциплины** включает изучение особенностей коммуникации научно-педагогического работника в процессе педагогической деятельности; общие и частные принципы профессиональной этики.

**Объектами изучения** дисциплины являются различные стили и уровни коммуникации, профессиональная этика как способа регуляции поведения в конкретных видах профессиональной деятельности.

**Основной целью образования по дисциплине** «Основы профессиональной коммуникации и этики научно-педагогического работника» является формирование системных знаний и навыков в области профессиональной коммуникации и этики.

**Основными обобщенными задачами дисциплины являются:**

- знакомство с теоретическими вопросами профессионально-педагогической коммуникации;
- развитие у аспирантов навыка эффективного воздействия на аудиторию в процессе коммуникации;
- формирование у аспирантов способности моделировать предстоящие контакты со студентами и коллегами
- знакомство с моральными нормами отношения научно-педагогического работника к своему труду как отражение специфики педагогической деятельности;
- представление об этике отношений в системах «преподаватель-студент» и «преподаватель-преподаватель».

## **2. Место дисциплины в структуре ОП**

Дисциплина относится к Компоненту 2 ОП ВО «Образовательный компонент» в соответствии с приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 20.10.2021 № 951 «Об утверждении федеральных государственных требований к структуре программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), условиям их реализации, срокам освоения этих программ с учетом различных форм обучения, образовательных технологий и особенностей отдельных категорий аспирантов (адъюнктов)» (Зарегистрирован в Минюсте РФ 23.11.2021 № 65943).

Промежуточная аттестация осуществляется в 1 семестре.

Приобретенные знания в рамках данной дисциплины необходимы в дальнейшем для ведения научно-педагогической деятельности, написания статей и диссертационной работы.

## **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

### **3.1 Перечень компетенций, закрепленных за дисциплиной в ОХОП**

Способен осуществлять коммуникационное взаимодействие и следовать этическим нормам в профессиональной деятельности (ОК-3).

### 3.2 Показатели достижения компетенций:

#### Знать:

31-1. Коммуникативные техники и технологии педагогического общения

31-2. Приемы, способствующие снятию коммуникативных затруднений.

31-3 Требования этикета, осуществляющие нормативное регулирование деловых отношений.

#### Уметь:

У1-1 Применять коммуникативные техники и технологии педагогического общения.

У1-2 Организовывать взаимодействие в группе.

У1-3 Обеспечивать межличностные взаимоотношения с учетом этических норм общения.

**Технологии формирования:** проведение лекционных занятий, практических занятий.

## 4. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы.

| Вид учебной работы  | Зачетные единицы | Академические часы |
|---|------------------|--------------------|
| Общая трудоемкость дисциплины   | <b>3</b>         | <b>108</b>         |
| <b>Аудиторные занятия (всего)</b>   |                  | <b>32</b>          |
| В том числе:  |                  |                    |
| Лекции  |                  | 16                 |
| Практические занятия (ПЗ)   |                  | 16                 |
| Семинары (С)  |                  | не предусмотрены   |
| Лабораторный практикум (ЛП)   |                  | не предусмотрены   |
| <b>Самостоятельная работа (всего)</b>   |                  | <b>40</b>          |
| В том числе:  |                  |                    |
| Расчетно-графические работы   |                  | не предусмотрены   |
| Реферат   |                  | не предусмотрен    |
| Другие виды самостоятельной работы (подготовка к практическим занятиям, презентациям, докладам) |                  | 40                 |
| Контроль текущий и промежуточный (экзамен)  |                  | 36                 |

## 5. Структура и содержание дисциплины

Структура и содержание дисциплины построены по модульно-блочному принципу. Под разделом (модулем, темой) дисциплины понимается укрупненная логико-понятийная тема, характеризующаяся общностью использованного понятийно-терминологического аппарата.

### 5.1 Структура дисциплины

Таблица 2. Разделы дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

| № пп | Наименование раздела   | Трудоём-<br>кость, час | Лекции    | Практич.<br>занятия | Самостоят.<br>работа |
|------|--|------------------------|-----------|---------------------|----------------------|
| 1    | Введение. Основные положения теории коммуникации. Уровни и виды коммуникации | 6                      | 2         | -                   | 4                    |
| 2    | Профессиональная коммуникация в высшей школе                                 | 15                     | 3         | 4                   | 10                   |
| 3    | Монолог и диалог в профессиональной коммуникации                             | 15                     | 3         | 4                   | 10                   |
| 4    | Нравственные основы деятельности преподавателя                               | 18                     | 4         | 4                   | 12                   |
| 5    | Этика педагога и ученого в системе высшего образования                       | 18                     | 4         | 4                   | 12                   |
| 6    | Итоговая аттестация  | 36                     |           |                     |                      |
|      | <b>Всего на дисциплину</b>   | <b>108</b>             | <b>16</b> | <b>16</b>           | <b>40</b>            |

### 5.2 Содержание дисциплины

**Раздел 1. Введение. Основные положения теории коммуникации. Уровни и виды коммуникации.**

Основные понятия теории речевой коммуникации. Речь и мышление. Речевая деятельность. Виды речевой деятельности. Понятие речевой ситуации. Формы и типы речевой коммуникации. Модель речевой коммуникации. Функции языка и речи. Типология коммуникативных неудач.

**Раздел 2. Профессиональная коммуникация в высшей школе.**

Основные виды профессиональной коммуникации: учебный, внеучебный, научный. Основные жанры учебной коммуникации: лекция, семинар, учебный диалог, экзамен и др. Коммуникативные техники и технологии педагогического общения. Приемы, способствующие снятию коммуникативных затруднений. Некоторые жанры письменной научной коммуникации: статья, тезисы; учебные и квалификационные научные работы: курсовое и дипломное, диссертационное; устные научные выступления (доклад, сообщение, вопрос и др.).

**Раздел 3. Монолог и диалог в профессиональной коммуникации.**

Проблема диалогизации образовательной деятельности в высшей школе. Содержательный и технологический уровни диалогизации. Диалогические приемы коммуникации. Диалогические жанры

коммуникации. Вопросно-ответный диалог; коммуникативно-риторические требования к вопросам и ответам.

#### **Раздел 4. Нравственные основы деятельности преподавателя**

Моральные нормы отношения педагога к своему труду как отражение специфики педагогической деятельности. Нравственный смысл вопроса о профессиональной пригодности. Переход от субъект-объектных к субъект-субъектным отношениям в общении педагога и учащихся в условиях демократизации общества и гуманизации образования.. Общие морально-психологические основы профессионально-делового общения.

#### **Раздел 5. Этика педагога и ученого в системе высшего образования**

Особенности отношения вузовского педагога к своему труду: творческий индивидуальный подход, большая свобода действий, особенности взаимоотношений со студентами. Демократизация современного вузовского образования и переход от парадигмы «обучения» к парадигме «учения» будущих специалистов. Научная деятельность как атрибут профессиональной работы педагога в вузе: педагог как ученый. Требования, предъявляемые к личности и поведению научно-педагогического работника.

### **5.3. Лабораторный практикум**

Учебным планом не предусмотрен.

### **5.4. Практические и (или) семинарские занятия, практикумы, тренинги, деловые и ролевые игры**

Таблица 3. Тематика практических занятий и их трудоемкость

| Номер раздела   | Тема практического занятия   | Трудоемкость в часах |
|-----------------|--|----------------------|
| <b>Раздел 2</b> | Основные характеристики профессионально-педагогической коммуникации. Профессиональный текст: учебный – как «основа учебного предмета», научный - как способ выражения процесса и результата научного исследования и трансляции нового знания. Вербализация/понимание текста в профессиональной коммуникации. | 4                    |
| <b>Раздел 3</b> | Проблема оптимальности профессиональной коммуникации в высшей школе. Дискуссия. Спор.  | 4                    |
| <b>Раздел 4</b> | Этика отношений в системе педагог- учащийся и педагог-педагог. Служебный этикет, его нормы и правила. Проблема субординации в педагогическом коллективе  | 4                    |
| <b>Раздел 5</b> | Нравственные проблемы взаимоотношений и общения в научном коллективе. "Моральные кодексы" ученых и их роль в регуляции общения в вузовских научных коллективах.  | 4                    |
| <b>Всего</b>    |  | 16                   |

## **6. Самостоятельная работа аспирантов и текущий контроль их успеваемости**

### **6.1. Цели самостоятельной работы**

Основными целями самостоятельной работы аспирантов является формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

### **6.2. Организация и содержание самостоятельной работы**

Самостоятельная работа заключается в проработке отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендованной им учебной и научной литературе, методическим рекомендациям кафедры; подготовке доклада, презентации; подготовке к экзамену.

Тематика самостоятельной работы определяется ведущим преподавателем и имеет профессионально-ориентированный характер и непосредственную связь изучаемых вопросов с последующей профессиональной деятельностью выпускника.

Темы докладов предлагаются аспирантам после вводной лекции, в которой обозначается содержание дисциплины, ее проблематика и практическая значимость. При этом аспирантом может быть предложена и индивидуальная тематика этого задания. По выбранной теме аспиранты выступают с устным докладом, сопровождаемым презентацией. Обсуждение доклада происходит в диалоговом режиме между аспирантом и преподавателем.

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **7.1 Основная литература по дисциплине**

1. Коноваленко, М. Ю. Деловые коммуникации : учебник и практикум для вузов / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 466 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11058-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510845> (дата обращения: 24.03.2023). - (ID=97223-0)
2. Лавриненко, В.Н. Деловая этика и этикет : учебник и практикум для вузов / В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышова, В.В. Кафтан; под ред. В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышовой. - Москва : Юрайт, 2023. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-08210-4. - URL: <https://urait.ru/bcode/511941> . - (ID=142087-0)
3. Лисс, Э. М. Деловые коммуникации : учебник / Э. М. Лисс, А. С. Ковальчук. — Москва : Дашков и К, 2022. — 343 с. — ISBN 978-5-394-04253-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. —

URL: <https://e.lanbook.com/book/277235> (дата обращения: 24.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=154507-0)

4. Профессионально-личностное развитие педагога в контексте профессионального стандарта : учебное пособие / А. Л. Коблева, В. В. Красильников, Т. Ф. Маслова [и др.]. — Ставрополь : СГПИ, 2018. — 207 с. — ISBN 978-5-9596-1499-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/117711> (дата обращения: 24.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=154487-0)

5. Спивак, В.А. Деловая этика : учебник и практикум для вузов / В.А. Спивак. - Москва : Юрайт, 2023. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-11895-7. - URL: <https://urait.ru/bcode/511336> . - (ID=142084-0)

## 7.2 Дополнительная литература по дисциплине

1. Аверин, А.Н. Социальная коммуникация : учебное пособие / А.Н. Аверин. - Москва : Проспект, 2016. - 127 с. - ЭБС Университетская библиотека онлайн. - Текст : электронный. - Дата обращения: 07.07.2022. - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-392-20839-5. - URL: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=443609](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=443609) . - (ID=109196-0)

2. Гонтарь, О. П. Профессиональная этика : учебное пособие / О. П. Гонтарь, С. П. Романова. — Красноярск : СФУ, 2019. — 152 с. — ISBN 978-5-7638-4120-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/157604> (дата обращения: 24.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=154503-0)

3. Деловые коммуникации в профессиональной деятельности : учебное пособие / составители Е. В. Крылова, М. П. Титова. — Чита : ЗабГУ, 2019. — 134 с. — ISBN 978-5-9293-2523-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/173662> (дата обращения: 24.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=154491-0)

4. Деловые коммуникации в профессиональной сфере : учебно-методическое пособие / составитель К. А. Сат. — Кызыл : ТувГУ, 2021. — 50 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/262388> (дата обращения: 24.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=154489-0)

5. Дзялошинский, И.М. Деловые коммуникации. Теория и практика : учебник для бакалавров / И.М. Дзялошинский, М.А. Пильгун. - Москва : Юрайт, 2022. - (Бакалавр. Академический курс). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-9916-3044-3. - URL: <https://urait.ru/book/delovye-kommunikacii-teoriya-i-praktika-497799> . - (ID=100918-0)



6. Дудина, М.Н. Дидактика высшей школы: от традиций к инновациям : учебное пособие для вузов / М.Н. Дудина. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-00830-2. - URL: <https://urait.ru/bcode/492200> . - (ID=92800-0)

7. Дусенко, С.В. Профессиональная этика и этикет : учеб. пособие для вузов по направлениям подготовки "Гостиничное дело" и "Туризм" : в составе учебно-методического комплекса / С.В. Дусенко. - 3-е изд. ; стер. - М. : Академия, 2013. - 223 с. - (Высшее профессиональное образование. Туризм). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-4468-0152-7 : 469 р. 70 к. - (ID=93962-14)

8. Еремина, А. П. Образовательный менеджмент : учебное пособие / А. П. Еремина. — Оренбург : ОГПУ, 2021. — 129 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/191996> (дата обращения: 24.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. Оренбургский государственный педагогический университет - (ID=154478-0)

9. Заельская, С. А. Межкультурные коммуникации в профессиональной деятельности : учебное пособие / С. А. Заельская. — Оренбург : ОГПУ, 2022. — 89 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/239594> (дата обращения: 24.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей . - (ID=154488-0)

10. Инженерная педагогика: современные технологии инженерного образования / Н. Ш. Ватолкина, В. Я. Горбунов, Е. А. Губарева [и др.]. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 232 с. — ISBN 978-5-507-44306-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/256073> (дата обращения: 24.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=154495-0)

11. Казаринова, Н. В. Социальные коммуникации в профессиональной среде. Словарь-справочник : учебное пособие / Н. В. Казаринова, Е. А. Пашковский. — Санкт-Петербург : СПбГЭТУ ЛЭТИ, 2020. — 76 с. — ISBN 978-5-7629-2691-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/238454> (дата обращения: 24.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=154493-0)

12. Казарян, И. Р. Современные коммуникации в профессиональной деятельности : учебное пособие / И. Р. Казарян, О. В. Стельмашенко. — Чита : ЗабГУ, 2021. — 152 с. — ISBN 978-5-9293-2888-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/271799> (дата обращения: 24.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=154490-0)

13. Каланчина, И. Н. Профессионально-педагогическая этика : учебное пособие / И. Н. Каланчина, Т. А. Артамонова. — Барнаул : АГАУ, 2022. — 113 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная

система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/279122> (дата обращения: 24.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=154501-0)

14. Канке, В.А. Современная этика : учебник для аспирантов-филологов / В.А. Канке. - 3-е изд. - М. : Омега-Л, 2009. - 394 с. - (Университетский учебник). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-370-01017-0 : 170 p. - (ID=76133-3)

15. Константинов, В.В. Профессиональная этика. Тесты : учебное пособие для вузов / В.В. Константинов. - Москва : Юрайт, 2021. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-14154-2. - URL: <https://urait.ru/book/professionalnaya-etika-testy-467944> . - (ID=136990-0)

16. Кораблина, Е.П. Профессиональная этика и служебный этикет : учебно-методический комплекс по изучению дисциплины : учебно-методическое пособие / Е.П. Кораблина, С.Б. Пашкин; Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена. - Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2019. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-8064-2741-1. - URL: <https://e.lanbook.com/book/136761> . - (ID=142030-0)

17. Кошечкина, И.П. Профессиональная этика и психология делового общения : учеб. пособие для вузов : в составе учебно-методического комплекса / И.П. Кошечкина, А.А. Канке. - Москва : Инфра-М, 2016. - 303 с. - (Профессиональное образование). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-8199-0374-2 (Форум) : 664 p. 90 к. - (ID=86411-3)

18. Кругликов, В.Н. Инженерная педагогика : учебное пособие для вузов / В.Н. Кругликов. - 2-е изд. ; доп. и испр. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-15051-3. - URL: <https://urait.ru/bcode/486443> . - (ID=145574-0)

19. Кудрявцева, Е. Ю. Педагогическая этика : учебное пособие / Е. Ю. Кудрявцева, О. К. Сазонова, Н. В. Кергилова. — Горно-Алтайск : ГАГУ, 2022. — 112 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/271109> (дата обращения: 24.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=154500-0)

20. Лопанова, Е. В. Совершенствование профессионально-педагогической подготовки преподавателя вуза в условиях информатизации образования : монография / Е. В. Лопанова. — Омск : ОМГА, 2019. — 240 с. — ISBN 978-5-98566-171-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/171775> (дата обращения: 24.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=154486-0)

21. Миронов, А. Г. Психология общения и педагогические коммуникации : учебное пособие / А. Г. Миронов. — Красноярск : КрасГАУ, 2020. — 164 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная

система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/187163> (дата обращения: 24.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. (ID=154480-0)

22. Назарова, Ю.В. Профессиональная этика : учебное пособие / Ю.В. Назарова; Тульский государственный педагогический университет имени Л.Н. Толстого. - Тула : Тульский государственный педагогический университет имени Л.Н. Толстого, 2017. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-9500547-2-3. - URL: <https://e.lanbook.com/book/101527> . - (ID=142026-0)

23. Научно-методическое обеспечение практико-ориентированной подготовки педагога в условиях инновационной образовательной среды вуза : монография / под редакцией Т. И. Шукшиной. — Саранск : МГПИ им. М.Е. Евсевьева, 2019. — 178 с. — ISBN 978-5-8156-1137-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/163544> (дата обращения: 24.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=154483-0)

24. Одинцова, О.В. Профессиональная этика : учебник для вузов по напр. подготовки "Психология" / О.В. Одинцова. - 3-е изд. ; стер. - М. : Академия, 2014. - 143 с. - (Высшее образование. Бакалавриат). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-4468-0644-7 : 339 р. 90 к. - (ID=93961-4)

25. Петрусевич, А. А. Педагогическая этика : учебное пособие / А. А. Петрусевич, Е. В. Чухина. — Омск : ОмГПУ, 2018. — 294 с. — ISBN 978-5-8268-2166-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/170544> (дата обращения: 24.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=154499-0)

26. Попков, В.А. Дидактика высшей школы : учебное пособие для вузов по гуманитар. и социально-экон. направлениям и специальностям (ГСЭ.Ф.07 - Педагогика и психология) : в составе учебно-методического комплекса / В.А. Попков, А.В. Коржуев. - 3-е изд. ; доп. и испр. - Москва : Академия, 2008. - 223, [1] с. : ил., табл. - (Высшее профессиональное образование). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7695-4431-6 : 317 р. 90 к. - (ID=83385-5)

27. Преподаватель как субъект и объект информационно-образовательной среды вуза : материалы конференции / под редакцией О. А. Корниловой. — Самара : СГИК, 2016. — 380 с. — ISBN 978-5-88293-384-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/162930> (дата обращения: 24.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=154484-0)

28. Преподаватель как субъект и объект современного образовательного процесса : материалы конференции / под редакцией М. Н. Мысина. — Самара : СГИК, 2017. — 418 с. — ISBN 978-5-88293-379-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/162935> (дата обращения: 24.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=154497-0)

29. Приходько, О. В. Деловые коммуникации : учебное пособие / О. В. Приходько, И. Л. Самойлов, О. Ю. Шубкина. — Красноярск : СФУ, 2020.

— 368 с. — ISBN 978-5-7638-4335-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/181635> (дата обращения: 24.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=154496-0)

30. Профессиональная культура педагога: управление рисками в условиях формирования цифровой образовательной среды региона : монография / А. А. Волков, Т. Ф. Маслова, Н. И. Джегутанова [и др.] ; под редакцией Т. Ф. Масловой, Н. И. Джегутанова. — Ставрополь : СГПИ, 2021. — 169 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/245357> (дата обращения: 24.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=154479-0)

31. Профессиональная этика и служебный этикет : учебник для юрид. вузов, изуч. профессиональную этику и служебный этикет / И.И. Аминов [и др.]; под ред. В.Я. Кикотя. - М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2012. - 559 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-238-01984-0 : 577 р. 50 к. - (ID=97004-2)

32. Профессиональная этика и этикет : учебное пособие / составитель Е. В. Балашова. — Барнаул : АлтГИК, 2020. — 241 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/172632> (дата обращения: 24.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=154504-0)

33. Рыжова, Н. И. Профессиональная этика и этикет : учебное пособие / Н. И. Рыжова. — Чита : ЗабГУ, 2020. — 133 с. — ISBN 978-5-9293-2732-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/271736> (дата обращения: 24.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=154505-0)

34. Серпикова, М. Б. Профессионально-деловое общение: практика устной и письменной коммуникации : учебное пособие / М. Б. Серпикова, Т. А. Шехурдина. — Москва : РУТ (МИИТ), 2019. — 434 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/175816> (дата обращения: 24.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=154494-0)

35. Скляр, Н. А. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности : учебное пособие / Н. А. Скляр, Е. А. Васильева. — Великие Луки : ВЛГАФК, 2020. — 292 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/151136> (дата обращения: 24.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=154502-0)

36. Соколова, А.В. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности будущего педагога-психолога : учебное пособие / А.В. Соколова; Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт-филиал РГППУ. - Нижний Тагил : Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт-филиал РГППУ, 2015. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа:

по подписке. - Дата обращения: 10.10.2022. - URL:  
<https://e.lanbook.com/book/177570> . - (ID=150797-0)

37. Сулова, Т. И. Этика и профессиональный этикет : учебное пособие / Т. И. Сулова. — Москва : ТУСУР, 2018. — 85 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/313397> (дата обращения: 24.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=154506-0)

38. Суханова, М. В. Практикум по профессиональной педагогической коммуникации : учебно-методическое пособие / М. В. Суханова. — Воронеж : ВГУ, 2016. — 22 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/165373> (дата обращения: 24.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=154492-0)

39. Сысоева, Е. Ю. Профессиональное становление педагога : учебное пособие / Е. Ю. Сысоева. — Самара : Самарский университет, 2021. — 92 с. — ISBN 978-5-7883-1691-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/257138> (дата обращения: 24.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=154482-0)

40. Фомушкина, Т.Н. Введение в коммуникационные специальности : учебное пособие / Т.Н. Фомушкина; Тверской государственный технический университет. - Тверь : ТвГТУ, 2022. - 80 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7995-1218-7 : 714 p. - (ID=150387-22)

41. Фомушкина, Т.Н. Введение в коммуникационные специальности : учебное пособие / Т.Н. Фомушкина; Тверской государственный технический университет. - Тверь : ТвГТУ, 2022. - 80 с. - Сервер. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-7995-1218-7 : 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/148808> . - (ID=148808-1)

42. Халудорова, Л. Е. Конструирование экологического компонента профессиональных компетенций педагога : монография / Л. Е. Халудорова. — Улан-Удэ : БГУ, 2022. — 184 с. — ISBN 978-5-9793-1762-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/252827> (дата обращения: 24.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=154481-0)

43. Ценностно-смысловые ориентиры деятельности педагога в условиях цифрового общества : монография / С. Г. Алексеев, Т. Ю. Алексеева, Л. Н. Антилогова [и др.] ; под редакцией Н. В. Чекалевой. — Омск : ОмГПУ, 2022. — 400 с. — ISBN 978-5-8268-2326-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/288275> (дата обращения: 24.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=154485-0)

44. Чекушкина, Е.Н. Профессиональная этика : учебно-методическое пособие / Е.Н. Чекушкина; Мордовский государственный педагогический институт имени М.Е. Евсевьева. - Саранск : Мордовский государственный педагогический институт имени М.Е. Евсевьева, 2020. - ЭБС Лань. - Текст :

электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-8156-1108-5. - URL: <https://e.lanbook.com/book/163528> . - (ID=142032-0)

45. Шафранова, О. Е. Аксиологические аспекты проектирования непрерывного образования преподавателя высшей школы : монография / О. Е. Шафранова. — Благовещенск : АмГУ, 2018. — 200 с. — ISBN 978-5-93493-315-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/156523> (дата обращения: 24.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=154498-0)

46. Швец, И.М. Дидактика высшей школы : учебно-методическое пособие / И.М. Швец. - Нижний Новгород : Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского, 2014. - 149 с. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - URL: <https://e.lanbook.com/book/152895> . - (ID=140140-0)

47. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения : учебник для ссузов : в составе учебно-методического комплекса / Г.М. Шеламова. - 14-е изд. ; стер. - Москва : Академия, 2016. - 190 с. - (Профессиональное образование. Общепрофессиональные дисциплины). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-4468-3083-1 : 455 р. 40 к. - (ID=114347-2)

### **Периодические издания**

1. Социальные коммуникации: наука, образование, профессия : журнал. - ЭБС eLIBRARY.RU. - Текст : электронный. - URL: [https://elibrary.ru/title\\_about.asp?id=63745](https://elibrary.ru/title_about.asp?id=63745) . - (ID=133949-0)

2. Высшее образование сегодня : журнал. - Внешний сервер. - Текст : электронный. - URL: <https://hetoday.ru/> . - (ID=153515-0)

3. Высшее образование в России : журнал. - Внешний сервер. - Текст : электронный. - URL: <http://www.vovr.ru/> . - (ID=153522-0)

### **7.3. Методические материалы**

1. Учебно-методические материалы по дисциплине вариативной части Блока 1 "Основы профессиональной коммуникации и этики" для аспирантов всех направлений и профилей подготовки : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Социология и социальные технологии. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - (УМК-М). - Сервер. - Текст : электронный. - (ID=128849-0)

2. Оценочные средства промежуточной аттестации в форме зачета по дисциплине вариативной части Блока 1 "Основы профессиональной коммуникации и этики" направления подготовки 47.06.01 (09.00.11) Философия, этика и религиоведение. Профиль: Социальная философия : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Социология и социальные технологии ; разработ. И.К. Стялова. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - (УМК-В). - Сервер. - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/128525> . - (ID=128525-0)

3. Оценочные средства промежуточной аттестации в форме зачета по дисциплине вариативной части Блока 1 "Основы профессиональной

коммуникации и этики" направления подготовки 39.06.01 Социологические науки. Профиль: Социальная структура, социальные институты и процессы : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Социология и социальные технологии ; разработ. И.К. Стялова. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - (УМК-В). - Сервер. - Текст : электронный. - URL:

<https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/128846> . - (ID=128846-0)

4. Вопросы по дисциплине "Основы профессиональной коммуникации и этики" направления подготовки 47.06.01 (09.00.11) Философия, этика и религиоведение. Профиль: Социальная философия : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Социология и социальные технологии ; разработ. И.К. Стялова. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - (УМК-В). - Сервер. - Текст : электронный. - (ID=128526-0)

#### **7.4. Программное обеспечение по дисциплине**

1. Операционная система Microsoft Windows: лицензии № ICM-176609 и № ICM-176613 (Azure Dev Tools for Teaching).

2. Microsoft Office 2007 Russian Academic: OPEN No Level: лицензия № 41902814.

#### **7.5. Специализированные базы данных, справочные системы, электронно-библиотечные системы, профессиональные порталы в Интернет**

ЭБС и лицензионные ресурсы ТвГТУ размещены:

1. Ресурсы:<https://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res>

2. ЭКТвГТУ:<https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/Web>

3. ЭБС "Лань":<https://e.lanbook.com/>

4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн":<https://www.biblioclub.ru/>

5. ЭБС «IPRBooks»:<https://www.iprbookshop.ru/>

6. Электронная образовательная платформа "Юрайт" (ЭБС «Юрайт»):<https://urait.ru/>

7. Научная электронная библиотека eLIBRARY:<https://elibrary.ru/>

8. База данных учебно-методических комплексов:<https://lib.tstu.tver.ru/header/umk.html>

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

При изучении дисциплины «Основы профессиональной коммуникации этики» используются современные средства обучения, возможна демонстрация лекционного материала с помощью мультипроектора и ноутбука. Аудитория для проведения лекционных занятий, проведения презентаций аспирантов оснащена аудиовизуальной техникой.

### **9. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации**

**9.1. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации в форме экзамена**

1. Шкала оценивания промежуточной аттестации в форме экзамена – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

2. Виды критериев уровня сформированности компетенций:

Допуск до экзамена (бинарный критерий) – допущен или не допущен. Показателем является выполнение всех контрольных мероприятий по текущему контролю успеваемости.

Критерии оценки и ее значения для категории «знать» (количественный критерий):

Ниже базового – 0 баллов.

Базовый уровень (репродуктивные знания) – 1 балл.

Повышенный уровень (продуктивные знания) – 2 балла.

Критерии оценки и ее значение для категории «уметь» (бинарный критерий):

Отсутствие умения – 0 баллов.

Наличие умения – 1 балл.

3. Вид экзамена – письменный экзамен.

4. Форма экзаменационного билета.

Типовой образец экзаменационного билета приведен в Приложении. Обучающемуся даётся право выбора заданий из числа, содержащихся в билете, принимая во внимание оценку, на которую он претендует.

С целью повышения ответственности обучающегося за результат экзамена устанавливаются следующие требования:

частично правильные ответы с дробными баллами не предусмотрены; верное выполнение задания не допускает любых погрешностей по существу задания.

6. Критерии оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

7. База заданий, предназначенных для предъявления студентам на экзамене.

Число экзаменационных билетов – 15. Число вопросов в экзаменационном билете – 3.

8. Методические материалы, определяющие процедуру проведения экзамена.

Продолжительность экзамена – 60 минут.

Пользование различными техническими устройствами не допускается. При желании аспиранта покинуть пределы аудитории во время экзамена экзаменационный билет после его возвращения заменяется.

Преподаватель имеет право после проверки письменных ответов на экзаменационные вопросы задавать аспиранту в устной форме уточняющие вопросы в рамках содержания экзаменационного билета, выданного аспиранту.



## 9.2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации в форме зачета

Учебным планом по дисциплине не предусмотрен.

### Вопросы для самоподготовки:

1. Законы риторики и особенности проблемной лекции в вузе.
2. Законы риторики и проблемность семинарского (практического) занятия в вузе.
3. Законы риторики и диалогичность семинарского (практического) занятия в вузе.
4. Объявление и доказательство на семинарском (практическом) занятии: риторико-педагогический аспект.
5. Речь вузовского преподавателя: проблемы понимания.
6. Способы достижения эффективности в риторико-педагогической коммуникации.
7. Оценочные риторические жанры в педагогической коммуникации.
8. Аргументация в педагогической риторике (на материале практических и семинарских занятий высшей школы).
9. Манипулирование и аргументация как способы достижения эффективности в педагогической коммуникации.
10. Проблема коммуникативного контакта в образовательном процессе.
11. Монолог преподавателя высшей школы в риторико-педагогическом аспекте.
12. Позиция преподавателя в диалоге (риторико-педагогический аспект).
13. Коммуникативное манипулирование в учебном процессе.
14. Эффективность и гармонизация педагогического общения в вузе.
15. Понятие об общении.
16. Виды общения по содержанию, целям и по средствам.
17. Значение общения в педагогической деятельности.
18. Значение невербального общения в педагогической деятельности.
19. Стили педагогического общения
20. Модели поведения педагога в общении с обучаемыми.
21. Приемы, способствующие установлению оптимального педагогического общения.
22. Профессионально-важные качества педагогического общения.
23. Структура (этапы) профессионально-педагогического общения.
24. Психолого-педагогическая компетентность педагога в общении.
25. Профессиональная компетентность педагога.
26. Коммуникативная компетентность педагога.
27. Речевые способности и их роль в педагогическом общении.
28. Формирование педагогически целесообразных взаимоотношений для общения.

29. Особенности профессиональной позиции педагога при общении.
30. Социальные роли субъектов профессионально-педагогического общения.
31. Уровни общения педагогов и студентов.
32. Стандартизированный уровень общения.
33. Уровни общения педагогов и студентов.
34. Конвенциональный уровень общения.
35. Уровни общения педагогов и студентов.
36. Многоуровневый характер общения.
37. Студент как субъект общения.
38. Общение в конфликтных ситуациях.
39. Основные признаки конфликта.

### **9.3. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации в форме курсового проекта или курсовой работы**

Учебным планом по дисциплине курсовой проект или курсовая работа не предусмотрены.

## **10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

В учебном процессе рекомендуется внедрение субъект-субъектной педагогической технологии, при которой в расписании каждого преподавателя определяется время консультаций аспирантов по закрепленному за ним модулю дисциплины.

Рекомендуется обеспечить аспирантов, изучающих дисциплину, учебной и научной литературой для выполнения всех видов самостоятельной работы.

## **11. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины**

Кафедра ежегодно обновляет содержание рабочих программ дисциплин, которые оформляются протоколами заседаний кафедры.

## Приложение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тверской государственный технический университет»

Кафедра «Социологии и социальных технологий»  
Дисциплина «Основы профессиональной коммуникации и этики научно-  
педагогического работника»  
Семестр 1

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

I. Вопросы для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла за каждый правильный ответ:

**1. Приемы, способствующие снятию коммуникативных затруднений.**

II. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – отсутствие умений – 0 баллов, наличие умений – 1 балл.

**2. Субъект-объектные и субъект-субъектные отношения в общении педагога и студентов.**

III. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» – отсутствие знаний – 0 баллов, наличие знаний – 2 балла.

**3. Требования, предъявляемые к личности и поведению научно-педагогического работника.**

#### Критерии итоговой оценки за экзамен:

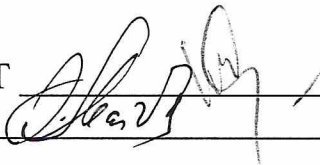
«отлично» - при сумме баллов 5;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент каф. ССТ  
Заведующий кафедрой ССТ



И.К.Стялова  
Э.Ю. Майкова