

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ Э.Ю. Майкова
« _____ » _____ 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины части, формируемой участниками образовательных отношений
Блока 1 «Дисциплины (модули)»
«Психология толпы и массовых беспорядков»

Направление подготовки специалистов – 37.05.02 Психология служебной
деятельности

Направленность (профиль) – Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях

Типы задач профессиональной деятельности: консультационный; организационно-
управленческий

Форма обучения – очная

Факультет управления и социальных коммуникаций

Кафедра «Психологии и философии»

Тверь 2021

Рабочая программа дисциплины соответствует ОХОП подготовки специалистов в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчик программы: доцент кафедры ПиФ

/О.Ф. Гефеле

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ПиФ
«30» августа 2021 г., протокол № 1.

Заведующий кафедрой ПиФ

/Е.А. Евстифеева

Согласовано:

Начальник учебно-методического
отдела УМУ

/Д.А. Барчуков

Начальник отдела
комплектования
зональной научной библиотеки

/О.Ф. Жмыхова

1. Цели и задачи дисциплины

Основной целью изучения дисциплины «Психология толпы и массовых беспорядков» является формирование психологической компетентности студентов специальности Психология служебной деятельности в области проблем, связанных с деструктивным поведением толпы как субъекта массовых беспорядков, прогнозированием факторов, определяющих возникновение и развитие различных форм массового поведения, освоение приемов и психотехнологий управления толпой в целях превенции пресечения массовых беспорядков.

Задачами дисциплины являются:

формирование знаний о когнитивных технологиях изменения представления гражданина об общественном порядке;

формирование знаний о психологии толпы (толпа как пассивный и активный субъект массовых беспорядков, ее современных формах и технологиях использования);

формирование знаний о социально-психологическом измерении массовых беспорядков;

формирование знаний о психологических особенностях и закономерностях поведения человека в толпе, а также факторах, оказывающих воздействие на поведение толпы;

усвоение знаний о роли внешних и внутренних факторов в формировании толпы и психологических сценариев ее поведения, источников возникновения и динамики явления толпы и массовых беспорядков;

формирование умений использовать психологические приемы и технологии, направленные на предотвращение массовой паники, агрессии и других форм деструктивного поведения толпы;

овладение навыками анализа и прогноза воздействий факторов, определяющих возникновение и развитие массовых беспорядков;

формирование навыков оказания психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий в моменты массовых беспорядков;

изучение законов формирования толпы и применение на практике правил поведения в толпе и способов защиты.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Психология толпы и массовых беспорядков относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)». Для изучения курса требуются знания, умения и навыки, полученные в процессе изучения дисциплин «Гендерная психология», «Социальная психология», «Психология личности», «Психология конфликтов и переговоров», «Основные методы психологического воздействия», «Психология общения», «Социология», «Этнопсихология» и др.

Приобретенные знания и умения в рамках данной дисциплины необходимы в дальнейшем при прохождении практик и при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

УК-3. *Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.*

Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

ИУК-3.2. *Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи.*

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:

Знать:

3.1. Теоретико-методологические основы психологии толпы и массовых беспорядков, включая специфику, структуру социальных процессов и модели поведения толпы и массовых беспорядков с целью организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели предотвращения массовых явлений толпы и массовых беспорядков.

Уметь:

У.1. Анализировать массовые явления, такие как межэтнические конфликты и толерантность, проявления национального характера, формирование общественного мнения, причины и динамические проявления массовых процессов с целью построения эффективного взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи.

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

ПК-3. *Способностью эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения служебной деятельности, в том числе в условиях толпы и массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности.*

Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

ИПК-3.3. *Применяет знания о психологических механизмах толпообразного поведения людей для анализа поведения его участников.*

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:**Знать:**

3.1. Внешние и внутренние факторы, влияющие на формирование толпы и на психологические сценарии ее поведения, источники возникновения и динамику явления толпы и массовых беспорядков с целью изучения психологических механизмов толпообразного поведения людей (для анализа поведения его участников).

Уметь:

У.1. Формирование умений использовать психологические приемы и технологии как превентивные технологии, направленные на предотвращение массовой паники, агрессии и других форм деструктивного поведения толпы, а также формирование навыков составления плана по урегулированию массовых беспорядков с учетом психологических закономерностей, свойственных толпе.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1. Использовать приемы прогнозирования факторов, определяющих возникновение и развитие различных форм массового поведения, освоение приемов и психотехнологий управления толпой в целях превенции пресечения массовых беспорядков как инструмента эффективного взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения служебной деятельности, в том числе в условиях толпы и массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности и оказания психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.

3.2. Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекционных занятий, практических занятий.

4. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачетные единицы	Академические часы
Общая трудоемкость дисциплины	3	108
Аудиторные занятия (всего)		45
В том числе:		
Лекции		15
Практические занятия (ПЗ)		30
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		27+36 (экз.)
В том числе:		

Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим работам		27
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (экзамен)		36 (экз.)
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		30
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Практические занятия (ПЗ)		30

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины

Таблица 2. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

№	Наименование модуля	Трудоемкость, часы	Лекции и	Практические занятия	Лабораторные работы	Сам. работа
1.	Модуль 1. Толпа и массовые беспорядки в современном мире	36	5	10	-	9+12 (экз.)
2.	Модуль 2. Психологические особенности толпы	36	5	10	-	9+12 (экз.)
3.	Модуль 3. Превентивные меры по управлению толпой как субъектом массовых беспорядков	36	5	10	-	9+12 (экз.)
Всего на дисциплину «Психология толпы и массовых беспорядков»		108	15	30	-	27+36 (экз.)

5.2. Содержание дисциплины

МОДУЛЬ 1. «Толпа и массовые беспорядки в современном мире»

Западноевропейская традиция изучения психологии толпы. Российская традиция изучения толпы. Американская традиция изучения толпы.

Житейское и научное понимание толпы. Проблемы психологии толпы в их теоретическом и практическом аспектах. Понятие толпы С. Милгрэма и Г. Тох. Традиционные различия между интерпретацией явления толпа с политической точки зрения и с психологической. Западные

теории и результаты исследований толпы. Феномен толпы в самых разнообразных его формах. Механизм ее формирования и состав. Толпа и закономерности ее поведения.

Факторы возникновения агрессивной толпы: долговременные условия, создающие чувства социальной фрустрации, недовольства, отчаяния, безысходности. Социально-экономические проблемы как фактор влияющий на поведение толпы.

Масса. Теории «массы». Теории массового общества. Понятие массового сознания. Содержание, структура массового сознания. Основные характеристики. Проблема формирования и функционирования. Основные виды. Эффективность воздействия на массу. Влияние массы на индивида. Феномен обезличивания. Когнитивные технологии массовых беспорядков. Умная толпа. Технологии ненасильственных действий толпы. Толпа как модель «черного ящика».

Массовые беспорядки: обеспечение контроля над поведением толпы. Основные механизмы, которые порождают свойства толпы.

Изучение психологических свойств толпы: методы изучения толпы. Объективные методы изучения явлений массового поведения. Метод опроса, как один из наиболее доступных методов исследования массовых явлений, «вторичные источники», проективные методы Л. Киллиана. Экспериментальные методы. Моделирование поведения толпы. Психоаналитические концепции толпы. Бихевиористская концепция толпы.

МОДУЛЬ 2. «Психологические особенности толпы»

Психология толпы. Виды толпы. Классификация толпы. Различные подходы к классификации толпы. Типы толпы: толпы пассивные и активные. Агрессивная толпа. Спасаящейся толпы, которая превращается в паническую. Стяжательская толпа. Демонстрирующий тип толпы. Типы условий возникновения толпы: долговременного и ситуативного характера. Стихийная толпа. Ведомая толпа. Организованная толпа. Оказиональная толпа. Конвенциональная толпа. Экспрессивная толпа. Экстатическая толпа. Действующая толпа.

Основные механизмы формирования толпы и развития ее специфических качеств: внешние (структурные) особенности толпы. Форма и структура толпы. Границы толпы: открытые и закрытые границы. Плотность и размеры толпы. Состав толпы. Основные этапы формирования толпы.

Психологические особенности индивида в толпе: социально-психологические особенности толпы. Теория Лебона. Подчинение «закону психического единства толпы» или «коллективному разуму».

Сетевая толпа современности. Циркулярная реакция и коммуникация. Особенности мышления толпы: категоричность, консерватизм, внушаемость. Психология собранной публики. Несобранная публика. Основные формы стихийного поведения. Массовая паника. Массовая агрессия. Массовая истерия. Стереотипы. Виды стереотипов. Эра терроризма. Эра толерантности.

Социально-психологические феномены толпы. Социально-психологическое исследование психологии «человека толпы». Структура и этапы формирования толпы. Факторы формирования толпы (внешние и внутренние).

Лидер в толпе и механизмы управления толпой: роль лидера толпы и передача ему функций контроля. Направленность людей и их чувств на лидера. Лидер для них выступает в роли «отца», обусловленность единства толпы. Механизм идентификации участников толпы с ее лидером. Осуществление контроля над отношениями человека с обществом, Зависимость от лидера его решений, вплоть до выполнения любых его указаний.

Слухи в толпе. Толпа в состоянии паники. Специфика поведения человека в толпе. Трансформация психических процессов у человека в толпе. Влияние толпы на психику человека. Массовые психические состояния и проявления. Общие механизмы стихийного поведения. Основные субъекты стихийного поведения. Повышенная подверженность эмоциональным волнениям и эмоциональное заражение. Стирание индивидуальных различий между людьми.

МОДУЛЬ 3. «Превентивные меры по управлению толпой как субъектом массовых беспорядков»

Массовые настроения в истории и современности. Природа массовых политических настроений. Массовые настроения в революциях, контрреволюциях и «перестройках». Иные формы социального протеста. Психология массовых беспорядков. Виды и формы массовых беспорядков.

Внешнее противопоставление толпы. Участники толпы. Нормативность поведения участников толпы. Факторы, способствующие и препятствующие превращению пассивной толпы и движение толпы. Правила поведения в толпе. Способы защиты.

5.3. Лабораторные работы

Учебным планом лабораторные работы не предусмотрены.

5.4. Практические занятия

Таблица 3. Тематика, форма практических занятий (ПЗ) и их трудоемкость

Порядковый номер модуля. Цели практических работ	Примерная тематика занятий и форма их проведения	Трудоемкость в часах
Модуль 1 Цель: формирование навыков ориентироваться в различных классификациях научных феноменов в психологии толпы и массовых беспорядков и современные подходы к этому явлению	Человек в массе Масса и вожаки: вожак, особенности его личности. Классификация вожаков Качества, которыми должен обладать вожак с точки зрения толпы Способы действия вожака Причины повиновения толпы вожаку Роль и ответственность вожака в массовом движении Психология толпы Массовое сознание Психология масс в разные эпохи в истории человечества Теории массы Теории массового поведения	10
Модуль 2 Цель: формирование знаний о специфике, структуре и теоретических моделях различных процессов в психологии толпы и массовых беспорядков	Стереотипы Механизмы и субъекты стихийного поведения Механизмы массовой психологии Психология масс и анализ человеческого Я по З. Фрейду Г. Лебон и его характеристика массовой души Массовое поведение в теории Г. Тарда Массовое сознание в концепциях Д.В. Ольшанского, Б.Ф. Поршнева, Х. Ортега-и-Гассета Понятие массового и социального движений История возникновения движений Функции, условия и этапы развития движений Механизмы организации социальных движений	10
Модуль 3 Цель: формирование навыков моделировать и оценивать социальные процессы,	Виды массовых беспорядков Формы массовых беспорядков Виды социальных протестов Русский бунт Средства воздействия на толпу: внушение,	10

<p>происходящие в толпе, а также составить план по урегулированию массовых беспорядков с учетом психологических закономерностей, свойственных толпе</p>	<p>психологическое заражение, убеждение, объяснение, подражание Способы воздействия на толпу СМИ и их воздействующая роль на толпу Заражение, внушение и подражание как механизм психологии массы. Раскрытие понятий: круговая реакция, социальное беспокойство, социальная инфекция Психологические механизмы моды. Влияние моды на психологию масс СМИ и массовая культура как средство воспитания населения и средство управления им Шоу-бизнес и его роль в массовой культуре</p>	
---	---	--

6. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль их успеваемости

6.1. Цели самостоятельной работы

Основными целями самостоятельной работы является формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых, рациональных и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

6.2. Организация и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендованной им учебной и научной литературе, методическим указаниям кафедры, в подготовке к практическим работам, к текущему контролю успеваемости, экзамену.

После лекции, в которой обозначается содержание дисциплины, ее проблематика и практическая значимость, студентам выдаются задания на выполнение практических работ. В рамках дисциплины выполняются практические работы, охватывающие все модули.

Выполнение всех практических работ обязательно. В случае невыполнения практической работы по уважительной причине студент имеет право выполнить письменный реферат, по согласованной с преподавателем теме по модулю, по которому пропущена практическая работа. Возможная тематическая направленность реферативной работы для каждого учебно-образовательного модуля представлена в таблице 4.

Таблица 4. Темы рефератов для каждого модуля.

№ п/п	Модули	Возможная тематика самостоятельной реферативной работы
1.	Модуль 1	1. Психологическая эволюция масс в истории человечества 2. Индивид и масса 3. Влияние массы на индивида 4. Масса и ее вожаки 5. Распад массы: освобождение индивида
2.	Модуль 2	1. Феномен «русской души» в массовой психологии 2. Большие социальные группы. Виды групп и их отличительные особенности 3. Толпа. Понятие. Основные характеристики 4. Механизмы формирования толпы. Механизмы управления толпой 5. Стереотипы, как неотъемлемые компоненты массового и индивидуального сознания 6. Основные функции стереотипов 7. Стереотипы в политике

3.	Модуль 3	1. Паника. Общая характеристика 2. Механизмы возникновения паники 3. Профилактика паники 4. Взаимосвязь: толпа и массовые беспорядки 5. Массовые беспорядки, как форма социальной напряженности 6. Агрессивные формы массовых беспорядков 7. Правила поведения и способы защиты при массовых беспорядках
-----------	-----------------	--

Тематика самостоятельной работы имеет профессионально-ориентированный характер и непосредственно связана с будущей профессиональной деятельностью выпускника.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература по дисциплине

1. Забарин, А. В. Психология толпы и массовых беспорядков : учебник и практикум для вузов / А. В. Забарин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 211 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04417-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492500> (дата обращения: 13.09.2022).). - (ID=150011-0)

2. Назаретян, А. П. Психология стихийного массового поведения : учебное пособие для вузов / А. П. Назаретян. — 3-е изд., доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 158 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14310-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497620> (дата обращения: 13.09.2022).). - (ID=150012-0)

7.2. Дополнительная литература по дисциплине

1. Евгеньева, Т.В. Психология массовой политической коммуникации : учебник и практикум для вузов / Т.В. Евгеньева, А.В. Селезнева. - 2-е изд. ; доп. и испр. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 16.08.2022. - ISBN 978-5-534-15715-4. - URL: <https://urait.ru/book/psihologiya-massovoy-politicheskoy-kommunikacii-509515> . - (ID=149509-0)

2. Семенова, И.А. Психологическое сопровождение кризисов : учебное пособие / И.А. Семенова; Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова. - Ульяновск : Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова, 2017. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-86045-936-6. - URL: <https://e.lanbook.com/book/112102> . - (ID=144106-0)

3. Заварзина, О.В. Психология экстремальных ситуаций : учебник для вузов по спец. 20.02.04 "Пожарная безопасность" / О.В. Заварзина. - Москва : Курс : ИНФРА-М, 2017. - 173 с. - (Среднее специальное образование. Пожарная безопасность). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-906818-17-1 (Курс) : 449 р. - (ID=121889-6)

4. Социальная психология : учебник для вузов / В.В. Козлов [и др.]. - Москва : Юрайт, 2021. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-14090-3. - URL: <https://urait.ru/book/socialnaya-psihologiya-467776> . - (ID=139984-0)

5. Оперативно-розыскная психология : учебное пособие для вузов / Ю.Е. Аврутин [и др.]; под общей редакцией Ю.Е. Аврутина. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-06236-6. - URL: <https://urait.ru/book/operativno-rozysknaya-psihologiya-492081> . - (ID=143931-0)

6. Почебут, Л.Г. Социальная психология : учеб. пособие / Л.Г. Почебут, И.А. Мейжис. - СПб. : Питер, 2010. - 665 с. : ил. - (Мастера психологии). - Библиогр.: с. 655 - 665 . - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-49807-556-3 : 372 р. 80 к. - (ID=84191-5)

7. Журавлев, А.Л. Социальная психология : учебное пособие для вузов по специальностям психологии / А.Л. Журавлев, В.А. Соснин, М.А. Красников; под общей редакцией А.Л.

Журавлева. - Москва : Инфра-М : Форум, 2008. - 413 с. - (Высшее образование). - Список лит. в конце гл. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-91134-008-7 (Форум) : 160 р. - (ID=77372-6)

8. Ольшанский, Д.В. Психология масс / Д.В. Ольшанский. - СПб. [и др.] : Питер, 2002. - 363 с. - (Мастера психологии). - Библиогр. : с. 351 - 363. - Текст : непосредственный. - ISBN 5-318-00038-X : 125 р. - (ID=11408-2)

9. Лебон, Г. Психология масс / Г. Лебон ; переводчики Э. К. Пименова, А. Фридман. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 264 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-09319-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475136> (дата обращения: 13.09.2022). . - (ID=150013-0)

10. Душкина, М.Р. Психология влияния в деловом общении и социальных коммуникациях : учебник для вузов / М.Р. Душкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12475-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496320> (дата обращения: 13.09.2022). . - (ID=135205-0)

11. Душкина, М.Р. Психология влияния в социальных коммуникациях: психологическое воздействие — методы и технологии : монография / М.Р. Душкина. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - (Актуальные монографии). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-12739-3. - URL: <https://urait.ru/book/psihologiya-vliyaniya-v-socialnyh-kommunikaciyah-psihologicheskoe-vozdeystvie-metody-i-tehnologii-496522> . - (ID=135219-0)

12. Ефимова, Н.С. Социальная психология : учебник для вузов / Н.С. Ефимова, А.В. Литвинова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 442 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15629-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/509242> (дата обращения: 13.09.2022). - (ID=111044-0)

13. Кабанес, О. Революционный невроз / О. Кабанес, Л. Насс ; под редакцией Д. Ф. Коморского. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 309 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-11193-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476147> (дата обращения: 13.09.2022). - (ID=150014-0)

7.3. Методические материалы по дисциплине

1. Оценочные средства по дисциплине "Психология толпы и массовых беспорядков" направления подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности. Направленность (специализация): Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Психология и философия ; разработ. О.В. Милюкова. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - (УМК-В). - Сервер. - Текст : электронный. - (ID=133320-0)

2. Вопросы по дисциплине "Психология толпы и массовых беспорядков" направления подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности. Специализация: Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Психология и философия ; сост. О.В. Милюкова. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - (УМК-В). - Сервер. - Текст : электронный. - (ID=128742-0)

7.4. Программное обеспечение по дисциплине

1. Операционная система Microsoft Windows: лицензии № ICM-176609 и № ICM-176613 (Azure Dev Tools for Teaching).

2. Microsoft Office 2007 Russian Academic: OPEN No Level: лицензия № 41902814.

7.5. Специализированные базы данных, справочные системы, электронно-библиотечные системы, профессиональные порталы в Интернет

ЭБС и лицензионные ресурсы ТвГТУ размещены:

1. Ресурсы: <https://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res>

2. ЭКТвГТУ: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/Web>

3. ЭБС "Лань": <https://e.lanbook.com/>

4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн": <https://www.biblioclub.ru/>

5. ЭБС «IPRBooks»: <https://www.iprbookshop.ru/>

6. Электронная образовательная платформа "Юрайт" (ЭБС «Юрайт»): <https://urait.ru/>
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY: <https://elibrary.ru/>
8. Информационная система "ТЕХНОРМАТИВ". Конфигурация "МАКСИМУМ" : сетевая версия (годовое обновление): [нормативно-технические, нормативно-правовые и руководящие документы (ГОСТы, РД, СНИПы и др.]. Диск 1,2,3,4. - М. : Технорматив, 2014. - (Документация для профессионалов). - CD. - Текст : электронный. - 119600 р. – (105501-1)
9. База данных учебно-методических комплексов: <https://lib.tstu.tver.ru/header/umk.html>

УМК размещен: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/116399>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Кафедра «Психологии и философии» имеет аудитории для проведения лекций и практических занятий по дисциплине в специализированных учебных аудиториях, имеющих безлимитный выход в глобальную сеть и оснащенных современной компьютерной техникой, необходимым программным обеспечением, мультимедийным проектором, интерактивной доской.

Демонстрация презентаций лекционного материала дисциплины «Психология толпы и массовых беспорядков» возможна с помощью мультимедийного проектора и аудиовизуальной техникой.

Оборудование учебной аудитории: посадочные места по количеству обучающихся и рабочее место преподавателя.

9. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

9.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена

1. Экзаменационный билет соответствует форме, утвержденной Положением о рабочих программах дисциплин, соответствующих федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования с учетом профессиональных стандартов. Типовой образец экзаменационного билета приведен в Приложении. Обучающемуся даётся право выбора заданий из числа, содержащихся в билете, принимая во внимание оценку, на которую он претендует.

Допуск до экзамена (бинарный критерий) – допущен или не допущен. Показателем является выполнение всех контрольных мероприятий по текущему контролю успеваемости.

С целью повышения ответственности обучающегося за результат экзамена устанавливаются следующие требования:

частично правильные ответы с дробными баллами не предусмотрены;

верное выполнение задания (решения задачи) не допускает любых погрешностей по существу задания.

Число экзаменационных билетов – 15. Число вопросов (заданий) в экзаменационном билете – 3 (1 вопрос для категории «знать» и 2 вопроса для категории «уметь»).

Продолжительность экзамена – 60 минут.

2. Шкала оценивания промежуточной аттестации в форме экзамена – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

3. Критерии оценки за экзамен:

для категории «знать»:

выше базового – 2;

базовый – 1;

ниже базового – 0;

критерии оценки и ее значение для категории «уметь»:

отсутствие умения – 0 балл;

наличие умения – 2 балла.

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

4. Вид экзамена – письменный экзамен.

5. База заданий, предъявляемая обучающимся на экзамене:

1. Западноевропейская традиция изучения психологии толпы.
2. Российская традиция изучения толпы.
3. Американская традиция изучения толпы.
4. Житейское и научное понимание толпы.
5. Проблемы психологии толпы в их теоретическом и практическом аспектах.
6. Понятие толпы С. Милгрэма и Г. Тох.
7. Традиционные различия между интерпретацией явления толпа с политической точки зрения и с психологической.
8. Западные теории и результаты исследований толпы.
9. Феномен толпы в самых разнообразных его формах.
10. Механизм ее формирования и состав.
11. Толпа и закономерности ее поведения.
12. Факторы возникновения агрессивной толпы: долговременные условия, создающие чувства социальной фрустрации, недовольства, отчаяния, безысходности. Социально-экономические проблемы как фактор влияющий на поведение толпы.
13. Масса. Теории «массы».
14. Теории массового общества.
15. Понятие массового сознания. Содержание, структура массового сознания. Основные характеристики. Проблема формирования и функционирования. Основные виды. Эффективность воздействия на массу.
16. Влияние массы на индивида. Феномен обезличивания.
17. Когнитивные технологии массовых беспорядков. Умная толпа.
18. Технологии ненасильственных действий толпы. Толпа как модель «черного ящика».
19. Массовые беспорядки: обеспечение контроля над поведением толпы.
20. Основные механизмы, которые порождают свойства толпы.
21. Изучение психологических свойств толпы: методы изучения толпы.
22. Объективные методы изучения явлений массового поведения.
23. Метод опроса, как один из наиболее доступных методов исследования массовых явлений, «вторичные источники», проективные методы Л. Киллиана.
24. Экспериментальные методы. Моделирование поведения толпы.
25. Психоаналитические концепции толпы.
26. Бихевиористская концепция толпы.
27. Классификация толпы. Виды толпы. Различные подходы к классификации толпы.
28. Типы толпы: толпы пассивные и активные. Агрессивная толпа. Спасающейся толпы, которая превращается в паническую. Стяжательская толпа. Демонстрирующий тип толпы.
29. Типы условий возникновения толпы: долговременного и ситуативного характера. Стихийная толпа. Ведомая толпа. Организованная толпа. Оказиональная толпа. Конвенциональная толпа. Экспрессивная толпа. Экстатическая толпа. Действующая толпа.
29. Основные механизмы формирования толпы и развития ее специфических качеств: внешние (структурные) особенности толпы.
30. Форма и структура толпы. Границы толпы. Плотность и размеры толпы. Состав толпы. Основные этапы формирования толпы.
31. Психологические особенности индивида в толпе: социально-психологические особенности толпы. Теория Лебона. Подчинение «закону психического единства толпы» или «коллективному разуму».
32. Сетевая толпа современности. Циркулярная реакция и коммуникация.
33. Особенности мышления толпы: категоричность, консерватизм, внушаемость.
34. Психология собранной публики. Несобранная публика.
35. Основные формы стихийного поведения. Массовая паника. Массовая агрессия. Массовая истерия.

36. Социально-психологические феномены толпы.
37. Социально-психологическое исследование психологии «человека толпы».
38. Структура и этапы формирования толпы. Факторы формирования толпы (внешние и внутренние).
39. Лидер в толпе и механизмы управления толпой: роль лидера толпы и передача ему функций контроля.
40. Направленность людей и их чувств на лидера. Лидер для них выступает в роли «отца», обусловленность единства толпы. Механизм идентификации участников толпы с ее лидером.
41. Слухи в толпе.
42. Толпа в состоянии паники.
43. Специфика поведения человека в толпе.
44. Трансформация психических процессов у человека в толпе. Влияние толпы на психику человека.
45. Массовые психические состояния и проявления.
46. Общие механизмы стихийного поведения. Основные субъекты стихийного поведения.
47. Повышенная подверженность эмоциональным волнениям и эмоциональное заражение.
48. Стирание индивидуальных различий между людьми.
49. Массовые настроения в истории и современности. Природа массовых политических настроений. Массовые настроения в революциях, контрреволюциях и «перестройках». Иные формы социального протеста.
50. Психология массовых беспорядков. Виды и формы массовых беспорядков.
51. Внешнее противопоставление толпы. Участники толпы. Нормативность поведения участников толпы.
52. Факторы, способствующие и препятствующие превращению пассивной толпы и движение толпы.
53. Правила поведения в толпе. Способы защиты.

Для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена студенту в обязательном порядке предоставляется:

база заданий, предназначенных для предъявления обучающемуся на промежуточной аттестации в форме экзамена (типовой образец задания приведен в Приложении), задание выполняется письменно;

методические материалы, определяющие процедуру проведения промежуточной аттестации в форме экзамена.

При ответе на вопросы допускается использование справочными данными, нормативно-правовыми актами, в том числе ГОСТами, методическими указаниями по выполнению практических работ в рамках данной дисциплины.

Пользование различными техническими устройствами не допускается. При желании студента покинуть пределы аудитории во время дополнительного итогового контрольного испытания задание после возвращения студента ему заменяется.

Преподаватель имеет право после проверки письменных ответов вопросы задавать студенту в устной форме уточняющие вопросы в рамках задания, выданного студенту.

Иные нормы, регламентирующие процедуру проведения экзамена, представлены в Положении о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

9.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме зачета

Учебным планом зачет по дисциплине не предусмотрен.

9.3. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме курсовой работы

Учебным планом курсовая работа по дисциплине не предусмотрена.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Студенты перед началом изучения дисциплины ознакомлены с системами кредитных единиц и балльно-рейтинговой оценки.

Студенты, изучающие дисциплину, обеспечиваются электронными изданиями или доступом к ним, учебно-методическим комплексом по дисциплине, включая методические указания к выполнению практических работ, всех видов самостоятельной работы.

В учебный процесс рекомендуется внедрение субъект-субъектной педагогической технологии, при которой в расписании каждого преподавателя определяется время консультаций студентов по закрепленному за ним модулю дисциплины.

11. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины

Протоколами заседаний кафедры ежегодно обновляется содержание рабочих программ дисциплин, по утвержденной «Положением о рабочих программах дисциплин» форме.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии и философии»

Дисциплина «Психология толпы и массовых беспорядков»

Семестр 5

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 2 балла:

Проблемы психологии толпы в их теоретическом и практическом аспектах.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Проводить анализировать массовые проявления толпы.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Выделять основные формы стихийного поведения (массовая паника, массовая агрессия, массовая истерия) толпы.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.ф.н, доцент каф. ПиФ

_____ /О.Ф. Гефеле

Заведующий кафедрой ПиФ: д.ф.н., профессор

_____ /Е.А. Евстифеева