

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ

заведующий кафедрой

«Менеджмент»

Разинькова О.П.



«09» ____ 02 ____ 2026 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
промежуточной аттестации в форме комплексного экзамена

профессионального модуля

ПМ.03 Выполнение работ по профессии рабочего, 104094 Продавец
непродовольственных товаров

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Разработаны в соответствии с рабочей программой
утвержденной «05» 02 2026 г.

Форма обучения – очная

Разработчик: Павлов М.А.

Тверь 2026

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмента»

Профессиональный модуль: ПМ.03 Выполнение работ по профессии рабочего,
104094 Продавец непродовольственных товаров

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Правила и методология составления договора о материальной ответственности.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Выполнение операций по подготовке товаров к продаже: - вскрытие тары; - проверка маркировки; - сортировка, - облагораживание; - маркировка (оформление ценника).

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Облагораживание товара; - маркировка (оформление ценника)

Критерии итоговой оценки за экзамен:


«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:



М.А. Павлов

Заведующий кафедрой



О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмента»

Профессиональный модуль: ПМ.03 Выполнение работ по профессии рабочего,
104094 Продавец непродовольственных товаров

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

**Организация работы отдела продаж. Целеполагание создания
отдела исходя из миссии компании**

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

**Правила оформления ценников. Методы планирования продаж:
планирование «сверху вниз» (top-down planning), планирование «снизу-
вверх» (bottom-up planning), планирование «цели вниз — план вверх»
(goals down-plans up planning). Анализ «like to like»**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Товарные запасы: классификация, виды, оптимизация и контроль

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:



М.А. Павлов

Заведующий кафедрой



О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмента»

Профессиональный модуль: ПМ.03 Выполнение работ по профессии рабочего,
104094 Продавец непродовольственных товаров

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Должностная инструкция продавца непродовольственных товаров

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Подбор оборудования и инвентаря для показа товара в торговом зале.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Освоение простейших приемов проведения анкетирования покупателей

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:



М.А. Павлов

Заведующий кафедрой



О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмента»

Профессиональный модуль: ПМ.03 Выполнение работ по профессии рабочего,
104094 Продавец непродовольственных товаров

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Ассортиментное планирование

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Техники продаж: классификация, рекомендации по применению, характеристика этапов продаж

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Источники товароснабжения. Формы товароснабжения. Приёмка товаров по количеству. Приёмка товаров по качеству

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:



М.А. Павлов

Заведующий кафедрой



О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмента»

Профессиональный модуль: ПМ.03 Выполнение работ по профессии рабочего,
104094 Продавец непродовольственных товаров

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:
**Подготовка рабочего места продавца с учетом формы обслуживания
покупателей, ассортимента товаров, видов торгового оборудования**

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
Оформление «зоны притяжения внимания покупателей».

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
Поведение продавца в конфликтных ситуациях

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:



М.А. Павлов

Заведующий кафедрой



О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмента»

Профессиональный модуль: ПМ.03 Выполнение работ по профессии рабочего,
104094 Продавец непродовольственных товаров

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Структура регламентов: положение об отделе продаж, должностные инструкции. Определение (изменение) формата отделов зависимости от целей

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Технологии продаж непродовольственных товаров в розничных торговых предприятиях, интернет-магазинах и на маркетплейсах

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Товарные потери в магазине. Виды товарных потерь

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:



М.А. Павлов

Заведующий кафедрой



О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмента»

Профессиональный модуль: ПМ.03 Выполнение работ по профессии рабочего,
104094 Продавец непродовольственных товаров

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

**Алгоритм действий по организации рабочего места продавца
прилавка индивидуального обслуживания**

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

**Выполнение работ по размещению и выкладке товаров в торговом
зале магазина традиционным способом**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Эффективное общение по телефону

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:



М.А. Павлов

Заведующий кафедрой



О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмента»

Профессиональный модуль: ПМ.03 Выполнение работ по профессии рабочего,
104094 Продавец непродовольственных товаров

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 8

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Определение, корректировка численности персонала

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Алгоритмы работы с возражениями и техники закрытия сделок

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Основные требования к размещению и выкладке товаров в торговом зале

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:



М.А. Павлов

Заведующий кафедрой



О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмента»

Профессиональный модуль: ПМ.03 Выполнение работ по профессии рабочего,
104094 Продавец непродовольственных товаров

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:
**Алгоритм действий по организации рабочего места продавца в зале
самообслуживания.**

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
**Оценка правильности размещения и выкладки товаров в торговом
зале магазина действующих торговых предприятий**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
Техника ценового убеждения при обслуживании покупателей

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:



М.А. Павлов

Заведующий кафедрой



О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмента»

Профессиональный модуль: ПМ.03 Выполнение работ по профессии рабочего,
104094 Продавец непродовольственных товаров

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 10

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Структура продаж и ее эффективность. Виды структур продаж, их преимущества и недостатки

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Методики подготовки и проведения презентаций потребительских товаров

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Правила обмена и возврата товаров

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:



М.А. Павлов

Заведующий кафедрой



О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмента»

Профессиональный модуль: ПМ.03 Выполнение работ по профессии рабочего,
104094 Продавец непродовольственных товаров

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 11

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Подбор необходимого оборудования, инвентаря и упаковочного материала для осуществления технологических операций в магазине.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Проверка сроков годности поступивших товаров

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Документальное оформление акта инвентаризации

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:



М.А. Павлов

Заведующий кафедрой



О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмента»

Профессиональный модуль: ПМ.03 Выполнение работ по профессии рабочего,
104094 Продавец непродовольственных товаров

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 12

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

**Концепция потребительского капитала в продажах. Капитал
удержания клиентов**

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

**Стандарты менеджмента качества, применяемые в отрасли:
номенклатура, требования**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Методы изучения покупательского спроса

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:



М.А. Павлов

Заведующий кафедрой



О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмента»

Профессиональный модуль: ПМ.03 Выполнение работ по профессии рабочего,
104094 Продавец непродовольственных товаров

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 13

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:
**Правила техники безопасности при осуществлении операций по
продаже товаров.**

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
Встреча покупателя и выявление покупательского спроса

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
Решение торговых ситуаций по приемке товаров в магазине

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:



М.А. Павлов

Заведующий кафедрой



О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмента»

Профессиональный модуль: ПМ.03 Выполнение работ по профессии рабочего,
104094 Продавец непродовольственных товаров

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 14

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

**Клиентоориентированность: сущность, основные принципы и
критерии клиентоориентированности компании**

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Бизнес-процессы и стандарты работы розничного магазина

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

**Защита прав потребителей и правила продажи отдельных видов
товаров**

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:



М.А. Павлов

Заведующий кафедрой



О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмента»

Профессиональный модуль: ПМ.03 Выполнение работ по профессии рабочего,
104094 Продавец непродовольственных товаров

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 15

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:
Пооперационная схема действий продавца по соблюдению техники безопасности при выполнении технологических процессов в магазине.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
Установление контакта с различными типами покупателей

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
Карта-схема размещения товаров на хранение в действующем предприятии

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:



М.А. Павлов

Заведующий кафедрой



О.П. Разинькова