

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тверской государственный технический университет»  
(ТвГТУ)

**Отчет о результатах анкетирования обучающихся  
по образовательной программе 27.03.01 Стандартизация и метрология,  
направленность (профиль) Стандартизация и подтверждение  
соответствия в 2023 г**

Анкетирование обучающихся Тверского государственного технического университета по образовательной программе 27.03.01 Стандартизация и метрология, направленность (профиль) Стандартизация и подтверждение соответствия проводится в целях получения информации об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Анкетирование обучающихся университета по образовательной программе 27.03.01 Стандартизация и метрология, направленность (профиль) Стандартизация и подтверждение соответствия проводилось в соответствии с распоряжением ректора от 15 сентября 2023 г №50-р.

Анкеты обучающихся заполнялись в электронном виде на главной странице сайта университета <http://www.tstu.tver.ru>.

В таблице 1 представлены данные по удовлетворенности обучающихся по образовательной программе 27.03.01 Стандартизация и метрология, направленность (профиль) Стандартизация и подтверждение соответствия различными сторонами обучения в ТвГТУ в баллах и в процентах.

Таблица 1 – Удовлетворенность обучающихся по образовательной программе 27.03.01 Стандартизация и метрология, направленность (профиль) Стандартизация и подтверждение соответствия различными сторонами обучения в ТвГТУ

| Удовлетворенность различными сторонами обучения в ТвГТУ | Балл | %    |
|---|------|------|
| взаимоотношениями с деканатом факультета                | 7,66 | 76,6 |
| квалификацией и профессионализмом преподавателей        | 6,86 | 68,6 |
| организацией учебного процесса                          | 6,73 | 67,3 |
| учебными программами                                    | 6,06 | 60,6 |
| системой оценки знаний                                  | 6,0  | 60,0 |
| работой библиотеки                                      | 7,4  | 74,0 |
| обеспеченностью учебной литературой                     | 7,53 | 75,3 |
| расписанием занятий                                     | 7,33 | 73,3 |
| информативностью официального сайта университета        | 7,26 | 72,6 |
| уровнем безопасности образовательного процесса          | 6,86 | 68,6 |

|   |            |             |
|---|------------|-------------|
| медицинским обслуживанием   | 4,73       | 47,3        |
| работой столовой и буфета   | 5,46       | 54,6        |
| состоянием и оснащенностью учебных аудиторий                      | 6,93       | 69,3        |
| условиями проживания в общежитии (для проживающих)                | 4,73       | 47,3        |
| работой органов студенческого самоуправления                      | 5,46       | 54,6        |
| организацией досуга студентов                                     | 5,93       | 59,3        |
| возможностями занятий спортом                                     | 5,8        | 58,0        |
| состоянием компьютерных ресурсов, возможностью доступа в интернет | 6,26       | 62,6        |
| качеством образования в целом                                     | 6,2        | 62,0        |
| Среднее значение  | <b>6,4</b> | <b>64,0</b> |

На рисунке 1 представлены средние оценки удовлетворенности обучающихся по образовательной программе 27.03.01 Стандартизация и метрология, направленность (профиль) Стандартизация и подтверждение соответствия по различным сторонам обучения в университете.



**Рисунок 1 – Средние проценты удовлетворенности обучающихся по образовательной программе 27.03.01 Стандартизация и метрология, направленность (профиль) Стандартизация и подтверждение соответствия различными сторонами обучения в ТвГТУ**

В таблице 2 представлены данные по удовлетворенности обучающихся по образовательной программе 27.03.01 Стандартизация и метрология, направленность (профиль) Стандартизация и подтверждение соответствия качеством помещений в ТвГТУ в баллах и в процентах.

Таблица 2 - Удовлетворенность обучающихся по образовательной программе **27.03.01 Стандартизация и метрология, направленность (профиль) Стандартизация и подтверждение соответствия** качеством помещений в ТвГТУ

| Удовлетворенность качеством помещений в ТвГТУ | Балл | %    |
|---|------|------|
| Аудитории                                     | 6,66 | 66,6 |
| Помещения кафедр                              | 7,13 | 71,3 |
| Читальный зал                                 | 8,33 | 83,3 |
| Учебные лаборатории и оборудование в нем      | 7,13 | 71,3 |
| Кабинеты для практических занятий             | 6,93 | 69,3 |
| Компьютерные классы                           | 7,26 | 72,6 |

На рисунке 2 представлены данные по удовлетворенности обучающихся по образовательной программе **27.03.01 Стандартизация и метрология, направленность (профиль) Стандартизация и подтверждение соответствия** качеством помещений в ТвГТУ в процентах.



Рисунок 2 - Удовлетворенность обучающихся по образовательной программе **27.03.01 Стандартизация и метрология, направленность (профиль) Стандартизация и подтверждение соответствия** качеством помещений в ТвГТУ

В целом удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в университете (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды;

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации) представлена на рисунке 3.

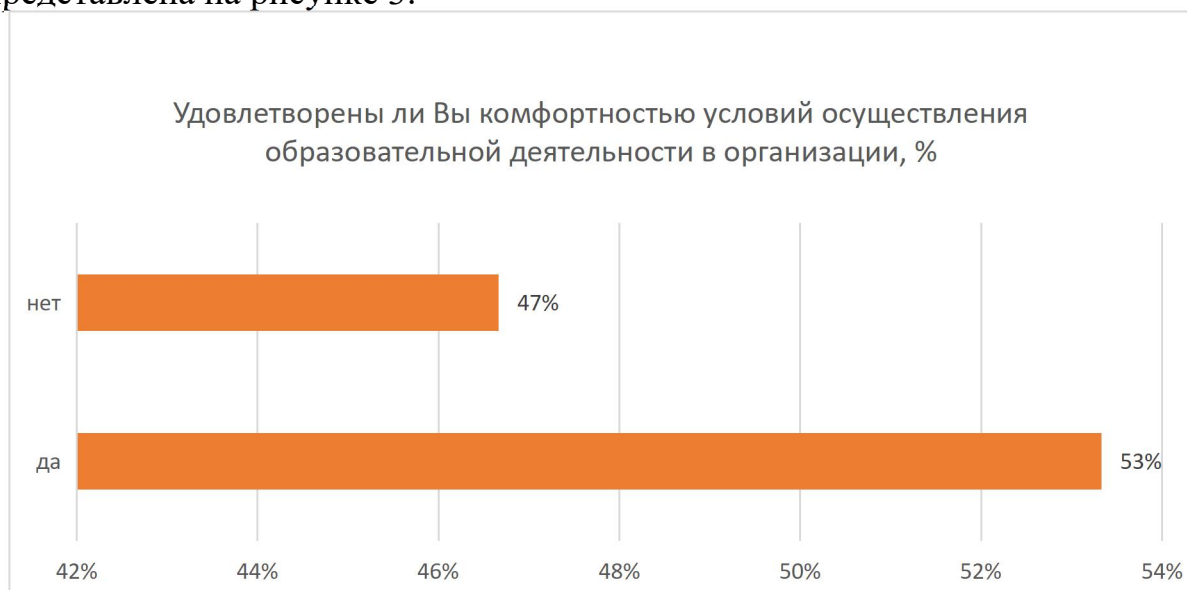


Рисунок 3 - Удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в университете

На сегодняшний день среди опрошенных проживают в общежитии 6 чел. (40%), на съемной квартире 3 чел. (20%), с родителями 4 чел. (27%), имеют собственное жилье – 2 чел. (13%).

Респонденты на вопрос «Вы выбрали ТвГТУ, потому что» (рисунок 4), дали следующие ответы: считаю, что здесь можно получить хорошее образование – 3 чел. (20%), посоветовали родители, родственники, друзья – 1 чел. (7%), здесь получили образование родители, родственники – 2 чел. (13%), увидел(-а) рекламу – 3 чел. (20%), мечтал(-а) поступить именно в ТвГТУ – 1 чел. (7%), университет находится близко к месту жительства – 2 чел. (13%), выпускники ТвГТУ востребованы на рынке труда – 3 чел. (20%).

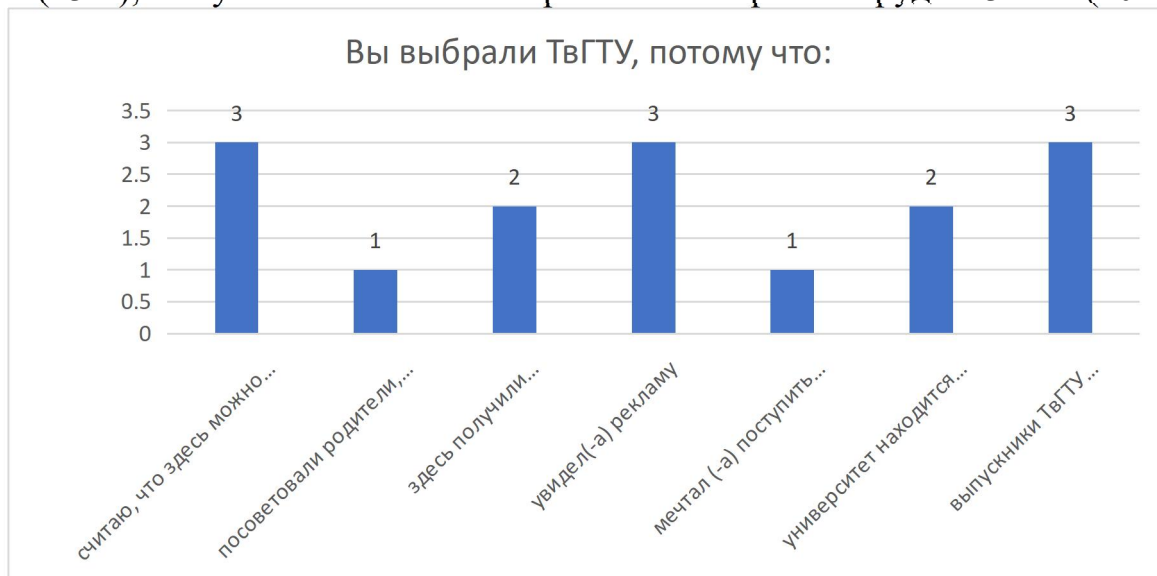


Рисунок 4 – Распределение ответов респондентов на вопрос «Вы выбрали ТвГТУ, потому что?»

Респонденты на вопрос «Что привлекло вас в выбранной вами специальности/направлении» дали такие ответы (рисунок 5):

нравится будущая профессия – 3 чел. (20%);

выбрал случайно – 8 чел. (53%);

специальность одна из самых престижных – 1 чел. (7%);

специальность одна из самых высокооплачиваемых – 2 чел. (13%);

настояли родители – 1 чел. (7%).



Рисунок 5 – Распределение ответов на вопрос «Что привлекло вас в выбранной вами специальности/направлении»

У 9 чел. (60%) опрошенных полностью оправдались ожидания в части качества образования в ТвГТУ, у 2 чел. (13%) оправдались частично и у 4 чел. (27%) не оправдались вообще.

Среди проблем, которые в наибольшей степени затрудняют обучение по направлению подготовки (специальности), обучающиеся отметили: уровень довузовской подготовки – 2 чел. (13%); некомпетентность отдельных преподавателей – 4 чел. (27%); отсутствие интереса к учебе – 3 чел. (20%); личная неорганизованность – 3 чел. (20%); неудобное расписание – 2 чел. (13%); влияние со стороны других студентов, препятствующие проявлению ваших способностей во время учебных занятий – 1 чел. (7%).



Рисунок 6 – Распределение ответов на вопрос «Какие проблемы, по Вашему мнению, в наибольшей степени затрудняют обучение по вашему направлению подготовки (специальности)?»

Среди факторов, которые могут способствовать повышению интереса к учебе, респонденты отметили:

практическое изучение будущей профессии (экскурсии, встречи со специалистами) – 5 чел. (33%);

повышение профессионализма преподавателей – 1 чел. (7%);

снижение требований к знаниям по результатам изучения дисциплин – 5 чел. (33%);

внедрение новых методов обучения – 2 чел. (13%);

внедрение новых или коррекция существующих учебных курсов и программ с учетом мнений студентов – 2 чел. (13%).



Рисунок 7 – Распределение ответов на вопрос «По Вашему мнению, что может способствовать повышению интереса к учебе?»

Возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть сеть Интернет есть у 60% опрошенных (9 чел.), у 40% (6 чел.) это получается не всегда.

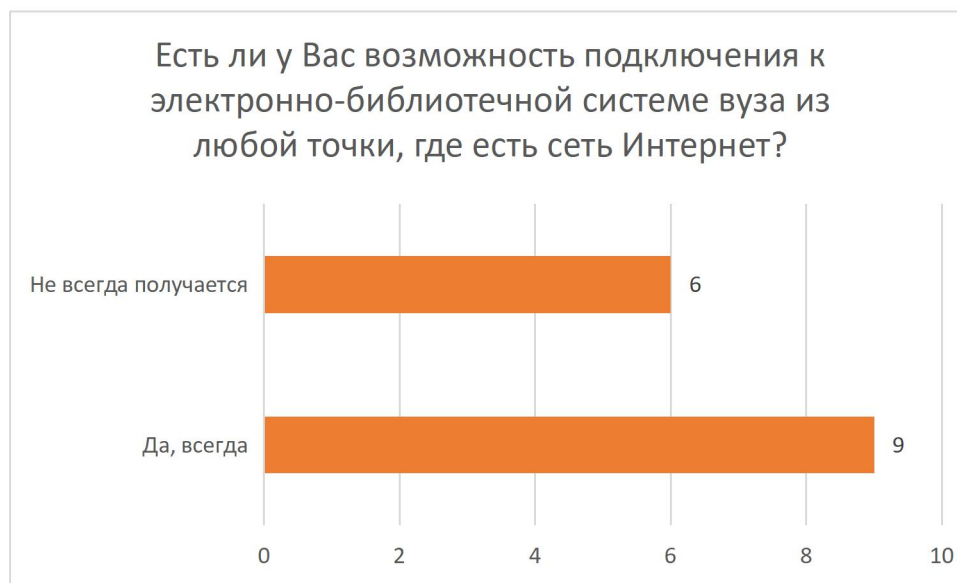


Рисунок 8 – Распределение ответов на вопрос «Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть сеть Интернет?»

7 чел. (47%) респондентов приходится совмещать работу с учебой, 2 чел. (13%) – иногда, 6 чел. (40%) не работают.

У 3 чел. (20%) опрошенных работа частично связана с получаемой специальностью, у 7 чел. (47%) никак не связана и 5 чел. (33%) не работают.

10 чел. (67%) указали, что работа – источник заработка, 5 чел. (33%) не работают.

По вопросу организации практик, стажировок 7 чел. (47%) сказали, что места практик определяются вузом, 8 чел. (53%) находят сами.

На рисунках 9–12 представлены результаты анкетирования обучающихся по образовательной программе **27.03.01 Стандартизация и метрология, направленность (профиль) Стандартизация и подтверждение соответствия** по вопросам, касающихся доступности преподавателей, информации по учебной и внеучебной работе.



Рисунок 9 – Оцените доступность преподавателей. Всегда ли они доступны для консультаций?, %

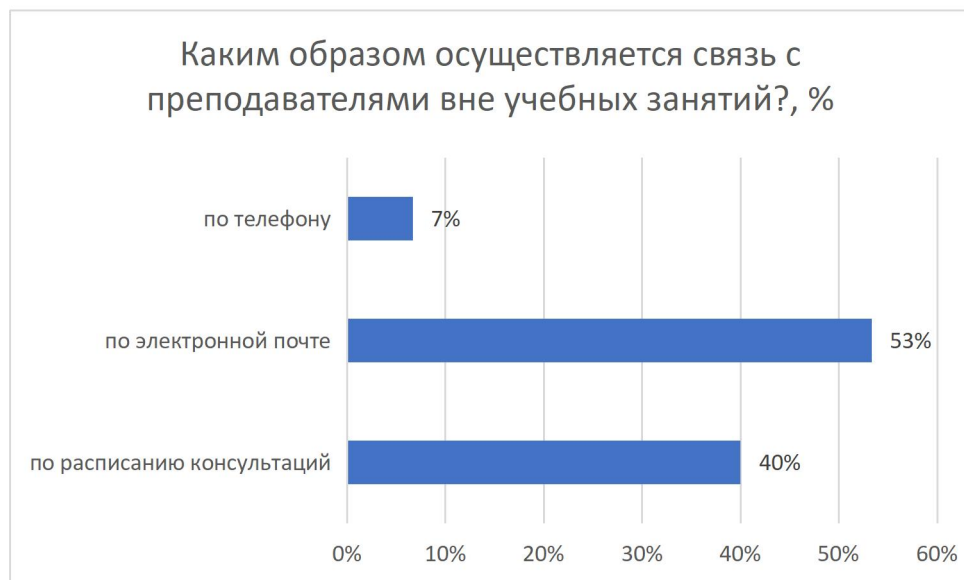
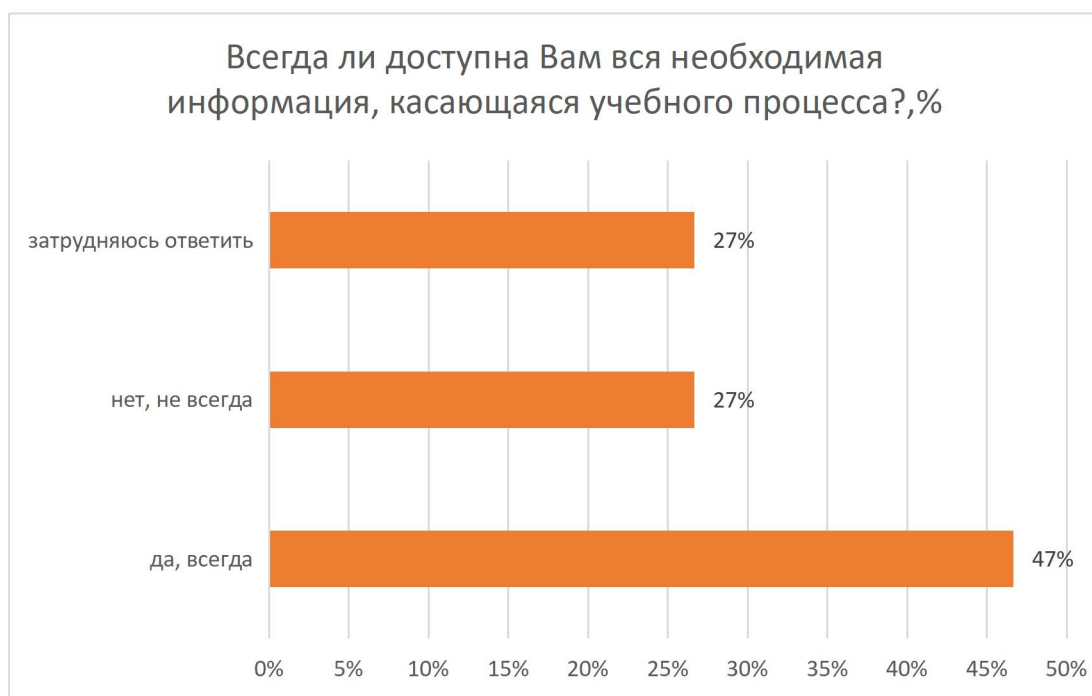
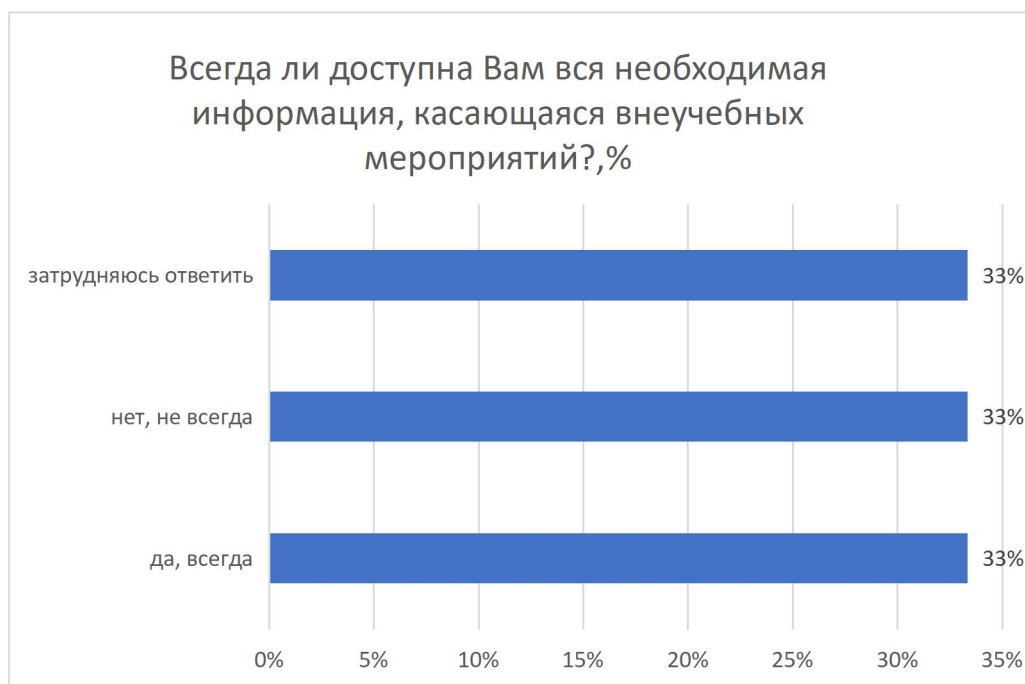


Рисунок 10 – Каким образом осуществляется связь с преподавателями вне учебных занятий?, %





**Рисунок 11 – Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса?, %**



**Рисунок 12 – Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся внеучебных мероприятий?, %**

33% (5 чел.) респондентов отметили, что хотели бы вы участвовать в деятельности по управлению качеством образования в ТвГТУ.

87% (13 чел.) опрошенных не знают о антикоррупционных программах в ТвГТУ, 13% (2 чел.) затруднились с ответом.

Анкета включала вопросы об инклюзивной среде. 20% (3 чел.) знакомы с понятиями «инклюзивное образование», «инклюзивная среда», 73% (11 чел.) не знают данных понятий, 7% (1 чел.) затруднились ответить.

3 чел. (20%) считают, что в ТвГТУ в достаточной степени созданы необходимые условия для обучения лиц с ограниченными возможностями, 7% (1 чел.) ответили, что скорее, да, 13% (2 чел.) – скорее, нет, 20% (3 чел.) – нет, 33% (5 чел.) не знают ответа на этот вопрос.

На вопрос «Нравится ли вам в целом в университете?» респонденты ответили следующим образом: 73% (11 чел.) – да, 7% (1 чел.) – нет, 20% (3 чел.) затруднились ответить.

**Выводы по результатам анкетирования обучающихся по образовательной программе 27.03.01 Стандартизация и метрология, направленность (профиль) Стандартизация и подтверждение соответствия в 2023 г:**

1. Средняя удовлетворенность по результатам анкетирования обучающихся по образовательной программе 27.03.01 Стандартизация и метрология, направленность (профиль) Стандартизация и подтверждение соответствия в 2023 г составляет **64%**.

2. Удовлетворенность качеством помещений в ТвГТУ составляет **72%**.

3. 33% опрошенных и 47% считают, что преподаватели доступны достаточно и доступны в большей степени достаточно (соответственно) для консультаций.

4. 20% респондентов считают, что в ТвГТУ можно получить хорошее образование и 20% увидели рекламу, 20% считают, что выпускники ТвГТУ востребованы на рынке труда.

5. 27% опрошенных признали, что им не всегда доступна информация, касающаяся учебного процесса и 33% признали, что им не всегда доступна информация, касающаяся внеучебных мероприятий.

6. 53% респондентов удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в университете (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации).

7. Наибольшие баллы по оценке удовлетворенности различными сторонами обучения в ТвГТУ получили показатели: взаимоотношения с деканатом факультета, работа библиотеки, обеспеченность учебной литературой.

8. Наименьшие баллы по оценке удовлетворенности различными сторонами обучения в ТвГТУ получили показатели: медицинское

обслуживание, работа органов студенческого самоуправления, работа столовой и буфета, а также условия проживания в общежитии.

9. Руководителю образовательной программы следует разработать план мероприятий по повышению показателей удовлетворенности обучаемых по образовательной программе **27.03.01 Стандартизация и метрология, направленность (профиль) Стандартизация и подтверждение соответствия.**

1.11.2023 г

Директор ЦМК

В.Б. Петропавловская

Ведущий специалист по УМР ЦМК

А.А. Ковалёва