

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ

заведующий кафедрой

Психологии и философии

(наименование кафедры)

Евстифеева Е.А.

(Ф.И.О. зав. кафедрой, подпись)

« ____ » _____ 20__ г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

промежуточной аттестации в форме экзамена

(промежуточной аттестации: экзамен, зачет, курсовая работа или курсовой проект; практики: с указанием вида и типа практики;
государственного экзамена)

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

наименование дисциплины (для промежуточной аттестации)

направление подготовки – 37.05.02 Психология служебной деятельности

направленность (профиль) – Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях

типы задач профессиональной деятельности – консультационный; организационно-управленческий

Разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины,
утвержденной проректором УР Майковой Э.Ю. « ____ » _____ 20__ г.

Разработчик: доцент кафедры ПиФ Михеев М.И.

Тверь 2021

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии и философии»

Дисциплина «Психология общения»

Семестр 7

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Сущность общения. Структура общения.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Проиллюстрировать межнациональные различия невербального общения.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Проанализировать этические нормы делового общения.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент каф. ПиФ

_____ /М.И. Михеев

Заведующий кафедрой Пиф _____ /Е.А. Евстифеева
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии и философии»
Дисциплина «Психология общения»
Семестр 7

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:
Цели, содержание и средства общения.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
**Выделять причины и последствия конфликтов. Разрешение конфликтов
и стратегии поведения в конфликтных ситуациях.**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
**Применять деловые командные игры: условия применения, особенности
их проведения.**

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент каф. Пиф _____ / М.И. Михеев

Заведующий кафедрой Пиф _____ /Е.А. Евстифеева
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии и философии»
Дисциплина «Психология общения»
Семестр 7

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:
Системы получения и обработки информации, их языковое выражение.
2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
Охарактеризовать модели поведения. Применять тактику общения.
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
Соблюдать деловой этикет, согласно правилам этикета.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
«хорошо» - при сумме баллов 4;
«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент каф. Пиф _____ / М.И. Михеев

Заведующий кафедрой Пиф _____ /Е.А. Евстифеева
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии и философии»
Дисциплина «Психология общения»
Семестр 7

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:
Понятие о невербальных средствах общения. Цели и задачи невербального общения.
2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
Построить деловой стиль общения.
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
Провести анализ психологических защитных механизмов личности (вытеснение, регрессия, реактивное образование, изоляция, интроекция, сублимация и др.), проявляемых в процессе общения.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

- «отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
- «хорошо» - при сумме баллов 4;
- «удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
- «неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент каф. Пиф _____ / М.И. Михеев

Заведующий кафедрой Пиф _____ /Е.А. Евстифеева
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии и философии»
Дисциплина «Психология общения»
Семестр 7

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Понятие о деловом общении. Этапы делового общения. Виды и формы делового общения.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Выявлять эффекты общения (первичности, новизны, ореола, стереотипа).

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Охарактеризовать коммуникацию, интеракцию и социальную перцепцию как взаимосвязанные стороны общения.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент каф. Пиф _____ / М.И. Михеев

Заведующий кафедрой Пиф _____ /Е.А. Евстифеева
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии и философии»
Дисциплина «Психология общения»
Семестр 7

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:
Способы вербального воздействия (убеждение, внушение, принуждение).
2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
Построить деловой разговор и деловую беседу.
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
Проводить межнациональные различия невербального общения.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
«хорошо» - при сумме баллов 4;
«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент каф. Пиф _____ / М.И. Михеев

Заведующий кафедрой Пиф _____ /Е.А. Евстифеева
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии и философии»
Дисциплина «Психология общения»
Семестр 7

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:
Коммуникативные барьеры в общении.
2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
Применять психологические аспекты сотрудничества в процессе общения.
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
Применять этические нормы в построении делового общения.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
«хорошо» - при сумме баллов 4;
«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент каф. Пиф _____ / М.И. Михеев

Заведующий кафедрой Пиф _____ /Е.А. Евстифеева
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии и философии»
Дисциплина «Психология общения»
Семестр 7

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 8

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:
Психологические аспекты убеждения. Логические аспекты убеждения.
2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
**Анализировать механизмы взаимопонимания в общении:
идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия.**
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
**Проводить анализ понятий «этика» и «этикет», их различия и история
изучения.**

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
«хорошо» - при сумме баллов 4;
«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент каф. Пиф _____ / М.И. Михеев

Заведующий кафедрой Пиф _____ /Е.А. Евстифеева
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии и философии»
Дисциплина «Психология общения»
Семестр 7

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Собеседование. «Мозговой штурм». «Круглый стол».

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Использовать этические нормы делового общения.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

**Охарактеризовать внушение как явление и как технологию. Законы
организации информации.**

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент каф. Пиф _____ / М.И. Михеев

Заведующий кафедрой Пиф _____ /Е.А. Евстифеева
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии и философии»
Дисциплина «Психология общения»
Семестр 7

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 10

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:
Спор, дискуссия, полемика: их психологическая характеристика и особенности применения.
2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
Социальную роль конфликта и его значения для построения общения.
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
Применять культуру речи в процессе делового общения.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
«хорошо» - при сумме баллов 4;
«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент каф. Пиф _____ / М.И. Михеев

Заведующий кафедрой Пиф _____ /Е.А. Евстифеева