

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Тверской государственный технический университет»**  
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор  
по учебной работе  
\_\_\_\_\_ Э.Ю. Майкова

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
дисциплины обязательной части  
Блока 1 «Дисциплины (модули)»  
**«Безопасность обслуживания»**

Направление подготовки бакалавров – 43.03.01 Сервис  
Направленность (профиль) – Социально-культурный сервис  
Типы задач профессиональной деятельности: сервисный

Форма обучения – очная, заочная

Факультет управления и социальных коммуникаций  
Кафедра социологии и социальных технологий

Тверь 20\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины соответствует ОХОП подготовки бакалавров в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчик программы: доцент кафедры ССТ

О.Ю. Ильин

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ССТ

«        » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г., протокол № \_\_\_\_\_.

Заведующий кафедрой

Э.Ю. Майкова

Согласовано:

Начальник учебно-методического  
отдела УМУ

Е.Э. Наумова

Начальник отдела  
комплектования  
зональной научной библиотеки

О.Ф. Жмыхова

## **1. Цель и задачи дисциплины**

**Целью** изучения дисциплины «Безопасность обслуживания» является изучение вопросов организации безопасного обслуживания населения на предприятиях сервиса.

**Задачами дисциплины является усвоение студентами знаний о (об):**

- системе правового обеспечения качества и безопасности услуг социально-культурного сервиса;
- требованиях к туристским организациям (туроператорам) по обеспечению безопасности туристов (экскурсантов);
- правилах охраны труда и техники безопасности, требований пожарной безопасности;
- ответственности субъектов сервисной деятельности за нарушения законодательства РФ в области безопасности обслуживания.
- видах источников опасности и рисков в клиентском сервисе;
- способах снижения рисков при оказании услуг социально-культурного сервиса;
- обеспечении безопасности жизни, здоровья, имущества клиентов при совершении путешествий;
- видах субъектов, обеспечивающих безопасность клиентов организаций сферы социально-культурного сервиса;
- вопросах обеспечения безопасности жизни и здоровья туристов (гостей), сохранности их имущества в средствах размещения;
- безопасном обслуживании пассажиров различных видов транспорта;
- обеспечении безопасности обслуживания при оказании услуг общественного питания;
- требованиях к личной безопасности туристов (экскурсантов);

## **2. Место дисциплины в структуре ООП**

Дисциплина «Безопасность обслуживания» относится к обязательной части Блока 1 ОП ВО. Освоение данной дисциплины позволяет осуществить межпредметные связи с такими дисциплинами как «Правовое обеспечение сервисной деятельности», «Метрология, стандартизация и сертификация», «Безопасность жизнедеятельности». Дисциплина закладывает основы правового регулирования будущей профессиональной деятельности.

## **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

### **3.1. Перечень компетенций, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:**

ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основе выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

### **3.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

**ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основе выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.**

**Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:**

**ИОПК-7.1.** *Готов руководствоваться положениями нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и требованиями безопасного обслуживания.*

**Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:**

**Знать:**

31.1. Систему правового обеспечения качества и безопасности услуг социально-культурного сервиса.

31.2. Требования к туристским организациям (туроператорам) по обеспечению безопасности туристов (экскурсантов).

31.3. Способы снижения рисков при оказании услуг социально-культурного сервиса.

31.4. Правила охраны труда и техника безопасности, требования пожарной безопасности при оказании услуг социально-культурного сервиса.

31.5. Виды ответственности субъектов сервисной деятельности за нарушения законодательства РФ в области безопасности обслуживания.

**Уметь:**

У1.1. Разбираться в вопросах обеспечения безопасности жизни, здоровья, имущества клиентов при совершении путешествий.

У1.2. Разбираться в вопросах обеспечения жизни и здоровья туристов (гостей), сохранность их имущества в средствах размещения.

У1.3. Разбираться в вопросах обеспечения безопасного обслуживания пассажиров различных видов транспорта.

У1.4. Разбираться в вопросах обеспечения безопасности обслуживания при оказании услуг общественного питания.

У1.4. Разбираться в требованиях к личной безопасности туристов (экскурсантов).

### **3.3. Технологии, обеспечивающие формирование компетенций**

Лекции, практические занятия, самостоятельная работа в справочно-правовых системах «Гарант», «КонсультантПлюс», разбор конкретных ситуаций (решение учебных дел), написание реферата, подготовка компьютерных презентаций рефератов, тестирование, заполнение образцов документов в соответствии с нормативными актами.

#### 4. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1а. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

| Вид учебной работы                                                                   | Зачетные единицы | Академические часы |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|
| <b>Общая трудоемкость дисциплины</b>                                                 | <b>2</b>         | <b>72</b>          |
| <b>Аудиторные занятия (всего)</b>                                                    |                  | 30                 |
| В том числе:                                                                         |                  |                    |
| Лекции                                                                               |                  | 15                 |
| Практические занятия (ПЗ)                                                            |                  | 15                 |
| Лабораторные работы (ЛР)                                                             |                  | не предусмотрены   |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся (всего)</b>                                    |                  | <b>42</b>          |
| В том числе:                                                                         |                  |                    |
| Курсовая работа                                                                      |                  | не предусмотрена   |
| Курсовой проект                                                                      |                  | не предусмотрен    |
| Расчетно-графические работы                                                          |                  | не предусмотрены   |
| Подготовка реферата                                                                  |                  | 12                 |
| Другие виды самостоятельной работы:<br>- подготовка к практическим занятиям и тестам |                  | 15                 |
| -самостоятельное изучение отдельных тем курса                                        |                  | 15                 |
| Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (зачет)                     |                  | 0                  |
| <b>Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)</b>                     |                  | 0                  |

#### ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1б. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

| Вид учебной работы                                                                    | Зачетные единицы | Академические часы   |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|
| <b>Общая трудоемкость дисциплины</b>                                                  | <b>2</b>         | <b>72</b>            |
| <b>Аудиторные занятия (всего)</b>                                                     |                  | 6                    |
| В том числе:                                                                          |                  |                      |
| Лекции                                                                                |                  | 4                    |
| Практические занятия (ПЗ)                                                             |                  | 2                    |
| Лабораторные работы (ЛР)                                                              |                  | не предусмотрены     |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся (всего)</b>                                     |                  | <b>62+ 4 (зачет)</b> |
| В том числе:                                                                          |                  |                      |
| Курсовая работа                                                                       |                  | не предусмотрена     |
| Курсовой проект                                                                       |                  | не предусмотрен      |
| Расчетно-графические работы                                                           |                  | не предусмотрены     |
| Подготовка реферата                                                                   |                  | 20                   |
| Другие виды самостоятельной работы:<br>- подготовка к практическим занятиям и тестам; |                  | 10                   |
| -самостоятельное изучение отдельных тем курса                                         |                  | 32                   |
| Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (зачет)                      |                  | 4                    |
| <b>Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)</b>                      |                  | 0                    |

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины

#### ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2а. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

| №                   | Наименование модуля                                                                                 | Труд-ть часы | Лекции | Практич. занятия | Лаб. работы | Сам. работа |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------|------------------|-------------|-------------|
| 1                   | Теоретические основы обеспечения безопасности обслуживания в социально-культурном сервисе и туризме | 24           | 5      | 5                | -           | 14          |
|                     | Требования к обеспечению личной безопасности в социально-культурном сервисе и туризме               | 24           | 5      | 5                | -           | 14          |
| 2                   | Правовые основы безопасности обслуживания в социально-культурном сервисе и туризме                  | 24           | 5      | 5                | -           | 14          |
| Всего на дисциплину |                                                                                                     | 72           | 15     | 15               | -           | 42          |

#### ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2б. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

| №                   | Наименование модуля                                                                                 | Труд-ть часы | Лекции | Практич. занятия | Лаб. работы | Сам. работа    |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------|------------------|-------------|----------------|
| 1                   | Теоретические основы обеспечения безопасности обслуживания в социально-культурном сервисе и туризме | 23           | 1      | -                | -           | 21 + 1 (зачет) |
|                     | Требования к обеспечению личной безопасности в социально-культурном сервисе и туризме               | 23           | 1      | -                | -           | 21 + 1 (зачет) |
| 2                   | Правовые основы безопасности обслуживания в социально-культурном сервисе и туризме                  | 26           | 2      | 2                | -           | 20 + 2 (зачет) |
| Всего на дисциплину |                                                                                                     | 72           | 4      | 2                | -           | 62+ 4 (зачет)  |

### 5.2. Содержание дисциплины

#### **МОДУЛЬ 1. Теоретические основы обеспечения безопасности обслуживания в социально-культурном сервисе и туризме.**

Нормы и правила охраны труда и техники безопасности на предприятиях социально-культурного сервиса и туризма. Требования охраны труда при проведении культурно-массовых мероприятий, экскурсий и туристических походов. Безопасность туристов (экскурсантов) при совершении путешествия.

Основные факторы, влияющие на безопасность туристов при совершении путешествия. Виды источников опасности и рисков в процессе оказания услуг. Способы снижения рисков (травмоопасности, пожароопасности, гидрометеорологической опасности, биологической опасности, радиоактивной опасности, экологической и токсикологической опасностей, психофизиологической). Меры по обеспечению безопасности туристов (экскурсантов). Требования к организациям, в т.ч. туристским (туроператорам) по обеспечению безопасности клиентов, в т.ч. туристов (экскурсантов). Особенности обеспечения безопасности туристов, путешествующих по внутренним туристским маршрутам. Особенности обеспечения безопасности туристов на маршрутах повышенной опасности. Субъекты, обеспечивающие безопасность туристов.

## **МОДУЛЬ 2. Требования к обеспечению личной безопасности в социально-культурном сервисе и туризме.**

Личная безопасность туристов (экскурсантов). Классификация мер личной безопасности туристов: по видам охраняемых объектов личной безопасности туриста; по способу организации путешествий; по целям путешествий; по области применения. Субъекты личной безопасности туристов. Факторы и условия, направленные на снижение влияния угроз личной безопасности до контролируемого уровня. Меры, направленные на защиту туристов от неправомерных действий со стороны исполнителей услуг. Меры личной безопасности общего характера. Специальные меры обеспечения личной безопасности.

Общие требования к обеспечению личной безопасности туристов при совершении путешествий. Общие требования к обеспечению личной безопасности туристов при использовании транспортного средства во время путешествий. Общие требования к обеспечению личной безопасности туристов при путешествии на железнодорожном транспорте. Общие требования к обеспечению личной безопасности туристов при путешествии на водном транспорте. Общие требования к обеспечению личной безопасности туристов при путешествии на воздушном транспорте. Общие требования к обеспечению личной безопасности туристов во время нахождения в гостинице и иных средствах размещения. Общие требования к обеспечению личной безопасности туристов при прохождении активных туристских маршрутов и маршрутов повышенной сложности/опасности.

## **МОДУЛЬ 3. Правовые основы безопасности обслуживания в социально-культурном сервисе и туризме.**

Важнейшие нормативно-правовые акты в области обеспечения безопасности обслуживания в социально-культурном сервисе и туризме. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 № 132-ФЗ. Федеральный закон «О транспортной безопасности» от 09.02.2007 № 16-ФЗ. Федеральный закон «О пожарной безопасности» от 21.12.1994 № 69-ФЗ.

ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» от 22.07.2008 № 123-ФЗ.

Постановление Правительства РФ от 24 января 1998 г. № 83 «О специализированных службах по обеспечению безопасности туристов». Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 № 1852 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта». ГОСТ 32611-2014 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов». ГОСТ Р 56643-2022. Национальный стандарт Российской Федерации. «Туризм и сопутствующие услуги. Личная безопасность туриста. Общие требования». ГОСТ Р 50691-2013 Услуги населению. Модель системы обеспечения качества услуг.

### 5.3. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрены.

### 5.4. Практические занятия

#### ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3а. Тематика, форма практических занятий (ПЗ) и их трудоемкость

| № пп. | Порядковый номер модуля.<br>Цели практических работ                                                                                              | Примерная тематика занятий<br>и форма их проведения                                                             | Труд-ть<br>в часах |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1.    | <b>Модуль 1</b><br><b>Цель:</b> рассмотреть теоретические основы обеспечения безопасности обслуживания в социально-культурном сервисе и туризме. | 1. Нормы и правила охраны труда и техники безопасности на предприятиях социально-культурного сервиса и туризма. | 2                  |
|       |                                                                                                                                                  | 2. Безопасность туристов (экскурсантов) при совершении путешествия.                                             | 3                  |
| 2.    | <b>Модуль 2</b><br><b>Цель:</b> рассмотреть требования к обеспечению личной безопасности в социально-культурном сервисе и туризме.               | 1. Личная безопасность в социально-культурном сервисе и туризме.                                                | 2                  |
|       |                                                                                                                                                  | 2. Общие требования к обеспечению личной безопасности туристов.                                                 | 3                  |
| 3.    | <b>Модуль 3</b><br><b>Цель:</b> рассмотреть правовые основы безопасности обслуживания в социально-культурном сервисе и туризме.                  | 1. Законодательное обеспечение безопасности обслуживания в социально-культурном сервисе и туризме.              | 2                  |
|       |                                                                                                                                                  | 2. Обеспечение безопасности обслуживания в социально-культурном сервисе и туризме нормами подзаконных актов.    | 3                  |

#### ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3б. Тематика, форма практических занятий (ПЗ) и их трудоемкость

| № пп. | Порядковый номер модуля.<br>Цели практических работ                                                                             | Примерная тематика занятий<br>и форма их проведения                                                          | Труд-ть<br>в часах |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1.    | <b>Модуль 3</b><br><b>Цель:</b> рассмотреть правовые основы безопасности обслуживания в социально-культурном сервисе и туризме. | 1. Законодательное обеспечение безопасности обслуживания в социально-культурном сервисе и туризме.           | 1                  |
|       |                                                                                                                                 | 2. Обеспечение безопасности обслуживания в социально-культурном сервисе и туризме нормами подзаконных актов. | 1                  |



## **6. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль их успеваемости**

### **6.1. Цели самостоятельной работы**

Самостоятельная работа студентов является важной частью учебного процесса и имеет целью закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях, более детальное изучение отдельных норм законодательства в соответствии с программой и рекомендованной учебной литературой; формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий, получение навыков работы с базами данных справочно-информационных систем.

### **6.2. Организация и содержание самостоятельной работы**

Самостоятельная работа заключается в подготовке к практическим занятиям, к модульному рубежному контролю успеваемости, работе в справочно-правовых системах «Гарант», «КонсультантПлюс», разборе конкретных ситуаций (решении учебных дел), подготовке письменной работы (реферата), решении тестовых заданий, подготовке компьютерных презентаций рефератов, заполнении образцов документов в полном соответствии с действующими нормативными актами.

Написание реферата практикуется в учебном процессе вуза в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т.п. С помощью рефератов студент глубже постигает наиболее сложные проблемы курса правоведения, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу, докладывать результаты своего труда. Подготовка рефератов способствует формированию правовой культуры у будущего специалиста, закреплению у него юридических знаний, развитию умения самостоятельно анализировать многообразные общественно-правовые явления современности. Возможная тематическая направленность реферативной работы для каждого учебно-образовательного модуля представлена в таблице 4.

Таблица 4. Темы рефератов

| <b>Учебно- образовательный модуль</b> | <b>Возможная тематика самостоятельной реферативной работы</b>                                                |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Модуль 1</b>                       | Нормы и правила охраны труда и техники безопасности на предприятиях социально-культурного сервиса и туризма. |
|                                       | Требования охраны труда при проведении культурно-массовых мероприятий, экскурсий и туристических походов.    |
|                                       | Безопасность туристов (экскурсантов) при совершении путешествия.                                             |
|                                       | Основные факторы, влияющие на безопасность туристов при совершении путешествия.                              |

|                 |                                                                                                                                                 |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 | Виды источников опасности и рисков в процессе оказания услуг. Способы снижения рисков.                                                          |
|                 | Меры по обеспечению безопасности туристов (экскурсантов). Требования к организациям по обеспечению безопасности клиентов.                       |
|                 | Особенности обеспечения безопасности туристов, путешествующих по внутренним туристским маршрутам.                                               |
|                 | Особенности обеспечения безопасности туристов на маршрутах повышенной опасности.                                                                |
|                 | Субъекты, обеспечивающие безопасность туристов.                                                                                                 |
| <b>Модуль 2</b> | Меры личной безопасности туристов.                                                                                                              |
|                 | Субъекты личной безопасности туристов.                                                                                                          |
|                 | Факторы и условия, направленные на снижение влияния угроз личной безопасности до контролируемого уровня.                                        |
|                 | Меры, направленные на защиту туристов от неправомерных действий со стороны исполнителей услуг.                                                  |
|                 | Меры личной безопасности общего характера.                                                                                                      |
|                 | Специальные меры обеспечения личной безопасности.                                                                                               |
|                 | Требования к обеспечению личной безопасности туристов при использовании транспортного средства во время путешествий.                            |
|                 | Требования к обеспечению личной безопасности туристов при путешествии на железнодорожном транспорте.                                            |
|                 | Требования к обеспечению личной безопасности туристов при путешествии на водном транспорте.                                                     |
|                 | Требования к обеспечению личной безопасности туристов при путешествии на воздушном транспорте.                                                  |
|                 | Требования к обеспечению личной безопасности туристов во время нахождения в гостинице и иных средствах размещения.                              |
|                 | Требования к обеспечению личной безопасности туристов при прохождении активных туристских маршрутов и маршрутов повышенной сложности/опасности. |
| <b>Модуль 3</b> | Правовые основы охраны труда и техники безопасности на предприятиях социально-культурного сервиса и туризма.                                    |
|                 | Правовые основы охраны труда при проведении культурно-массовых мероприятий, экскурсий и туристических походов.                                  |
|                 | Правовые основы обеспечения безопасности туристов (экскурсантов) при совершении путешествия.                                                    |
|                 | Важнейшие нормативно-правовые акты в области обеспечения безопасности обслуживания в социально-культурном сервисе и туризме.                    |
|                 | Законодательство о защите прав потребителей.                                                                                                    |
|                 | Законодательство о пожарной безопасности.                                                                                                       |
|                 | Законодательство о транспортной безопасности.                                                                                                   |

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 7.1. Основная литература по дисциплине

1. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности : учебник / ответственный редактор Г. М. Суворова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 192 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-21429-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/571373> (дата обращения: 17.04.2025). - (ID=185622-0)

2. Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для вузов / В. П. Бугорский. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562376> (дата обращения: 27.12.2024). - (ID=164973-0)

## **7.2. Дополнительная литература по дисциплине**

1. Нусс, Н. А. Безопасность в туризме : учебное пособие / Н. А. Нусс. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2011. — 68 с. — ISBN 978-5-7782-1594-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/44900.html> (дата обращения: 17.04.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - (ID=185638-0)
2. Безопасность в туризме : учебно-методическое пособие / составители С. Ю. Махов. — Орел : Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ), 2020. — 118 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95385.html> (дата обращения: 17.04.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - (ID=185631-0)
3. Махов, С. Ю. Безопасность в туризме. Модуль 8 : учебно-методическое пособие / С. Ю. Махов. — Орел : Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ), 2023. — 19 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/134440.html> (дата обращения: 17.04.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - (ID=185632-0)
4. Махов, С. Ю. Организация безопасности активного туризма : учебно-методическое пособие для высшего профессионального образования / С. Ю. Махов. — Орел : Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ), 2014. — 125 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/33431.html> (дата обращения: 17.04.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - (ID=185634-0)
5. Обеспечение безопасности туристских походов : учебно-методическое пособие / составители С. Ю. Махов. — Орел : Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ), 2020. — 39 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95406.html> (дата обращения: 17.04.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - (ID=185635-0)
6. Рубис, Л. Г. Безопасность в спортивном туризме / Л. Г. Рубис, Т. Ю. Тарасеня. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 202 с. — ISBN 978-5-4497-2265-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс

- IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/134183.html> (дата обращения: 17.04.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - (ID=185636-0)
7. Николенко, П. Г. Организация обслуживания в сфере гостеприимства : учебник для вузов / П. Г. Николенко, М. В. Ефремова. — Санкт-Петербург : Лань, 2024. — 548 с. — ISBN 978-5-507-48342-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/380714> (дата обращения: 17.04.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=185625-0)
  8. Киселева, Р. Ф. Технологии и организация обслуживания на гостиничных предприятиях : учебник для вузов / Р. Ф. Киселева. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 192 с. — ISBN 978-5-507-51619-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/455621> (дата обращения: 17.04.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=185626-0)
  9. Бугорский, В. П. Организация туристской индустрии. Правовые основы : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. П. Бугорский. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 165 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02282-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562433> (дата обращения: 27.12.2024). - (ID=164974-0)
  10. Гусятникова, Д.Е. Защита прав туриста : справ. пособие / Д.Е. Гусятникова, С.А. Зиновьева. - М. : Дашков и К, 2009. - 179 с. - Библиогр. : с. 179. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-394-00358-5 : 121 p. - (ID=76027-4)
  11. Ильин, О.Ю. Правовое обеспечение сервисной деятельности : учеб. пособие / О.Ю. Ильин; Тверской гос. техн. ун-т. - Тверь : ТвГТУ, 2015. - 108 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7995-0793-0 : [б. ц.]. - (ID=110727-73)
  12. Ильин О.Ю. Правовое обеспечение сервисной деятельности : учеб. пособие : в составе учебно-методического комплекса / О.Ю. Ильин; Тверской гос. техн. ун-т. - Тверь : ТвГТУ, 2015. - (УМК-У). - Сервер. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-7995-0793-0 : 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/110275> . - (ID=110275-1)
  13. Григорянц, С.А. Правовое обеспечение сервисной деятельности : учебное пособие / С.А. Григорянц, Н.В. Федоренко. - Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2019. - ЭБС Университетская библиотека онлайн. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-4488-1736-6. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614927> . - (ID=164979-0)
  14. Правовое обеспечение туризма : учебник для вузов по направлению подготовки "Туризм" : в составе учебно-методического комплекса / А.Г. Бобкова [и др.]; под общ. ред. Е.Л. Писаревского. - М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. - (УМК-У). - CD. - Сервер. - Текст :

- электронный. - ISBN 978-5-4365-0135-2 : 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/109901> . - (ID=109901-1)
15. Стригунова, Д.П. Правовые основы гостиничного и туристского бизнеса : учеб. пособие по дисциплине специализации специальности "Менеджмент организации" / Д.П. Стригунова. - М. : КноРус, 2012. - 198 с. - (Учебное пособие). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-406-01049-5 : 360 p. - (ID=89097-12)

### **7.3. Методические материалы**

1. Учебно-методический комплекс дисциплины обязательной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" "Безопасность обслуживания". Направление подготовки 43.03.01 Сервис. Направленность (профиль): Социально-культурный сервис : ФГОС 3++ / Каф. Социология и социальные технологии ; сост. О.Ю. Ильин . - 2024. - (УМК). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/185619> . - (ID=185619-0)
1. Оценочные средства промежуточной аттестации в форме экзамена по дисциплине базовой части Блока 1 «Правовое обеспечение сервисной деятельности» Направление 43.03.01 Сервис. Профиль: Социокультурный сервис : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Социология и социальные технологии ; разраб. О.Ю. Ильин. - 2016. - (УМК-В). - Сервер. - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/127056> . - (ID=127056-0)

### **7.4. Программное обеспечение по дисциплине**

Операционная система Microsoft Windows: лицензии № ICM-176609 и № ICM-176613 (Azure Dev Tools for Teaching).

Microsoft Office 2007 Russian Academic: OPEN No Level: лицензия № 41902814.

WPS Office: MPL 1.1/GPL 2.0/LGPL 2.1.

Libre Office: MPL 2.0.

LMS Moodle: GPL 3.0.

### **7.5. Специализированные базы данных, справочные системы, электронно-библиотечные системы, профессиональные порталы в Интернет**

ЭБС и лицензионные ресурсы ТвГТУ размещены:

1. Ресурсы: <https://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res>
2. ЭК ТвГТУ: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/Web>
3. ЭБС "Лань": <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн": <https://www.biblioclub.ru/>
5. ЭБС «IPRBooks»: <https://www.iprbookshop.ru/>
6. Электронная образовательная платформа "Юрайт" (ЭБС «Юрайт»): <https://urait.ru/>
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY: <https://elibrary.ru/>

8. Информационная система "ТЕХНОРМАТИВ". Конфигурация "МАКСИМУМ" : сетевая версия (годовое обновление) : [нормативно-технические, нормативно-правовые и руководящие документы (ГОСТы, РД, СНиПы и др.]. Диск 1, 2, 3, 4. - М. :Технорматив, 2014. - (Документация для профессионалов). - CD. - Текст : электронный. - 119600 р. – (105501-1)
9. База данных учебно-методических комплексов: <https://lib.tstu.tver.ru/header/umk.html>
10. Система ГАРАНТ – Режим доступа: (<http://www.garant.tver.ru>)
11. КонсультантПлюс – Режим доступа: (<http://www.consultant.tver.ru>)

*УМК размещен:* <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/185619>

## **8. Материально-техническое обеспечение**

Учебный класс (аудитория), оснащенный ПК, подключенными к справочно-правовым системам «Гарант» и «КонсультантПлюс».

Лекционные поточные аудитории и аудитории для проведения практических занятий, презентаций студенческих работ по курсу «Безопасность обслуживания», оснащенные современной компьютерной техникой, в том числе – мультимедийным проектором.

### **9. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

#### **9.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена**

Учебным планом не предусмотрен.

#### **9.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме зачета**

1. Шкала оценивания промежуточной аттестации – «зачтено», «не зачтено».

2. Вид промежуточной аттестации в форме зачета.

Промежуточная аттестация в форме зачета устанавливается преподавателем по результатам текущего контроля знаний и умений обучающегося без дополнительных контрольных испытаний.

При промежуточной аттестации без выполнения дополнительного итогового контрольного испытания студенту в обязательном порядке описываются критерии проставления зачёта:

«зачтено» – выставляется обучающемуся при условии выполнения им всех контрольных мероприятий, посещения лекций и практических занятий в объеме, соответствующем не менее чем 80% от количества часов, отведенного на контактную работу с преподавателем.

#### **9.3. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме курсовой работы или курсового проекта**

Учебным планом не предусмотрены.

#### **10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

При преподавании дисциплины необходимо ориентироваться на современные образовательные технологии. Изучение курса осуществляется на основе сочетания аудиторных занятий с самостоятельной работой студентов. Аудиторная и самостоятельная работы должны быть направлены на углубление и расширение полученных знаний, на закрепление приобретенных навыков и применение формируемой компетенции.

Чтение лекций обеспечивает передачу основных теоретических положений, их систематизацию, указание главных теоретических и практических проблем, концентрирует внимание студентов на наиболее сложных и значимых вопросах учебного курса. В связи с идущими в стране политическими и экономическими процессами учебная литература не всегда успевает отразить происходящие изменения, а на лекциях дается самый важный и новый материал, поэтому особое значение приобретает конспектирование лекций.

Практические занятия имеют целью проверить степень усвоения пройденного материала, углубить и расширить знания студентов, полученные на лекциях и в процессе самостоятельной работы над источниками, научной и учебной литературой, способствовать развитию творческого мышления, привитию навыков поиска, обобщения, самостоятельного анализа и устного изложения учебного материала.

Самостоятельная работа студентов является важной частью учебного процесса и имеет целью закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях, более детальное самостоятельное изучение отдельных тем в соответствии с программой и рекомендованной литературой. Рекомендуется использовать дифференцированное обучение с выдачей индивидуальных заданий.

Студенты, изучающие дисциплину «Безопасность обслуживания» обеспечены методическими указаниями по подготовке к практическим заданиям, а так же всех видов самостоятельной работы.

#### **11. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины**

Кафедра ежегодно обновляет содержание рабочих программ дисциплин, которые оформляются протоколами. Форма протокола утверждена Положением о структуре, содержании и оформлении рабочих программ дисциплин по образовательным программам, соответствующим ФГОС ВО с учетом профессиональных стандартов.