

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебной работе
_____ Э.Ю. Майкова
« ____ » _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины части, формируемая участниками образовательных отношений Блока 1
«Дисциплины (модули)»
«Информационные системы в организационно-управленческой деятельности»

Направление подготовки бакалавров 09.03.02 Информационные системы и
технологии

Направленность (профиль)– Разработка, внедрение и сопровождение
информационных систем

Типы задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий;
проектный

Форма обучения – очная, заочная

Факультет информационных технологий
Кафедра «Информационные системы»

Тверь 20____

Рабочая программа дисциплины соответствует ОХОП подготовки бакалавров в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчик программы: доцент кафедры ИС

В.В. Алексеев

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИС
«_____» _____ 2019 г., протокол № ____.

Заведующий кафедрой

Б.В. Палюх

Согласовано
Начальник учебно-методического
отдела УМУ

Д.А. Барчуков

Начальник отдела
комплектования
зональной научной библиотеки

О.Ф. Жмыхова

1. Цели и задачи дисциплины.

Целью изучения дисциплины «Информационные системы в организационно-управленческой деятельности» является изучение теоретических и практических вопросов анализа, построения и эксплуатации информационных систем в организационно-управленческой деятельности.

Задачами дисциплины являются:

Формирование системы знаний и умений по основным положениям теории информационных систем и основных информационных технологий;
овладение навыками применения основных методов анализа и построения информационных систем в организационно-управленческой деятельности;
стимулирование самостоятельной работы по освоению содержания дисциплины и формированию необходимых компетенций.

2. Место дисциплины в структуре ОП.

Дисциплина относится к обязательной части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)». Для изучения курса требуются знания дисциплин «Архитектура информационных систем», «Инфокоммуникационные системы и сети», «Информационные технологии».

Приобретенные знания в рамках данной дисциплины необходимы в дальнейшем в курсах, связанных с построением и эксплуатацией информационных систем.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине.

3.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине.

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

ПК-1. Способен проводить организационное сопровождение разработки, отладки, модификации и поддержки информационных технологий и систем.

Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:

ИПК-1.1. Проводит организационное сопровождение разработки, отладки, модификации и поддержки информационных технологий и систем

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

31. Основные характеристики, возможности, состав и функции современных информационных систем и технологий.

32. Модели и процессы жизненного цикла ИС.

33. Организационно-методический и ресурсно-технологический аспекты организационно-управленческой деятельности.

Уметь:

У1. Оценивать эффективность систем управления.

У2. Анализировать информационные системы.

У3. применять существующие стандарты систем.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1. Решения стандартных задач разработки и эксплуатации информационных систем.

ПК-5. Способен выполнять концептуальное, функциональное и логическое проектирование систем

Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:

ИПК-5.1. Анализирует исходную информацию, определяет первоначальные требования заказчика к информационным системам.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

31. Основные методы сбора требований заказчика ИС.
32. Основные методы анализа данных.

Уметь:

- У1. Проводить анализ объектов автоматизации.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1 Определения первоначальных требований заказчика к информационным системам.

ИПК-5.3. Выполняет концептуальное, функциональное и логическое проектирование систем, используя принципы и особенности программных средств.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

31. Основные методы проектирования ИС организационно-управленческой деятельности.
32. Основные характеристики, возможности, состав и функции современных программных средств.

Уметь:

- У1. Выполнять эскизное проектирование ИС организационно-управленческой деятельности.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1 Проектирования систем организационно-управленческой деятельности используя принципы и особенности программных средств.

3.2. Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекционных занятий, лабораторных занятий, практических занятий; выполнение курсового проекта.

4. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы.

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1а. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачетные единицы	Академические часы
Общая трудоемкость дисциплины	5	180
Аудиторные занятия (всего)		75
В том числе:		
Лекции		15
Практические занятия (ПЗ)		30
Лабораторные работы (ЛР)		30
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		69+36 (экз)
В том числе:		
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		30
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к лабораторным работам		23
Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим работам		16
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (зачет)		не предусмотрен
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (экзамен)		36 (экз)
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		30

ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1б. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачетные единицы	Академические часы
Общая трудоемкость дисциплины	4	180
Аудиторные занятия (всего)		12
В том числе:		
Лекции		4
Практические занятия (ПЗ)		4
Лабораторные работы (ЛР)		4
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		132+36 (экз)
В том числе:		
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		30
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Другие виды самостоятельной работы:		

- подготовка к лабораторным работам		73
Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим работам		29
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (зачет)		не предусмотрен
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (экзамен)		36 (экз)
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		4

5. Структура и содержание дисциплины.

5.1. Структура дисциплины

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2а. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

№	Наименование модуля	Труд-ть часы	Лекции	Практич. занятия	Лаб. работы	Сам. работа
1	Информационные системы. Назначение. Состав. Классификация.	40	4	4	10	12+10(экз.)
2	Обеспечивающие и функциональные подсистемы информационных систем	76	4	22	16	24+10(экз.)
3	Информационные системы и технологии организационного управления. Основные принципы построения	64	7	4	4	33+16(экз.)
Всего на дисциплину		180	15	30	30	69+36 (экз)

ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2б. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

№	Наименование модуля	Труд-ть часы	Лекции	Практич. занятия	Лаб. работы	Сам. работа
1	Информационные системы. Назначение. Состав. Классификация.	40	1	0,5	1,5	27+10(экз.)
2	Обеспечивающие и функциональные подсистемы информационных систем	76	1	3	2	60+10(экз.)
3	Информационные	64	2	0,5	0,5	45+16(экз.)

системы и технологии организационного управления. Основные принципы построения						
Всего на дисциплину	180	4	4	4	4	132+36 (экз)

5.2. Содержание дисциплины.

МОДУЛЬ 1 «Информационные системы. Назначение. Состав. Классификация.»:

Понятие системы. Понятие информационной системы. Понятие автоматизированной информационной системы. История развития ИС, четыре этапа развития. Влияние АИС на эффективность работы организации (операционная эффективность, функциональная эффективность, качество обслуживания, улучшение продукции, закрепление клиентов и отдаление конкурентов - ИС конкурентно-способных преимуществ). Признаки классификации АС. Понятие структурированности задач. Классификация ИС по признаку структурированности задач. ИС, создающие управленческие отчеты. ИС, разрабатывающие альтернативные решения (модельные и экспертные). Классификация по функциональному признаку. Функции ИС. Классификация ИС по степени автоматизации (ручные, автоматические, автоматизированные). ИПС (документографические, фактографические). Фактографические ИПС. Жизненный цикл ИС. Модели и процессы жизненного цикла ИС. Основные характеристики, возможности, состав и функции современных программных средств.

МОДУЛЬ 2 «Обеспечивающие и функциональные подсистемы информационных систем»:

Информационное обеспечение ИС. Математическое обеспечение ИС. Программное обеспечение ИС. Техническое обеспечение ИС. Организационное обеспечение ИС. Правовое обеспечение ИС. Управленческие подсистемы. Подсистемы кадров. Бухгалтерские и финансовые подсистемы. Производственные подсистемы.

МОДУЛЬ 3 «Информационные системы и технологии организационного управления. Основные принципы построения»:

Управление организацией, управленческие функции. Уровни управления (операционный, функциональный, стратегический или эксплуатационный, знаний, тактический, стратегический). Пирамида уровней управления. Организационно-методический и ресурсно-технологический аспекты организационно-управленческой деятельности. Персонал организации. Классификация персонала по уровням управления. Прочие элементы организации. Функциональный признак подсистемы. Понятие КИС. Стандарты интеграции систем. Обзор современных систем организационного управления. Методы анализа и обработки данных в ИС. ИС управления территорией, назначение, функции, структура. ИС обработки информации директивных органов. Межотраслевые ИС. Отраслевые ИС.

Муниципальное образование - как объект управления. Задачи информатизации в муниципальном управлении. Основные методы проектирования ИС организационно-управленческой деятельности. Основные методы сбора требований заказчика ИС.

5.3. Лабораторные работы

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3а. Лабораторные работы и их трудоемкость

Модули. Цели лабораторных занятий	Наименование лабораторных занятий	Трудоемкость в часах
Модуль 1 Цель: формирование умений использования современных информационных технологий.	Информационные технологии автоматизации офиса	2
	Фактографические ИС	4
	Документальные ИС	4
Модуль 2 Цель: Формирование базовых умений проектирования обеспечивающих подсистем ИС	Разработка диаграммы потоков данных для подсистемы в составе ИС	4
	Разработка КВ-модели для подсистемы в составе ИС	4
	Разработка математического обеспечения для подсистемы в составе ИС	4
	Разработка интерфейса пользователя для подсистемы в составе ИС организационного управления	4
Модуль 3 Цель: формирование умений использования современных программных средств в проектировании ИС организационно-управленческой деятельности	Программные средства проектирования ИС в профессиональной деятельности	4

ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3б. Лабораторные работы и их трудоемкость

Модули. Цели лабораторных занятий	Наименование лабораторных занятий	Трудоемкость в часах
Модуль 1 Цель: формирование умений использования современных информационных технологий.	Информационные технологии автоматизации офиса	0,5
	Фактографические ИС	0,5
	Документальные ИС	0,5

Модуль 2 Цель: Формирование базовых умений проектирования обеспечивающих подсистем ИС	Разработка диаграммы потоков данных для подсистемы в составе ИС	0,5
	Разработка КВ-модели для подсистемы в составе ИС	0,5
	Разработка математического обеспечения для подсистемы в составе ИС	0,5
	Разработка интерфейса пользователя для подсистемы в составе ИС организационного управления	0,5
Модуль 3 Цель: формирование умений использования современных программных средств в проектировании ИС организационно-управленческой деятельности	Программные средства проектирования ИС в профессиональной деятельности	0,5

5.4. Практические и (или) семинарские занятия.

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 4а. Тематика, форма практических занятий (ПЗ) и их трудоемкость

Модули. Цели практических занятий	Наименование практических занятий	Трудоемкость в часах
Модуль 1 Цель: получение практических навыков анализа информационных систем и технологий.	Сравнительный анализ современных информационных систем	2
	Сравнительный анализ современных информационных технологий	2
Модуль 2 Цель: Получение базовых практических навыков разработки подсистем ИС	Методы разработки обеспечивающих подсистем	4
	Методы разработки функциональных подсистем	4
	Физическая разработка АИС: проблемы выбора СУБД, средства разработки, технические требования к системе.	2
	Методы работы с данными: SQL, оперативная аналитическая обработка	4

	(OLAP), основы создания приложений для доступа к БД	
	Проектирование пользовательского интерфейса АИС: основы построения и практические рекомендации	4
	Физическая разработка АИС: проблемы выбора СУБД, средства разработки, технические требования к системе.	4
Модуль 3 Цель: Получение практических навыков анализа рынка программного обеспечения	Анализ рынка инструментального ПО в профессиональной деятельности	2
	Анализ рынка системного ПО в профессиональной деятельности	2

ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 4б. Тематика, форма практических занятий (ПЗ) и их трудоемкость

Модули. Цели практических занятий	Наименование практических занятий	Трудоемкость в часах
Модуль 1 Цель: получение практических навыков анализа информационных систем и технологий.	Сравнительный анализ современных информационных систем	0,25
	Сравнительный анализ современных информационных технологий	0,25
Модуль 2 Цель: Получение базовых практических навыков разработки подсистем ИС	Методы разработки обеспечивающих подсистем	0,5
	Методы разработки функциональных подсистем	0,5
	Физическая разработка АИС: проблемы выбора СУБД, средства разработки, технические требования к системе.	0,5
	Методы работы с данными: SQL, оперативная аналитическая обработка	0,5

	(OLAP), основы создания приложений для доступа к БД	
	Проектирование пользовательского интерфейса АИС: основы построения и практические рекомендации	0,5
	Физическая разработка АИС: проблемы выбора СУБД, средства разработки, технические требования к системе.	0,5
Модуль 3 Цель: Получение практических навыков анализа рынка программного обеспечения	Анализ рынка инструментального ПО в профессиональной деятельности	0,25
	Анализ рынка системного ПО в профессиональной деятельности	0,25

6. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль успеваемости.

6.1. Цели самостоятельной работы

Формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

6.2. Организация и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе, в подготовке к практическим и лабораторным занятиям, к текущему контролю успеваемости, экзамену в выполнении курсовой работы.

После вводных практических занятий, в которых обозначается содержание дисциплины, ее проблематика и практическая значимость, студентам выдается задание на курсовое проектирование.

Курсовой проекта выполняется в соответствии с методическими указаниями по выполнению курсового проекта, разработанными на кафедре.

В рамках дисциплины выполняется 10 практических заданий, которые защищаются посредством устного опроса. Выполнение всех заданий обязательно.

В случае невыполнения практического задания по уважительной причине студент должен выполнить пропущенные практические занятия в часы, отведенные на консультирование с преподавателем.

В рамках дисциплины выполняется 8 лабораторных работ, которые защищаются устным опросом. Выполнение всех лабораторных работ обязательно.

В случае невыполнения лабораторной работы по уважительной причине студент должен выполнить пропущенные лабораторные занятия в часы, отведенные на консультирование с преподавателем.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература по дисциплине

1. Нетёсова, О.Ю. Информационные системы и технологии в экономике : учебное пособие для вузов / О.Ю. Нетёсова. - 3-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-534-08223-4. - URL: <https://urait.ru/bcode/491479> . - (ID=139450-0)
2. Информационные технологии в экономике и управлении : учебник для вузов : в 2 частях : в составе учебно-методического комплекса. Часть 1 / В.В. Трофимов [и др.]; под редакцией В.В. Трофимова. - 3-е изд. ; перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование) (УМК-У). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-534-09083-3. - URL: <https://urait.ru/book/informacionnyye-tehnologii-v-ekonomike-i-upravlenii-v-2-ch-chast-1-494762> . - (ID=97111-0)
3. Информационные технологии в экономике и управлении : учебник для вузов : в 2 частях : в составе учебно-методического комплекса. Часть 2 / В.В. Трофимов [и др.]; под редакцией В.В. Трофимова. - 3-е изд. ; перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование) (УМК-У). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-534-09084-0. - URL: <https://urait.ru/book/informacionnyye-tehnologii-v-ekonomike-i-upravlenii-v-2-ch-chast-2-494764> . - (ID=144259-0)

7.2. Дополнительная литература

1. Лобанова, Н.М. Эффективность информационных технологий : учебник и практикум для вузов / Н.М. Лобанова, Н.Ф. Алтухова. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-534-00222-5. - URL: <https://urait.ru/bcode/489364> . - (ID=145286-0)
2. Рочев, К.В. Информационные технологии. Анализ и проектирование информационных систем : учебное пособие / К.В. Рочев. - 2-е изд. - Санкт-Петербург [и др.] : Лань, 2022. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-8114-3801-3. - URL: <https://e.lanbook.com/book/206894> . - (ID=136056-0)
3. Применение современных информационных технологий для разработки информационных систем : учеб. пособие для студентов вузов по спец. 080801 "Прикл. информатика (по обл.)" и др. экон. спец. : в составе учебно-

- методического комплекса / Б.В. Палюх [и др.]; Тверской гос. техн. ун-т. - 1-е изд. - Тверь : ТвГТУ, 2010. - 175 с. : ил. - (УМК-М). - Библиогр.: с. 172 - 173. - Сервер. - Текст : непосредственный. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-7995-0520-2 : 108 р. 60 к. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/83476> . - (ID=83476-116)
4. Зараменских, Е.П. Управление жизненным циклом информационных систем : учебник и практикум для вузов / Е.П. Зараменских. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. - 497 с. - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-534-14023-1. - URL: <https://urait.ru/bcode/489983> . - (ID=143752-0)
 5. Григорьев, М.Е. Проектирование информационных систем : учебное пособие для вузов / М.Е. Григорьев, И.И. Григорьева. - Москва : Юрайт, 2022. - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-534-01305-4. - URL: <https://urait.ru/bcode/490725> . - (ID=143753-0)
 6. Грекул, В.И. Проектирование информационных систем : учебник и практикум для вузов : в составе учебно-методического комплекса / В.И. Грекул, Н.Л. Коровкина, Г.А. Левочкина. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-9916-8764-5. - URL: <https://urait.ru/book/proektirovanie-informacionnyh-sistem-489918> . - (ID=86227-0)
 7. Палюх, Б.В. Применение современных языков и инструментов для моделирования предметной области автоматизации : учеб. пособие : в составе учебно-методического комплекса. Ч. 1 : Современные языки моделирования бизнес-процессов / Б.В. Палюх, С.В. Котлинский, А.Ю. Ключин; Тверской гос. техн. ун-т. - 1-е изд. - Тверь : ТвГТУ, 2013. - (УМК-У). - Сервер. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-7995-0670-4 : 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/99463> . - (ID=99463-1)
 8. Палюх, Б.В. Применение современных языков и инструментов для моделирования предметной области автоматизации : учеб. пособие : в составе учебно-методического комплекса. Ч. 2 : Средства моделирования и примеры моделей предметной области автоматизации / Б.В. Палюх, С.В. Котлинский, А.Ю. Ключин; Тверской гос. техн. ун-т. - 1-е изд. - Тверь : ТвГТУ, 2013. - 172 с. : ил. - (УМК-У). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7995-0672-8 : [б. ц.]. - (ID=99447-74)
 9. Палюх, Б.В. Применение современных языков и инструментов для моделирования предметной области автоматизации : учеб. пособие : в составе учебно-методического комплекса. Ч. 2 : Средства моделирования и примеры моделей предметной области автоматизации / Б.В. Палюх, С.В. Котлинский, А.Ю. Ключин; Тверской гос. техн. ун-т. - 1-е изд. - Тверь : ТвГТУ, 2013. - (УМК-У). - Сервер. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-7995-0672-8 : 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/99464> . - (ID=99464-1)
 10. Палюх, Б.В. Применение современных языков и инструментов для моделирования предметной области автоматизации : учеб. пособие : в составе учебно-методического комплекса. Ч. 1 : Современные языки моделирования бизнес-процессов / Б.В. Палюх, С.В. Котлинский, А.Ю. Ключин; Тверской гос.

- техн. ун-т. - 1-е изд. - Тверь : ТвГТУ, 2013. - 187 с. : ил. - (УМК-У). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7995-0670-4 : [б. ц.]. - (ID=99446-74)
11. Советов, Б.Я. Базы данных : учебник для вузов / Б.Я. Советов, В.В. Цехановский, В.Д. Чертовской. - 3-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-07217-4. - URL: <https://urait.ru/book/bazy-dannyh-488866> . - (ID=112915-0)

7.3. Методические материалы

1. Конспект лекций по дисциплине "Информационные системы в административном управлении" направления подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии. Профиль: Информационные системы в административном управлении : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Информационные системы ; разработ. В.В. Алексеев. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - (УМК-Л). - [Сервер](#). - Текст : электронный. - (ID=129531-0)
2. Экзаменационные вопросы по дисциплине "Интеллектуальные системы и технологии" для бакалавров по направлению 09.03.02 - "Информационные системы и технологии". Профиль - "Информационные системы в административном управлении" : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. ИС ; сост. Н.А. Семенов. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - (УМК-В). - [Сервер](#). - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/119061> . - (ID=119061-1)
3. Оценочные средства промежуточной аттестации: экзамен дисциплины "Информационные системы в административном управлении" направления подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии. Профиль: Информационные системы в административном управлении : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Информационные системы ; разработ. В.В. Алексеев. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-В). - [Сервер](#). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/129528> . - (ID=129528-0)
4. Оценочные средства промежуточной аттестации: производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности по дисциплине "Информационные системы в административном управлении" направления подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии. Профиль: Информационные системы в административном управлении. Заочная форма обучения (набор 2013 года) : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Информационные системы ; разработ. В.В. Алексеев. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-В). - [Сервер](#). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/129549> . - (ID=129549-0)
5. Оценочные средства промежуточной аттестации: производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности по дисциплине "Информационные

- системы в административном управлении" направления подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии. Профиль: Информационные системы в административном управлении : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Информационные системы ; разработ. В.В. Алексеев. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-В). - Сервер. - Текст : электронный. - URL: <https://elibr.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/129548> . - (ID=129548-0)
6. Оценочные средства промежуточной аттестации: преддипломная практика по дисциплине "Информационные системы в административном управлении" направления подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии. Профиль: Информационные системы в административном управлении. Заочная форма обучения (набор 2013 года) : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Информационные системы ; разработ. В.В. Алексеев. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-В). - Сервер. - Текст : электронный. - URL: <https://elibr.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/129539> . - (ID=129539-0)
7. Оценочные средства промежуточной аттестации: преддипломная практика по дисциплине "Информационные системы в административном управлении" направления подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии. Профиль: Информационные системы в административном управлении : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Информационные системы ; разработ. В.В. Алексеев. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-В). - Сервер. - Текст : электронный. - URL: <https://elibr.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/129537> . - (ID=129537-0)
8. Оценочные средства промежуточной аттестации: курсовая работа по дисциплине "Информационные системы в административном управлении" направления подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии. Профиль: Информационные системы в административном управлении : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Информационные системы ; разработ. В.В. Алексеев. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-КП). - Сервер. - Текст : электронный. - URL: <https://elibr.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/129529> . - (ID=129529-0)
9. Приложение к рабочей программе дисциплины вариативной части Блока 1 "Информационные системы в административном управлении". Направление подготовки бакалавров 09.03.02 Информационные системы и технологии. Профиль - Информационные системы в административном управлении. Заочная форма обучения. Семестр 9 : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Информационные системы ; разработ. В.В. Алексеев. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - (УМК-ПП). - Сервер. - Текст : электронный. - URL: <https://elibr.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/130367> . - (ID=130367-0)
10. Методические указания к курсовой работе по дисциплине "Информационные системы в административном управлении" направления подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии. Профиль: Информационные системы в административном управлении : в составе

учебно-методического комплекса / Каф. Информационные системы ;
разраб. В.В. Алексеев. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - (УМК-КП). - Сервер. - Текст
: электронный. - URL:

<https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/129530> . - (ID=129530-0)

11. Практические занятия по курсу "Информационные системы в административном управлении" специальность 230201 "Информационные системы и технологии" : в составе учебно-методического комплекса / сост. В.В. Алексеев ; Тверской гос. техн. ун-т, Каф. ИС. - Тверь : ТвГТУ, 2011. - (УМК-П). - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL:
<https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/97424> . - (ID=97424-1)
12. Лабораторные работы по дисциплине национально-регионального (вузовского) компонента "Информационные системы в административном управлении" Специальность 080801 Прикладная информатика (в экономике) : в составе учебно-методического комплекса / сост. В.В. Алексеев ; Тверской гос. техн. ун-т, Каф. ИС. - Тверь : ТвГТУ, 2011. - (УМК-ЛР). - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL:
<https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/91238> . - (ID=91238-1)
13. Лабораторные работы по курсу "Информационные системы в административном управлении" / Тверской гос. техн. ун-т. - Тверь : ТвГТУ, [2007?]. - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL:
<https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/65561> . - (ID=65561-1)
14. Учебно-методический комплекс дисциплины части, формируемая участниками образовательных отношений Блока 1 "Дисциплины (модули)" "Информационные системы в организационно-управленческой деятельности". Направления подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии. Направленность (профиль): Разработка, внедрение и сопровождение информационных систем : ФГОС 3++ / Кафедра "Информационные системы" ; составитель В.В. Алексеев. - 2022. - (УМК). - Текст : электронный. - URL:
<https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/157033> . - (ID=157033-0)

7.4. Программное обеспечение по дисциплине

Операционная система Microsoft Windows: лицензии № ICM-176609 и № ICM-176613 (Azure Dev Tools for Teaching).

Microsoft Office 2007 Russian Academic: OPEN No Level: лицензия № 41902814.

Microsoft Visual Studio.

7.5. Специализированные базы данных, справочные системы, электронно-библиотечные системы, профессиональные порталы в Интернет

ЭБС и лицензионные ресурсы ТвГТУ размещены:

1. Ресурсы: <https://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res>

2. ЭКТвГТУ: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/Web>
3. ЭБС "Лань": <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн": <https://www.biblioclub.ru/>
5. ЭБС «IPRBooks»: <https://www.iprbookshop.ru/>
6. Электронная образовательная платформа "Юрайт" (ЭБС «Юрайт»): <https://urait.ru/>
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY: <https://elibrary.ru/>
8. Информационная система "ТЕХНОРМАТИВ". Конфигурация "МАКСИМУМ" : сетевая версия (годовое обновление): [нормативно-технические, нормативно-правовые и руководящие документы (ГОСТы, РД, СНИПы и др.). Диск 1,2,3,4. - М. : Технорматив, 2014. - (Документация для профессионалов). - CD. - Текст : электронный. - 119600 р. – (105501-1)
9. База данных учебно-методических комплексов: <https://lib.tstu.tver.ru/header/umk.html>

УМК размещен: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/157033>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Кафедра «Информационные системы» имеет аудитории для проведения лекций, практических и лабораторных занятий по дисциплине; специализированные учебные классы, оснащенные современной компьютерной техникой, необходимым программным обеспечением, электронными учебными пособиями для проведения лабораторных работ и самостоятельной работы.

Для проведения лабораторных работ имеются лаборатории с персональными компьютерами (наличие локальной вычислительной сети необязательно).

9. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

9.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена

1. Экзаменационный билет соответствует форме, утвержденной Положением о рабочих программах дисциплин, соответствующих федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования с учетом профессиональных стандартов. Типовой образец экзаменационного билета приведен в Приложении. Обучающемуся даётся право выбора заданий из числа, содержащихся в билете, принимая во внимание оценку, на которую он претендует.

Число экзаменационных билетов – 20. Число вопросов (заданий) в экзаменационном билете – 3 (1 вопрос для категории «знать» и 2 вопроса для категории «уметь»).

Продолжительность экзамена – 60 минут.

2. Шкала оценивания промежуточной аттестации в форме экзамена – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

3. Критерии оценки за экзамен:

для категории «знать»:

выше базового – 2;

базовый – 1;

ниже базового – 0;

критерии оценки и ее значение для категории «уметь»:

отсутствие умения – 0 балл;

наличие умения – 2 балла.

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

4. Вид экзамена – письменный экзамен, включающий решение задач с использованием ЭВМ.

5. База заданий, предъявляемая обучающимся на экзамене

1. Понятие системы. Понятие информационной системы. Понятие информационной технологии. Понятие автоматизированной информационной системы.

2. Признаки классификации АС. Понятие структурированности задач.

3. Классификация ИС по признаку структурированности задач.

4. Классификация ИС по функциональному признаку.

5. Функции ИС.

6. Документографические и фактографические ИС.

8. Основные характеристики, возможности, состав и функции современных программных средств.

7. Информационное обеспечение ИС.

8. Математическое обеспечение ИС.

9. Программное обеспечение ИС.

10. Техническое обеспечение ИС.

11. Организационное обеспечение ИС.

12. Правовое обеспечение ИС.

13. Функциональные подсистемы ИС.

14. Управление организацией, управленческие функции. Уровни управления

15. Организационно-методический и ресурсно-технологический аспекты организационно-управленческой деятельности.

16. Персонал организации. Классификация персонала по уровням управления. Прочие элементы организации.

17. Понятие КИС. Стандарты интеграции систем.

18. Методы анализа и обработки данных в ИС.

19. ИС управления территорией, назначение, функции, структура.

20. Основные методы проектирования ИС организационно-управленческой деятельности. Основные методы сбора требований заказчика ИС

Пользование различными техническими устройствами, кроме ЭВМ компьютерного класса и программным обеспечением, необходимым для решения поставленных задач, не допускается. При желании студента покинуть пределы аудитории во время экзамена экзаменационный билет после его возвращения заменяется.

Преподаватель имеет право после проверки письменных ответов на экзаменационные вопросы и решенных на компьютере задач задавать студенту в устной форме уточняющие вопросы в рамках содержания экзаменационного билета, выданного студенту.

Иные нормы, регламентирующие процедуру проведения экзамена, представлены в Положении о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

9.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме зачета

Учебным планом зачет по дисциплине не предусмотрен.

9.3. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме курсового проекта

1. Шкала оценивания курсовой работы (проекта) – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

2. Тема курсового проекта: «Разработка эскизного проекта ИС организационного управления».

3. Критерии итоговой оценки за курсовой проект.

Таблица 5. Оцениваемые показатели для проведения промежуточной аттестации в форме курсового проекта

№ раздела	Наименование раздела	Баллы по шкале уровня
	Термины и определения	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0
	Введение	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0
1	Общая часть (обзор литературы по выбранной теме курсового проекта)	Выше базового – 6 Базовый – 3 Ниже базового – 0
2	Специальная часть	Выше базового – 10 Базовый – 6 Ниже базового – 0
	Заключение	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0
	Список использованных источников	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0

Критерии итоговой оценки за курсовую работу (проект):

«отлично» – при сумме баллов от 22 до 24;

«хорошо» – при сумме баллов от 17 до 20;

«удовлетворительно» – при сумме баллов от 12 до 16;

«неудовлетворительно» – при сумме баллов менее 11, а также при любой другой сумме, если по разделу «Специальная часть», работа имеет 0 баллов.

4. В процессе выполнения курсового проекта руководитель осуществляет систематическое консультирование.

5. Дополнительные процедурные сведения:

- студенты выбирают тему для курсового проекта самостоятельно из предложенного списка и согласовывают свой выбор с преподавателем в течение двух первых недель обучения;

- проверку и оценку проекта осуществляет руководитель, который доводит до сведения обучающего достоинства и недостатки курсового проекта и его оценку. Оценка проставляется в зачетную книжку обучающегося и ведомость для курсового проекта. Если обучающийся не согласен с оценкой руководителя, проводится защита работы перед комиссией, которую назначает заведующий кафедрой;

- защита курсового проекта проводится в течение двух последних недель семестра и выполняется в форме устной защиты в виде доклада и презентации на 5-7 минут с последующим ответом на поставленные вопросы, в ходе которых выясняется глубина знаний студента и самостоятельность выполнения проекта;

- проект не подлежит обязательному внешнему рецензированию;

- курсовые проекты хранятся на кафедре в течение трех лет.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Студенты перед началом изучения дисциплины ознакомлены с системами кредитных единиц и балльно-рейтинговой оценки.

Студенты, изучающие дисциплину, обеспечиваются электронными изданиями или доступом к ним, учебно-методическим комплексом по дисциплине, включая методические указания к выполнению практических, лабораторных, курсовых проектов, всех видов самостоятельной работы.

В учебный процесс рекомендуется внедрение субъект-субъектной педагогической технологии, при которой в расписании каждого преподавателя определяется время консультаций студентов по закрепленному за ним модулю дисциплины.

11. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины

Протоколами заседаний кафедры ежегодно обновляется содержание рабочих программ дисциплин, по утвержденной «Положением о рабочих программах дисциплин» форме.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров 09.03.02 Информационные системы и
технологии

Направленность (профиль) – Разработка, внедрение и сопровождение
информационных систем

Кафедра «Информационные системы»

Дисциплина «Информационные системы в организационно-управленческой
деятельности»

Семестр 4

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Обеспечивающие подсистемы информационной системы.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Обеспечивающие и функциональные подсистемы информационных систем» - 0 или 1 балл:

Разработать абстрактную КВ-модель базы данных отдела кадров.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Разработать дерево решений задачи выбора инструментальной среды для разработки информационной подсистемы ИС.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент каф. ИС _____ В.В. Алексеев

Заведующий кафедрой ИС: д.т.н., профессор _____ Б.В. Палюх