

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Тверской государственный технический университет»**  
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
\_\_\_\_\_ Э.Ю. Майкова  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
дисциплины части, формируемой участниками образовательных отношений  
Блока 1 «Дисциплины (модули)»  
**«Конфликтология»**

Направление подготовки бакалавриата – **09.03.02 Информационные  
системы и технологии**  
Направленность (профиль) – **Разработка, внедрение и сопровождение  
информационных систем**  
Типы задач профессиональной деятельности: **организационно-  
управленческий; проектный**

Форма обучения – очная, заочная

Факультет управления и социальных коммуникаций  
Кафедра «Психологии и философии»

Тверь 20\_\_

Рабочая программа дисциплины соответствует ОХОП подготовки бакалавров в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчик программы: доцент кафедры ПиФ / Е.В. Балакшина

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ПиФ  
«31» мая 2019 г., протокол № 9.

Заведующий кафедрой ПиФ / Е.А. Евстифеева

Согласовано:  
Начальник учебно-методического  
отдела УМУ / Д.А. Барчуков

Начальник отдела  
комплектования  
зональной научной библиотеки / О.Ф. Жмыхова

## 1. Цели и задачи дисциплины

**Основной целью изучения дисциплины «Конфликтология»** получение знаний и целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов, что позволит будущим специалистам оптимизировать взаимодействие с персоналом, клиентами, предупредить трудности взаимного непонимания, наладить отношения сотрудничества.

**Задачами дисциплины являются:**

формирование знаний о теоретических основах исследований конфликта, закономерностей его возникновения и протекания;

формирование знаний об основных направлениях развития конфликтологической науки;

формирование знаний о многообразии видов конфликтов, их естественной неизбежности;

формирование знаний об основных этапах развития конфликтной ситуации и выработке способов урегулирования конфликтов;

формирование умений применять полученные знания на практике в процессе реализации трудовой деятельности, в коллективе.

## 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Конфликтология относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)». Для изучения курса требуются знания, умения и навыки, полученные в процессе изучения дисциплин «История», «Философия», «Культурология», «Теория принятия решения».

Приобретенные знания и умения в рамках данной дисциплины необходимы в дальнейшем при прохождении практик и при выполнении выпускной квалификационной работы.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

### 3.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

**Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:**

**УК-3.** *Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.*

**Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:**

**ИУК-3.1.** *Определяет стратегию сотрудничества и взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной цели.*

**Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:**

**Знать:**

31. Знать типологию и функции конфликтов, а также существенные характеристики конфликта (структура, динамика).

32. Знать основные стратегии поведения личности в конфликтной ситуации.

**Уметь:**

У1. Использовать категориальный аппарат при анализе конфликтных ситуаций.

У2. Уметь самостоятельно находить оптимальные пути преодоления конфликтных ситуаций.

**Компетенция, закреплённая за дисциплиной в ОХОП:**

**УК-6.** *Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.*

**Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:**

**ИУК-6.1.** *Реализует намеченные цели с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.*

### **Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:**

#### **Знать:**

31. Основы социального, психологического и социально-экономического управления конфликтами, специфику прогнозирования, предупреждения, разрешения.

32. Знать психологические источники конфликта, как факторов препятствующих карьерному росту, перспективности в деятельности.

#### **Уметь:**

У1. Применять полученные знания для успешной реализации профессиональной деятельности и саморазвития.

У2. Моделировать развитие конфликтной ситуации и распознавать модели поведения участников межличностного взаимодействия.

#### **Компетенция, закреплённая за дисциплиной в ОХОП:**

**ПК-3.** *Способен к эффективному управлению работы персоналом, к повышению профессионализма персонала, к организации эффективного взаимодействия.*

#### **Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:**

**ИПК-3.1.** *Применяет основные методы управления работы, способы мотивации персонала; навыки эффективного взаимодействия работы персонала.*

#### **Знать:**

3.1. Основные субъекты конфликтной ситуации в трудовой организации;

3.2. Организационно-управленческие причины возникновения конфликтов на производстве.

#### **Уметь:**

У.1. Распознавать нормативные, переговорные, конфронтационные и манипулятивные стратегии поведения личности в конфликте.

У.2. Проводить социометрическое исследование, как метод определения социально-психологического климата в коллективе организации.

#### **Иметь опыт практической подготовки:**

ПП1. Использовать психологические методы, приемы, техники эффективного управления конфликтами, использовать конструктивные стратегии поведения в конфликтных ситуациях, проведение переговорных процессов, направленных на урегулирование конфликтных ситуаций, а также проведения работы с персоналом, направленной на повышение профессионализма персонала и организации эффективного взаимодействия.

### **3.2. Технологии, обеспечивающие формирование компетенций**

Проведение лекционных занятий, практических занятий.

## **4. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы**

### **ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ**

Таблица 1а. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Зачетные единицы</b>	<b>Академические часы</b>
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>2</b>	<b>72</b>
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>		<b>30</b>
В том числе:		
Лекции		15
Практические занятия (ПЗ)		15
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
<b>Самостоятельная работа обучающихся (всего)</b>		<b>42</b>
В том числе:		
Курсовая работа		не предусмотрена

Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим работам		32
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (зачет)		10
<b>Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)</b>		15
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Практические занятия (ПЗ)		15

### УСКОРЕННАЯ ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1б. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачетные единицы	Академические часы
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>2</b>	<b>72</b>
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>		<b>6</b>
В том числе:		
Лекции		2
Практические занятия (ПЗ)		4
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
<b>Самостоятельная работа обучающихся (всего)</b>		<b>62+4 (зач.)</b>
В том числе:		
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим работам		62
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (зачет)		4
<b>Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)</b>		4
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Практические занятия (ПЗ)		4

### ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1в. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачетные единицы	Академические часы
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>2</b>	<b>72</b>
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>		<b>6</b>
В том числе:		
Лекции		2
Практические занятия (ПЗ)		4

Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
<b>Самостоятельная работа обучающихся (всего)</b>		<b>66</b>
В том числе:		
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим работам		62
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (зачет)		4
<b>Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)</b>		<b>4</b>
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Практические занятия (ПЗ)		4

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2а. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

№	Наименование модуля	Труд-ть Часы	Лекции	Практич. занятия	Лаб. практикум	Сам. работа
1.	Модуль 1. Теоретико-методологические основы конфликтологии	12	2,5	2,5		7
2.	Модуль 2. Сущность, основные виды и причины возникновения конфликтов	12	2,5	2,5		7
3.	Модуль 3. Структура конфликта, функции, модели поведения личности в конфликте	12	2,5	2,5		7
4.	Модуль 4. Конфликты в организации	12	2,5	2,5		7
5.	Модуль 5. Технологии управления конфликтами	12	2,5	2,5		7
6.	Модуль 6. Переговоры в разрешении конфликтов	12	2,5	2,5		7
Всего на дисциплину «Конфликтология»		<b>72</b>	<b>15</b>	<b>15</b>		<b>42</b>

### УСКОРЕННАЯ ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2б. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

№	Наименование модуля	Труд-ть Часы	Лекции	Практич. занятия	Лаб. практикум	Сам. работа
1.	Модуль 1. Теоретико-методологические основы конфликтологии	11,6	-	0,5		10,5+0,6
2.	Модуль 2. Сущность, основные виды и причины возникновения конфликтов	12,6	0,5	1		10,5+0,6
3.	Модуль 3. Структура конфликта, функции, модели поведения личности в конфликте	12,2	0,5	0,5		10,5+0,7
4.	Модуль 3. Конфликты в организации	12,2	0,5	0,5		10,5+0,7
5.	Модуль 5. Технологии управления конфликтами	11,7	0,5	0,5		10+0,7
6.	Модуль 6. Переговоры в разрешении конфликтов	11,7	-	1		10+0,7
Всего на дисциплину «Конфликтология»		<b>72</b>	<b>2</b>	<b>4</b>		<b>62+4 (зач.)</b>

#### ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2в. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

№	Наименование модуля	Труд-ть Часы	Лекции	Практич. занятия	Лаб. практикум	Сам. работа
1.	Модуль 1. Теоретико-методологические основы конфликтологии	11,5	-	0,5		11
2.	Модуль 2. Сущность, основные виды и причины возникновения конфликтов	12,5	0,5	1		11
3.	Модуль 3. Структура конфликта, функции, модели поведения личности в конфликте	12	0,5	0,5		11
4.	Модуль 3. Конфликты в организации	12	0,5	0,5		11
5.	Модуль 5. Технологии управления конфликтами	12	0,5	0,5		11
6.	Модуль 6. Переговоры в разрешении	12	-	1		11

	конфликтов				
Всего на дисциплину «Конфликтология»	72	2	4		66

## 5.2. Содержание разделов дисциплины

### Модуль 1. Теоретико-методологические основы конфликтологии

Сущность конфликта и его проявление в природе и обществе. Противоречие как основа зарождения конфликта. Конфликт, как средство разрешения противоречия. Насилие как содержательный атрибут конфликта. Динамика конфликта и развитие природы и общества. Предпосылки появления конфликтологии. Предмет и объект конфликтологии. Конфликтология как наука. Основные цели и задачи конфликтологии. Междисциплинарные связи наук, исследующих конфликт.

### Модуль 2. Сущность, основные виды и причины возникновения конфликтов

Конфликт и социальное противоречие. Сущность социального противоречия как основа общественного конфликта. Социальное противоречие как единство взаимообусловленных противоположностей. Конфликт как состояние развивающегося противоречия. Многообразие социальных противоречий. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов. Многообразие типологий конфликтов. Разнообразие критериев и оснований для типологий конфликтов.

Типология конфликтов по критерию «субъекта»: межличностные и внутригрупповые, межклассовые и внутриклассовые, этнические конфликты; внутренние конфликты организаций и институтов; международные конфликты. Типология конфликтов по критерию сфер жизнедеятельности: экономические, социальные, политические, правовые, идеологические, нравственные, религиозные, научные, управленческие. Типология конфликтов по критерию предмета: конфликты интересов, ценностей, норм, позиций, взглядов. Типология конфликтов по критерию характера интересов: антагонистические, враждебные неантагонистические конфликты. Типология конфликтов по критерию времени протекания: продолжительные и кратковременные конфликты.

### Модуль 3. Структура конфликта, функции, модели поведения личности в конфликте

Взаимозависимость структуры и функции в конфликте. Структура как совокупность основных элементов конфликта: субъектов конфликта (оппонентов), предмета противоборства, процесса конфликта (действие, поведение, средства и методы), поля конфликта, конфликтной ситуации.

Основные субъекты конфликта: индивиды, группы, классы, национально-этнические общности, организации, социальные институты, общественные и политические объединения, государства, международные сообщества.

Неоднозначность современных представлений о функциях конфликта. Сигнальная, дифференцирующая и динамическая функции конфликта. Информационно-познавательная функция конфликта. Стимулирующая функция конфликта. Интегративная функция конфликта. Дисфункции конфликта: дезорганизация, подавление, насилие.

Основные модели поведения личности в конфликте: соперничество, приспособление, избегание, компромисс и сотрудничество. Нормативная, переговорная, конфронтационная и манипулятивные стратегии поведения личности в конфликте.

### Модуль 4. Конфликты в организации

Сущность и виды трудовых конфликтов. Конфликты по вертикали и горизонтали: особенности возникновения и разрешения. Организационно-управленческие причины возникновения конфликтов на производстве, формы и функции трудовых конфликтов. Предупреждение и профилактика, пути разрешения трудовых конфликтов. Социометрия.

### Модуль 5. Технологии управления конфликтами



Предупреждение конфликтов как деятельность, направленная на предотвращение их возникновения и ослабления их разрушительного влияния, как активное вмешательство в реальный процесс общественных отношений, в том числе и правовых. Прогнозирование конфликтов как представление о будущих конфликтах с определенной вероятностью указания места и времени их возможного возникновения. Регулирование конфликта как целенаправленное смягчение и ослабление конфликта или перевод его в другое русло и на другой уровень отношений. Ограничение негативного влияния конфликта. Разрешение конфликта: уточнение одной из сторон; полное подчинение другой, преобразование и согласование интересов и позиций; взаимное примирение конфликтующих сторон; взаимное уничтожение противоположностей.

### **Модуль 6. Переговоры в разрешении конфликтов**

Переговоры как универсальное средство разрешения конфликтов. Этапы и методы переговоров и конструктивного соперничества. Решение проблем на основе поиска «взаимной выгоды» по существу дела; отстаивание результата, обоснованного справедливыми нормами; «жесткость» подхода к существу дела и «мягкость» подхода к отношениям между участниками. Правила принципиальных переговоров: отделение человека от проблемы; концентрация на интересах, а не на позициях; разработка взаимовыгодных вариантов; поиск объективных, правовых критериев. Тактики, используемые в переговорах.

### **5.3. Лабораторные работы**

Учебным планом лабораторные работы не предусмотрены.

### **5.4. Практические занятия ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ**

Таблица 3а. Тематика, форма практических занятий (ПЗ) и их трудоемкость

<b>№</b>	<b>Учебно – образовательный модуль. Цели практического занятия</b>	<b>Примерная тематика практического занятия</b>	<b>Трудоемкость в часах</b>
1	<b>Модуль 1.</b> <b>Цель:</b> формирование умений анализировать основные конфликтологические идеи разных эпох	Эволюция научных воззрений на конфликт в древнейшие времена (мифология, религия, фольклор и памятники древней литературы, суждения античных мыслителей). Основные конфликтологические идеи средневековья. Особенности взглядов на проблему конфликта мыслителей эпохи Возрождения. Развитие теории конфликта в Новое время и в эпоху Просвещения.	2,5
2	<b>Модуль 2.</b> <b>Цель:</b> формирование умений анализировать развитие конфликтологических идей в современной науке	Научный подход к конфликтам в первой половине XIX в. Становление конфликтологии как относительно самостоятельной теории во второй половине XIX – начале XX вв. Сравнительный анализ развития конфликтологических идей за рубежом и в отечественной науке.	2,5

3	<b>Модуль 3.</b> <b>Цель:</b> формирование умений проводить анализ концепций внутриличностного конфликта, межличностных конфликтов	Основные концепции внутриличностного конфликта. Виды внутриличностных конфликтов. Генезис и последствия внутриличностного конфликта. Механизмы психологической защиты. Межличностные супружеские конфликты. Гендерные особенности воспитательных стратегий супругов.	2,5
4	<b>Модуль 4.</b> <b>Цель:</b> формирование умений проводить анализ организационно-управленческих конфликтов; умений проводить предупреждение и профилактику разрешения трудовых конфликтов	Организационно-управленческие причины возникновения конфликтов. Предупреждение и профилактика разрешения конфликтов в трудовых коллективах. Сущность и виды трудовых конфликтов.	2,5
5	<b>Модуль 5.</b> <b>Цель:</b> формирование умений использовать технологии прогнозирования и разрешения конфликтов	Характеристика управленческой технологии прогнозирования конфликта. Технология разрешения конфликта. Стратегия и тактика.	2,5
6	<b>Модуль 6.</b> <b>Цель:</b> формирование умений использовать психотехнические приемы разрешения конфликтов	Игры: Переговоры о синих бананах; Катастрофа в пустыне; Золотая рыбка. Медиаторство как способ урегулирования конфликтов. Психотехнические приемы разрешения конфликтов	2,5

УСКОРЕННАЯ ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ, ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3б. Тематика, форма практических занятий (ПЗ) и их трудоемкость

№	Учебно – образовательный модуль. Цели практического занятия	Примерная тематика практического занятия	Трудоемкость в часах
1	<b>Модуль 1.</b> <b>Цель:</b> формирование умений анализировать основные конфликтологические идеи разных эпох	Эволюция научных воззрений на конфликт в древнейшие времена (мифология, религия, фольклор и памятники древней литературы, суждения античных мыслителей). Основные конфликтологические идеи средневековья. Особенности взглядов на проблему	0,5

		конфликта мыслителей эпохи Возрождения. Развитие теории конфликта в Новое время и в эпоху Просвещения.	
2	<b>Модуль 2.</b> <b>Цель:</b> формирование умений анализировать развитие конфликтологических идей в современной науке	Научный подход к конфликтам в первой половине XIX в. Становление конфликтологии как относительно самостоятельной теории во второй половине XIX – начале XX вв. Сравнительный анализ развития конфликтологических идей за рубежом и в отечественной науке.	1
3	<b>Модуль 3.</b> <b>Цель:</b> формирование умений проводить анализ концепций внутриличностного конфликта, межличностных конфликтов	Основные концепции внутриличностного конфликта. Виды внутриличностных конфликтов. Генезис и последствия внутриличностного конфликта. Механизмы психологической защиты. Межличностные супружеские конфликты. Гендерные особенности воспитательных стратегий супругов.	0,5
4	<b>Модуль 4.</b> <b>Цель:</b> формирование умений проводить анализ организационно-управленческих конфликтов; умений предупреждение и профилактику разрешения трудовых конфликтов	Организационно-управленческие причины возникновения конфликтов. Предупреждение и профилактика разрешения конфликтов в трудовых коллективах. Сущность и виды трудовых конфликтов.	0,5
5	<b>Модуль 5.</b> <b>Цель:</b> формирование умений использовать технологии прогнозирования и разрешения конфликтов	Характеристика управленческой технологии прогнозирования конфликта. Технология разрешения конфликта. Стратегия и тактика.	0,5
6	<b>Модуль 6.</b> <b>Цель:</b> формирование умений использовать психотехнические приемы разрешения конфликтов	Игры: Переговоры о синих бананах; Катастрофа в пустыне; Золотая рыбка. Медиаторство как способ урегулирования конфликтов. Психотехнические приемы разрешения конфликтов	1

### 5.5. Практикумы, тренинги, деловые и ролевые игры

Учебным планом практикумы, тренинги, деловые и ролевые игры не предусмотрены.

## 6. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль их успеваемости

### 6.1. Цели самостоятельной работы

Основными целями самостоятельной работы является формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых, рациональных и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

### 6.2. Организация и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендованной им учебной и научной литературе, методическим указаниям кафедры, в подготовке к практическим работам (занятиям), к текущему контролю успеваемости, зачету.

После лекции, в которой обозначается содержание дисциплины, ее проблематика и практическая значимость, студентам выдаются задания на выполнение практических работ. В рамках дисциплины выполняются практические работы, охватывающие все модули.

Выполнение всех практических работ обязательно. В случае невыполнения практической работы по уважительной причине студент имеет право выполнить письменный реферат, по согласованной с преподавателем теме по модулю, по которому пропущена практическая работа. Возможная тематическая направленность реферативной работы для каждого учебно-образовательного модуля представлена в таблице 4.

Таблица 4. Темы рефератов для каждого модуля.

№ п/п	Модули	Возможная тематика самостоятельной реферативной работы
1.	Модуль 1	Предпосылки формирования конфликтологических идей Отрасли отечественной конфликтологии Проблема эволюции конфликта Общая характеристика конфликтов в животном мире Типичные внутривидовые конфликты у животных Уровни проявления и типология конфликтов Трансактный анализ конфликтов Конфликт как тип трудных ситуаций
2.	Модуль 2	Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости Психологические особенности конфликтной личности Особенности конфликтных отношений у молодого поколения Переживание как основа внутриличностного конфликта Профилактика внутриличностных конфликтов Причины и последствия внутриличностного конфликта
3.	Модуль 3	Саморегуляция психического состояния как способ выхода из конфликта Семейные конфликты и способы их разрешения Психологическая помощь в разрешении супружеских конфликтов Особенности конфликтов в трудовых коллективах и способы их разрешения Профилактика конфликтных отношений в трудовых коллективах Конфликты между руководителями и подчиненными
4.	Модуль 4	Специфические особенности межгруппового конфликта Механизм возникновения межгрупповых конфликтов

		<p>Основные виды межгрупповых конфликтов          Специфика межэтнических конфликтов          Этно-политическая эволюция          Этнический парадокс конца XX века. (В.П.Ратников)          Межгосударственные конфликты и основные направления их предотвращения          Политические конфликты тоталитарных и демократических систем</p>
5.	<b>Модуль 5</b>	<p>Межгосударственные конфликты и национальные интересы          Специфика педагогических конфликтов          Коммуникативные тренинги и тренинги личностного роста как средство развития конфликтной компетентности          Переговоры как способ конструктивного разрешения конфликтов          Психологические условия успеха на переговорах          Технологии управления конфликтами</p>

Тематика самостоятельной работы имеет профессионально-ориентированный характер и непосредственно связана с будущей профессиональной деятельностью выпускника.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 7.1. Основная литература по дисциплине

1. Лопарев, А.В. Конфликтология : учебник для вузов по гуманитарным направлениям / А.В. Лопарев, Д.Ю. Знаменский. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-13536-7. - URL: <https://urait.ru/book/konfliktologiya-490115> . - (ID=135985-0)

2. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология : учебник для вузов по направлению подготовки "Конфликтология", "Менеджмент", "Управление персоналом" и "Государственное и муниципальное управление" (квалификация (степень) "бакалавр") : в составе учебно-методического комплекса / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский; под общей редакцией Ф.И. Шаркова ; Российская Академия Народного хозяйства и Государственной Службы при Президенте Российской Федерации. - 3-е изд. ; стер. - Москва : Дашков и К, 2021. - (УМК-У). - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 04.08.2022. - ISBN 978-5-394-04322-2. - URL: <https://e.lanbook.com/book/229538> . - (ID=107845-0)

3. Фесенко, О.П. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. - 4-е изд. ; стер. - Москва : Флинта, 2019. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 20.07.2022. - ISBN 978-5-9765-1580-2. - URL: <https://e.lanbook.com/book/119447> . - (ID=111133-0)

4. Черепанов, В.Д. Конфликтология : учебно-методическое пособие : в составе учебно-методического комплекса / В.Д. Черепанов. - Москва : Российский университет транспорта, 2019. - (УМК-У). - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.09.2022. - URL: <https://e.lanbook.com/book/175572> . - (ID=107083-0)

### 7.2. Дополнительная литература

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях : учебное пособие для воен. вузов / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. - 4-е изд. ; доп. и перераб. - Москва : Проспект, 2016. - ЭБС Университетская библиотека онлайн. - Текст : электронный. - Дата обращения: 07.07.2022. - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-392-19675-3. - URL: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=443553&sr=1](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=443553&sr=1) . - (ID=57548-0)

2. Анцупов, А.Я. Конфликтология : учебник для вузов / А.Я. Анцупов. - 3-е изд. - Санкт-Петербург : Питер, 2007. - 490 с. - (Учебник для вузов). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-469-01552-9 : 216 p. - (ID=65688-30)

3. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517130> (дата обращения: 09.03.2023). . - (ID=139738-0)

4. Светлов, В. А. Конфликтология : учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06982-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514509> (дата обращения: 09.03.2023). - (ID=154099-0)

### **7.3. Методические материалы по дисциплине**

1. Блохина, М.В. Конфликтология : учеб.-метод. указания к курсу для направлений 39.03.01 «Социология», 43.03.01 «Сервис», 38.03.03 «Управление персоналом» всех форм обучения ТвГТУ : в составе учебно-методического комплекса / М.В. Блохина; Каф. Социология и социальные технологии. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - (УМК-У). - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/126254> . - (ID=126254-1)

2. Методические рекомендации преподавателю по дисциплине "Конфликтология" специальности 030301 Психология : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. ПиФ ; сост. О.В. Милюкова. - Тверь : ТвГТУ, 2012. - (УМК-М). - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/101635> . - (ID=101635-1)

3. Фонд оценочных средств дисциплины "Основы конфликтологии". Направление подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии, профиль: Информационные системы в административном управлении (заочная форма обучения). Семестр 7 : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Социология и социальные технологии ; сост. М.В. Блохина. - 2017. - (УМК-В). - Сервер. - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/125734> . - (ID=125734-0)

4. Приложение к рабочей программе дисциплины "Основы конфликтологии". Направление подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии, профиль: Информационные системы в административном управлении (заочная форма обучения). Семестр 7 : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Социология и социальные технологии ; сост. М.В. Блохина. - 2017. - (УМК-ПП). - Сервер. - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/125728> . - (ID=125728-0)

5. Учебно-методический комплекс дисциплины "Конфликтология". Направление подготовки 09.03.03 Информационные системы и технологии, Направленность (профиль) – Разработка, внедрение и сопровождение информационных систем. Направление подготовки 09.03.03 Прикладная информатика, Направленность (профиль): Прикладная информатика в экономике: ФГОС 3++ / Каф. Социология и социальные технологии ; сост. Е.В. Балакшина. - 2022. - (УМК). - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/118536> . - (ID=118536-1)

### **7.4. Программное обеспечение по дисциплине**

Операционная система Microsoft Windows: лицензии № ICM-176609 и № ICM-176613 (Azure Dev Tools for Teaching).

Microsoft Office 2007 Russian Academic: OPEN No Level: лицензия № 41902814.

### **7.5. Специализированные базы данных, справочные системы, электронно-библиотечные системы, профессиональные порталы в Интернет**

ЭБС и лицензионные ресурсы ТвГТУ размещены:

1. Ресурсы: <https://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res>

2. ЭКТвГТУ: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/Web>
3. ЭБС "Лань": <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн": <https://www.biblioclub.ru/>
5. ЭБС «IPRBooks»: <https://www.iprbookshop.ru/>
6. Электронная образовательная платформа "Юрайт" (ЭБС «Юрайт»): <https://urait.ru/>
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY: <https://elibrary.ru/>
8. Информационная система "ТЕХНОРМАТИВ". Конфигурация "МАКСИМУМ" : сетевая версия (годовое обновление): [нормативно-технические, нормативно-правовые и руководящие документы (ГОСТы, РД, СНИПы и др.]. Диск 1,2,3,4. - М. : Технорматив, 2014. - (Документация для профессионалов). - CD. - Текст : электронный. - 119600 р. – (105501-1)
9. База данных учебно-методических комплексов: <https://lib.tstu.tver.ru/header/umk.html>

УМК размещен: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/118536>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Кафедра «Психологии и философии» имеет аудитории для проведения лекций и практических занятий по дисциплине в специализированных учебных аудиториях, имеющих безлимитный выход в глобальную сеть и оснащенных современной компьютерной техникой, необходимым программным обеспечением, мультимедийным проектором, интерактивной доской.

Демонстрация презентаций лекционного материала дисциплины «Конфликтология» возможна с помощью мультимедийного проектора и аудиовизуальной техникой.

Оборудование учебной аудитории: посадочные места по количеству обучающихся и рабочее место преподавателя.

## **9. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

### **9.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена**

Учебным планом экзамен по дисциплине не предусмотрен

### **9.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме зачета**

1. Шкала оценивания промежуточной аттестации – «зачтено», «не зачтено».

2. Вид промежуточной аттестации в форме зачета.

Вид промежуточной аттестации устанавливается преподавателем:

по результатам текущего контроля знаний и умений, обучающегося без дополнительных контрольных испытаний.

При промежуточной аттестации без выполнения дополнительного итогового контрольного испытания студенту в обязательном порядке описываются критерии проставления зачёта:

«зачтено» - выставляется обучающемуся при условии выполнения им всех контрольных мероприятий: посещение лекций в объеме не менее 80% контактной работы с преподавателем, выполнения и защиты практических работ.

3. Для дополнительного итогового контрольного испытания студенту в обязательном порядке предоставляется:

база заданий, предназначенных для предъявления обучающемуся на дополнительном итоговом контрольном испытании (типовой образец задания приведен в Приложении), задание выполняется письменно;

методические материалы, определяющие процедуру проведения дополнительного итогового испытания и проставления зачёта.

При ответе на вопросы допускается использование справочными данными, нормативно-правовыми актами, в том числе ГОСТами, методическими указаниями по выполнению практических работ в рамках данной дисциплины.

Пользование различными техническими устройствами не допускается. При желании студента покинуть пределы аудитории во время дополнительного итогового контрольного испытания задание после возвращения студента ему заменяется.

Преподаватель имеет право после проверки письменных ответов вопросы задавать студенту в устной форме уточняющие вопросы в рамках задания, выданного студенту.

**Перечень вопросов дополнительного итогового контрольного испытания:**

1. Основные предпосылки формирования конфликтологических идей.
2. Сущность конфликта и его проявление в природе и обществе.
3. Конфликтология как междисциплинарная область науки и как отдельная теоретико-прикладная дисциплина.
4. Основные этапы формирования конфликтологии и их краткая характеристика.
5. Методологические основы конфликтологии.
6. Сущность, структура и функции конфликта.
7. Основания классификации конфликтов.
8. Внутриличностные конфликты: понятие, виды и способы разрешения.
9. Социальный конфликт: сущность и основные разновидности.
10. Конфликт как социальный феномен.
11. Политические конфликты и их особенности.
12. Международные и межэтнические конфликты.
13. Юридические конфликты и их специфика.
14. Конфликты в организации: характеристика, специфические особенности и причины возникновения.
15. Межгрупповой конфликт – причины возникновения и способы разрешения.
16. Медиаторство как способ урегулирования конфликтов.
17. Технологии предупреждения конфликтов.
18. Основные методы и приемы урегулирования конфликтов.
19. Переговорный процесс как основной метод разрешения конфликтных ситуаций.
20. Семейные конфликты – определение, специфические особенности, основные направления урегулирования.
21. Социометрия.
22. Этнические конфликты.
23. Механизм разрешения конфликта.
24. Психотехнические приемы разрешения конфликтов.
25. Динамика и механизм конфликта.
26. Стратегии поведения в конфликте.
27. Основные формы социальных конфликтов в развитии обществ.
28. Значение знания конфликтологии в деятельности юриста.
29. Межличностный конфликт. Приемы взаимодействия с «трудными людьми».
30. Основные направления профилактики конфликтов в организации.

**Критерии выполнения дополнительного контрольного испытания и условия проставления зачёта:**

для категории «знать» (бинарный критерий):

Ниже базового - 0 балл.

Базовый уровень – 2 балла.

Критерии оценки и ее значение для категории «уметь» (бинарный критерий):

Отсутствие умения – 0 балл.

Наличие умения – 2 балла.

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 4 или 6;



«не зачтено» - при сумме баллов 0 или 3.

Число заданий для дополнительного итогового контрольного испытания - 10.

Число вопросов – 3 (1 вопрос для категории «знать» и 2 вопроса для категории «уметь»).

Продолжительность – 60 минут.

### **9.3. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме курсового проекта или курсовой работы**

Учебным планом курсовая работа и курсовой проект по дисциплине не предусмотрены.

### **10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

Студенты перед началом изучения дисциплины ознакомлены с системами кредитных единиц и балльно-рейтинговой оценки.

Студенты, изучающие дисциплину, обеспечиваются электронными изданиями или доступом к ним, учебно-методическим комплексом по дисциплине, включая методические указания к выполнению практических работ, всех видов самостоятельной работы.

В учебный процесс рекомендуется внедрение субъект-субъектной педагогической технологии, при которой в расписании каждого преподавателя определяется время консультаций студентов по закрепленному за ним модулю дисциплины.

### **11. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины**

Протоколами заседаний кафедры ежегодно обновляется содержание рабочих программ дисциплин, по утвержденной «Положением о рабочих программах дисциплин» форме.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавриата – **09.03.02 Информационные системы и  
технологии**

Направленность (профиль) – **Разработка, внедрение и сопровождение  
информационных систем**

Кафедра «Психологии и философии»  
Дисциплина «Конфликтология»

### **ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 1**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 2 балла:  
**Методологические основы конфликтологии.**
2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:  
**Выделить основные причины и черты проявления межгруппового конфликта и  
определить какие наиболее эффективные способы разрешения можно применить.**
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:  
**Перечислить и описать стратегии поведения в конфликте. Выделить наиболее  
конструктивные стратегии.**

#### **Критерии итоговой оценки за зачет:**

«зачтено» - при сумме баллов 4 или 6;  
«не зачтено» - при сумме баллов 0 или 3.

Составитель: к.п.н., доцент каф. ПиФ \_\_\_\_\_ Е.В. Балакшина

Заведующий кафедрой ПиФ: д.ф.н., профессор \_\_\_\_\_ Е.А. Евстифеева