

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебной работе
Э.Ю. Майкова
«_____» _____ 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины части, формируемой участниками образовательных отношений
Блока 1 «Дисциплины (модули)»
«Психологическая служба в организации»

Направление подготовки бакалавров – 37.03.01 Психология
Направленность (профиль) – Организационная психология
Типы задач профессиональной деятельности: организационный,
консультационный

Форма обучения – очная, ускоренная заочная, ускоренная очно-заочная
Факультет управления и социальных коммуникаций
Кафедра «Психологии и философии»

Тверь 2021

Рабочая программа дисциплины соответствует ОХОП подготовки бакалавров в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчик программы: доцент кафедры ПиФ

/ О.Ф. Гефеле

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ПиФ
«11» октября 2021 г., протокол № 3.

Заведующий кафедрой ПиФ

/ Е.А. Евстифеева

Согласовано:

Начальник учебно-методического
отдела УМУ

/ Д.А. Барчуков

Начальник отдела
комплектования
зональной научной библиотеки

/ О.Ф. Жмыхова

1. Цели и задачи дисциплины

Основной целью изучения дисциплины «Психологическая служба в организации» является формирование у студентов систематизированных знаний о системе практического использования психологии для решения комплексных задач психологической диагностики, психологического консультирования и психологической коррекции в сфере производства, медицины, образования, культуры, спорта, правоохранительной деятельности и подготовить студентов к профессионально и юридически грамотной работе во всех выше перечисленных сферах деятельности до психологических, социально-психологических, реабилитационных центров всех уровней.

Задачами дисциплины являются:

формирование системы знаний о сущности и специфике организации и функционирования психологической службы;

формирование у студентов профессиональной компетенции в виде базовых знаний по теоретическим основам психологической службы в организации и методологических подходов к решению проблем прикладной психологии;

формирование у студентов профессиональных компетенций в виде умений и навыков организации психологической службы в различных учреждениях;

формирование основных умений и навыков практического решения психологических задач в различных направлениях прикладной психологии;

формирование у студентов психологической готовности к использованию знаний, умений и навыков полученных в ходе изучения дисциплины в практической деятельности.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)». Для изучения курса требуются знания, умения и навыки, полученные в процессе изучения дисциплин Модуль «Психодиагностика», «Практикум по психодиагностике», «Психологические технологии адаптации, коррекции и реабилитации», «Введение в профессию», «Основы консультативной психологии».

Приобретенные знания и умения в рамках данной дисциплины необходимы в дальнейшем при прохождении практик и при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

ПК-3. *Способен оказывать психологическую помощь лицам разных возрастных групп в организации.*

Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

ИПК-3.1. *Осуществляет приемы психологической диагностики на этапе первичной и вторичной профориентации.*

Знать:

З1.1. Специфику подбора психодиагностического инструментария в соответствии с индивидуально-психологическими особенностями кандидата на должность в организации.

Уметь:

У1.1. Проводить работы с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1. Использовать современные приемы психологической диагностики на этапе первичной и вторичной профориентации в целях оказания психологической помощи лицам разных возрастных групп в организации, необходимых для эффективного выполнения конкретных профессиональных задач.

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

ПК-3. *Способен оказывать психологическую помощь лицам разных возрастных групп в организации.*

Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

ИПК-3.2. *Использует основы диагностики и психологического консультирования молодых специалистов в организации на этапе профессиональной адаптации, работников предпенсионного и пенсионного возраста.*

Знать:

З1.1. Основные области работы и виды деятельности психолога в трудовых организациях разной направленности.

Уметь:

У1.1. Реализовать психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1. Использования основ диагностики и психологического консультирования молодых специалистов в организации на этапе профессиональной адаптации, работников предпенсионного и пенсионного

возраста, необходимых для эффективного выполнения конкретных профессиональных задач.

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

ПК-3. *Способен оказывать психологическую помощь лицам разных возрастных групп в организации.*

Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

ИПК-3.3. *Использует основы диагностики и психологического консультирования работников в условиях профессиональных рисков, деформаций и выгорания.*

Знать:

31.1. Требования, предъявляемые профессией к индивидуально-психологическим особенностям и личности психолога, а также специалистов иных трудовых сфер.

31.2. Особенности содержания профессиональной деятельности психологов, задействованных разных трудовых сферах.

Уметь:

У1.1. Ориентироваться в мире психологических профессий.

У1.2. Анализировать факторы, способствующие и препятствующие освоению профессии организационного психолога.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1. *Использовать основы диагностики и психологического консультирования работников в условиях профессиональных рисков, деформаций и выгорания с целью оказания психологической помощи лицам разных возрастных групп в организации.*

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

ПК-4. *Способен обеспечивать психологическое сопровождение лиц разных социальных групп в организации.*

Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

ИПК-4.1. *Использует основы диагностики и психологического консультирования лиц с проблемами этнического характера в организации.*

Знать:

31.1. Особенности коллектива и особенности работы с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса.

31.2. Этические и правовые нормы, регулирующие отношения в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса.

Уметь:

У1.1. Ориентироваться в сфере своей профессиональной деятельности проведения работ с персоналом организации с целью отбора кадров и

создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса.

У1.2. Организовать психологическую службу в организации, учитывая сферу своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1. Использовать современные технологии принятия решений в условиях риска для выявления актуальных психологических возможностей (психологических ресурсов).

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

ПК-4. *Способен обеспечивать психологическое сопровождение лиц разных социальных групп в организации.*

Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

ИПК-4.2. *Использует основы диагностики и психологического консультирования лиц с проблемами гендерного характера в организации.*

Знать:

31.1. Требования к использованию основы диагностики и психологического консультирования лиц с проблемами гендерного характера в организации.

31.2. Теоретические основы гендерной проблематики.

Уметь:

У1.2. Ориентироваться в основах диагностики и психологического консультирования лиц с проблемами гендерного характера в организации;

У1.2. Анализировать факторы, способствующие к проявлению нарушений в сфере гендера.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1. Использовать современные технологии диагностики и психологического консультирования лиц с проблемами гендерного характера в организации с целью обеспечения психологического сопровождения лиц разных социальных групп в организации.

3.2. Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекционных занятий, практических занятий.

4. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы:

Вид учебной работы	Зачетные единицы	Академические часы
Общая трудоемкость дисциплины	3	108
Аудиторные занятия (всего)		39

В том числе:		
Лекции		26
Практические занятия (ПЗ)		13
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		69
В том числе:		
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим работам		65
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (зачет)		4
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		13
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Практические занятия (ПЗ)		13

УСКОРЕННАЯ ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы:

Вид учебной работы	Зачетные единицы	Академические часы
Общая трудоемкость дисциплины	3	108
Аудиторные занятия (всего)		12
В том числе:		
Лекции		8
Практические занятия (ПЗ)		4
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		96
В том числе:		
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим работам		92
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (зачет)		4
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		4
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены

Практические занятия (ПЗ)		4
---------------------------	--	---

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы:

№	Наименование модуля	Труд-ть часы	Лекции	Практич. занятия	Лаб. практикум	Сам. работа
1	Модуль 1. Становление психологической службы в различных системах практического использования психологии	37	9	5	-	23
2	Модуль 2. Нормативно-правовые основы деятельности практического психолога. Документация психологической службы	36	9	4	-	23
3	Модуль 3. Направления деятельности практического психолога психологической службы	35	8	4	-	23
Всего на дисциплину «Психологическая служба в организации»		108	26	13	-	69

УСКОРЕННАЯ ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 4. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы:

№	Наименование модуля	Труд-ть часы	Лекции	Практич. занятия	Лаб. практикум	Сам. работа
1	Модуль 1. Становление психологической службы в различных системах практического использования психологии	37	3	2	-	32
2	Модуль 2. Нормативно-правовые основы	36	3	1	-	32

	деятельности практического психолога. Документация психологической службы					
3	Модуль 3. Направления деятельности практического психолога психологической службы	35	2	1	-	32
Всего на дисциплину «Психологическая служба в организации»		108	8	4	-	96

5.2. Содержание разделов дисциплины

МОДУЛЬ 1. «Становление психологической службы в различных системах практического использования психологии»

Тема 1. Психологическая служба за рубежом.

Тема 2. Практическая психология в России.

Тема 3. Определение, цели и задачи психологической службы.

Тема 4. Социальная роль, профессиональная позиция и статус практического психолога.

МОДУЛЬ 2. «Нормативно-правовые основы деятельности практического психолога. Документация психологической службы»

Тема 1. Положение о психологической службе в Российской Федерации.

Тема 2. Должностная инструкция специалиста-психолога: права и обязанности психолога.

Тема 3. Документация психологической службы: нормативные документы, регламентирующие профессиональную деятельность психолога.

Тема 4. Морально-этические принципы работы психолога.

МОДУЛЬ 3. «Направления деятельности практического психолога психологической службы»

Тема 1. Психодиагностика и психологическое консультирование как основа практической деятельности психолога.

Тема 2. Психокоррекция как направление деятельности практического психолога.

Тема 3. Психологическое просвещение и психологическая профилактика.

5.3. Лабораторные работы

Учебным планом лабораторные работы не предусмотрены.

5.4. Практические занятия

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 5. Тематика, форма практических занятий (ПЗ) и их трудоемкость:

Порядковый номер модуля. Цели практических занятий	Наименование практических занятий	Трудоемкость в часах
Модуль 1 Цель: формирование умений и навыков подбора диагностического материала психологом-диагностом, работающего в психологической службе	Психодиагностика и психологическое консультирование как основа практической деятельности психолога: 1) подбор диагностического материала для определения психологической готовности младших школьников, мотивов учебной деятельности (отработка навыков составления программы психодиагностики); 2) подбор диагностического материала для определения профпригодности сотрудников организации (отработка навыков составления профессиограммы и программы психодиагностики).	5
Модуль 2 Цель: формирование умений и навыков разработки психокоррекционной программы и проведения психокоррекционных мероприятий, направленных на коррекцию профессиональной пригодности, адаптации и компетентности сотрудников организации	Психокоррекция как направление деятельности практического психолога	4
Модуль 3 Цель: формирование навыков подбора профориентационных игр с целью профпросвещения школьников	Психологическое просвещение и психологическая профилактика подбор профориентационных игр с целью профпросвещения школьников	4

УСКОРЕННАЯ ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 6. Тематика, форма практических занятий (ПЗ) и их трудоемкость:

Порядковый номер модуля. Цели практических занятий	Наименование практических занятий	Трудоемкость в часах
Модуль 1 Цель: формирование	Психодиагностика и психологическое консультирование как основа	2

умений и навыков подбора диагностического материала психологом-диагностом, работающего в психологической службе	практической деятельности психолога: 1) подбор диагностического материала для определения психологической готовности младших школьников, мотивов учебной деятельности (отработка навыков составления программы психодиагностики); 2) подбор диагностического материала для определения профпригодности сотрудников организации (отработка навыков составления профессиограммы и программы психодиагностики).	
Модуль 2 Цель: формирование умений и навыков разработки психокоррекционной программы и проведения психокоррекционных мероприятий, направленных на коррекцию профессиональной пригодности, адаптации и компетентности сотрудников организации	Психокоррекция как направление деятельности практического психолога	1
Модуль 3 Цель: формирование навыков подбора профориентационных игр с целью профпросвещения школьников	Психологическое просвещение и психологическая профилактика подбор профориентационных игр с целью профпросвещения школьников	1

6. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль их успеваемости

6.1. Цели самостоятельной работы

Основными целями самостоятельной работы является формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых, рациональных и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

6.2. Организация и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе, в

подготовке к практическим работам, к текущему контролю успеваемости, зачету.

После лекции, в которой обозначается содержание дисциплины, ее проблематика и практическая значимость, студентам выдаются задания на выполнение практических работ. В рамках дисциплины выполняются практические работы, охватывающие все модули.

Выполнение всех практических работ обязательно. В случае невыполнения практической работы по уважительной причине студент имеет право выполнить письменный реферат, по согласованной с преподавателем теме по модулю, по которому пропущена практическая работа. Возможная тематическая направленность реферативной работы для каждого учебно-образовательного модуля представлена в таблице 7.

Таблица 7. Темы рефератов для каждого модуля:

№ п/п	Модули	Возможная тематика самостоятельной реферативной работы
1.	Модуль 1	Психолог в структуре организации
		Основные методы работы психолога в организации
		Кадровая политика организации как область компетенции психолога в менеджменте
2.	Модуль 2	Регламентация отношений психолога как внешнего консультанта с заказчиком и клиентами Морально-этические принципы работы психолога
		Должностная инструкция специалиста-психолога: права и обязанности психолога
		Положение о психологической службе в Российской Федерации
		Документация психологической службы: нормативные документы, регламентирующие профессиональную деятельность психолога
3.	Модуль 3	Психолог в финансовых учреждениях
		Семейный психолог
		Психолог в образовательном учреждении
		Психолог-тренер
		Психолог в правоохранительных органах
		Психолог в дошкольном учреждении
		Медицинский психолог: сфера компетенции

Тематика самостоятельной работы имеет профессионально-ориентированный характер и непосредственно связана с будущей профессиональной деятельности выпускника.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература по дисциплине

1. **Савинков, С.Н.** Психологическая служба и сопровождение сотрудников силовых структур : учебное пособие для вузов / С.Н. Савинков. - Москва : Юрайт, 2022. - 208 с. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-15252-4. - URL: <https://urait.ru/bcode/488193> . - (ID=143936-0)

2. **Хухлаева, О.В.** Психологическая служба в образовании. Школьный психолог : учебное пособие для вузов / О.В. Хухлаева. - Москва : Юрайт, 2021. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-06780-4. - URL: <https://urait.ru/bcode/473184>. - (ID=143932-0)

7.2. Дополнительная литература

1. **Балакшина, Е.В.** Профессиональная деятельность психолога: организация работы в силовых структурах : учеб. пособие / Е.В. Балакшина, О.В. Милюкова; Тверской гос. техн. ун-т. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - Сервер. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-7995-0919-4 : 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/128358>. - (ID=128358-1)

Локалова, Н.П. Психология. Введение в профессию: учеб. пособие для вузов / Н.П. Локалова. Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2017. 255 с. - (Учебное пособие). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-496-02959-9 : 486 р. 20 к. - (ID=58634-6)

2. **Изотова, Е.И.** Психологическая служба в образовательном учреждении : учеб. пособие для вузов / Е.И. Изотова. - М. : Академия, 2007. - 288 с. : ил. - (Высшее профессиональное образование. Психология). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7695-2945-0 : 279 р. 40 к. - (ID=73596-2)

3. **Психологическая служба в современном образовании** : рабочая книга / И.В. Дубровина [и др.]; под ред. И.В. Дубровиной. - СПб. : Питер, 2009. - 400 с. - (Практическая психология). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-388-00476-5 : 290 р. - (ID=82457-1)

4. **Психологическая служба организации** : учебное пособие / В.Г. Зазыкин [и др.]; Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина. - Рязань : Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина, 2018. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-906987-73-0. - URL: <https://e.lanbook.com/book/164471>. - (ID=143935-0)

5. **Филиппченкова, С.И.** Психологическое обеспечение служебной деятельности : учеб. пособие / С.И. Филиппченкова; Тверской гос. техн. ун-т. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - 79 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7995-0855-5 : [б. ц.]. - (ID=83490-65)

7.3. Методические материалы по дисциплине

1. Вопросы по дисциплине "Психологическая служба в организации" направления подготовки 37.03.01 Психология. Профиль: Организационная психология : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Психология и философия ; сост. О.В. Захарова. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - (УМК-В). - Сервер. - Текст : электронный. - (ID=129175-0)

2. Вопросы по дисциплине "Психологическая служба в организации" направления подготовки 37.04.01 Психология. Профиль: Практическая деятельность психолога в организации : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Психология и философия ; сост. О.Ф. Гефеле. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - (УМК-В). - Сервер. - Текст : электронный. - (ID=128583-0)

3. Оценочные средства по дисциплине "Психологическая служба в организации" направления подготовки 37.03.01 Психология. Профиль: Организационная психология : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Психология и философия ; разработ. О.В. Захарова. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - (УМК-В). - Сервер. - Текст : электронный. - (ID=133087-0)

4. Оценочные средства промежуточной аттестации в форме курсового проекта дисциплины "Психологическая служба в организации" направления подготовки 37.04.01 Психология. Профиль: Практическая деятельность психолога в организации : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Психология и философия ; разработ. О.Ф. Гефеле. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - (УМК-В). - Сервер. - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/128582>. - (ID=128582-0)

5. Оценочные средства промежуточной аттестации в форме экзамена по дисциплине "Психологическая служба в организации" направления подготовки 37.04.01 Психология. Профиль: Практическая деятельность психолога в организации : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Психология и философия ; разработ. О.Ф. Гефеле. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - (УМК-В). - Сервер. - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/128609>. - (ID=128609-0)

6. Рабочая программа дисциплины вариативной части Блока 1 "Психологическая служба в организации". Направление подготовки магистрантов 37.04.01 Психология. Профиль подготовки - Практическая деятельность психолога в организации. Семестр 3 : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Психология и философия ; разработ. О.Ф. Гефеле. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-ПП). - Сервер. - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/113709>. - (ID=113709-0)

7. Рабочая программа дисциплины вариативной части по выбору Блока 1 "Психологическая служба в организации" направления подготовки 37.03.01 Психология. Профиль: Организационная психология. Семестр 5 : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Психология и философия ; разработ. О.В. Захарова. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-ПП). - Сервер. - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/129174>. - (ID=129174-0)

8. Учебно-методический комплекс дисциплины "Психологическая

служба в организации" направления подготовки 37.03.01 Психология. Профиль: Организационная психология : ФГОС 3+ / Каф. Психология и философия ; сост. О.В. Захарова. - 2022. - (УМК). - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/115757>. - (ID=115757-1)

9. Учебно-методический комплекс дисциплины вариативной части Блока 1 "Психологическая служба в организации" направления подготовки 37.04.01 Психология. Профиль: Практическая деятельность психолога в организации : ФГОС 3+ / Каф. Психология и философия ; сост. - Тверь, 2022. - (УМК). - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/113706>. - (ID=113706-1)

7.4. Программное обеспечение по дисциплине

1. Операционная система Microsoft Windows: лицензии № ICM-176609 и № ICM-176613 (Azure Dev Tools for Teaching).

2. Microsoft Office 2007 Russian Academic: OPEN No Level: лицензия № 41902814.

7.5. Специализированные базы данных, справочные системы, электронно-библиотечные системы, профессиональные порталы в Интернет

ЭБС и лицензионные ресурсы ТвГТУ размещены:

1. Ресурсы: <https://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res>
2. ЭКТвГТУ: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/Web>
3. ЭБС "Лань": <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн": <https://www.biblioclub.ru/>
5. ЭБС «IPRBooks»: <https://www.iprbookshop.ru/>
6. Электронная образовательная платформа "Юрайт" (ЭБС «Юрайт»): <https://urait.ru/>
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY: <https://elibrary.ru/>
8. Информационная система "ТЕХНОРМАТИВ". Конфигурация "МАКСИМУМ" : сетевая версия (годовое обновление): [нормативно-технические, нормативно-правовые и руководящие документы (ГОСТы, РД, СНИПы и др.). Диск 1,2,3,4. - М. : Технорматив, 2014. - (Документация для профессионалов). - CD. - Текст : электронный. - 119600 р. – (105501-1)
9. База данных учебно-методических комплексов: <https://lib.tstu.tver.ru/header/umk.html>
УМК размещен: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/115757>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Кафедра «Психологии и философии» имеет аудитории для проведения лекций и практических занятий по дисциплине в специализированных учебных аудиториях, имеющих безлимитный выход в глобальную сеть и оснащенных современной компьютерной техникой, необходимым программным обеспечением, мультимедийным проектором, интерактивной доской.

Демонстрация презентаций лекционного материала дисциплины «Психологическая служба в организации» возможна с помощью мультимедийного проектора и аудиовизуальной техникой.

Оборудование учебной аудитории: посадочные места по количеству обучающихся и рабочее место преподавателя.

9. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

9.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена

Учебным планом экзамен по дисциплине не предусмотрен

9.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме зачета

1. Шкала оценивания промежуточной аттестации – «зачтено», «не зачтено».

2. Вид промежуточной аттестации в форме зачета.

Вид промежуточной аттестации устанавливается преподавателем:

по результатам текущего контроля знаний и умений, обучающегося без дополнительных контрольных испытаний.

При промежуточной аттестации без выполнения дополнительного итогового контрольного испытания студенту в обязательном порядке описываются критерии проставления зачёта:

«зачтено» - выставляется обучающемуся при условии выполнения им всех контрольных мероприятий: посещение лекций в объеме не менее 80% контактной работы с преподавателем, выполнения и защиты десяти практических работ.

3. Для дополнительного итогового контрольного испытания студенту в обязательном порядке предоставляется:

база заданий, предназначенных для предъявления обучающемуся на дополнительном итоговом контрольном испытании (типовой образец задания приведен в Приложении), задание выполняется письменно;

методические материалы, определяющие процедуру проведения дополнительного итогового испытания и проставления зачёта.

При ответе на вопросы допускается использование справочными данными, нормативно-правовыми актами, в том числе ГОСТами,

методическими указаниями по выполнению практических работ в рамках данной дисциплины.

Пользование различными техническими устройствами не допускается. При желании студента покинуть пределы аудитории во время дополнительного итогового контрольного испытания задание после возвращения студента ему заменяется.

Преподаватель имеет право после проверки письменных ответов вопросы задавать студенту в устной форме уточняющие вопросы в рамках задания, выданного студенту.

Перечень вопросов дополнительного итогового контрольного испытания:

1. Предмет и задачи психологической службы в организации.
2. Место психологической службы в структуре организации.
3. Становление психологической службы за рубежом.
4. Роль психологической службы в образовании.
5. Задачи школьного педагога-психолога.
6. Задачи и содержание работы центров психологической поддержки.
7. Показатели эффективности деятельности психолога организации разного профиля
8. Профессионально важные качества психолога.
9. Психологическое просвещение как вид работы психолога: цели, задачи, содержание.
10. Психопрофилактическая работа: цели, задачи, содержание.
11. Особенности психодиагностической работы. Психологический диагноз.
12. Система развивающей работы педагога-психолога.
13. Принципы и метод коррекционной работы психолога.
14. Типы психологических рекомендаций и их осуществление.
15. Этические принципы деятельности психолога в организации разного профиля.
16. Документация психолога, работающего в учреждении.
17. Модели психологической службы.
18. Концепция психологической службы образовательного учреждения. Особенности построения концепции психологической службы.
19. Правовые аспекты работы психолога в ОУ.
20. Особенности работы психолога с педагогическим коллективом.
21. Проблемы построения отношений: психолог – администрация.
22. Инструментарий и техническое обеспечение профессиональной деятельности специалиста-психолога.
23. Общее понятие о практической психологии. Основные сферы функционирования практических психологов.
24. Психологическая служба в системе образования России. Цели, структура, задачи.
25. Понятие психолого-педагогического сопровождения: цели, задачи и содержание.

26. Нормативные документы, регламентирующие деятельность психолога в системе образования.

Критерии выполнения дополнительного контрольного испытания и условия проставления зачёта:

для категории «знать» (бинарный критерий):

Ниже базового - 0 балл.

Базовый уровень – 2 балла.

Критерии оценки и ее значение для категории «уметь» (бинарный критерий):

Отсутствие умения – 0 балл.

Наличие умения – 2 балла.

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 4 или 6;

«не зачтено» - при сумме баллов 0 или 3.

Число заданий для дополнительного итогового контрольного испытания - 8.

Число вопросов – 3 (1 вопрос для категории «знать» и 2 вопроса для категории «уметь»).

Продолжительность – 60 минут.

9.3. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме курсового проекта или курсовой работы

Учебным планом курсовая работа и курсовой проект по дисциплине не предусмотрены.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Студенты перед началом изучения дисциплины ознакомлены с системами кредитных единиц и балльно-рейтинговой оценки.

Студенты, изучающие дисциплину, обеспечиваются электронными изданиями или доступом к ним, учебно-методическим комплексом по дисциплине, включая методические указания к выполнению практических работ, всех видов самостоятельной работы.

В учебный процесс рекомендуется внедрение субъект-субъектной педагогической технологии, при которой в расписании каждого преподавателя определяется время консультаций студентов по закреплённому за ним модулю дисциплины.

11. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины

Протоколами заседаний кафедры ежегодно обновляется содержание рабочих программ дисциплин, по утвержденной «Положением о рабочих программах дисциплин» форме.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров – *37.03.01 Психология*
Направленность (профиль) – *Организационная психология*
Кафедра «Психологии и философии»
Дисциплина «Психологическая служба в организации»
Семестр 7

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 1**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 2 балла:
Психологическое просвещение как вид работы психолога: цели, задачи, содержание.
2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
Охарактеризовать нормативные документы, регламентирующие деятельность психолога в системе образования.
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
Составить перечень профессионально важных качеств клинического психолога.

Критерии итоговой оценки за зачет:
«зачтено» - при сумме баллов 4 или 6;
«не зачтено» - при сумме баллов 0 или 3.

Составитель: к.п.н, доцент каф. ПиФ _____ О.Ф. Гефеле

Заведующий кафедрой ПиФ: д.ф.н., профессор _____ Е.А. Евстифеева