

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебной работе
_____ М.А. Смирнов
« ____ » _____ 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины части, формируемой участниками образовательных отношений
Блока 1 «Дисциплины (модули)»

«Оценка эффективности управления в транспортных системах»

Направление подготовки магистров – 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) – Логистика и управление транспортными системами.

Типы задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий.

Форма обучения – очная и очно-заочная

Факультет управления и социальных коммуникаций
Кафедра «Менеджмент»

Тверь 2026

Рабочая программа дисциплины соответствует ОХОП подготовки магистров в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчик программы к.э.н., доцент

О.П. Разинькова

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Менеджмент»
«___» _____ 20__ г., протокол № ____.

Заведующий кафедрой

О.П. Разинькова

Согласовано:

Начальник учебно-методического
отдела УМУ

Е.Э. Наумова

Начальник отдела
комплектования
зональной научной библиотеки

О.Ф. Жмыхова

1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Оценка эффективности управления в транспортных системах» является получение студентами знаний и приобретение практических навыков в области управления транспортными системами.

Задачи дисциплины:

Определить сущность управления транспортными системами;

Формирование знаний и умений в области управления транспортными системами;

Овладение знаниями и навыками моделирования бизнес-процессов в транспортных системах предприятия;

Изучение показателей и методик оценки эффективности управления транспортными системами.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина "Управление транспортными предприятиями и процессами" относится к части, формируемой участниками образовательных отношений ОП ВО. Для освоения дисциплины студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: Управление ресурсами транспортной организации, Системный анализ в управлении транспортными системами, Правовое обеспечение управления транспортными системами, Менеджмент в транспортно-телепатических системах, Стратегическое управление логистическими процессами и др.

Приобретенные знания в рамках дисциплины необходимы для формирования наряду с другими изучаемыми дисциплинами целостного представления о направлении «Менеджмент», а также при написании магистерской диссертации.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция, закреплённая за дисциплиной в ОХОП:

ПК-1. Способен проводить анализ операционного направления логистической деятельности компании

Индикаторы компетенций, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

ИПК-1.1. Выбирает методику анализа операционного направления логистической деятельности компании

ИПК-1.2. Проводит анализ операционного направления логистической деятельности компании

ИПК-1.3. Разрабатывает и внедряет мероприятия по повышению эффективности операционного направления логистической деятельности компании

ИПК-1.1.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

31. Принципы выбора методики анализа операционного направления логистической деятельности компании.

Уметь:

У1. Выбрать методику анализа операционного направления логистической деятельности компании.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1: Выбора методики анализа операционного направления логистической деятельности компании

ИПК-2.2.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

32. Принципы анализа операционного направления логистической деятельности компании.

Уметь:

У2. Проводить анализ операционного направления логистической деятельности компании.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП2: Проведения анализа операционного направления логистической деятельности компании

ИПК-2.3.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

33. Принципы разработки и внедрения мероприятий по повышению эффективности операционного направления логистической деятельности компании

Уметь:

У3. Разработать и внедрять мероприятия по повышению эффективности операционного направления логистической деятельности компании

Иметь опыт практической подготовки:

ПП3: Разработки и внедрения мероприятий по повышению эффективности операционного направления логистической деятельности компании

3.2. Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекций, практических и самостоятельных работ.

4. Трудоёмкость дисциплины и виды учебной работы

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1а. Распределение трудоёмкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачётных единиц	Академические часы
Общая трудоёмкость дисциплины	4	144
Аудиторные занятия (всего)		42
в том числе:		
Лекции		14
Практические занятия (ПЗ)		28
Лабораторные работы (ЛР)		Не предусмотрены
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		66+36 (экз)

в том числе:		
Курсовая работа		30
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим работам и их защиты		32
Контроль текущий и промежуточный (бально-рейтинговый, экзамен)		4+36 (экз)
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		58
Практические занятия (ПЗ)		28
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Курсовая работа		30
Курсовой проект		не предусмотрен

ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 16. Распределение трудоёмкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачётных единиц	Академические часы
Общая трудоёмкость дисциплины	4	144
Аудиторные занятия (всего)		40
в том числе:		
Лекции		16
Практические занятия (ПЗ)		24
Лабораторные работы (ЛР)		Не предусмотрены
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		68+36 (экз)
в том числе:		
Курсовая работа		30
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим работам и их защиты		34
Контроль текущий и промежуточный (бально-рейтинговый, экзамен)		4+36 (экз)
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		54
Практические занятия (ПЗ)		24
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Курсовая работа		30
Курсовой проект		не предусмотрен

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2а. Модули (разделы) дисциплины, трудоёмкость в часах и виды учебной работы.

Наименование модуля	Труд-ть часы	Лекции	Практич. занятия	Лаб. практикум	Сам. работа
1. Оценка эффективности управления в транспортных системах в современных условиях	20	2	4	X	9 + 5 (экз.)
2. Оценка эффективности управления производственными фондами транспортных систем	21	2	4	X	10 + 5 (экз.)
3. Оценка эффективности управления трудовыми ресурсами в транспортных системах	20	2	4	X	9 + 5 (экз.)
4. Оценка эффективности управления материальными ресурсами в транспортных системах	21	2	4	X	10 + 5 (экз.)
5. Оценка эффективности управления затратами в транспортных системах	20	2	4	X	9 + 5 (экз.)
6. Оценка эффективности управления прибылью в транспортных системах	21	2	4	X	10 + 5 (экз.)
7. Оценка уровня планирования деятельности транспортных систем	21	2	4	X	9 + 6 (экз.)
Всего на дисциплину	144	14	28	X	66+36 (экз.)

ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2б. Модули (разделы) дисциплины, трудоёмкость в часах и виды учебной работы.

Наименование модуля	Труд-ть часы	Лекции	Практич. занятия	Лаб. практикум	Сам. работа
1. Оценка эффективности управления в транспортных системах в современных условиях	20	2	4	X	9 + 5 (экз.)
2. Оценка эффективности управления производственными фондами транспортных систем	21	2	4	X	10 + 5 (экз.)

Наименование модуля	Труд-ть часы	Лекции	Практич. занятия	Лаб. практикум	Сам. работа
3. Оценка эффективности управления трудовыми ресурсами в транспортных системах	20	2	4	X	9 + 5 (экз.)
4. Оценка эффективности управления материальными ресурсами в транспортных системах	21	2	4	X	10 + 5 (экз.)
5. Оценка эффективности управления затратами в транспортных системах	20	2	4	X	9 + 5 (экз.)
6. Оценка эффективности управления прибылью в транспортных системах	19	2	2	X	10 + 5 (экз.)
7. Оценка уровня планирования деятельности транспортных систем	23	4	2	X	11 + 6 (экз.)
Всего на дисциплину	144	16	24	X	68+36 (экз.)

5.2 Содержание дисциплины

МОДУЛЬ 1 «Оценка эффективности управления в транспортных системах в современных условиях»

Эффективность управления транспортной системой. Специфика транспортной продукции. Внешняя среда прямого воздействия. Факторы косвенного влияния на транспорт. Глобализация логистических цепочек. Транспорт в цифровой экономике. Мелкопартионные и срочные перевозки. Организация «последней мили». Геополитические риски на транспорте. Миссия транспортного предприятия. Стратегические цели перевозчика. Конкурентоспособность транспортных услуг. Минимизация эксплуатационных затрат. Цифровая трансформация управления. Адаптация к изменениям внешней среды. Показатели оценки эффективности управления в транспортных системах. Методики оценки эффективности управления в транспортных системах.

МОДУЛЬ 2 «Оценка эффективности управления производственными фондами транспортных систем»

Управление производственными фондами. Основные фонды транспорта. Оборотные производственные фонды. Подвижной состав и инфраструктура. Фондоотдача транспортного предприятия. Фондоемкость транспортных услуг. Коэффициент износа парка. Обновление производственных фондов. Интенсивность использования подвижного состава. Амортизационная политика на транспорте. Техническое обслуживание и ремонт. Производительность единицы оборудования. Коэффициент сменности работы терминалов. Остаточная стоимость активов. Резервы повышения производительности капитала. Показатели оценки эффективности управления производственными фондами транспортных систем.

Методики оценки эффективности управления производственными фондами транспортных систем.

МОДУЛЬ 3 «Оценка эффективности управления трудовыми ресурсами в транспортных системах»

Управление трудовыми ресурсами. Персонал транспортного предприятия. Производительность труда перевозчика. Текущность водительского состава. Уровень квалификации работников. Система оплаты труда на транспорте. Психофизиологические нагрузки водителей. Сменный режим работы персонала. Безопасность движения и дисциплина. Предрейсовые медицинские осмотры. Автоматизация труда диспетчеров. Цифровая компетентность кадров. Аттестация и повышение квалификации. Кадровый резерв транспортной компании. Мотивация персонала к безаварийной работе. Показатели оценки эффективности управления трудовыми ресурсами в транспортных системах. Методики оценки эффективности управления трудовыми ресурсами в транспортных системах.

МОДУЛЬ 4 «Оценка эффективности управления материальными ресурсами в транспортных системах»

Управление материальными ресурсами. Топливо и смазочные материалы. Запасные части и ремонтные материалы. Оборачиваемость материальных запасов. Нормирование расхода материалов. Страховой и текущий запас. Логистика снабжения транспорта. Дефицит материальных ресурсов. Иммобилизация оборотного капитала. Система «точно в срок» на транспорте. Материалоемкость транспортной работы. Автоматизация складского учета. Контроль остатков материалов. Нормы списания и утилизации. Экономия материальных ресурсов. Показатели оценки эффективности управления материальными ресурсами в транспортных системах. Методики оценки эффективности управления материальными ресурсами в транспортных системах.

МОДУЛЬ 5 «Оценка эффективности управления затратами в транспортных системах»

Управление эксплуатационными затратами. Переменные и постоянные расходы. Себестоимость единицы транспортной работы. Топливные расходы перевозчика. Расходы на оплату труда персонала. Амортизационные отчисления. Ремонтный фонд подвижного состава. Функционально-стоимостной анализ. Таргет-костинг транспортных услуг. Ресурсосбережение на транспорте. Точка безубыточности перевозок. Маржинальный доход перевозчика. Операционный рычаг транспортной системы. Бюджетирование затрат по статьям. План-фактный анализ себестоимости. Показатели оценки эффективности управления затратами в транспортных системах. Методики оценки эффективности управления затратами в транспортных системах.

МОДУЛЬ 6 «Оценка эффективности управления прибылью в транспортных системах»

Управление прибылью перевозчика. Доходы от грузовых перевозок. Тарифная политика на транспорте. Маржинальность по видам услуг. Валовая и операционная прибыль. Рентабельность активов транспорта. Рентабельность продаж перевозчика. Запас финансовой прочности. Анализ чувствительности прибыли. Тарифное регулирование и конкуренция. Операционный рычаг на транспорте. Факторный анализ финансового результата. Распределение чистой прибыли. Фонд накопления и фонд потребления. Управление финансовыми результатами. Показатели оценки эффективности управления прибылью в транспортных системах. Методики оценки эффективности управления прибылью в транспортных системах.

МОДУЛЬ 7 «Оценка уровня планирования деятельности транспортных систем»

Уровень планирования на транспорте. Стратегическое и оперативное планирование. Прогнозирование грузопотоков. Производственная программа перевозок. График движения подвижного состава. План технического обслуживания. План обновления парка транспорта. Бюджет доходов и расходов. Бюджет движения денежных средств. Ключевые показатели деятельности (KPI). План-фактное отклонение. Скользящее и сценарное планирование. Точность прогнозных моделей. Корректирующие действия по отклонениям. Показатели оценки уровня планирования деятельности транспортных систем. Методики оценки уровня планирования деятельности транспортных систем.

5.3 Практические занятия

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3а. Практические работы и их трудоёмкость.

Порядковый номер модуля. Цель практических занятий	Наименование практических занятий	Трудоемкость в часах
Модуль 1 Цель: изучение проблем оценки эффективности управления в транспортных системах в современных условиях	1. Проблемы оценки эффективности управления в транспортных системах в современных условиях 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	4
Модуль 2 Цель: изучение проблем оценки эффективности управления производственными фондами предприятия транспортных систем	1. Оценка эффективности управления производственными фондами в транспортных системах 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	4
Модуль 3 Цель: изучение проблем оценки эффективности управления	1. Оценка эффективности управления трудовыми ресурсами транспортных систем.	4

Порядковый номер модуля. Цель практических занятий	Наименование практических занятий	Трудоемкость в часах
трудовыми ресурсами в транспортных системах	2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	
Модуль 4 Цель: изучение проблем оценки эффективности управления трудовыми ресурсами в транспортных системах	1. Оценка эффективности управления трудовыми ресурсами транспортных систем. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	4
Модуль 5 Цель: изучение проблем оценки эффективности управления затратами в транспортных системах	1. Оценка эффективности управления затратами в транспортных системах. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	4
Модуль 6 Цель: изучение проблем оценки эффективности управления прибылью в транспортных системах	1. Оценка эффективности управления прибылью в транспортных системах 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	4
Модуль 7 Цель: изучение проблем оценки уровня эффективности планирования деятельности транспортных систем	1. Оценка уровня эффективности планирования деятельности транспортных систем 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	4
		28

ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3б. Практические работы и их трудоёмкость.

Порядковый номер модуля. Цель практических занятий	Наименование практических занятий	Трудоемкость в часах
Модуль 1 Цель: изучение проблем управления транспортным предприятием в современных условиях	1. Проблемы управления транспортным предприятием в современных условиях 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	4
Модуль 2 Цель: изучение проблем управления производственными фондами предприятия транспорта	1. Управление производственными фондами предприятия транспорта. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	4
Модуль 3 Цель: изучение проблем управления затратами предприятия транспорта	1. Управление затратами предприятия транспорта. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	4

Порядковый номер модуля. Цель практических занятий	Наименование практических занятий	Трудоемкость в часах
Модуль 4 Цель: изучение проблем управления прибылью транспортного предприятия	1. Управление прибылью транспортного предприятия 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	4
Модуль 5 Цель: изучение проблем планирования деятельности транспортного предприятия	1. Планирование деятельности транспортного предприятия. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	4
Модуль 6 Цель: изучение проблем управления транспортными процессами	1. Управление транспортными процессами. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	2
Модуль 7 Цель: изучение проблем организации управленческих процессов на транспортном предприятии	1. Организация управленческих процессов на транспортном предприятии. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	2
		24

6. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль успеваемости

6.1 Цели самостоятельной работы

Формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

6.2 Организация и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендуемым им источникам, в подготовке к практическим занятиям, текущему контролю успеваемости, экзамену.

Предусмотрено 28 практических занятий, которые защищаются посредством тестирования или устного опроса (по желанию обучающегося). Максимальная оценка за выполненную работу — 10 баллов.

Выполнение всех практических работ обязательно. В случае невыполнения практической работы по уважительной причине студент имеет право выполнить письменный реферат по согласованной с преподавателем теме модуля, по которому пропущена практическая работа.

Возможная тематическая направленность реферативной работы для каждого учебно-образовательного модуля представлена в таблице 4.

Оценивание реферата по содержанию и качеству выполнения осуществляется путем устного опроса.

Таблица 4

Темы рефератов

№ п/п	Модуль	Возможная тематика самостоятельной реферативной работы
1	Модуль 1	Адаптация методик оценки эффективности управления транспортными системами в условиях санкционных ограничений и перестройки логистических коридоров.
		Интеграция цифровых платформ и технологий искусственного интеллекта в оценку операционной эффективности управления мультимодальными перевозками.
2	Модуль 2	Модели оценки фондоотдачи и коэффициента обновления активной части основных производственных фондов железнодорожного и автомобильного транспорта.
		Оптимизация структуры парка подвижного состава как фактор повышения эффективности управления производственными фондами в логистической системе.
3	Модуль 3	Разработка критериев эффективности управления персоналом транспортного узла с учётом сменного режима и факторов профессионального риска.
		Методология оценки производительности труда и влияния человеческого фактора на безопасность перевозочного процесса в цифровой среде.
4	Модуль 4	Методические подходы к оценке оборачиваемости материальных запасов в ремонтном депо транспортной компании.
		Индикаторы эффективности управления цепями поставок запасных частей и топливно-смазочных материалов при нестабильной логистике.
5	Модуль 5	Применение целевой функции минимизации приведённых затрат при оптимизации маршрутной сети городского пассажирского транспорта.
		АВС-анализ и факторное моделирование условно-переменных и условно-постоянных издержек в системе управления себестоимостью грузовых перевозок.
6	Модуль 6	Оценка влияния тарифной политики на маржинальную прибыль при изменении структуры перевозимых грузов.

№ п/п	Модуль	Возможная тематика самостоятельной реферативной работы
		Моделирование показателя прибыли в зависимости от загрузки парка и коммерческой скорости как инструмент управления прибылью транспортной системы.
7	Модуль 7	Критерии оценки качества долгосрочного и оперативного планирования перевозок в условиях
		Методика диагностики уровня зрелости планирования деятельности транспортной системы на основе KPI (коэффициент подачи планового тоннажа, ритмичность отправок).

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1 Основная литература

1. Яшин, А. А. Логистика. Основы планирования и оценки эффективности логистических систем : учебное пособие / А. А. Яшин, М. Л. Ряшко ; под редакцией Л. С. Ружанская. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2014. — 52 с. — ISBN 978-5-7996-1222-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/65940.html> (дата обращения: 05.05.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - (ID=190738-0)
2. Протасова, Л. Г. Управление качеством в сфере логистики : учебное пособие для вузов / Л. Г. Протасова, О. В. Плинка. — 2-е изд., перераб. и доп. — Санкт-Петербург : Лань, 2024. — 228 с. — ISBN 978-5-507-49641-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/426323> (дата обращения: 05.05.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=190741-0)
3. Миротин, Л.Б. Системный анализ в логистике : учебник для студентов вузов / Л.Б. Миротин, Ы.Э. Ташбаев. - Москва : Экзамен, 2002. - 479 с. : ил. - Библиогр. в тексте. - ISBN 5-94692-068-5 : 125 p. - (ID=10990-6)
4. Максименко, И. А. Оценка эффективности проектного управления : учебное пособие / И. А. Максименко. — Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2017. — 232 с. — ISBN 978-5-7638-3582-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/84291.html> (дата обращения: 05.05.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - (ID=190740-0)
5. Соколова, Ю. И. Управление качеством транспортного обслуживания : учебное пособие для студентов магистратуры по направлениям «Менеджмент» и «Экономика» / Ю. И. Соколова, Е. А. Иванова, В. А. Шлеин. — Москва : Российский университет транспорта (МИИТ), 2019. — 136 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR

SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116093.html> (дата обращения: 05.05.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - (ID=190738-0)

6. Гиссин, В. И. Управление транспортно-логистическими процессами: совершенствование качества и безопасности : монография / В. И. Гиссин, А. А. Тимонин, А. А. Погребная. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. — 124 с. — ISBN 978-5-9729-0562-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115186.html> (дата обращения: 05.05.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - (ID=146996-0)

7.2 Дополнительная литература

1. Техничко-экономическая оценка создания и эксплуатации транспортной инфраструктуры : учебное пособие / Д. А. Мачерет, Н. А. Валеев, А. В. Кудрявцева [и др.] ; под редакцией Д. А. Мачерета. — Москва : Российский университет транспорта (МИИТ), 2019. — 326 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115998.html> (дата обращения: 05.05.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - (ID=190742-0)
2. Бережливые технологии в управлении процессами транспортного бизнеса : учебное пособие / О. В. Ефимова, Е. Б. Бабошин, Б. В. Игольников, И. Г. Матвеева ; под редакцией О. В. Ефимовой. — Москва : Прометей, 2020. — 210 с. — ISBN 978-5-00172-016-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/125603.html> (дата обращения: 05.05.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - (ID=190736-0)
3. Кудрявцева, С. С. Системный анализ в логистике : учебно-методическое пособие / С. С. Кудрявцева. — Казань : КНИТУ, 2017. — 84 с. — ISBN 978-5-7882-2293-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/138342> (дата обращения: 05.05.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=190747-0)
4. Экономический механизм развития транспортно-логистической деятельности на предприятиях : монография / Р. Б. Ивуть, П. И. Лапковская, О. В. Мясникова, Д. Н. Месник. — Минск : БНТУ, 2022. — 240 с. — ISBN 978-985-583-789-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/325541> (дата обращения: 05.05.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=190746-0)
5. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511132> (дата обращения: 19.04.2023). - (ID=155173-0)
6. Кастанова, А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов : методические указания к лабораторным работам / А.А. Кастанова; Российский Новый Университет. -

- Москва : Российский новый университет, 2014. - ЦОР IPR SMART. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 20.07.2022. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/21308> . - (ID=146773-0)
7. Реинжиниринг бизнес-процессов: учеб. пособие для вузов по спец. экономики и упр. (080100) / А.О. Блинов [и др.]; под ред. А.О. Блинова. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2010. - 341 с. : ил., табл. - Библиогр. : с. 334 - 338. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-238-01823-2 : 280 р. - (ID=81832-12)
 8. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие для вузов по специальностям экономики и управления / А.О. Блинов [и др.]; под редакцией А.О. Блинова. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - ЦОР IPR SMART. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 14.07.2022. - ISBN 978-5-238-01823-2. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/81841> . - (ID=146770-0)
 9. Косова, Л.Н. Управление инновационными проектами и бизнес-процессами : учебное пособие / Л.Н. Косова, Ю.А. Косова. - Москва : Российский государственный университет правосудия, 2022. - 83 с. - ЦОР IPR SMART. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 03.10.2022. - ISBN 978-5-93916-997-4. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/122919.html> . - (ID=150214-0)
 10. Молоткова, Н.В. Реинжиниринг бизнес-процессов : учеб. пособие / Н.В. Молоткова, Д.Л. Хазанова. - Тамбов : Тамбовский государственный технический университет; ЭБС АСВ, 2019. - ЦОР IPR SMART. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-8265-2123-6. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/99785> . - (ID=146769-0)
 11. Основы менеджмента качества при управлении процессами : учебно-методическое пособие / А.А. Безруков [и др.]; Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет имени В.И. Ульянова (Ленина). - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет имени В.И. Ульянова (Ленина), 2020. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 10.10.2022. - ISBN 978-5-7629-2753-6. - URL: <https://e.lanbook.com/book/238445> . - (ID=150805-0)
 12. Чмышенко, Е. Г. Основы процессного управления : учебное пособие / Е. Г. Чмышенко, Е. В. Чмышенко. — Оренбург : ОГУ, 2016. — 132 с. — ISBN 978-5-7410-1456-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/98135> (дата обращения: 19.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=155170-0)
 13. Мандыч, И. А. Процессный подход к управлению : учебное пособие / И. А. Мандыч. — Москва : РТУ МИРЭА, 2022. — 67 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/311318> (дата обращения: 19.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=155171-0)
 14. Баранов, А.О. Оценка эффективности венчурного финансирования инновационных проектов методом реальных опционов : монография / А.О.

- Баранов, Е.И. Музыка; Новосибирский государственный технический университет. - Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2013. - 272 с. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 11.07.2023. - Гарантированный срок размещения в IPR SMART до 05.02.2025 (автопродлонгация). - ЦОП IPR SMART. - ISBN 978-5-7782-2353-0. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/44989.html> . - (ID=155059-0)
15. Кудрявцева, С.С. Логистическая поддержка инноваций в цепях поставок : учебное пособие / С.С. Кудрявцева, А.И. Шинкевич, С.А. Башкирцева; Кудрявцева С.С., Шинкевич А.И., Башкирцева С.А. - Казань : КНИТУ, 2018. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 01.11.2023. - ЭБС Лань. - ISBN 978-5-7882-2391-9. - URL: <https://e.lanbook.com/book/138469> . - (ID=190697-0)
16. Клименко, И.С. Системный анализ в управлении : учебное пособие / И.С. Клименко. - 3-е изд., стер. - Санкт-Петербург [и др.] : Лань, 2024. - 270 с. : ил. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 01.04.2024. - ЭБС Лань. - ISBN 978-5-507-49677-8. - URL: <https://e.lanbook.com/book/399182> . - (ID=159457-0)
17. Функциональные области логистики : учебное пособие / составители М. Ю. Варакин, Е. Э. Осипова. — Архангельск : САФУ, 2019. — 125 с. — ISBN 978-5-261-01380-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/161925> (дата обращения: 05.05.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=154964-0)
18. Брагинская, Л. С. Государственный долг. Анализ системы управления и оценка ее эффективности : монография / Л. С. Брагинская. — Москва : Университетская книга, 2007. — 126 с. — ISBN 978-5-98699-037-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/9060.html> (дата обращения: 05.05.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - (ID=190744-0)
19. Басков, В. Н. Интеллектуальные транспортные системы в управлении дорожно-транспортным комплексом : учебное пособие / В. Н. Басков, Е. И. Исаева. — Саратов : Саратовский государственный технический университет, 2021. — 192 с. — ISBN 978-5-7433-3478-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/122622.html> (дата обращения: 05.05.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/122622>. . - (ID=190750-0)
20. Булатов, С. В. Программно-целевое управление в транспортных системах : практикум / С. В. Булатов, Д. А. Дрючин. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2024. — 105 с. — ISBN 978-5-7410-3260-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/153075.html> (дата обращения: 05.05.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - (ID=190743-0)

21. Неруш, Ю.М. Логистика: теория и практика проектирования : учебник и практикум для вузов / Ю.М. Неруш, С.А. Панов. - Москва : Юрайт, 2026. - (Высшее образование). - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - Образовательная платформа Юрайт. - ISBN 978-5-534-13563-3. - URL: <https://urait.ru/bcode/582893> . - (ID=113902-0)

7.3 Методические материалы

1. Оценка эффективности инвестиций на автомобильном транспорте : методические указания к курсовой работе по дисциплине "Экономика отрасли" для специальности. 190701 ОПУТ и бакалавров направления 190700 ТТП / Тверской государственный технический университет, Кафедра АТ ; составитель И.В. Чувирина. - Тверь : ТвГТУ, 2011. - 30 с. - Текст : электронный. - Дискета. - Сервер. - [б. ц.]. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/160700> . - (ID=160700-2)
2. Елкин, С.В. Основные производственные фонды предприятия. Оценка эффективности использования / С.В. Елкин; Тверской государственный технический университет. - Тверь : ТвГТУ, 2009. - 46 с. - Текст : непосредственный. - 80 р. - (ID=82299-5)
3. Учебно-методический комплекс дисциплины части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Дисциплины (модули)" "Оценка эффективности управления в транспортных системах". Направление подготовки магистров 38.04.02 Менеджмент. Направленность (профиль) – Логистика и управление транспортными системами : ФГОС 3++ / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. Менеджмент ; сост. О.П. Разинькова. - 2026. - (УМК). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/190725> . - (ID=190725-0)

7.4 Программное обеспечение по дисциплине

Операционная система Microsoft Windows: лицензии № ICM-176609 и № ICM-176613 (Azure Dev Tools for Teaching).

Microsoft Office 2007 Russian Academic: OPEN No Level: лицензия № 41902814.

7.5. Специализированные базы данных, справочные системы, электронно-библиотечные системы, профессиональные порталы в Интернет

ЭБС и лицензионные ресурсы ТвГТУ размещены:

1. Ресурсы: <https://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res>
2. ЭБ ТвГТУ: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/Web>
3. ЭБС "Лань": <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн": <https://biblioclub.ru/>
5. Национальная электронная библиотека: <https://rusneb.ru>
6. ЦОР IPRSmart: <https://www.iprbookshop.ru/>
7. Электронная образовательная платформа "Юрайт": <https://urait.ru/>

8. Научная электронная библиотека eLIBRARY: <https://elibrary.ru/>
9. Информационная система "ТЕХНОРМАТИВ". Конфигурация "МАКСИМУМ" : сетевая версия (годовое обновление) : [нормативно-технические, нормативно-правовые и руководящие документы (ГОСТы, РД, СНИПы и др.]. Диск 1, 2, 3, 4. - М. :Технорматив, 2014. - (Документация для профессионалов). - CD. - Текст : электронный. - 119600 p. – (105501-1)
10. База данных учебно-методических комплексов: <https://lib.tstu.tver.ru/header/umk.html>

УМК размещен: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/190725>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

При изучении дисциплины «Оценка эффективности управления в транспортных системах» используются современные средства обучения: наглядные пособия, диаграммы, схемы.

Возможна демонстрация лекционного материала с помощью оверхед-проектора (кодоскопа) и мультипроектора.

9. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

9.1 Оценочные средства промежуточной аттестации в форме экзамена

Шкала оценивания промежуточной аттестации в форме экзамена — «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

1. Критерии оценки и ее значения для категории «знать» (количественный критерий):

Ниже базового - 0 баллов.

Базовый уровень (репродуктивные знания) - 1 балл.

Повышенный уровень (продуктивные знания) - 2 балла.

Критерии оценки и ее значение для категории «уметь» (бинарный критерий):

Отсутствие умения - 0 баллов.

Наличие умения - 1 балл.

2. Критерии оценки за экзамен:

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2. 3.

3. Вид экзамена - устный.

4. Экзаменационный билет соответствует утвержденной Положением о рабочих программах дисциплин, соответствующих ФГОС ВО, форме.

Типовой образец экзаменационного билета приведен в Приложении.

Обучающемуся даётся право выбора заданий из числа, содержащихся в билете, принимая во внимание оценку, на которую он претендует. Число экзаменационных билетов - 20. Число вопросов (заданий) в экзаменационном билете - 4. Продолжительность экзамена - 60 минут.

5. База заданий, предназначенных для обучающихся на экзамене.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ

1. Раскройте содержание методологического аппарата оценки эффективности управления транспортной системой: критерии, показатели, эталонные значения и проблему их выбора в условиях турбулентности внешней среды.
2. Охарактеризуйте влияние процессов цифровой трансформации (интеллектуальные транспортные системы, IoT, Big Data) на методику оценки операционной эффективности управления перевозками.
3. Проанализируйте адаптацию классических методов оценки эффективности управления (бенчмаркинг, сбалансированная система показателей) к условиям санкционных ограничений и разрыва логистических цепей.
4. Обоснуйте необходимость и предложите возможные индикаторы оценки устойчивости транспортной системы как элемента эффективности управления в современных геополитических условиях.
5. Раскройте систему показателей оценки эффективности использования основных производственных фондов транспорта: фондоотдача, фондоемкость, коэффициент сменности подвижного состава, их нормативные и фактические значения.
6. Проанализируйте методику расчета интегрального показателя эффективности управления парком подвижного состава с учетом коэффициента технической готовности и коэффициента использования грузоподъемности.
7. Охарактеризуйте методы оценки влияния амортизационной политики и стратегии обновления фондов на результирующие показатели транспортной системы.
8. Обоснуйте критерии оптимальности структуры производственных фондов в логистическом узле при переходе на «тяговое плечо» нового типа.
9. Раскройте подходы к оценке производительности труда водительского и ремонтного персонала с учетом сезонности, сменности и маршрутной неравномерности.
10. Проанализируйте возможность количественной оценки влияния человеческого фактора на уровень аварийности и эксплуатационной надежности транспортной системы.
11. Охарактеризуйте методику оценки эффективности системы мотивации персонала транспорта через соотношение премиального фонда к коэффициенту выполненного рейса (выполненного задания).
12. Обоснуйте систему показателей оценки текучести кадров и качества профессиональной подготовки в транспортной организации как индикаторов эффективности управления трудовыми ресурсами.
13. Раскройте методику расчета оборачиваемости материальных запасов (запасные части, горюче-смазочные материалы, шины) и ее интерпретацию для транспортной системы.
14. Проанализируйте модели управления запасами (EOQ, JIT) применительно к условиям распределенных ремонтных депо транспортного предприятия.

15. Охарактеризуйте показатели оценки эффективности снабжения: коэффициент ритмичности поставок, доля дефицитных позиций материальных ресурсов, страховой запас в днях.

16. Обоснуйте интегральный критерий оценки управления материальными ресурсами в мультимодальной перевозке с учетом транзитных складов.

17. Раскройте методику факторного анализа себестоимости тонно-километра и пассажиро-километра с выделением условно-переменных и условно-постоянных издержек.

18. Проанализируйте применение функционально-стоимостного анализа (АВС) для идентификации драйверов затрат в логистическом процессе.

19. Охарактеризуйте показатели оценки бюджетной дисциплины и контроля затрат: коэффициент вариации фактических затрат от плановых, индекс выполнения сметы.

20. Обоснуйте критерий минимума приведенных затрат при выборе между аутсорсингом транспортных услуг и содержанием собственного парка.

21. Раскройте структуру формирования маржинальной прибыли на транспортном предприятии и ее чувствительность к изменению тарифов, загрузки порожнего пробега и коммерческой скорости.

22. Проанализируйте показатели рентабельности перевозок (рентабельность по операционной прибыли, по чистой прибыли, по активной части фондов) в динамической оценке.

23. Охарактеризуйте модели CVP-анализа («затраты – объем – прибыль») для управления безубыточностью перевозочного процесса при мультипродуктовой номенклатуре грузов.

24. Обоснуйте влияние на прибыль управления неоперационными статьями (штрафы за простой, демередж, сюркоу) как критерий эффективности диспетчерского управления.

25. Раскройте критерии оценки уровня зрелости планирования (реактивное, тактическое, стратегическое, адаптивное) применительно к транспортной системе.

26. Проанализируйте показатели точности планирования: коэффициент подачи планового тоннажа, ритмичность отправлений, среднеквадратическое отклонение фактического времени доставки от планового.

27. Охарактеризуйте методику оценки эффективности ситуационного планирования в транспортной системе при волатильном спросе и ограничениях на инфраструктуру.

28. Обоснуйте систему КРІ для оценки выполнения долгосрочного плана развития транспортной сети (сроки строительства, пропускная способность, освоение инвестиций).

29. Раскройте возможности имитационного моделирования и методов теории расписаний для оценки качества оперативного планирования работы сортировочной станции.

30. Проанализируйте взаимосвязь уровня планирования и эффективности использования всех видов ресурсов транспорта (фонды, кадры, материалы, затраты) как системный критерий оценки управления.

При ответе на вопросы экзамена допускается использование справочными данными, ГОСТами, методическими указаниями по выполнению лабораторных работ в рамках данной дисциплины. Пользование различными техническими устройствами не допускается. При желании студента покинуть пределы аудитории во время экзамена экзаменационный билет после его возвращения заменяется. Преподаватель имеет право после проверки письменных ответов на экзаменационные вопросы задавать студенту в устной форме уточняющие вопросы в рамках содержания экзаменационного билета, выданного студенту. Иные нормы, регламентирующие процедуру проведения экзамена, представлены в Положении о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

9.2. Оценочные средства промежуточной аттестации в форме зачёта

Учебным планом зачет по дисциплине не предусмотрен.

9.3. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме курсовой работы

Учебным планом предусмотрена курсовая работа.

9.3.1. Шкала оценивания промежуточной аттестации в форме курсового проекта — «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

9.3.2. Примерная тематика курсового проекта:

1. Оценка эффективности управления инвестиционной деятельностью транспортных систем.
2. Оценка эффективности управления операционной деятельностью транспортных систем.
3. Оценка эффективности управления финансовой деятельностью транспортных систем.
4. Оценка эффективности управления хозяйственной деятельностью транспортных систем.
5. Оценка эффективности управления финансовым левериджем транспортных систем.
6. Оценка эффективности управления прибылью транспортных систем.
7. Оценка эффективности управления активами транспортных систем.
8. Оценка эффективности управления денежными средствами транспортных систем.
9. Оценка эффективности управления использованием долгосрочного заемного капитала транспортных систем.
10. Оценка эффективности управления формированием доходов транспортных систем.
11. Оценка эффективности управления формированием расходов транспортных систем.
12. Оценка эффективности управления потенциалом транспортных систем.
13. Оценка эффективности управления ресурсным потенциалом транспортных систем.

14. Оценка эффективности управления трудовым потенциалом транспортных систем.
15. Оценка эффективности управления трудовыми ресурсами транспортных систем.
16. Оценка эффективности управления материальными ресурсами транспортных систем.
17. Оценка эффективности управления финансовыми ресурсами транспортных систем.
18. Оценка эффективности управления основными производственными фондами транспортных систем.
19. Оценка эффективности планирования деятельности транспортных систем.
20. Оценка эффективности управления логистическими операциями транспортных систем.

Вариант задания выдается студенту преподавателем в соответствии со списком группы.

3. Критерии итоговой оценки за курсовой проект:

Таблица 6. Оцениваемые показатели для проведения промежуточной аттестации в форме курсового проекта

№ раздела	Наименование раздела	Баллы по шкале уровня
-	Введение	Выше базового — 4 Базовый — 2 Ниже базового — 0
1	Теоретическая часть	Выше базового — 8 Базовый — 4 Ниже базового — 0
2	Практическая часть	Выше базового — 8 Базовый — 4 Ниже базового — 0
-	Заключение	Выше базового — 6 Базовый — 3 Ниже базового — 0
-	Библиографический список	Выше базового — 2 Базовый — 1 Ниже базового — 0

Критерии итоговой оценки по разделам курсового проекта, представляемым на устную защиту:

- «отлично» — при сумме баллов от 23 до 28;
- «хорошо» — при сумме баллов от 18 до 22;
- «удовлетворительно» — при сумме баллов от 14 до 17;
- «неудовлетворительно» — при сумме баллов 0 баллов, а также при любой сумме, если по какому-либо из приведенных в таблице 6 разделу работа имеет 0 баллов.

Суммарная оценка заносится в рейтинг-план дисциплины.

Требования и методические указания по структуре, содержанию и выполнению работы, а также критерии оценки, оформлены в качестве отдельного выпущенного документа на кафедре «Менеджмента».

Защита курсовой работы проводится в течение двух последних недель семестра и выполняется в форме устной защиты в виде доклада на 5-7 минут с последующим ответом на поставленные вопросы, в ходе которых выясняется глубина знаний студента и самостоятельность выполнения работы.

В процессе выполнения обучающимся курсовой работы руководитель осуществляет систематическое консультирование.

Курсовая работа не подлежит обязательному внешнему рецензированию. Рецензия руководителя обязательна и оформляется в виде отдельного документа.

Курсовые работы хранятся на кафедре в течение трех лет.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Студенты перед началом изучения дисциплины ознакомлены с системами кредитных единиц и балльно-рейтинговой оценки, которые опубликованы и размещены на сайте вуза или кафедры.

В учебный процесс внедрена субъект-субъектная педагогическая технология, при которой в расписании каждого преподавателя определяется время консультаций студентов по закрепленному за ним модулю дисциплины.

Рекомендуется обеспечить студентов, изучающих дисциплину, электронными учебниками, учебно-методическим комплексом по дисциплине, включая методические указания к выполнению практических работ, а также всех видов самостоятельной работы.

11. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины

Кафедра ежегодно обновляет содержание рабочих программ дисциплин, которые оформляются протоколами заседаний дисциплин, форма которых утверждена Положением о рабочих программах дисциплин, соответствующих ФГОС ВО.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)**

Направление подготовки магистров 38.04.02 Менеджмент

Профиль — Логистика и управление транспортными системами

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Оценка эффективности управления в транспортных системах»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0 или 1 или 2 балла:

Подходы к оценке производительности труда водительского и ремонтного персонала с учетом сезонности, сменности и маршрутной неравномерности. 2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

SWOT-анализ при оценке эффективности деятельности транспортных систем

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Проанализируйте показатели точности планирования: коэффициент подачи планового тоннажа, ритмичность отправок, среднее квадратическое отклонение фактического времени доставки от планового.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

Охарактеризуйте модели CVP-анализа («затраты – объем – прибыль») для управления безубыточностью перевозочного процесса при мультипродуктовой номенклатуре грузов.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.э.н., доцент _____ О.П. Разинькова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент _____ О.П. Разинькова