

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-
воспитательной работе
_____ Э.Ю. Майкова
« _____ » _____ 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины части, формируемой участниками образовательных отношений
Блока 1 «Дисциплины (модули)»
«Психология критических ситуаций»

Направление подготовки специалистов – 37.05.02 Психология служебной
деятельности
Профиль (профиль) – Психологическое обеспечение деятельности в
экстремальных условиях
Типы задач профессиональной деятельности: консультационный;
организационно-управленческий

Форма обучения - очная
Факультет управления и социальных коммуникаций
Кафедра «Психологии и философии»

Тверь 2021

Рабочая программа дисциплины соответствует ОХОП подготовки специалистов в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчик программы: доцент каф. ПиФ

/О.Ф. Гефеле

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ПиФ

«_____» _____ 2021 г., протокол № _____.

Заведующий выпускающей кафедрой ПиФ

/Е.А. Евстифеева

Согласовано

Начальник учебно-методического
отдела УМУ

/Д.А. Барчуков

Начальник отдела
комплектования
зональной научной библиотеки

/О.Ф. Жмыхова

1. Цели и задачи дисциплины

Основной целью изучения дисциплины «Психология критических ситуаций» является изучение и систематизация психических явлений, механизмов, закономерностей их развития и функционирования, проявляющихся в критических ситуациях в различных потенциально-опасных сферах человеческой деятельности, формирование у студентов представлений о психологической сущности критических ситуаций и их преодоления.

Задачами дисциплины являются:

- освоение структуры психологии критических ситуаций;
- формирование представления о специфике и разновидностях критических ситуаций;
- изучение соотношения основных понятий: «критическая ситуация», «психотравмирующая ситуация», «проблемная ситуация», «стресс»;
- формирование научного мировоззрения, позволяющего осуществлять систематический подход и анализ психологических явлений в сфере психологии критических ситуаций;
- формирование представления о психологических и клинических последствиях критических ситуаций;
- формирование основных принципов, форм и методов оказания помощи пострадавшим;
- овладение системой факторов возникновения, признаков и способов преодоления синдрома профессионального выгорания;
- формирование умений изучать критические ситуации в потенциально-опасных сферах человеческой деятельности;
- приобретение опыта распознавания критических ситуаций и навыков проведения психологической экспертизы критических ситуаций;
- приобретение навыков разработки системы активной профилактики критических ситуаций;
- применение полученных знаний для повышения эффективности оперативно-служебной деятельности и решения профессиональных задач.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)». Для изучения курса требуются знания, умения и навыки, полученные в процессе изучения дисциплин «Психология развития и возрастная психология», «Экстренная психологическая помощь», «Социально-психологический тренинг», «Тренинг профессионального и личностного роста», «Клиническая психология», «Психология толпы и массовых беспорядков».

Приобретенные знания и умения в рамках данной дисциплины необходимы в дальнейшем при прохождении практик и при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

УК-5. *Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.*

Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

ИУК-5.2. *Интерпретирует проблемы современности с позиций этики и философских знаний.*

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:

Знать:

З1. Специфику и разновидности критических ситуаций с учетом разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия.

Уметь:

У1. Проводить анализ переживания критических ситуаций, анализ проявлений психологических феноменов в критических ситуациях, интерпретируя проблемы современности с позиций этики и философских знаний.

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

ПК-2. *Способностью применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности.*

Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

ИПК-2.2. *Осуществляет комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности.*

Знать:

З.1. Адаптационные процессы как системную характеристику критических ситуаций, кризисные состояния как следствие критических ситуаций и их последствия, другие психологические и клинические последствия критических ситуаций как комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности.

З.2. Методы и технологии психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы как составляющие элементы социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности.

Уметь:

У.1. Проводить психологическую экспертизу критических ситуаций, профилактику критических ситуаций с целью использования приемов первой помощи, методов защиты в экстремальных условиях как комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности.

У.2. Проводить прогностику развития и предотвращении критических ситуаций с целью использования приемов первой помощи, методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1. Использовать современные методы и технологии оказания психологической поддержки пострадавшим критической ситуации, в том числе сотрудникам, военнослужащим и служащим в ходе выполнения задач служебной деятельности, включая психологическую реабилитацию лиц, получивших психические травмы в рамках применения комплекса мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности.

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

ПК-3. *Способностью эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения служебной деятельности, в том числе в условиях толпы и массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности.*

Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

ИПК-3.2. *Применяет базовые методы и процедуры, направленные на обеспечение решения служебно-боевых задач при чрезвычайных обстоятельствах, стихийных бедствиях, катастрофах и боевой деятельности.*

Знать:

З.1. Особенности критических ситуаций в потенциально-опасных сферах человеческой деятельности с целью построения эффективного взаимодействия сотрудников правоохранительных органов, военных специалистов по вопросам организации психологического обеспечения служебной деятельности, в том числе в условиях толпы и массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности.

Уметь:

У.1. Применять базовые методы и процедуры, разработанные в рамках психологии критических ситуаций, направленных на обеспечение решения служебно-боевых задач при чрезвычайных обстоятельствах, стихийных бедствиях, катастрофах и боевой деятельности.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1. Использовать современные базовые методы и процедуры, разработанные в рамках психологии критических ситуаций, направленные на обеспечение решения служебно-боевых задач при чрезвычайных обстоятельствах, стихийных бедствиях, катастрофах и боевой деятельности.

Компетенция, закреплённая за дисциплиной в ОХОП:

ПК-4. *Способностью проводить психологический мониторинг уровня развития психических свойств и состояний человека в норме и патологии и социально-психологического климата коллектива, характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию.*

Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

ИПК-4.2. *Демонстрирует умение на основе анализа данных психологического мониторинга выявлять тенденции и закономерности психологического развития определенных групп людей, состояния психологического климата.*

Знать:

3.1. Основные понятия и категории психологии критических ситуаций; типологии критических ситуаций; особенности переживаний критических ситуаций с целью характеристики психических процессов и проявлений в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп.

Уметь:

У.1. Проводить на основе знаний психологии критических ситуаций психологический мониторинг уровня развития психических свойств и состояний человека в норме и патологии и социально-психологического климата коллектива, характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1. Для проведения психологического мониторинга уровня развития психических свойств и состояний человека в норме и патологии и социально-психологического климата коллектива использовать современные методы психологии критических ситуаций и оказания психологической помощи участникам критических ситуаций с целью составления психодиагностических заключений и рекомендаций по их использованию.

3.2. Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекционных занятий, практических занятий.

4. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачетные единицы	Академические часы
Общая трудоемкость дисциплины	2	72
Аудиторные занятия (всего)		30
В том числе:		
Лекции		15
Практические занятия (ПЗ)		15
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		42
В том числе:		
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим работам		32
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (зачет)		10
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		15
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Практические занятия (ПЗ)		15

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

№	Наименование модуля	Труд-ть часы	Лекции	Практич. занятия	Лаб. практикум	Сам. работа
1.	Модуль 1. Введение в психологию критических ситуаций. Современные представления о природе критических ситуаций	24	5	5	-	14
2.	Модуль 2. Последствия критических ситуаций. Психологическая экспертиза критических ситуаций и их	24	5	5	-	14

	последствий					
3.	Модуль 3. Психологическая помощь и профилактика критических ситуаций (предотвращение и преодоление)	24	5	5	-	14
Всего на дисциплину «Психология критических ситуаций»		72	15	15	-	42

5.2. Содержание разделов дисциплины

МОДУЛЬ 1. «Введение в психологию критических ситуаций. Современные представления о природе критических ситуаций»

Введение в психологию критических ситуаций. Предмет, объект и задачи психологии критических ситуаций. Понятийный аппарат и основные проблемы психологии критических ситуаций. Факторы возникновения критических ситуаций. Связь психологии критических ситуаций с другими отраслями научных знаний. История развития и становления психологии критических ситуаций. Методы психологии критических ситуаций.

Критические ситуации и человек. Анализ переживаний критических ситуаций. Проблема классификации критических ситуаций. Типология критических ситуаций. Онтологический статус критических ситуаций. Жизнедеятельное пространство человека. Анализ переживаний критических ситуаций. Опасность как категория потери во внутреннем и внешнем «жизненных» мирах. Генез опасности: личностное и объективное знание.

Психологические феномены критических ситуаций. Субъективная трансформация образа предметной ситуации. Ожидаемое содержание событий. Иллюзии как личностно-ситуативная характеристика. Психосоматические проявления воздействия критической ситуации. Личностно-ориентированные и социальные формы поведения в критической ситуации.

МОДУЛЬ 2. «Последствия критических ситуаций. Психологическая экспертиза критических ситуаций»

Психологические последствия критических ситуаций. Психологические последствия критических ситуаций, клинические последствия критических ситуаций.

Адаптационные процессы как системная характеристика критических ситуаций. Адаптация как приспособление (физиологическое, психологическое, деятельностное, социально-поведенческое) к измененным внешним условиям. Возникновение критического фактора как опасности и

его «исчезновение». Общие и различные свойства процесса в жизнедеятельностном пространстве человека.

Кризисные состояния как следствие критической ситуации и их последствия. Критерии кризисного состояния. Понятия «стресс», «травматический стресс». Диагностические критерии посттравматического стрессового расстройства. Психологические механизмы возникновения посттравматического стресса. Факторы риска развития ПТСР. Методы работы с ПТСР. Суицидальное поведение как форма кризисного реагирования. Методы поведенческой психотерапии последствий кризисных состояний.

Роль психологической экспертизы критических ситуаций. Предмет и компетенция психологической экспертизы критических ситуаций. Нормативное и организационное обеспечение психологической экспертизы. Методика проведения психологической экспертизы критических ситуаций. Психодиагностические средства анализа. Определение причин развития критической ситуации. Разработка экспертного заключения.

МОДУЛЬ 3. «Психологическая помощь и профилактика критических ситуаций (предотвращение и преодоление)»

Психологическая помощь в критических ситуациях. Организационные формы и методы психологической помощи пострадавшим. Методы оказания психологической помощи в кризисных ситуациях. Феномен эмоционального выгорания у представителей «помогающих профессий»: симптомы, диагностика, пути профилактики и реабилитации, основные идеи и техники психотерапевтических направлений, экология работы при соприкосновении с травматическим опытом клиента, активизация личностных ресурсов для преодоления кризисной ситуации, в том числе, при наличии суицидальных мыслей, намерений.

Профилактика критических ситуаций. Учет человеческого фактора в практике функционирования социотехнических систем. Структура банка данных о человеческом факторе в социотехнических системах. Разработка системы активной профилактики критических ситуаций: психологические, психофизиологические, медицинские, социальные, эргономические, экологические, технические, нормативно-правовые.

5.3. Лабораторные работы

Учебным планом лабораторные работы не предусмотрены.

5.4. Практические занятия

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3. Тематика, форма практических занятий (ПЗ) и их трудоемкость

<p align="center">Учебно – образовательный модуль. Цели практического занятия</p>	<p align="center">Примерная тематика практического занятия</p>	<p align="center">Трудоемкость в часах</p>
<p>Модуль 1 Цель: формирование знаний и представлений о критических ситуациях; формирование знаний о природе критических ситуаций</p>	<p>Сравнительный анализ различных психотравмирующих ситуаций. Разновидности критических ситуаций. Классификация критических ситуаций. Психологические закономерности при развитии критических ситуаций. Категориальное поле критической ситуации. Поведение индивида в штатно-проблемных критических ситуациях. Переживание как деятельность. Детерминанты процессов переживания. Закономерности процессов переживания. Напряженность и ее психологическая характеристика. Стресс как психологическое состояние личности в условиях социальной напряженности. Индивидуальные факторы стрессоустойчивости субъекта критической ситуации.</p>	<p align="center">5</p>
<p>Модуль 2 Цель: последствия критических ситуаций: психологические социальные формы поведения в критических ситуациях; адаптационные процессы как системная характеристика критических ситуаций; особенности психодиагностики последствий критических ситуаций; формирование умений использования в профессиональной деятельности методов психологической экспертизы критических ситуаций</p>	<p>Модели поведения субъекта в условиях социальной напряженности. Особенности проявления паники в условиях критической ситуации. Социальные формы поведения в критической ситуации. Синдром психического выгорания в условиях критической ситуации. Адаптационные процессы как системная характеристика критических ситуаций. Адаптация как универсальная стратегия эффективного поведения индивида в критической ситуации. Формы адаптации личности к критической ситуации. Способы адаптации к критической ситуации и после нее. Горе как естественный и патологический процесс. Распознавание суицидальной опасности. Методы кризисной психотерапии. Специфика ПТСР у детей и взрослых. Расстройства адаптации у детей и взрослых. Психологическая диагностика последствий критических ситуаций.</p>	<p align="center">5</p>

	<p>Методы коррекции и терапии ПТСР. Семейная психотерапия в кризисных состояниях.</p> <p>Статус эксперта: обязанности и права.</p> <p>Общая характеристика предмета исследования при психологической экспертизе критической ситуации.</p> <p>Метод реконструкции пространственно-временной картины критической ситуации.</p> <p>Определение номенклатуры и структуры критических факторов.</p> <p>Правила использования данных, полученных в ходе психологической экспертизы.</p>	
<p>Модуль 3</p> <p>Цель: принципы интервенции критических ситуаций; специфика оказания психологической помощи и профилактики критических ситуаций, направленных на предотвращение и преодоление критических ситуаций; формирование умений по использованию основной системы активной профилактики критических ситуаций</p>	<p>Кризисная интервенция: понятие, методы диагностики, приемы и психотехники.</p> <p>Сравнительный анализ консультативных и психотерапевтических техник.</p> <p>Проблема оценки эффективности кризисной интервенции.</p> <p>Специфика кризисной интервенции по преодолению критических ситуаций.</p> <p>Человеческий фактор при расследовании внештатно-проблемных ситуаций.</p> <p>Активный обмен информацией по результатам психологической экспертизы.</p> <p>Структура системы активной профилактики на предприятиях.</p>	5

5.5. Практикумы, тренинги, деловые и ролевые игры

Учебным планом практикумы, тренинги, деловые и ролевые игры не предусмотрены.

6. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль их успеваемости

6.1. Цели самостоятельной работы

Основными целями самостоятельной работы является формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых, рациональных и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

6.2. Организация и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе, в подготовке к практическим работам, к текущему контролю успеваемости.

После лекции, в которой обозначается содержание дисциплины, ее проблематика и практическая значимость, студентам выдаются задания на выполнение практических работ. В рамках дисциплины выполняется 12 практических работ, охватывающих все модули.

Выполнение всех практических работ обязательно. В случае невыполнения практической работы по уважительной причине студент имеет право выполнить письменный реферат, по согласованной с преподавателем теме по модулю, по которому пропущена практическая работа. Возможная тематическая направленность реферативной работы для каждого учебно-образовательного модуля представлена в таблице 4.

Таблица 4. Темы рефератов для каждого модуля.

№ п/п	Модули	Возможная тематика самостоятельной реферативной работы
1.	Модуль 1	Проблемы критических ситуаций в жизни человека. Возникновение критических ситуаций в условиях профессиональной деятельности. Типология критических ситуаций. Онтологический статус критических ситуаций. Возникновение критического фактора как опасности и его «исчезновение». Психологические феномены критических ситуаций. Психология переживания. Психология критических ситуаций: основные понятия, объект, предмет. Генез опасностей в жизнедеятельности человека. Опасность как категория потери во внутреннем и внешнем «жизненных» мирах. Генез опасности: личностное и объективное знание. Адаптационные процессы как системная характеристика критических ситуаций.
2.	Модуль 2	Нормативное и организационное обеспечение психологической экспертизы критических ситуаций. Цели и задачи, организация и принципы проведения психологической экспертизы критической ситуации. Статус эксперта: обязанности, права. Вопросы профессиональной психологической этики при экспертизе. Концепция человеческого фактора на предприятии. Понятие критической ситуации и аварийного фактора. Типология аварийных факторов. Общая характеристика предмета исследования при экспертизе аварийных происшествий и инцидентов на предприятии. Психологический анализ аварийных происшествий на

		<p>предприятии.</p> <p>Информационно-методическое обеспечение психологического анализа при экспертизе критической ситуации.</p> <p>Психодиагностические средства психологического анализа критической ситуации: состав, условия применения и интерпретация.</p> <p>Разработка психологической версии критической ситуации.</p> <p>Определение причин развития критической ситуации.</p> <p>Форма, содержание и разработка экспертного заключения.</p>
3.	Модуль 3	<p>Учет человеческого фактора в практике функционирования социотехнических систем.</p> <p>Человеческий фактор при расследовании различных происшествий и инцидентов.</p> <p>Структура банка данных о человеческом факторе в социотехнических системах.</p> <p>Концепция системы активной профилактики критических ситуаций.</p> <p>Разработка системы активной профилактики критических ситуаций.</p> <p>Психосоматические проявления воздействия критической ситуации.</p> <p>Возникновение критической ситуации в морской службе.</p> <p>Человек в ситуации социально-экономической нестабильности.</p> <p>Психология тревоги.</p> <p>Кризисные ситуации. Психологическая помощь в кризисной ситуации.</p> <p>Фрустрация как один из видов психического состояния.</p> <p>Эмоциональная напряженность как следствие критической ситуации.</p> <p>Стресс и эмоции. Эмоциональная напряженность.</p> <p>Предупреждение и преодоление эмоционального стресса.</p> <p>Возникновение, предупреждение и преодоление посттравматического стрессового расстройства.</p> <p>Суицидальное поведение как форма кризисного реагирования.</p> <p>Возникновение критической ситуации в летной деятельности.</p>

Самостоятельная работа заключается в проработке отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендованной им учебной и научной литературе, методическим рекомендациям кафедры; подготовке к практическим занятиям, зачету.

Тематика самостоятельной работы имеет профессионально-ориентированный характер и непосредственно связана с будущей профессиональной деятельностью выпускника.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература по дисциплине

1. Шарапов, А.О. Кризисная психология : учебное пособие для вузов / А.О. Шарапов, Е.П. Пчелкина, О.И. Шех. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-534-11580-2. - URL: <https://urait.ru/book/krizisnaya-psihologiya-495888>. - (ID=135183-0)
2. Кризисная психология : учебное пособие / составители Е. С. Гольдшмидт [и др.]. — Кемерово : КемГУ, 2019. — 140 с. — ISBN 978-5-8353-2444-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/135215>. - (ID=147468-0)
3. Гефеле, О.Ф. Психология экстремальной деятельности : учеб. пособие / О.Ф. Гефеле; Тверской гос. техн. ун-т. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - 79 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7995-0829-6 : [б. ц.]. - (ID=113482-65)
4. Гефеле, О.Ф. Психология экстремальной деятельности : учеб. пособие / О.Ф. Гефеле; Тверской гос. техн. ун-т. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - Сервер. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-7995-0829-6 : 0-00. - URL: <http://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/112898>. - (ID=112898-1)

7.2. Дополнительная литература

1. Одинцова, М.А. Психология экстремальных ситуаций : учебник и практикум для вузов / М.А. Одинцова, Е.В. Самаль. - Москва : Юрайт, 2022. - 303 с. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-9916-9094-2. - URL: <https://urait.ru/bcode/490083>. - (ID=144064-0)
2. Одинцова, М.А. Психология стресса : учебник и практикум для вузов / М.А. Одинцова, Н.Л. Захарова; Моск. гос. психол.-пед. ун-т. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-534-05254-1. - URL: <https://urait.ru/bcode/490085>. - (ID=111097-0)
3. Осухова, Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях : учеб. пособие для вузов по направлению и спец. "Соц. работа" / Н.Г. Осухова. - 4-е изд. ; испр. и доп. - М. : Академия, 2010. - 287 с. : ил. - (Высшее профессиональное образование). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7695-7056-8 : 341 р. - (ID=84575-5)
4. Осухова, Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях : учеб. пособие для вузов / Н.Г. Осухова. - 3-е изд. ; стер. - М. : Академия, 2008. - 286 с. - (Высшее профессиональное образование. Психология). - Библиогр. : с. 276 - 283. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7695-4854-3 : 269 р. 50 к. - (ID=72268-12)
5. Психология деятельности в экстремальных условиях : учеб. пособие для вузов / А.Н. Блеер [и др.]; под ред. А.Н. Блеера. - М. : Академия, 2008. -

254 с. - (Высшее профессиональное образование. Физическая культура и спорт). - Библиогр. в конце гл. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7695-3869-8 : 227 р. 70 к. - (ID=73588-26)

6. Филиппченкова, С.И. Профессиональный стресс и социально-психологическая адаптация специалиста в изменяющихся условиях профессиональной деятельности : учеб. пособие / С.И. Филиппченкова; Тверской гос. техн. ун-т. - 1-е изд. - Тверь : ТвГТУ, 2009. - 120 с. - Библиогр. в конце гл. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7995-0499-1 : [б. ц.]. - (ID=80341-124)

7. Психология экстремальных ситуаций : учеб. пособие для вузов / Т.Н. Гуренкова [и др.]; под общ. ред. Ю.С. Шойгу ; Центр экстренной психол. помощи. - М. : Смысл : Академия, 2009. - 319 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7695-7004-9 : 310 р. - (ID=81797-16)

8. Столяренко, А.М. Экстремальная психопедагогика : учеб. пособие для вузов / А.М. Столяренко. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2002. - 607 с. : ил. - (Perfice te. Психология 21век). - Библиогр. в тексте. - ISBN 5-238-00382-X : 189 р. 05 к. - (ID=15008-12)

9. Бодров, В.А. Психологический стресс: развитие и преодоление : в составе учебно-методического комплекса / В.А. Бодров. - М. : PER SE, 2006. - 527 с. - (УМК-У). - Библиогр. : с. 492 - 523. - Текст : непосредственный. - ISBN 5-9292-0146-3 : 230 р. - (ID=68444-12)

10. Семенова, И.А. Психологическое сопровождение кризисов : учебное пособие / И.А. Семенова; Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова. - Ульяновск : Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова, 2017. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-86045-936-6. - URL: <https://e.lanbook.com/book/112102>. - (ID=144106-0)

11. Мириуца, Е.В. Психология стресса и стрессоустойчивого поведения : учебное пособие : в 2 частях. Часть 2 / Е.В. Мириуца; Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина. - Тамбов : Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина, 2021. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-00078-398-6. - URL: <https://e.lanbook.com/book/177102>. - (ID=144104-0)

12. Плотникова, М.Ю. Психология стресса : учебное пособие / М.Ю. Плотникова; Забайкальский государственный университет. - Чита : Забайкальский государственный университет, 2020. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-9293-2666-0. - URL: <https://e.lanbook.com/book/173654>. - (ID=144100-0)

13. Портнягина, А.М. Психология стресса : учебное пособие по направлению подготовки 37.03.01 "Психология" / А.М. Портнягина; Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева. - Красноярск : Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева, 2019. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - URL: <https://e.lanbook.com/book/147553>. - (ID=144102-0)

14. Бергис, Т.А. Психология стресса : практикум / Т.А. Бергис; Тольяттинский государственный университет. - Тольятти : Тольяттинский государственный университет, 2019. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - URL: <https://e.lanbook.com/book/140268>. - (ID=144101-0)

15. Психология стресса : учебное пособие / составитель Т.И. Куликова ; Тульский государственный педагогический университет имени Л.Н. Толстого. - Тула : Тульский государственный педагогический университет имени Л.Н. Толстого, 2014. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-903978-12-6. - URL: <https://e.lanbook.com/book/101523>. - (ID=144103-0)

16. Пантелеева, В. В. Психология кризисных состояний личности : учебное пособие / В. В. Пантелеева, О. И. Арбузенко. — Тольятти : ТГУ, 2011. — 194 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/139720> . - (ID=147467-0)

17. Жедунова, Л. Г. Психология и психотерапия личностного кризиса : учебное пособие / Л. Г. Жедунова, Н. Н. Посысов. — Ярославль : Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского , 2013. — 78 с. — ISBN 978-5-87555-849-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/166458>. - (ID=147466-0)

18. Михайлова, И. В. Атрибуция в различных ситуациях : монография / И. В. Михайлова. — Ульяновск : УлГУ, 2018. — 160 с. — ISBN 978-5-88866-713-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/166080> . - (ID=147465-0)

19. Постконфликтная коррекция личности : учебное пособие / составитель Н. В. Козловская. — Ставрополь : СКФУ, 2014. — 298 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/155390>. - (ID=147463-0)

20. Постконфликтная коррекция личности : учебно-методическое пособие / составитель Н. В. Козловская. — Ставрополь : СКФУ, 2014. — 166 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/155389> . - (ID=147464-0)

21. Елфимова, М. М. Практикум по кризисному психологическому консультированию : учебное пособие / М. М. Елфимова, И. М. Рюмина. — Оренбург : ОГПУ, 2021. — 92 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/191970>. - (ID=147462-0)

7.3. Методические материалы по дисциплине

1. Оценочные средства по дисциплине "Психология критических ситуаций" направления подготовки 37.03.01 Психология. Профиль: Организационная психология : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Психология и философия ; разработ. О.Ф. Гефеле. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - (УМК-В). - Сервер. - Текст : электронный. - (ID=133090-0)

2. Вопросы по дисциплине "Психология критических ситуаций" направления подготовки 37.03.01 Психология. Профиль: Организационная психология : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Психология и философия ; сост. О.Ф. Гефеле. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - (УМК-В). - Сервер. - Текст : электронный. - (ID=129182-0)

3. Словарь основных терминов по дисциплине "Психология критических ситуаций" для студентов специальности 030301 Психология : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. ПиФ. - Тверь : ТвГТУ, 2012. - (УМК-ДМ). - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <http://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/102424>. - (ID=102424-1)

4. Примерная тематика контрольных работ и требования к их выполнению и представлению для студентов заочной формы обучения по дисциплине "Психология критических ситуаций" для студентов специальности 030301 Психология : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. ПиФ ; сост. О.Ф. Гефеле. - Тверь : ТвГТУ, 2012. - (УМК-В). - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <http://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/102419>. - (ID=102419-1)

5. Практические и лабораторные занятия по дисциплине "Психология критических ситуаций" для студентов специальности 030301 Психология : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. ПиФ ; сост. О.Ф. Гефеле. - Тверь : ТвГТУ, 2012. - (УМК-П). - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <http://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/102423>. - (ID=102423-1)

6. Перечень вопросов для подготовки к зачету (дневная и заочная форма обучения) по дисциплине "Психология критических ситуаций" для студентов специальности 030301 Психология : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. ПиФ ; сост. О.Ф. Гефеле. - Тверь : ТвГТУ, 2012. - (УМК-В). - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <http://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/102418>. - (ID=102418-1)

7. Методические рекомендации преподавателю по дисциплине "Психология критических ситуаций" для специальности 030301 Психология : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. ПиФ ; сост. О.Ф. Гефеле. - Тверь : ТвГТУ, 2012. - (УМК-М). - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <http://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/102422>. - (ID=102422-1)

8. Курс лекций по дисциплине "Психология критических ситуаций" для студентов специальности 030301 Психология : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. ПиФ ; сост. О.Ф. Гефеле. - Тверь : ТвГТУ, 2012. - (УМК-Л). - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <http://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/102420>. - (ID=102420-1)

9. Психология критических ситуаций : метод. указ. для студентов 4 курса дневного и заоч. отделения, обучающихся по спец. 030301

"Психология" : в составе учебно-методического комплекса / сост. О.Ф. Гефеле ; Тверской гос. техн. ун-т, Каф. ПиФ. - Тверь : ТвГТУ, 2008. - (УМК-М). - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <http://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/102421>. - (ID=102421-1)

10. Психология критических ситуаций : метод. указ. для студентов 4 курса дневного и 5 курса заочного отделения, обучающихся по спец. 030301 "Психология" : в составе учебно-методического комплекса / сост. О.Ф. Гефеле ; Тверской гос. техн. ун-т. - Тверь : ТвГТУ, 2007. - (УМК-М). - Сервер. - Текст : электронный. - [б. ц.]. - URL: <http://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/65464>. - (ID=65464-1)

7.4. Программное обеспечение по дисциплине

Операционная система Microsoft Windows: лицензии № ICM-176609 и № ICM-176613 (Azure Dev Tools for Teaching).

Microsoft Office 2007 Russian Academic: OPEN No Level: лицензия № 41902814.

7.5. Специализированные базы данных, справочные системы, электронно-библиотечные системы, профессиональные порталы в Интернет

ЭБС и лицензионные ресурсы ТвГТУ размещены:

1. Ресурсы: <https://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res>
2. ЭКТвГТУ: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/Web>
3. ЭБС "Лань": <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн": <https://www.biblioclub.ru/>
5. ЭБС «IPRBooks»: <https://www.iprbookshop.ru/>
6. Электронная образовательная платформа "Юрайт" (ЭБС «Юрайт»): <https://urait.ru/>
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY: <https://elibrary.ru/>
8. Информационная система "ТЕХНОРМАТИВ". Конфигурация "МАКСИМУМ" : сетевая версия (годовое обновление): [нормативно-технические, нормативно-правовые и руководящие документы (ГОСТы, РД, СНиПы и др.]. Диск 1,2,3,4. - М. :Технорматив, 2014. - (Документация для профессионалов). - CD. - Текст : электронный. - 119600 р. – (105501-1)
9. База данных учебно-методических комплексов: <https://lib.tstu.tver.ru/header/umk.html>

УМК размещен: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/118692>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Кафедра «Психологии и философии» имеет аудитории для проведения лекций и практических занятий по дисциплине в специализированных учебных аудиториях, имеющих безлимитный выход в глобальную сеть и оснащенных современной компьютерной техникой, необходимым программным обеспечением, мультимедийным проектором, интерактивной доской.

Демонстрация презентаций лекционного материала дисциплины «Психология критических ситуаций» возможна с помощью мультимедийного проектора и аудиовизуальной техникой.

Оборудование учебной аудитории: посадочные места по количеству обучающихся и рабочее место преподавателя.

9. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

9.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена

Учебным планом экзамен по дисциплине не предусмотрен.

9.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме зачета

1. Шкала оценивания промежуточной аттестации – «зачтено», «не зачтено».

2. Вид промежуточной аттестации в форме зачета.

Вид промежуточной аттестации устанавливается преподавателем: по результатам текущего контроля знаний и умений, обучающегося без дополнительных контрольных испытаний.

При промежуточной аттестации без выполнения дополнительного итогового контрольного испытания студенту в обязательном порядке описываются критерии проставления зачёта:

«зачтено» - выставляется обучающемуся при условии выполнения им всех контрольных мероприятий: посещение лекций в объеме не менее 80% контактной работы с преподавателем, выполнения и защиты десяти практических работ.

3. Для дополнительного итогового контрольного испытания студенту в обязательном порядке предоставляется:

база заданий, предназначенных для предъявления обучающемуся на дополнительном итоговом контрольном испытании (типовой образец задания приведен в Приложении), задание выполняется письменно;

методические материалы, определяющие процедуру проведения дополнительного итогового испытания и проставления зачёта.

При ответе на вопросы допускается использование справочными данными, нормативно-правовыми актами, в том числе ГОСТами,

методическими указаниями по выполнению практических работ в рамках данной дисциплины.

Пользование различными техническими устройствами не допускается. При желании студента покинуть пределы аудитории во время дополнительного итогового контрольного испытания задание после возвращения студента ему заменяется.

Преподаватель имеет право после проверки письменных ответов вопросы задавать студенту в устной форме уточняющие вопросы в рамках задания, выданного студенту.

Перечень вопросов дополнительного итогового контрольного испытания:

1. Предмет, объект и задачи психологии критических ситуаций.
2. Понятийный аппарат и основные проблемы психологии критических ситуаций.
3. Факторы возникновения критических ситуаций.
4. Связь психологии критических ситуаций с другими отраслями научных знаний.
5. История развития и становления психологии критических ситуаций.
6. Методы психологии критических ситуаций.
7. Проблема классификации критических ситуаций.
8. Типология критических ситуаций.
9. Онтологический статус критических ситуаций.
10. Жизнедеятельное пространство человека.
11. Анализ переживаний критических ситуаций.
12. Опасность как категория потери во внутреннем и внешнем «жизненных» мирах.
13. Генез опасности: личностное и объективное знание.
14. Субъективная трансформация образа предметной ситуации.
15. Ожидаемое содержание событий.
16. Иллюзии как личностно-ситуативная характеристика.
17. Психосоматические проявления воздействия критической ситуации.
18. Личностно-ориентированные и социальные формы поведения в критической ситуации.
19. Психологические последствия критических ситуаций, клинические последствия критических ситуаций.
20. Адаптация как приспособление (физиологическое, психологическое, деятельностное, социально-поведенческое) к измененным внешним условиям.
21. Возникновение критического фактора как опасности и его «исчезновение».
22. Общие и различные свойства процесса в жизнедеятельностном пространстве человека.
23. Критерии кризисного состояния.
24. Понятия «стресс», «травматический стресс».

25. Диагностические критерии посттравматического стрессового расстройства.
26. Психологические механизмы возникновения посттравматического стресса.
27. Факторы риска развития ПТСР.
28. Методы работы с ПТСР.
29. Суицидальное поведение как форма кризисного реагирования.
30. Методы поведенческой психотерапии последствий кризисных состояний.
31. Предмет и компетенция психологической экспертизы критических ситуаций.
32. Нормативное и организационное обеспечение психологической экспертизы.
33. Методика проведения психологической экспертизы критических ситуаций.
34. Психодиагностические средства анализа.
35. Определение причин развития критической ситуации.
36. Разработка экспертного заключения.
37. Организационные формы и методы психологической помощи пострадавшим.
38. Методы оказания психологической помощи в кризисных ситуациях.
39. Феномен эмоционального выгорания у представителей «помогающих профессий»: симптомы, диагностика, пути профилактики и реабилитации.
40. Основные идеи и техники психотерапевтических направлений, экология работы при соприкосновении с травматическим опытом клиента.
41. Активизация личностных ресурсов для преодоления кризисной ситуации, в том числе, при наличии суицидальных мыслей, намерений.
42. Учет человеческого фактора в практике функционирования социотехнических систем.
43. Структура банка данных о человеческом факторе в социотехнических системах.
44. Разработка системы активной профилактики критических ситуаций: психологические, психофизиологические, медицинские, социальные, эргономические, экологические, технические, нормативно-правовые.

Критерии выполнения дополнительного контрольного испытания и условия проставления зачёта:

для категории «знать» (бинарный критерий):

Ниже базового - 0 балл.

Базовый уровень – 2 балла.

Критерии оценки и ее значение для категории «уметь» (бинарный критерий):

Отсутствие умения – 0 балл.

Наличие умения – 2 балла.

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 4 или 6;

«не зачтено» - при сумме баллов 0 или 2.

Число заданий для дополнительного итогового контрольного испытания - 15.

Число вопросов – 3 (2 вопроса для категории «знать» и 1 вопрос для категории «уметь»).

Продолжительность – 60 минут.

9.3. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме курсового проекта или курсовой работы

Учебным планом курсовая работа и курсовой проект по дисциплине не предусмотрены.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Студенты перед началом изучения дисциплины ознакомлены с системами кредитных единиц и балльно-рейтинговой оценки.

Студенты, изучающие дисциплину, обеспечиваются электронными изданиями или доступом к ним, учебно-методическим комплексом по дисциплине, включая методические указания к выполнению практических работ, всех видов самостоятельной работы.

В учебный процесс рекомендуется внедрение субъект-субъектной педагогической технологии, при которой в расписании каждого преподавателя определяется время консультаций студентов по закрепленному за ним модулю дисциплины.

11. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины

Протоколами заседаний кафедры ежегодно обновляется содержание рабочих программ дисциплин, по утвержденной «Положением о рабочих программах дисциплин» форме.

Приложение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – 37.05.02 Психология служебной
деятельности
Направленность (профиль) – Психологическое обеспечение деятельности в
экстремальных условиях
Кафедра «Психологии и философии»
Дисциплина «Психология критических ситуаций»
Семестр 7

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 1

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 2 балла:
История развития и становления психологии критических ситуаций.
2. Вопрос для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
**Анализировать психологические механизмы возникновения
посттравматического стресса.**
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
**Применять в программе интервенции кризисных ситуаций методы
оказания психологической помощи.**

Критерии итоговой оценки за зачет:
«зачтено» - при сумме баллов 4 или 6;
«не зачтено» - при сумме баллов 0 или 2.

Составитель: к.ф.н., доцент каф. ПиФ _____ О.Ф. Гефеле

Заведующий кафедрой ПиФ: д.ф.н., профессор _____ Е.А. Евстифеева