

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тверской государственный технический университет»  
(ТвГТУ)

## П Р И К А З

«27» февраля 2024 г.

№85-у

О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

В соответствии с письмом Минобрнауки России от 19.02.2024 г № МН-7/708 в период с марта по июнь 2024 г федеральным оператором независимой оценки качества условий (далее – НОКУ) осуществления образовательной деятельности (ООО «ВерконтСервис») будет проведен сбор и обобщение информации по показателям НОКУ университета.

НОК проводится по показателям, утвержденным приказами Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования» и от 3 сентября 2020 г. № 1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам», в соответствии с Моделью по расчету показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам (Модель размещена на сайте <http://nok-mon.ru/>).

В соответствии с планом проведения процедуры НОКУ в 2024 г. оператором в отношении университета будут проведены следующие мероприятия:

- 1) анкетирование (опрос) обучающихся университета о качестве условий осуществления образовательной деятельности с 1 марта 2024 г. по 30 апреля 2024 г.;
- 2) мониторинг официального сайта университета с 1 марта 2024 г. – 30 июня 2024 г.;
- 3) выезд специалистов для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в университет с 10

марта 2024 г. – 10 июня 2024 г.

В связи с вышеизложенным **п р и к а з ы в а ю:**

1. Начальнику УЦТ Мескину П.И. в срок до 01.03.2024 г:

- подготовить официальный сайт университета к анализу в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» (с изменениями, внесенными постановлениями Правительства Российской Федерации от 8 мая 2023 года №727, от 6 июня 2023 года №937, от 28 сентября 2023 года №1581);

- разместить объявления о проведении анкетирования на официальном сайте образовательной организации. По ссылке доступен шаблон баннера [https://disk.yandex.ru/d/q4bxMmA9h9\\_3dw](https://disk.yandex.ru/d/q4bxMmA9h9_3dw).

2. Проректору по ВиСР А.Ф. Иванникову провести анкетирование потребителей образовательных услуг. Срок проведения 01.03.2024 - 30.04.2024 гг.

Анкетирование проводится на сайте <https://nok-mon.ru/student>, анкета для получателей образовательных услуг для сбора данных по показателям, касающимся доброжелательности, вежливости работников, удовлетворенности условиями оказания услуг.

В анкетировании должны принять участие:

- 470 респондентов для категории «обучающиеся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам».

- 38 обучающихся с ОВЗ.

3. Проректору по ИРиУФИ Ф.А. Пашаеву в срок до 1 апреля 2024 г:

- подготовиться к визиту эксперта в университет с целью проведения натурной проверки условий осуществления образовательной деятельности в соответствии показателями НОКУ;

- завершить реализацию плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ФГБОУ ВО «Тверской государственный технический университет» на 2023 год (утвержден ректором 17.11.2023г);

- назначить и сообщить информацию в центр менеджмента качества об ответственном лице от университета, который будет сопровождать эксперта по НОКУ (ФИО, телефон, e-mail).

4. Проректору по развитию персонала Е.А. Евстифеевой в срок до 10 марта 2024 г:

- подготовить локальную нормативную базу университета, а также проверить соответствие требованиям НОКУ по обучению инвалидов и лиц с ОВЗ;

ЦМК\_00009\_24\_Раткевич\_ЕА

- назначить и сообщить информацию в центр менеджмента качества об ответственном лице от университета по вопросам обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (ФИО, телефон, e-mail).

5. Деканам всех факультетов разместить объявления о проведении анкетирования обучающихся (Приложение 1 к настоящему приказу) на стендах в помещениях университета с целью информирования получателей услуг об участии организации в процедуре НОКУ в срок до 01 марта 2024 г.

6. Директору ЦМК В.Б. Петропавловской:

- заполнить и передать сведения об университете федеральному оператору НОКУ;

- передать деканатам факультетов шаблоны объявления о проведении анкетирования обучающихся с QR-кодом в срок до 29 февраля 2024 г;

- передать начальнику УЦТ Мескину П.И. индивидуальный QR-код для размещения объявления о проведении анкетирования на официальном сайте университета в срок до 29 февраля 2024 г.

- передать начальнику отдела по связям с общественностью и рекламе Ботвинкиной М.Ю. индивидуальный QR-код для размещения объявления о проведении анкетирования в социальных сетях университета в срок до 29 февраля 2024 г.

- обеспечить оперативную передачу информации от федерального оператора НОКУ всем задействованным лицам.

7. Начальнику отдела по связям с общественностью и рекламе Ботвинкиной М.Ю. разместить объявление с QR-кодом о проведении анкетирования в социальных сетях университета в срок до 01 марта 2024 г.

8. Начальнику общего отдела Т.Г. Осиповой довести приказ до сведения проректора по ВиСР А.Ф. Иванникова, проректора по ИРиУФИ Ф.А. Пашаева, проректора по РП Е.А. Евстифеевой, начальника УЦТ Мескина П.И., директора ЦМК В.Б. Петропавловской, начальника отдела по связям с общественностью и рекламе Ботвинкиной М.Ю., деканатов всех факультетов.

7. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

И.о. ректора

А.В. Твардовский

Проект приказа вносит

Директор ЦМК

В.Б. Петропавловская

СОГЛАСОВАНО

Проректор по УР

Э.Ю. Майкова

ЦМК\_00009\_24\_Раткевич\_ЕА



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ  
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Пройди опрос!**  
**Участвуй в развитии вуза!**



НОК 2024