

Современные инструменты оценки качества образовательной деятельности: внутренняя и внешняя оценка качества образования

22 октября 2021, г.Сочи

*Бибик Татьяна Казимировна,
заместитель директора
ФГБУ «Росаккредитование»*

Система оценки качества высшего образования в Российской Федерации

Внутренняя оценка качества

Цель: сбор информации об удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования в ОО

Внутренний аудит, мониторинг и анализ ОД и подготовки обучающихся

Внутренняя независимая оценка качества обучения

Работники ОО и (или) представители сторонних организаций (образовательных, студенческих и др.), работодателей

Участники образовательного процесса ОО

Внешняя оценка качества

Педагогическая экспертиза

Цель: экспертиза правовых, нормативно-правовых актов

Мониторинг системы образования (сравнительные международные, национальные исследования качества образования)

Цель: систематическое стандартизированное наблюдение за условиями и качеством образовательной деятельности

Федеральные государственные органы, органы исполнительной власти субъектов РФ

Государственная регламентация образовательной деятельности

Цель: установление единых требований к осуществлению и проверке образовательной деятельности

Лицензирование образовательной деятельности

Государственная аккредитация образовательной деятельности

Государственный контроль (надзор) в сфере образования

Лицензионный орган

Аккредитационный орган

Орган по контролю и надзору

Независимая оценка качества образовательной деятельности

Цель: получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации ОП

Независимая оценка качества подготовки обучающихся

Независимая оценка качества условий ОД

Формирование рейтингов ОО и (или) ОП

Общественные советы, юридические лица

Общественная аккредитация

Цель: признание соответствия ОО и критериям требованиям российских, иностранных и международных организаций

Формирование рейтингов аккредитованных ОП

Общественная организация

Профессионально-общественная аккредитация

Цель: признание качества и уровня выпускников ОО требованиям профессиональных стандартов, требованиям рынка труда к специалистам

Формирование рейтингов аккредитованных ОП

Работодатели, их объединения и уполномоченные ими организации, СПК

статья 2. Основные понятия

п.29 Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы

статья 89. Управление системой образования

п. 2. Управление системой образования включает в себя:

- 6) государственную регламентацию образовательной деятельности;
- 7) независимую оценку качества образования, общественную и общественно-профессиональную аккредитацию;

...

**статья 90. Государственная регламентация
образовательной деятельности**

п.2. Государственная регламентация образовательной деятельности включает в себя:

- 1) лицензирование образовательной деятельности;
- 2) государственную аккредитацию образовательной деятельности;
- 3) государственный контроль (надзор) в сфере образования.

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

статья 92. Государственная аккредитация образовательной деятельности

п.12 Предметом аккредитационной экспертизы является **определение соответствия содержания и качества подготовки обучающихся** в организации, осуществляющей образовательную деятельность, по заявленным для государственной аккредитации образовательным программам **федеральным государственным образовательным стандартам**

п.29 Положением о государственной аккредитации образовательной деятельности устанавливаются:
10) порядок **учета сведений о независимой оценке качества подготовки обучающихся** при проведении государственной аккредитации образовательной деятельности

статья 95. Независимая оценка качества образования

Независимая оценка качества образования направлена на **получение сведений** об образовательной деятельности, **о качестве подготовки обучающихся** и реализации образовательных программ

п.2 Независимая оценка качества образования включает в себя:
1) **независимую оценку качества подготовки обучающихся;**
2) независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Проводится по инициативе участников отношений в сфере образования в целях подготовки информации **об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее частей**

статья 96. Общественная аккредитация организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Профессионально-общественная аккредитация образовательных программ

п.4. Профессионально-общественная аккредитация основных профессиональных образовательных программ, основных программ профессионального обучения и (или) дополнительных профессиональных программ представляет собой **признание качества и уровня подготовки выпускников, освоивших** такие образовательные **программы** в конкретной организации, осуществляющей образовательную деятельность, отвечающими **требованиям профессиональным стандартам, требованиям рынка труда** к специалистам, рабочим и служащим соответствующего профиля

п.8. Сведения об имеющейся у организации, осуществляющей образовательную деятельность, общественной аккредитации или профессионально-общественной аккредитации представляются в аккредитационный орган и **рассматриваются** при проведении государственной аккредитации

Внешняя оценка качества подготовки обучающихся





ст. 92

Государственная аккредитация

ФЗ от 11.06.2021 №170 –ФЗ

Положением о государственной аккредитации образовательной деятельности в том числе устанавливается:

...

7) **порядок учета** сведений о результатах мониторинга в системе образования, независимой оценки качества образования и качества подготовки обучающихся, независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности, профессионально-общественной аккредитации, сведений из отчетов организации, осуществляющей образовательную деятельность, о самообследовании, применяемый при проведении государственной аккредитации образовательной деятельности.



ст. 96

Профессионально-общественная аккредитация

ФЗ от 29.12.2012 №273 –ФЗ

Цель - признание качества и уровня подготовки выпускников отвечающими требованиям профессиональных стандартов (при наличии), требованиям рынка труда

Сведения об имеющейся общественной или профессионально-общественной аккредитации представляются в аккредитационный орган и рассматриваются при проведении государственной аккредитации







п.4.6 ФГОС ВО 3++

Требования ФГОС к применяемым механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе определяется в рамках системы внутренней оценки, а также системы внешней оценки, в которой Организация принимает участие на добровольной основе

В целях совершенствования программы Организация при проведении **регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе привлекает работодателей и (или) их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников Организации.**

В рамках **внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по программе обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

Внешняя оценка качества образовательной деятельности по программе в рамках процедуры государственной аккредитации осуществляется с целью подтверждения соответствия образовательной деятельности по программе требованиям ФГОС ВО

Внешняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе может осуществляться в рамках профессионально-общественной аккредитации, проводимой работодателями, их объединениями, а также уполномоченными ими организациями, в том числе иностранными организациями, либо авторизованными национальными профессионально-общественными организациями, входящими в международные структуры, с целью признания качества и уровня подготовки выпускников, отвечающими требованиям профессиональных стандартов (при наличии), требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля

**АКТУАЛИЗИРОВАННЫЙ
ФГОС ВО**

Механизмы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам высшего образования

**Система внутренней оценки
ООП ВО**

Цель – обеспечение качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся, достижение определенного уровня удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг на уровне образовательной организации

Внутренний аудит, мониторинг и анализ образовательной деятельности и подготовки обучающихся

Участники образовательного процесса ОО

**Внутренняя
независимая оценка качества образования
(НОКО)**

Цель – получение достоверной информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее частей

Работники ОО и (или) представители сторонних организаций (образовательных, студенческих и др.), работодателей и их объединений

Методические рекомендации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (письмо от 15.02.2018 № 05-436)

Проводится на регулярной основе

Внутренняя оценка



**Отчёт
о самообследовании**

АКТУАЛИЗИРОВАННЫЙ ФГОС ВО

Система внутренней оценки ООП ВО



Цель – обеспечение качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся, достижение определенного уровня удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг на уровне образовательной организации


**Внутренний аудит, мониторинг и анализ образовательной
деятельности и подготовки обучающихся**

**Участники образовательного
процесса ОО**

Студенты

Работодатели

Образовательная организация:

- 
- Формирует пакет локальных нормативных актов, регламентирующих функционирование системы внутренней оценки качества
 - Определяет систему показателей (индикаторов) и их значений (критериев) для проведения внутренней оценки качества
 - *Проводит на регулярной основе внутренние аудиты и мониторинги качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам*
 - Анализирует *результаты внутренней оценки качества*, принимает корректирующие решения и формирует предложения (рекомендации) по совершенствованию образовательного процесса и подготовки обучающихся в рамках образовательной программы

Оценке подлежит:

Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности

Наличие разработанной стратегии по обеспечению качества подготовки обучающихся по основной образовательной программе с привлечением работодателей и (или) их объединений.

Организация управления образовательной программы

Содержание подготовки обучающихся по основной образовательной программе (структура, содержание программы).

Условия реализации основной образовательной программы, определяющие качество подготовки обучающихся (материально-техническое, учебно-методическое, кадровое, финансовое обеспечение).

Качество подготовки обучающихся, оценка степени достижения планируемых результатов освоения образовательной программы и (или) планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), практике с привлечением работодателей и (или) их объединений (в т.ч. удовлетворенность обучающихся качеством получаемого образования; удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программ)

Востребованность выпускников на рынке труда по профилю образовательной программы. Мониторинг трудоустройства выпускников

Информационная открытость

Система внутренней оценки качества

**Внутренняя
система
оценки
качества
образования**

Цель:

Формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ

Задача:

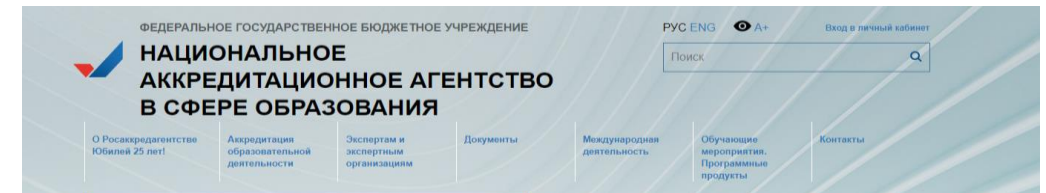
Получение объективной и достоверной информации о качестве образования в образовательной организации, причинах, влияющих на качество образования

Оценка:

Качество подготовки обучающихся, оценка степени достижения планируемых результатов освоения образовательной программы и (или) планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), практике с привлечением работодателей и (или) их объединений (в т.ч. удовлетворенность обучающихся качеством получаемого образования; удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программ)

Инструмент:

Мониторинг – сбор, системный учет, обработка и анализ информации об организации и результатах образовательного процесса для эффективного решения задач управления качеством образования в организации



мониторинг оценки качества образования в образовательной организации высшего образования

проведение диагностики сформированности компетенций (дисциплин) обучающихся по направлениям подготовки, не более чем по двум компетенциям (дисциплинам) по каждому направлению подготовки, и подготовку информационно-аналитического материала по результатам проведенного мониторинга

АКТУАЛИЗИРОВАННЫЙ
ФГОС ВО



Механизмы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам высшего образования



Внешняя оценка ООП ВО

Цель – подтверждение соответствия образовательной деятельности по ООП требованиям ФГОС ВО



Государственная аккредитация



Аккредитационный орган

Цель - признание качества и уровня подготовки выпускников отвечающими требованиям профессиональных стандартов (при наличии), требованиям рынка труда

Профессионально-общественная аккредитация



Работодатели, их объединения, включенные в перечень аккредитуемых организаций

Проводится по запросу ОО

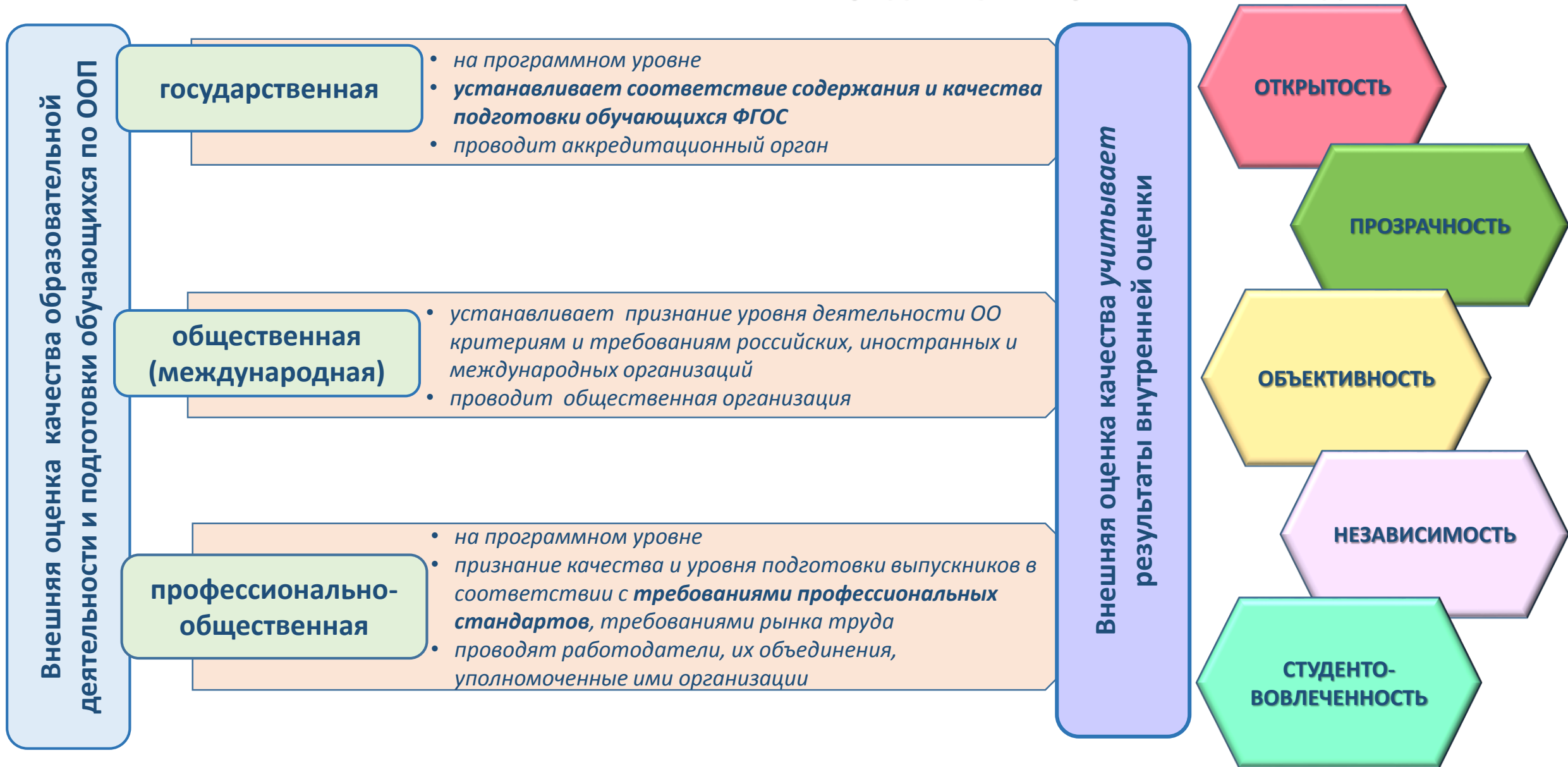
Перечень организаций, уполномоченных проводить профессионально-общественную аккредитацию, размещен на сайтах:

- **Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**
(<https://minobrnauki.gov.ru/ru/documents>)
- **Министерство Просвещения Российской Федерации**
(<https://docs.edu.gov.ru/document>)

Независимая оценка качества образования
(НОКО)

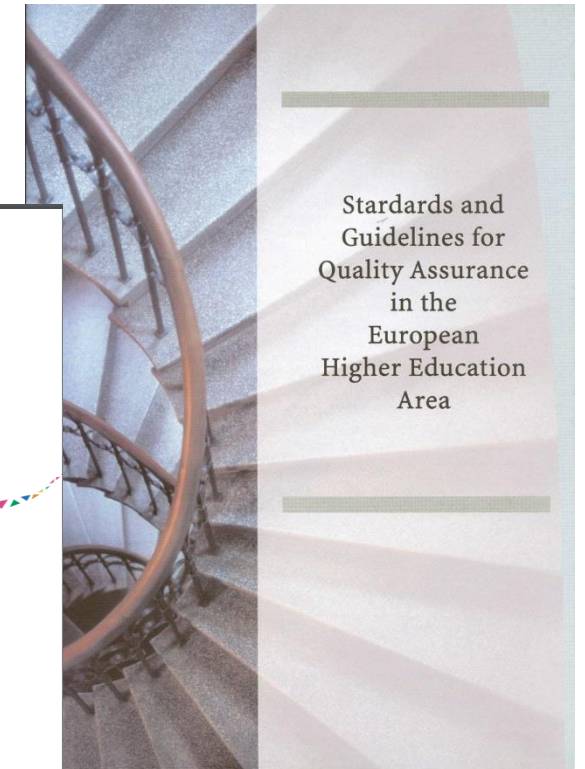
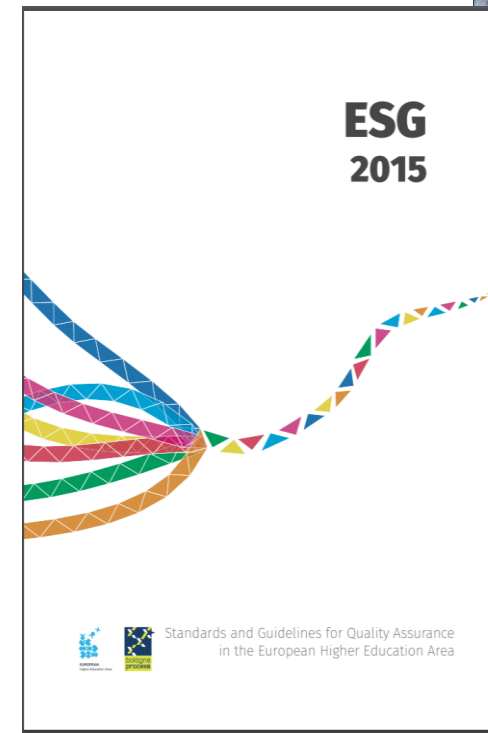
Юридические лица, относящиеся к общероссийским или иным объединениям работодателей, ассоциациям (союзам) или иным организациям, представляющим и (или) объединяющим профессиональное сообщество в профессиональной области

Цель – предоставление информации о качестве подготовки обучающихся, об уровне организации работы по реализации ООП



СТАНДАРТЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В ЕВРОПЕЙСКОМ ПРОСТРАНСТВЕ - ESG

1. Европейские стандарты и рекомендации для **внутренней** гарантии качества в вузах
2. Европейские стандарты и рекомендации для **внешней** гарантии качества высшего образования
3. Европейские стандарты для **аккредитационных агентств**



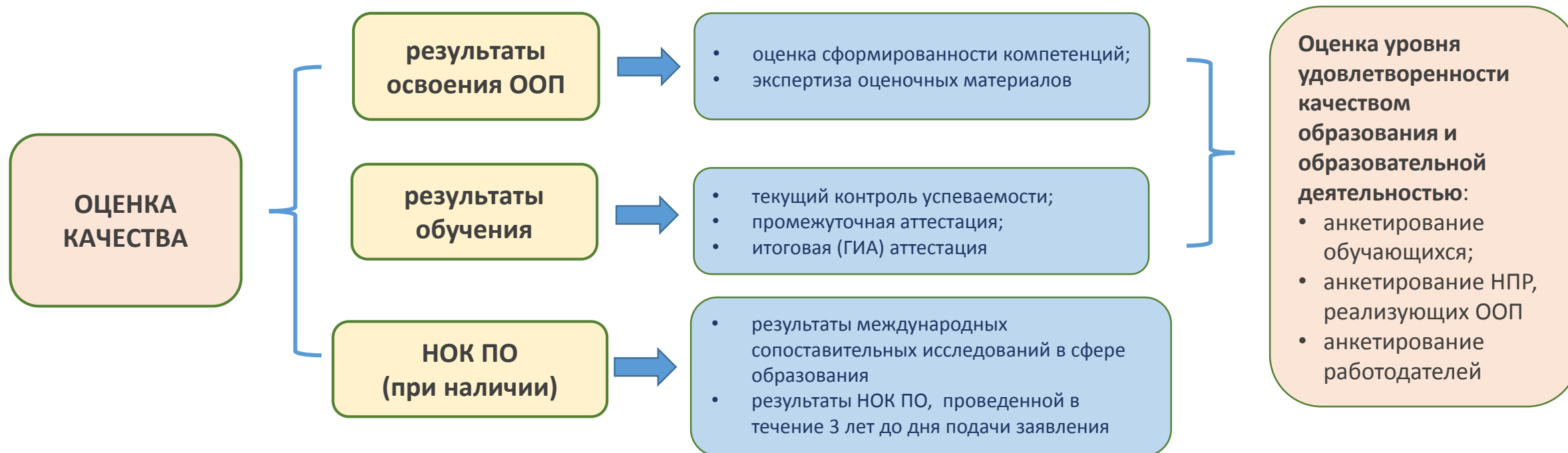
Содержание ESG

Международная аккредитации образовательных программ

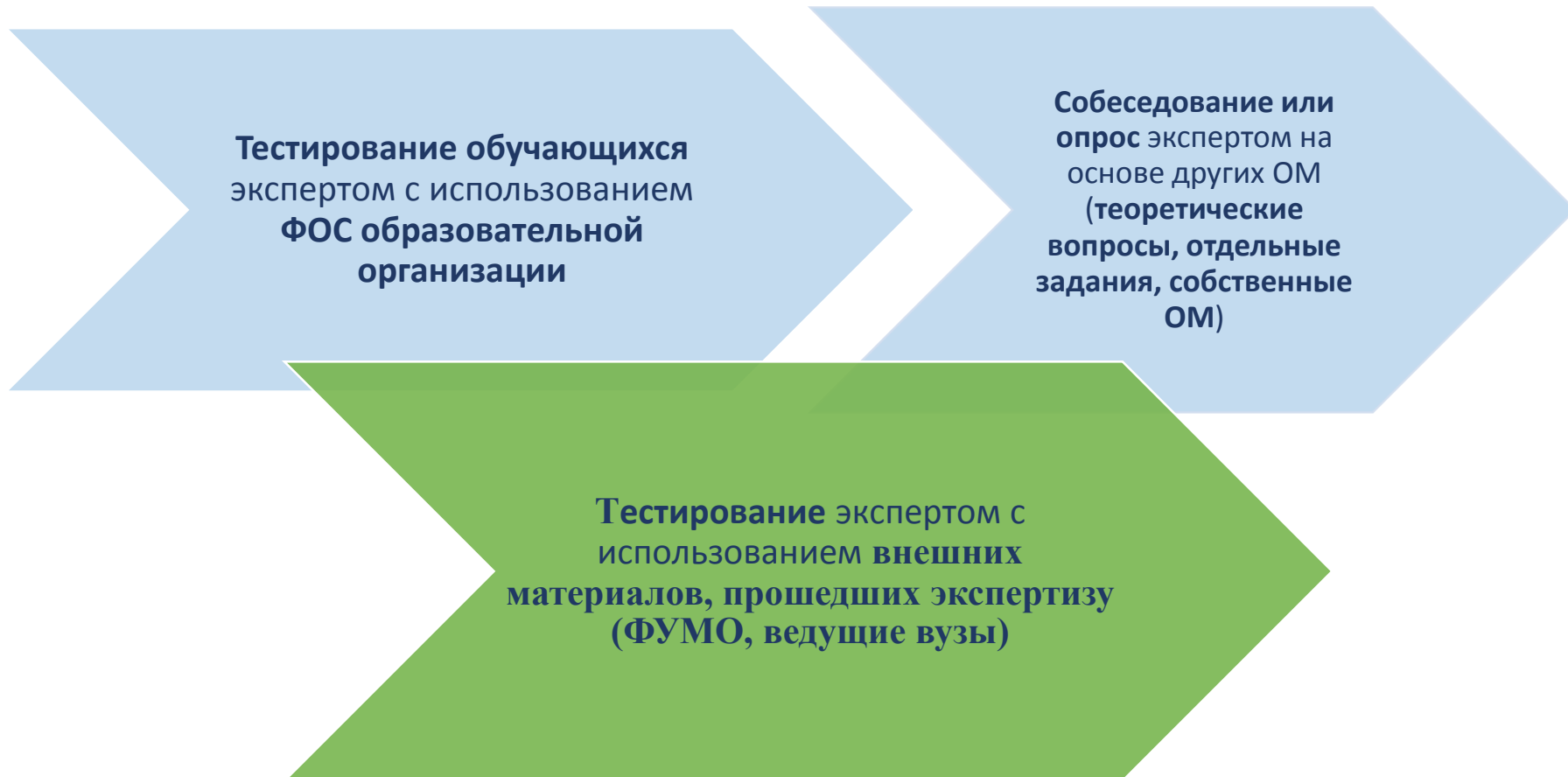
| ESG для внутренней гарантии качества | ESG для внешней гарантии качества | ESG для деятельности агентств гарантии качества |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">1.1 Политика гарантии качества1.2 Разработка и утверждение программ1.3 Обучение, преподавание и оценка, ориентированные на студента1.4 Прием, достижения, признание и аттестация студентов1.5 Преподавательский состав1.6 Образовательные ресурсы и поддержка студентов1.7 Управление информацией1.8 Информирование общественности1.9 Непрерывный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ1.10 Периодическая внешняя гарантия качества | <ul style="list-style-type: none">2.1 Учет внутренней гарантии качества2.2 Разработка методики в соответствии с поставленными целями2.3 Механизмы реализации2.4 Эксперты, привлекаемые к внешней экспертизе2.5 Критерии оценки результатов2.6 Отчет2.7 Жалобы и апелляции | <ul style="list-style-type: none">3.1 Деятельность, политика и процессы гарантии качества3.2 Официальный статус3.3 Независимость3.4 Тематический анализ3.6 Внутренняя гарантия качества и профессиональная этика3.7 Периодическая внешняя экспертиза агентств |



ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ



Методы оценки сформированности компетенций у обучающихся при аккредитационной экспертизе (установление соответствия требованиям к результатам освоения ООП)



статья 92

ФЗ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ

ч.29. Положением о государственной аккредитации образовательной деятельности устанавливаются:

10) порядок учета сведений о независимой оценке качества подготовки обучающихся при проведении государственной аккредитации образовательной деятельности

статья 95

ФЗ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ

Независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ

постановление Правительства РФ от 18.11.2013 № 1039

п.36 в) сведения о независимой оценке качества подготовки обучающихся в отношении заявленных для государственной аккредитации образовательных программ, предусмотренные [разделом V.1](#) настоящего Положения;

г) сведения о результатах оценки качества подготовки обучающихся, полученных в ходе оценивания достижения ими результатов обучения по заявленным для государственной аккредитации образовательным программам.

РАЗДЕЛ [V.1](#) Порядок учета сведений о независимой оценке качества подготовки обучающихся при проведении государственной аккредитации

Учитываются результаты НОК подготовки обучающихся, проведенной **в течение 3 лет** до дня подачи заявления

Организации, выполняющие независимую оценку качества подготовки обучающихся

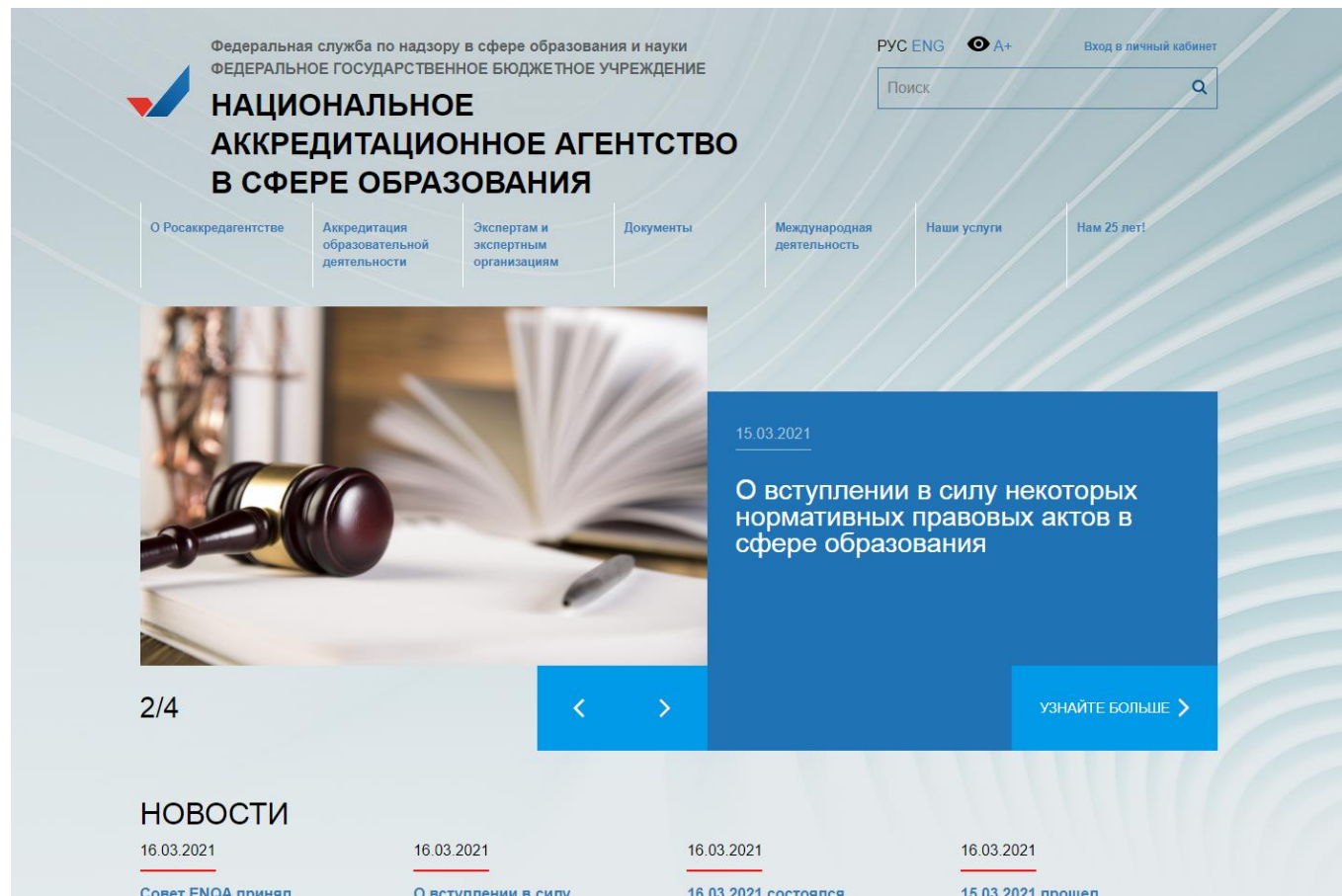
Требования к юридическим лицам, выполняющим независимую оценку качества:

- использование оценочных средств, рекомендованных ФУМО и (или) согласованных СПК;
- отнесение к общероссийским или иным объединениям работодателей, ассоциациям (союзам)...
- привлечение экспертов, квалификация которых соответствует уровням образования и профессиям, специальностям и направлениям подготовки

Результаты независимой оценки качества подготовки обучающихся

В случае если результаты независимой оценки качества подготовки обучающихся подтверждают их соответствие по заявленным для аккредитации образовательным программам результатам освоения основных образовательных программ, аккредитационная экспертиза **в части качества подготовки обучающихся** не проводится.

Возможно проведение **аккредитационной экспертизы без выезда** по решению аккредитационного органа организацией, в отношении которой имеются сведения о проведенной независимой оценке качества подготовки обучающихся по заявленным для государственной аккредитации образовательным программам, учитываемые при государственной аккредитации в порядке, установленном разделом V(1) Положения.



- ✓ Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru/>
- ✓ Примерные основные общеобразовательные программы <http://fgosreestr.ru/>
- ✓ Примерные основные образовательные программы среднего профессионального образования <https://fumo-spo.ru/> (с января 2019 года до определения держателя реестра)
- ✓ Портал федеральных государственных образовательных стандартов <http://fgosvo.ru/>
- ✓ Профессиональные стандарты <http://profstandart.rosmintrud.ru/>

Благодарим за внимание

info@msk.nica.ru
www.nica.ru