

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебной работе
_____ Э.Ю. Майкова
« ____ » _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)»
«Технология организации события»

Направление подготовки бакалавров – 43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) – Социально-культурный сервис
Типы задач профессиональной деятельности: сервисный

Форма обучения – очная, заочная

Факультет управления и социальных коммуникаций
Кафедра «Социология и социальные технологии»

Тверь 20__

Рабочая программа дисциплины соответствует ОХОП подготовки бакалавров в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчик программы: к.с.н., доцент

М.В. Блохина

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ССТ

« ____ » _____ 20 ____ г., протокол № ____.

Заведующий кафедрой

Э.Ю. Майкова

Согласовано
Начальник учебно-методического
отдела УМУ

Е.Э. Наумова

Начальник отдела
комплектования
зональной научной библиотеки

О.Ф. Жмыхова

1. Цель и задачи дисциплины.

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов целостного и глубокого представления о технологии организации события как об особом виде социально-культурной деятельности, а также практических навыков подготовки и проведения события в системе социально-культурного сервиса.

Задачами дисциплины являются:

- раскрыть сущность и специфику социально-культурной деятельности;
- изучить понятие и типологию социально-культурных технологий;
- выявить структуру и содержание технологий организации события;
- рассмотреть универсальные и специальные технологии организации событий;
- развивать у студентов практические навыки разработки и реализации технологий организации событий.

2. Место дисциплины в структуре ОП.

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1 ОП ВО. Для изучения курса требуются знания дисциплин «Сервисная деятельность», «Введение в профессию», «Социально-культурные технологии».

Приобретенные знания в рамках данной дисциплины необходимы в дальнейшем в курсах, посвященных различным аспектам сервисной деятельности и прохождения практик.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

ПК-1:Способен применять технологии процесса сервиса, выбирать ресурсы и средства для его реализации с учетом специфики организации социально-культурной сферы.

Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

ИПК-1.1. Выбирает ресурсы, средства и технологии для выполнения соответствующего процесса сервиса.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:

Знать:

31.Особенности ресурсов и средств, используемых для организации события.

32. Основные технологии организации события.

33. Возможности применения сервисных технологий для организации событий разного типа.

Уметь:

У1. Оценивать потенциал различных сервисных технологий для организации событий.

У2. Подбирать технологии для организации конкретных событий.

У.3. Использовать сервисные технологии для организации событий.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1: сценария проведения события в сфере социально-культурного сервиса

3.2. Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекционных занятий и практических занятий.

4. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы.

Таблица 1а. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Очная форма обучения		
Вид учебной работы	Зачетных единиц	Академических часов
Общая трудоемкость дисциплины	2	72
Аудиторные занятия (всего)		30
В том числе:		
Лекции		15
Практические занятия (ПЗ)		15
Семинары (С)		не предусмотрены
Лабораторный практикум (ЛП)		не предусмотрен
Самостоятельная работа (всего)		42
В том числе:		
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Другие виды самостоятельной работы:		
- изучение теоретической части		12
- подготовка к практическим занятиям		20
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (зачет)		10
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		15
Практические занятия (ПЗ)		15
Лабораторный практикум (ЛП)		не предусмотрен
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен

Таблица 1б. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Заочная форма обучения		
Вид учебной работы	Зачетных единиц	Академических часов
Общая трудоемкость дисциплины	2	72
Аудиторные занятия (всего)		6
В том числе:		

Лекции		4
Практические занятия (ПЗ)		2
Семинары (С)		не предусмотрены
Лабораторный практикум (ЛР)		не предусмотрен
Самостоятельная работа (всего)		62+4(зач)
В том числе:		
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Реферат		16
Другие виды самостоятельной работы:		
- изучение теоретической части		22
- подготовка к практическим занятиям		24
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (зачет)		4
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		2
Практические занятия (ПЗ)		2
Лабораторный практикум (ЛР)		не предусмотрен
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен

5. Структура и содержание дисциплины.

5.1. Структура дисциплины.

Таблица 2а. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы
Очная форма обучения

№	Наименование модуля	Труд-ть часы	Лекции	Практич. занятия	Лаб. практикум	Сам. работа
1	Современные технологии социально-культурной деятельности	34	6	7	-	16+5(зач)
2	Особенности организации события в сфере сервиса	38	9	8	-	16+5(зач)
Всего на дисциплину		72	15	15	-	32+10

Таблица 2б. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы
Заочная форма обучения

№	Наименование модуля	Труд-ть часы	Лекции	Практич. занятия	Лаб. практикум	Сам. работа
1	Современные технологии социально-культурной деятельности	35	2	1	-	30+2(зач)
2	Особенности	37	2	1	-	32+2(зач)

	организации события в сфере сервиса					
	Всего на дисциплину	72	4	2	-	62+4

5.2. Содержание дисциплины.

МОДУЛЬ 1 «Современные технологии социально-культурной деятельности»:

Технологизация социально-культурной деятельности. Методы социального воздействия и ресурсы. Сущность и специфика современных социально-культурных технологий. Средства, формы и методы социально-культурной деятельности как основные составляющие технологического процесса. Формы социально-культурной деятельности. Методы социально-культурной деятельности. Технология организации досуга. Особенности организации досуговой деятельности. Роль современной социокультурной ситуации в организации досуга. Особенности менеджмента культурно-досуговой деятельности. Технологии обслуживания потребителей культурно-досуговой сферы. Ресурсы и средства, используемые для организации события.

МОДУЛЬ 2 «Особенности организации события в сфере сервиса»:

Сущность процесса организации события в сфере сервиса. Виды событий. Алгоритм проектирования процесса организации события. Выбор ресурсов и средств. Основные документы к организации события. Программа события. Этапы работы по организации события. Технология организации корпоративного праздника. Форма и место проведения праздника. Организация и проведение специальных мероприятий. Цели и задачи специальных мероприятий. Типология специальных мероприятий: основные подходы. Специальные мероприятия как социально-коммуникативная технология. Технология организации массового мероприятия. Технологии организации досуга лиц среднего и пожилого возраста. Технология организации культурно-досуговой деятельности с семьей. Технология организации досуга детей. Технология организации досуга подростков. Технология организации событий самодеятельного творчества. Основные проблемы в организации события. Бизнес-планирование как элемент организации события.

5.3. Лабораторные работы

Учебным планом лабораторные работы не предусмотрены.

5.4. Практические занятия

Таблица 3а. Тематика, форма практических занятий (ПЗ) и их трудоемкость
Очная форма обучения

Модули. Цели ПЗ	Примерная тематика занятий и форма их проведений	Трудоем кость в часах
Модуль 1 Цель: формирование знаний о современных технологиях социально-культурной деятельности	Семинар: Сущность и специфика современных социально-культурных технологий. Формы и методы социально-культурной деятельности. Практикум: Технологии организации досуга.	3
		4
Модуль 2 Цель: формирование умений организации события в сфере сервисной деятельности	Практикум: Технология организации корпоративного праздника. Выбор ресурсов и средств. Практикум: Технология культурно-досуговой деятельности с семьей.	4
		4

Таблица 6. Тематика, форма практических занятий (ПЗ) и их трудоемкость
Заочная форма обучения

Модули. Цели ПЗ	Примерная тематика занятий и форма их проведений	Трудоем кость в часах
Модуль 1 Цель: формирование знаний о современных технологиях социально-культурной деятельности	Семинар: Сущность и специфика современных социально-культурных технологий. Формы и методы социально-культурной деятельности. Практикум: Технологии организации досуга.	0,5
		0,5
Модуль 2 Цель: формирование умений организации события в сфере сервисной деятельности	Практикум: Технология организации корпоративного праздника. Выбор ресурсов и средств. Практикум: Технология культурно-досуговой деятельности с семьей.	0,5
		0,5

6. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль успеваемости.

6.1. Цели самостоятельной работы

Формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

6.2. Организация и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе, в подготовке к практическим занятиям, к текущему контролю успеваемости.

В рамках дисциплины выполняется 3 практические работы, (для студентов заочной формы обучения включая написание реферата (табл. 4)), которые защищаются посредством ответов на поставленные преподавателем вопросы.

Выполнение всех практических работ обязательно.

Таблица 4. Темы рефератов

№ п/п	Модули	Возможная тематика самостоятельной реферативной работы
1.	Модуль 1	Технология анализа социокультурной ситуации.
		Сущность event-менеджмента.
		Стандартность и творчество в организации события.
		Организация и проведение специальных мероприятий.
		Финансирование организации события.
2.	Модуль 2	Юридическое сопровождение организации события.
		Технология организации музыкального фестиваля.
		Технология организации спортивного праздника.
		Бизнес-планирование как элемент организации события.
		Использование PR-технологий в процессе организации события.

Оценивание в этом случае осуществляется путем устного опроса по содержанию и качеству выполненного реферата.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

7.1. Основная литература по дисциплине

1. Сафонова, Л.В. Социальные технологии в сфере сервиса и туризма : учеб. пособие для вузов по спец. "Соц.-культ. сервис и туризм" / Л.В. Сафонова. - М. : Академия, 2007. - 127 с. - (Высшее профессиональное образование). - Библиогр. : с. 124 - 125. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7695-3765-3 : 216 p. - (ID=65990-34)

2. Свириденко, Ю.П. Сервисная деятельность в обслуживании населения : учеб. пособие / Ю.П. Свириденко, В.В. Хмелев. - 2-е изд., доп. и испр. - Санкт-Петербург : Лань, 2018. - 189 с. - (Учебники для вузов. Специальная литература). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-8114-2780-2 : 825 p. - (ID=133666-6)

3. Романцов, А.Н. Event-маркетинг. Сущность и особенности организации : практическое пособие / А.Н. Романцов. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К : Ай Пи Эр Медиа, 2017. - ЦОР IPR SMART. - Текст : электронный. - Дата обращения: 01.11.2022. - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-394-01544-1. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/57071.html> . - (ID=150052-0)

7.2. Дополнительная литература

1. Красовская, Н. В. Событийный маркетинг : учебное пособие для вузов / Н. В. Красовская. — 3-е изд., испр. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18674-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518856> (дата обращения: 29.11.2024).- (ID=150065-0)
2. Аванесова, Г.А. Культурно-досуговая деятельность : теория и практика организации : учеб. пособие для вузов по спец. 100103 "Соц.-культ. сервис и туризм" / Г.А. Аванесова. - М. : Аспект Пресс, 2006. - 236 с. - Библиогр. в конце гл. - Текст : непосредственный. - ISBN 5-7567-0424-8 : 139 р. - (ID=63691-6)
3. Велединский В.Г. Сервисная деятельность : учебник для вузов / В.Г. Велединский. - М. :КноРус, 2010. - 176 с. - Библиогр. : с. 158 - 161. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-406-00222-3 : 110 р. 60 к. - (ID=82613-13)
4. Морозов, М.А. Экономика и предпринимательство в социально-культурном сервисе и туризме : учебник для вузов по спец. "Социально-культурный сервис и туризм" / М.А. Морозов. - 5-е изд., стер. - М. : Академия, 2009. - 287, [1] с. - (Высшее профессиональное образование. Туризм). - Библиогр. : с. 285. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7695-6199-3 : 161 р. - (ID=82038-11)
5. Романович, Ж.А. Сервисная деятельность : учебник для вузов по спец. "Сервис" (по областям применения) / Ж.А. Романович, С.Л. Калачев; под ред. Ж.А. Романовича. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков и К, 2017. - 283 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-394-01274-7 : 220 р. - (ID=109482-20)
6. Черняева, Г.В. Внутрифирменный PR и Event-менеджмент : сборник задач по направлению «Управление персоналом» / Г.В. Черняева; Российский университет транспорта. - Москва : Российский университет транспорта, 2020. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 19.09.2022. - URL: <https://e.lanbook.com/book/175955> . - (ID=150064-0)
7. Герасимов, С.В. Менеджмент специальных событий в сфере культуры : учеб. пособие / С.В. Герасимов, Г.Л. Тульчинский, Т.Е. Лохина. - СПб. : Лань : Планета музыки, 2021. - (Учебники для вузов. Специальная литература). - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Дата обращения: 01.12.2023. - ISBN 978-5-9114-7850-7. - URL: <https://e.lanbook.com/book/167252> . - (ID=82183-0)
8. Астафьева, И.Е. Разработка сценариев для специальных событий : учебно-методическое пособие по выполнению самостоятельной работы / И.Е. Астафьева; Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций имени М.А. Бонч-Бруевича. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций имени М.А. Бонч-Бруевича, 2020. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по

подписке. - Дата обращения: 19.09.2022. - URL: <https://e.lanbook.com/book/180299> . - (ID=150061-0)

9. Каверина, Е.А. Событийные коммуникации в культуре: философская пропедевтика и маркетинговая практика : монография / Е.А. Каверина; Российский государственный педагогический университет имени А.И. Герцена. - Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет имени А.И. Герцена, 2011. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Дата обращения: 03.10.2022. - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-8064-1711-5. - URL: <https://e.lanbook.com/book/5577> . - (ID=150059-0)

7.3. Методические материалы

1. Учебно-методический комплекс дисциплины вариативной части Блока 1 "Технология организации события". Направление подготовки 43.03.01 Сервис. Направленность (профиль): Социально-культурный сервис : ФГОС 3++ / Каф. Социология и социальные технологии ; сост. М.В. Блохина. - 2024. - (УМК). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/164015> . - (ID=164015-0)

2. Фомушкина, Т.Н. Технологии event-менеджмента : учебное пособие / Т.Н. Фомушкина; Тверской государственный технический университет. - Тверь :ТвГТУ, 2020. - 79 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7995-1104-3 : [б. ц.]. - (ID=136665-45)

3. Фомушкина, Т.Н. Технологии event-менеджмента : учебное пособие / Т.Н. Фомушкина; Тверской гос. техн. ун-т. - Тверь :ТвГТУ, 2020. - Сервер. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-7995-1104-3 : 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/136547> . - (ID=136547-1)

7.4. Программное обеспечение по дисциплине

Операционная система MicrosoftWindows: лицензии № ICM-176609 и № ICM-176613 (AzureDevToolsforTeaching).

Microsoft Office 2007 Russian Academic: OPEN No Level: лицензия № 41902814.

WPS Office: MPL 1.1/GPL 2.0/LGPL 2.1.

Libre Office: MPL 2.0.

LMS Moodle: GPL 3.0.

7.5. Специализированные базы данных, справочные системы, электронно-библиотечные системы, профессиональные порталы в Интернет

ЭБС и лицензионные ресурсы ТвГТУ размещены:

1. Ресурсы: <https://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res>

2. ЭКТвГТУ: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/Web>

3. ЭБС "Лань": <https://e.lanbook.com/>

4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн": <https://www.biblioclub.ru/>
5. ЭБС «IPRBooks»: <https://www.iprbookshop.ru/>
6. Электронная образовательная платформа "Юрайт" (ЭБС «Юрайт»): <https://urait.ru/>
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY: <https://elibrary.ru/>
8. Информационная система "ТЕХНОРМАТИВ". Конфигурация "МАКСИМУМ": сетевая версия (годовое обновление): [нормативно-технические, нормативно-правовые и руководящие документы (ГОСТы, РД, СНиПы и др.]. Диск 1,2,3,4. – М.: Технорматив, 2014. – (Документация для профессионалов). – CD. – Текст: электронный. – 119600 р. – (105501-1)
9. База данных учебно-методических комплексов: <https://lib.tstu.tver.ru/header/umk.html>

УМК размещен: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/164015>

8. Материально-техническое обеспечение.

При изучении дисциплины «Технология организации события» используются современные средства обучения: наглядные пособия, диаграммы, схемы.

Возможна демонстрация лекционного материала с помощью мультипроектора.

9. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации

9.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена

Учебным планом экзамен по дисциплине не предусмотрен.

9.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме зачета

1. Шкала оценивания промежуточной аттестации – «зачтено», «не зачтено».

2. Вид промежуточной аттестации в форме зачета.

Промежуточная аттестация в форме зачета устанавливается преподавателем по результатам текущего контроля знаний и умений обучающегося без дополнительных контрольных испытаний.

При промежуточной аттестации без выполнения дополнительного итогового контрольного испытания студенту в обязательном порядке описываются критерии проставления зачёта:

«зачтено» – выставляется обучающемуся при условии выполнения им всех контрольных мероприятий, посещения лекций и практических занятий в объеме, соответствующем не менее чем 80% от количества часов, отведенного на контактную работу с преподавателем.

9.3. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме курсового проекта или курсовой работы

Учебным планом курсовая работа (проект) по дисциплине не предусмотрены.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины.

При преподавании дисциплины необходимо ориентироваться на современные образовательные технологии. Изучение курса осуществляется на основе сочетания аудиторных занятий с самостоятельной работой студентов. Аудиторная и самостоятельная работы должны быть направлены на углубление и расширение полученных знаний, на закрепление приобретенных навыков и применение формируемой компетенции.

Практические занятия имеют целью проверить степень усвоения пройденного материала, углубить и расширить знания студентов, полученные на лекциях и в процессе самостоятельной работы над источниками, научной и учебной литературой, способствовать развитию творческого мышления, привитию навыков поиска, обобщения, самостоятельного анализа и устного изложения учебного материала.

Самостоятельная работа студентов является важной частью учебного процесса и имеет целью закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях, более детальное самостоятельное изучение отдельных тем в соответствии с программой и рекомендованной литературой. Рекомендуется использовать дифференцированное обучение с выдачей индивидуальных заданий.

Студенты, изучающие дисциплину, обеспечены, учебниками, учебно-методическим комплексом по дисциплине.

11. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины

Кафедра ежегодно обновляет содержание рабочих программ дисциплин, которые оформляются протоколами заседаний дисциплин, форма которых утверждена «Положением о структуре, содержании и оформлении рабочих программ дисциплин по образовательным программам, соответствующим ФГОС ВО с учетом профессиональных стандартов».