

МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ
заведующий кафедрой
Биотехнологии, химии и
стандартизации
(наименование кафедры)

М.Г. Сульман

(Ф.И.О. зав. кафедрой)

«___» _____ 2025 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Промежуточной аттестации в форме экзамена

(промежуточной аттестации: экзамен, зачет, курсовая работа или курсовой проект; практики: с
указанием вида и типа практики; государственного итогового экзамена)

КВАЛИМЕТРИЯ

Наименование дисциплины (для промежуточной аттестации)

специальность

27.02.07 Управление качеством продукции, процессов
и услуг (в промышленности)

Разработаны в соответствии с:

Рабочей программой дисциплины «Квалиметрия»

утвержденной Проректором по УР от «25»08 2025 г.

Разработчик(и): , Б.Б. Тихонов

Тверь 2025

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (в промышленности)
Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации»
Дисциплина «Квалиметрия»
Семестр 4

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
в форме экзамена**

БИЛЕТ № 1

1. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Основные понятия квалиметрии.

2. Задание для контроля сформированности умений – 0, или 2 балла:
Опишите принцип количественного определения уровня качества продукции.

3. Задание для контроля сформированности умений – 0, или 2 балла:
Сравните квалиметрические шкалы по основным характеристикам.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: проф. кафедры БХС

Б.Б. Тихонов

Заведующий кафедрой БХС

М.Г. Сульман

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (в промышленности)
Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации»
Дисциплина «Квалиметрия»
Семестр 4

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
в форме экзамена**

БИЛЕТ № 2

1. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Философия управления качеством. Качество как основа конкурентной борьбы в современном обществе.

2. Задание для контроля сформированности умений – 0, или 2 балла:
Теории управления организацией. Управление как объект научных исследований.

3. Задание для контроля сформированности умений – 0, или 2 балла:
Сформулировать алгоритм квалиметрической оценки. Построить пример квалиметрической шкалы.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
«хорошо» - при сумме баллов 4;
«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: проф. кафедры БХС

Б.Б. Тихонов

Заведующий кафедрой БХС

М.Г. Сульман

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (в промышленности)
Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации»
Дисциплина «Квалиметрия»
Семестр 4

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
в форме экзамена**

БИЛЕТ № 3

1. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Качество и методы управления организацией. Сравнительный анализ основных типов применяемых организационных структур.

2. Задание для контроля сформированности умений – 0, или 2 балла:
Общие характеристики организаций в контексте организационного планирования.

3. Задание для контроля сформированности умений – 0, или 2 балла:
Предложить способы выявления причин дефектности продукции.
Сформулировать особенности технологии экспертной оценки качества.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
«хорошо» - при сумме баллов 4;
«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: проф. кафедры БХС

Б.Б. Тихонов

Заведующий кафедрой БХС

М.Г. Сульман

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (в промышленности)
Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации»
Дисциплина «Квалиметрия»
Семестр 4

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
в форме экзамена**

БИЛЕТ № 4

1. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Структуры управления организацией иерархического типа.

2. Задание для контроля сформированности умений – 0, или 2 балла:
Сформулировать методологию обнаружения и устранения ошибок в конструкторской и технологической документации и при организации производства.

3. Задание для контроля сформированности умений – 0, или 2 балла:
Понятие социальной ответственности организации. Прибыль и социальный заказ.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: проф. кафедры БХС

Б.Б. Тихонов

Заведующий кафедрой БХС

М.Г. Сульман

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (в промышленности)
Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации»
Дисциплина «Квалиметрия»
Семестр 4

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
в форме экзамена**

БИЛЕТ № 5

1. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Проектная и программно-целевая структура управления организацией. Применение ситуационного подхода при формировании организационных структур.

2. Задание для контроля сформированности умений – 0, или 2 балла:
Предложить методы анализа и обеспечения качества при эксплуатации, ремонте и утилизации продукции.

3. Задание для контроля сформированности умений – 0, или 2 балла:
Контекст функционирования организации: внутренняя организационная среда.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
«хорошо» - при сумме баллов 4;
«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: проф. кафедры БХС

Б.Б. Тихонов

Заведующий кафедрой БХС

М.Г. Сульман

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (в промышленности)
Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации»
Дисциплина «Квалиметрия»
Семестр 4

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
в форме экзамена**

БИЛЕТ № 6

1. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Методы управления организацией по критерию качества.

2. Задание для контроля сформированности умений – 0, или 2 балла:
Контекст функционирования организации: внешняя организационная среда.

3. Задание для контроля сформированности умений – 0, или 2 балла:
Планировать качество с помощью Quality Function Deployment.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: проф. кафедры БХС

Б.Б. Тихонов

Заведующий кафедрой БХС

М.Г. Сульман

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (в промышленности)
Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации»
Дисциплина «Квалиметрия»
Семестр 4

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
в форме экзамена**

БИЛЕТ № 7

1. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Эволюция методов управления качеством промышленной продукции. Башня качества.

2. Задание для контроля сформированности умений – 0, или 2 балла:
Описать практику реализации статистического контроля качества.

3. Задание для контроля сформированности умений – 0, или 2 балла:
Теория управленческих ролей Минцберга.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: проф. кафедры БХС

Б.Б. Тихонов

Заведующий кафедрой БХС

М.Г. Сульман

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (в промышленности)
Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации»
Дисциплина «Квалиметрия»
Семестр 4

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
в форме экзамена**

БИЛЕТ № 8

1. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Традиционный подход к управлению качеством. Концепция научного управления качеством Тейлора. Практика реализации контроля качества на предприятиях Форда.

2. Задание для контроля сформированности умений – 0, или 2 балла:
Выполнять статистический анализ точности и стабильности технологических процессов.

3. Задание для контроля сформированности умений – 0, или 2 балла:
Теория управленческих функций Файоля.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
«хорошо» - при сумме баллов 4;
«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: проф. кафедры БХС

Б.Б. Тихонов

Заведующий кафедрой БХС

М.Г. Сульман

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (в промышленности)
Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации»
Дисциплина «Квалиметрия»
Семестр 4

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
в форме экзамена**

БИЛЕТ № 9

1. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Критика традиционного взгляда на вопросы управления качеством.

2. Задание для контроля сформированности умений – 0, или 2 балла:
Требования, ограничения и альтернативы управленческой деятельности в теории Стюарт.

3. Задание для контроля сформированности умений – 0, или 2 балла:
Использовать на практике различные виды статистического приемочного контроля.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: проф. кафедры БХС

Б.Б. Тихонов

Заведующий кафедрой БХС

М.Г. Сульман

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (в промышленности)
Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации»
Дисциплина «Квалиметрия»
Семестр 4

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
в форме экзамена**

БИЛЕТ № 10

1. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Управление качеством на основе количественных данных. Статистические методы Шухарта.

2. Задание для контроля сформированности умений – 0, или 2 балла:
Функциональная модель руководства Адера.

3. Задание для контроля сформированности умений – 0, или 2 балла:
Применять контрольные карты в качестве инструмента статистических методов контроля.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: проф. кафедры БХС

Б.Б. Тихонов

Заведующий кафедрой БХС

М.Г. Сульман

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (в промышленности)
Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации»
Дисциплина «Квалиметрия»
Семестр 4

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
в форме экзамена**

БИЛЕТ № 11

1. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Концепция управления качеством Деминга. 14 принципов Деминга.

2. Задание для контроля сформированности умений – 0, или 2 балла:
Теория стилей управления Фидлера.

3. Задание для контроля сформированности умений – 0, или 2 балла:
Использовать на практике семь инструментов качества, сформулировать критерии их выбора, учитывать особенность их реализации.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: проф. кафедры БХС

Б.Б. Тихонов

Заведующий кафедрой БХС

М.Г. Сульман

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (в промышленности)
Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации»
Дисциплина «Квалиметрия»
Семестр 4

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
в форме экзамена**

БИЛЕТ № 12

1. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Современные западные подходы к управлению качеством. Программа "Нуль дефектов" Кросби.

2. Задание для контроля сформированности умений – 0, или 2 балла:
Методология оценки эффективности деятельности руководителей Сьюзен Доннелл.

3. Задание для контроля сформированности умений – 0, или 2 балла:
Использовать на практике приемочный контроль в управлении качеством продукции. Предложить планы приемочного контроля, определить их вероятностные характеристики.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
«хорошо» - при сумме баллов 4;
«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: проф. кафедры БХС

Б.Б. Тихонов

Заведующий кафедрой БХС

М.Г. Сульман

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (в промышленности)
Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации»
Дисциплина «Квалиметрия»
Семестр 4

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
в форме экзамена**

БИЛЕТ № 13

1. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Восточная традиция управления качеством. Характеристика японской модели управления организацией.

2. Задание для контроля сформированности умений – 0, или 2 балла:
Эффективное делегирование полномочий. Контроль за выполнением делегированной работы.

3. Задание для контроля сформированности умений – 0, или 2 балла:
Определить числовые характеристики одноступенчатых планов контроля.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
«хорошо» - при сумме баллов 4;
«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: проф. кафедры БХС

Б.Б. Тихонов

Заведующий кафедрой БХС

М.Г. Сульман

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (в промышленности)
Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации»
Дисциплина «Квалиметрия»
Семестр 4

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
в форме экзамена**

БИЛЕТ № 14

1. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Концепция непрерывного улучшения. Философия управления качеством по Джурану.

2. Задание для контроля сформированности умений – 0, или 2 балла:
Миссия и цели организации. Стратегические и оперативные цели.

3. Задание для контроля сформированности умений – 0, или 2 балла:
Определить числовые характеристики двухступенчатых планов контроля.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: проф. кафедры БХС

Б.Б. Тихонов

Заведующий кафедрой БХС

М.Г. Сульман

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (в промышленности)
Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации»
Дисциплина «Квалиметрия»
Семестр 4

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
в форме экзамена**

БИЛЕТ № 15

1. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Управление тотальным качеством. Позитивные и негативные аспекты TQM.

2. Задание для контроля сформированности умений – 0, или 2 балла:
Виды организационных коммуникаций. Элементы и этапы процесса коммуникаций.

3. Задание для контроля сформированности умений – 0, или 2 балла:
Предложить способы организации последовательных планов приемочного контроля.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: проф. кафедры БХС

Б.Б. Тихонов

Заведующий кафедрой БХС

М.Г. Сульман

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (в промышленности)
Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации»
Дисциплина «Квалиметрия»
Семестр 4

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
в форме экзамена**

БИЛЕТ № 16

1. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Основы концепции внутренних потребителей.

2. Задание для контроля сформированности умений – 0, или 2 балла:
Характеристика основных подходов к принятию организационных решений.

3. Задание для контроля сформированности умений – 0, или 2 балла:
Сравнить эффективность различных видов планов статистического приемочного контроля.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: проф. кафедры БХС

Б.Б. Тихонов

Заведующий кафедрой БХС

М.Г. Сульман

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (в промышленности)
Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации»
Дисциплина «Квалиметрия»
Семестр 4

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
в форме экзамена**

БИЛЕТ № 17

1. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Качество. Определения качества. Особенности восприятия качества с позиции поставщика и потребителя.

2. Задание для контроля сформированности умений – 0, или 2 балла:
Структурированный подход к принятию организационных решений.
Циклическая модель процесса принятия решений.

3. Задание для контроля сформированности умений – 0, или 2 балла:
Предложить способы организации выборочного контроля при исследовании надежности. Определить показатели надежности.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
«хорошо» - при сумме баллов 4;
«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: проф. кафедры БХС

Б.Б. Тихонов

Заведующий кафедрой БХС

М.Г. Сульман

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (в промышленности)
Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации»
Дисциплина «Квалиметрия»
Семестр 4

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
в форме экзамена**

БИЛЕТ № 18

1. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Юридическая и социальная ответственность за качество продукции. Роль государства в обеспечении качества.

2. Задание для контроля сформированности умений – 0, или 2 балла:
Планирование управленческих решений.

3. Задание для контроля сформированности умений – 0, или 2 балла:
Выполнить анализ основных требований стандартов РФ на методы статистического контроля качества.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
«хорошо» - при сумме баллов 4;
«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: проф. кафедры БХС

Б.Б. Тихонов

Заведующий кафедрой БХС

М.Г. Сульман

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (в промышленности)
Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации»
Дисциплина «Квалиметрия»
Семестр 4

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
в форме экзамена**

БИЛЕТ № 19

1. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Квалиметрия. История и современное состояние квалиметрии. Основные задачи квалиметрии.

2. Задание для контроля сформированности умений – 0, или 2 балла:
Иерархия целей организационного планирования.

3. Задание для контроля сформированности умений – 0, или 2 балла:
Выполнить обзор и сравнительный анализ стандартов качества ИСО.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: проф. кафедры БХС

Б.Б. Тихонов

Заведующий кафедрой БХС

М.Г. Сульман

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (в промышленности)

Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации»

Дисциплина «Квалиметрия»

Семестр 4

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
в форме экзамена**

БИЛЕТ № 20

1. Задание для контроля сформированности знаний – 0, или 1, или 2 балла:

Показатели качества продукции и услуг. Основные методы квалиметрии.

2. Задание для контроля сформированности умений – 0, или 2 балла:
Основа техники планирования и распределения работ.

3. Задание для контроля сформированности умений – 0, или 2 балла:
Составить структуру документации системы качества. Разработать руководство по качеству на базе стандартов серии ИСО 9000.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: проф. кафедры БХС

Б.Б. Тихонов

Заведующий кафедрой БХС

М.Г. Сульман