

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ Э.Ю. Майкова
« _____ » _____ 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1
«Профессиональная этика и служебный этикет»

Направление подготовки специалистов – 37.05.02 Психология служебной деятельности

Направленность (профиль) – Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях

Типы задач профессиональной деятельности: консультационный; организационно-управленческий

Форма обучения – очная

Факультет управления и социальных коммуникаций

Кафедра «Психологии и философии»

Тверь 2021

Рабочая программа дисциплины соответствует ОХОП подготовки специалистов в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчик программы: доцент кафедры ПиФ

/ Т.Б. Мацюк

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ПиФ
«30» августа 2021 г., протокол № 1.

Заведующий кафедрой ПиФ

/ Е.А. Евстифеева

Согласовано:
Начальник учебно-методического
отдела УМУ

/ Д.А. Барчуков

Начальник отдела
комплектования
зональной научной библиотеки

/ О.Ф. Жмыхова

1. Цели и задачи дисциплины

Основной целью изучения дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет» является систематизация знаний об основных понятиях, теориях и проблемах профессиональной этики в системе прикладного этического знания.

Задачами дисциплины являются:

формирование профессиональных компетенций в виде умений анализировать с этических позиций проблемы, обусловленные профессиональной принадлежностью;

формирование профессионально-этических компетенций будущего специалиста в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета;

формирование психологической готовности к использованию знаний и умений, полученных в ходе изучения дисциплины в практической деятельности;

овладение практическими аспектами работы психолога в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, профессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. Для изучения курса требуются знания, умения, полученные в процессе изучения дисциплин «Введение в профессию», «Психология личности».

Приобретенные знания в рамках данной дисциплины необходимы в дальнейшем при изучении дисциплин, ориентированных на такие виды профессиональной деятельности как практическая, при прохождении производственной и преддипломной практик, и при выполнении научно-исследовательской работы, а также написание соответствующего раздела (эмпирической части) выпускной квалификационной работы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

УК-5. *Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.*

Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

ИУК-5.2. *Интерпретирует проблемы современности с позиций этики и философских знаний.*

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:

Знать:

31. Межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

32. Проблемы глобализации современного общества с позиции этики и философских знаний.

Уметь:

У1. Проводить анализ и систематизацию знаний о человеке, обществе в этическом и философском контексте.

У2. Интерпретировать проблему места человека в меняющемся мире с позиций этики и философских знаний.

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

ПК-4. *Способностью проводить психологический мониторинг уровня развития психических свойств и состояний человека в норме и патологии и социально-психологического климата коллектива, характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию.*

Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

***ИПК-4.1.** Демонстрирует умение разрабатывать программу постоянного отслеживания процесса личностного и профессионального развития сотрудников организации и военнослужащих посредством психологической диагностики.*

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:

Знать:

32.1. Систему понятий и представлений о процессах личностного и профессионального развития как задачи организации и осуществления психологической диагностики сотрудников организации и военнослужащих.

32.2. Психологические технологии, ориентированные на личностное и профессиональное развитие сотрудников организации и военнослужащих.

Уметь:

У2.1.1. Осуществлять системный психологический анализ процесса личностного и профессионального развития сотрудников организации и военнослужащих посредством психологических диагностик.

У2.1.2. Разрабатывать целевые программы психологического мониторинга личностного и профессионального развития сотрудников организации и военнослужащих.

Иметь опыт практической подготовки

ПП1. Разрабатывать программу психологического мониторинга личностного и профессионального развития сотрудников организации и военнослужащих.

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

***ПК-7.** Способностью разрабатывать и реализовывать психологические программы, направленные на оценку результативности профессиональной деятельности, проведение просветительской работы в области морально-психологического обеспечения служебной деятельности, особенностей управления служебным коллективом, построения эффективной деловой коммуникации и межличностного взаимодействия сотрудников.*

Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

***ИПК-7.2.** Применяет современные модели управления при руководстве служебным коллективом и построении эффективной деловой коммуникации и межличностного взаимодействия сотрудников.*

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:

Знать:

33.1. Современные модели управления коллективом, нравственно-психологическую типологию личности, общие профессионально-этические понятия и категории с целью построения эффективной деловой коммуникации в служебном коллективе.

33.2. Основные разделы и направления профессиональной этики и служебного этикета, способствующие наиболее эффективному взаимодействию сотрудников при управлении служебным коллективом.

Уметь:

У3.1. Осуществлять психологическое сопровождение служебным коллективом с целью реализации поставленных задач в построении эффективной деловой коммуникации и межличностного взаимодействия сотрудников.

опираясь на этические стандарты психологов.

У3.2. Анализировать и оценивать уровень профессиональной культуры сотрудников коллектива, нормы и правила деловой этики, с целью эффективной деловой коммуникации и кооперации в профессиональной сфере.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП2. Разрабатывать психологические программы управления коллективом, направленные на построения эффективной деловой коммуникации и межличностного взаимодействия сотрудников организации.

3.2. Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекционных занятий, практических занятий.

4. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

| Вид учебной работы | Зачетные единицы | Академические часы |
|--|------------------|--------------------|
| Общая трудоемкость дисциплины | 2 | 72 |
| Аудиторные занятия (всего) | | 30 |
| В том числе: | | |
| Лекции | | 15 |
| Практические занятия (ПЗ) | | 15 |
| Лабораторные работы (ЛР) | | не предусмотрены |
| Самостоятельная работа обучающихся (всего) | | 42 |
| В том числе: | | |
| Курсовая работа | | не предусмотрена |
| Курсовой проект | | не предусмотрен |
| Расчетно-графические работы | | не предусмотрены |
| Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим работам | | 32 |
| Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (зачет) | | 10 |
| Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего) | | 15 |
| Курсовая работа | | не предусмотрена |
| Курсовой проект | | не предусмотрен |
| Расчетно-графические работы | | не предусмотрены |
| Лабораторные работы (ЛР) | | не предусмотрены |
| Практические занятия (ПЗ) | | 15 |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

| № | Наименование модуля | Труд-ть, часы | Лекции | Практические занятия | Лаборат. работы | Сам. работа |
|----|--|---------------|--------|----------------------|-----------------|-------------|
| 1. | Модуль 1. Профессиональная этика в системе прикладного этического знания: сущность, содержание, функции, особенности. | 24 | 5 | 5 | - | 14 |
| 2. | Модуль 2. Профессиональная этика психолога. | 24 | 5 | 5 | - | 14 |
| | Модуль 3. Морально-этические проблемы в работе | 24 | 5 | 5 | - | 14 |

| | | | | | | |
|--|---|----|----|----|---|----|
| | практических психологов. | | | | | |
| | Всего на дисциплину «Профессиональная этика и служебный этикет» | 72 | 15 | 15 | - | 42 |

5.2. Содержание дисциплины

МОДУЛЬ 1 «Профессиональная этика в системе прикладного этического знания: сущность, содержание, функции, особенности»

Предмет этики как науки. Понятие о профессиональной этике. Происхождение профессиональной этики. Основные принципы профессиональной этики. Профессия и специальность. Профессионализм как нравственная черта личности. Виды профессиональной этики. Кодексы профессиональной этики. Специфика психологической деятельности: предмет труда и проблема ответственности психолога. Творчество и проблема "конкурентоспособности" в психологической деятельности. Этика отношения психолога к своему труду. Нравственный смысл вопроса о профессиональной пригодности. Необходимость постоянного самосовершенствования психолога в профессиональной деятельности.

МОДУЛЬ 2 «Профессиональная этика психолога»

Этика и культура межличностного общения. Общение как нравственная ценность. Общение в профессиональной деятельности психолога. Роль общения в познавательной-когнитивной деятельности. Общение как способ профессиональной самореализации психолога и как средство манипулятивного воздействия на сотрудников организации. Нравственные основания общения. Роль моральных принципов и норм в общении. Гуманизм и авторитаризм, альтруизм и эгоизм в общении. Психо-эмоциональные основания общения: возрастные, половые, психические характеристики личности. Управление конфликтными ситуациями. Понятие конфликта и его структура. Типы конфликтов (ролевой, личности и роли, внутриличностный, межличностный, межгрупповой). Деловой и эмоциональный конфликты. Основные причины возникновения деловых и основные источники эмоциональных конфликтов. Динамика конфликта. Фазы развития конфликта. Основные направления развития конфликта. Структурные методы разрешения конфликта. Основные личностные стили поведения в конфликте. «Техника безопасности» поведения в конфликте.

Этикет в профессиональной культуре психолога. Понятие и предназначение этикета. Этикет как внешнее проявление внутренней культуры личности. Этика и этикет. Условно-согласительный характер этикета. Отражение в этикете социокультурных и национальных особенностей общества. Основные требования этикета: вежливость, тактичность обязательность, скромность, деликатность, корректность. Уважение к людям, почтительность, любезность как показатели культуры поведения человека в обществе.

МОДУЛЬ 3 «Морально-этические проблемы в работе практических психологов»

Этические и профессиональные принципы деятельности практического психолога. Этические проблемы, относящиеся к личности и профессиональным качествам индивидов, связанных с диагностическими методиками. Этические проблемы, связанные с обеспечением прав индивидов, подвергаемых диагностированию. Социально-психологические основания этического кодекса психолога-диагноста. Проблемы общения в современном технизированном мире и виртуальной реальности: профессиональная готовность психолога. Морально-этические проблемы и служебный этикет

5.3. Лабораторные работы

Учебным планом лабораторные работы не предусмотрены.

5.4. Практические занятия ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3. Тематика, форма практических занятий (ПЗ) и их трудоемкость

| Порядковый номер модуля. Цели практических работ | Примерная тематика занятий и форма их проведения | Трудоем-ть в часах |
|--|---|-----------------------|
| <p>Модуль 1.</p> <p>Цель: - формирование умений применения системных знаний профессиональной этики в психологической деятельности.</p> <p>- формирование умений оперировать понятиями «этика и этикет»;</p> <p>- формирование умений организации различных видов психологического взаимодействия.</p> | <p>Основные принципы профессиональной этики.</p> <p>Профессия и специальность.</p> <p>Профессионализм как нравственная черта личности.</p> <p>Виды профессиональной этики.</p> <p>Кодексы профессиональной этики.</p> <p>Специфика психологической деятельности.</p> <p>Этика отношения психолога к своей профессиональной деятельности.</p> | <p>5</p> |
| <p>Модуль 2.</p> <p>Цель:- - формирование умений оперировать понятиями «коллектив»; «конфликт»;</p> <p>«профессиональная этика»;</p> <p>- формирование умений применения принципов кооперации в коллективной деятельности;</p> <p>- формирование умений интерпретации необходимости уважительного отношения к представителям различных конфессий и этнических групп.</p> | <p>Культура общения: понятие, признаки, структура.</p> <p>Диалог как основная форма общения.</p> <p>Роль психологов в формировании культуры общения в организации.</p> <p>Динамика и фазы развития конфликта.</p> <p>Основные направления развития конфликта.</p> <p>Структурные методы разрешения конфликта.</p> <p>Основные личностные стили поведения в конфликте.</p> <p>«Техника безопасности» поведения в конфликте.</p> <p>Общие морально-психологические основы профессионально-делового общения.</p> <p>Структура коллектива.</p> <p>Статус личности в коллективе.</p> <p>Культура делового общения.</p> <p>Понятие и предназначение этикета.</p> <p>Этикет как внешнее проявление внутренней культуры личности.</p> <p>Основные требования психологического этикета.</p> <p>Общие принципы и нормы этикетной культуры.</p> <p>Этикет в речевой деятельности.</p> <p>Культура речи и речевого этикета.</p> <p>Этикет делового общения.</p> <p>Служебный этикет, его нормы и правила.</p> | <p>5</p> |
| <p>Модуль3.</p> <p>Цель:- формирование умений соблюдения этических норм поведения;</p> <p>- формирование умений оценки и диагностики личности с соблюдением этических принципов.</p> | <p>Этические стандарты психологов:</p> <p>- проблема регулирования поведения, как психолога, так и клиента в психологической практике;</p> <p>- аналитические схемы, позволяющие психологу принять верное решение в своей профессиональной деятельности, опираясь на этические стандарты психологов;</p> | <p>5</p> |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>- ситуативные задачи, направленные на использование этических стандартов, используемых наиболее чаще в психологической практике.</p> <p>Этические и профессиональные принципы деятельности практического психолога.</p> <p>Этические проблемы, относящиеся к личности и профессиональным качествам индивидов, связанных с диагностическими методиками.</p> <p>Этика отношения психолога к своей профессиональной деятельности.</p> | |
|--|---|--|

6. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль их успеваемости

6.1. Цели самостоятельной работы

Основными целями самостоятельной работы является формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых, рациональных и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

6.2. Организация и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендованной им учебной и научной литературе, методическим указаниям кафедры, в подготовке к практическим работам (занятиям), к текущему контролю успеваемости, зачету.

После лекции, в которой обозначается содержание дисциплины, ее проблематика и практическая значимость, студентам выдаются задания на выполнение практических работ. В рамках дисциплины выполняются практические работы, охватывающие все модули.

Выполнение всех практических работ обязательно. В случае невыполнения практической работы по уважительной причине студент имеет право выполнить письменный реферат, по согласованной с преподавателем теме по модулю, по которому пропущена практическая работа. Возможная тематическая направленность реферативной работы для каждого учебно-образовательного модуля представлена в таблице 4.

Таблица 4. Темы рефератов для каждого модуля.

| № п/п | Модули | Возможная тематика самостоятельной реферативной работы |
|-------|----------|---|
| 1. | Модуль 1 | <ol style="list-style-type: none"> Особенности этических концепций в русской философии. Долг и совесть как этические категории. Противоречие должного и сущего в морали. Место и роль гуманистических учений в развитии этических оснований помощи человеку. Место и роль этической системы работы психолога в гуманизации общественных отношений. «Этические нормы профессиональной деятельности отечественного и зарубежного психолога». Этические стандарты и практическая этика психолога. Профессиональная этика как нравственная характеристика деятельности психолога. Принципы составления этических стандартов работы психолога. Основные нормативные документы, регламентирующие деятельность психолога. |

| | | |
|----|----------|--|
| 2. | Модуль 2 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Историческое развитие нравственности. 2. Нравственные качества личности психолога. 2. Общественное и личное в морали. 3. Мораль, обычаи и традиции. 4. Этика и мораль. Основные понятия. 5. Деонтология как учение о долге. 6. Основные принципы профессиональной этики психолога 7. Понятие профессиональной деятельности 8. Понятия этики, морали, нравственности в профессиональной деятельности 9. Этические аспекты оказания психологических услуг 10. Типовые сценарии взаимодействия психолога с клиентом. 11. Типовые сценарии взаимодействия психолога с родственниками клиента и этические особенности этого взаимодействия. 12. Благополучие клиента. Проблема эффективности взаимодействия психолог-клиент и его близкие. 13. Связи, характер и принципы взаимодействия с представителями смежных профессиональных областей и способы взаимодействия с ними. |
| 3. | Модуль 3 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Этические аспекты построения взаимоотношений с разными группами клиентов и заказчиков. 2. Особенности профессиональной этики во взаимоотношениях с коллегами-психологами и администрацией. 3. Специальные профессионально-этические теории. 4. Профессиональная мораль как объект изучения профессиональной этики. 5. Нравственная культура профессионала. 6. Международные стандарты психологической профессиональной этики. 7. Устав российского психологического общества 8. Организация деятельности психологов с учетом этических норм 9. Этика партнерских взаимоотношений в психологической практике 10. Проблема профессионального выгорания психолога. 11. Особенности нестандартных ситуаций, имеющих социальную и профессионально-этическую ответственность. |

Тематика самостоятельной работы имеет профессионально-ориентированный характер и непосредственно связана с будущей профессиональной деятельностью выпускника.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература по дисциплине

1. Протанская, Е.С. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для вузов / Е.С. Протанская, С.В. Семенова, О.В. Ходаковская. - Москва : Юрайт, 2022. - 233 с. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-00360-4. - URL: <https://urait.ru/bcode/489175> . - (ID=140483-0)

2. Лавриненко, В.Н. Деловая этика и этикет : учебник и практикум для вузов / В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышова, В.В. Кафтан; под ред. В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышовой. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-08210-4. - URL: <https://urait.ru/book/delovaya-etika-i-etiket-489964> . - (ID=142087-0)

3. Психология и этика делового общения : учебник для вузов / В.Ю. Дорошенко [и др.]; под ред. В.Н. Лавриненко. - 5-е изд. ; перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2010. - 415 с. -

(Золотой фонд российских учебников). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-23801050-2 : 250 р. - (ID=77611-10)

4. Одинцова, О.В. Профессиональная этика : учебник для вузов по напр. подготовки "Психология" / О.В. Одинцова. - 3-е изд. ; стер. - М. : Академия, 2014. - 143 с. - (Высшее образование. Бакалавриат). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-4468-0644-7 : 339 р. 90 к. - (ID=93961-4)

7.2. Дополнительная литература по дисциплине

1. Кошевая, И.П. Профессиональная этика и психология делового общения : учеб. пособие для вузов : в составе учебно-методического комплекса / И.П. Кошевая, А.А. Канке. - Москва : Инфра-М, 2016. - 303 с. - (Профессиональное образование). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-8199-0374-2 (Форум) : 664 р. 90 к. - (ID=86411-3)

2. Смирнов, Г.Н. Этика деловых отношений : учебник / Г.Н. Смирнов; Дипломатическая Академия МИД РФ. - 2-е изд. ; доп. и испр. - Москва : Проспект, 2015. - ЭБС Университетская библиотека онлайн. - Текст : электронный. - Дата обращения: 07.07.2022. - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-392-16758-6. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=252006&sr=1 . - (ID=114117-0)

3. Балашов, Л.Е. Этика : учебное пособие / Л.Е. Балашов. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Дашков и К, 2008. - 215 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-94798-330-2 : 88 р. - (ID=72741-6)

4. Дусенко, С.В. Профессиональная этика и этикет : учеб. пособие для вузов по направлениям подготовки "Гостиничное дело" и "Туризм" : в составе учебно-методического комплекса / С.В. Дусенко. - 3-е изд. ; стер. - М. : Академия, 2013. - 223 с. - (Высшее профессиональное образование. Туризм). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-4468-0152-7 : 469 р. 70 к. - (ID=93962-13)

5. Константинов, В.В. Профессиональная этика. Тесты : учебное пособие для вузов / В.В. Константинов. - Москва : Юрайт, 2021. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-14154-2. - URL: <https://urait.ru/book/professionalnaya-etika-testy-467944> . - (ID=136990-0)

6. Кораблина, Е.П. Профессиональная этика и служебный этикет : учебно-методический комплекс по изучению дисциплины : учебно-методическое пособие / Е.П. Кораблина, С.Б. Пашкин; Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена. - Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2019. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-8064-2741-1. - URL: <https://e.lanbook.com/book/136761> . - (ID=142030-0)

7. Соколова, А.В. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности будущего педагога-психолога : учебное пособие / А.В. Соколова; Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт-филиал РГППУ. - Нижний Тагил : Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт-филиал РГППУ, 2015. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 10.10.2022. - URL: <https://e.lanbook.com/book/177570> . - (ID=150797-0)

8. Чернышова, Л. И. Этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для вузов / Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 161 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02406-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490073> (дата обращения: 26.10.2022). - (ID=109161-0)

9. Колтунова, М.В. Деловое общение: нормы, риторика, этикет : учеб. пособие для вузов / М.В. Колтунова. - 2-е изд. ; доп. - Москва : Логос, 2005. - 312 с. - (Настольная книга менеджера). - Библиогр. : с. 309 - 312. - Текст : непосредственный. - ISBN 5-94010-352-9 : 175 р. 75 к. - (ID=56584-29)

7.3. Методические материалы

1. Учебно-методический комплекс дисциплины "Профессиональная этика и служебный этикет" направления подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности. Специализация: Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях : ФГОС 3++ /

Каф. Психология и философия. - 2022. - (УМК). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/116422>. - (ID=116422-0)

2. Оценочные средства по дисциплине "Профессиональная этика" направления подготовки 37.03.01 Психология. Профиль: Организационная психология : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Психология и философия ; разработ. О.Ф. Гефеле. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - (УМК-В). - Сервер. - Текст : электронный. - (ID=133213-0)

3. Вопросы по дисциплине "Профессиональная этика" направления подготовки 37.03.01 Психология. Профиль: Организационная психология : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Психология и философия ; сост. О.Ф. Гефеле. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - (УМК-В). - Сервер. - Текст : электронный. - (ID=128936-0)

7.4. Программное обеспечение по дисциплине

1. Операционная система Microsoft Windows: лицензии № ICM-176609 и № ICM-176613 (Azure Dev Tools for Teaching).

2. Microsoft Office 2019 Russian Academic: OPEN No Level: лицензия № 41902814.

7.5. Специализированные базы данных, справочные системы, электронно-библиотечные системы, профессиональные порталы в Интернет.

ЭБС и лицензионные ресурсы ТвГТУ размещены:

1. Ресурсы: <https://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res>
2. ЭКТвГТУ: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/Web>
3. ЭБС "Лань": <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн": <https://www.biblioclub.ru/>
5. ЭБС «IPRBooks»: <https://www.iprbookshop.ru/>
6. Электронная образовательная платформа "Юрайт" (ЭБС «Юрайт»): <https://urait.ru/>
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY: <https://elibrary.ru/>
8. Информационная система "ТЕХНОРМАТИВ". Конфигурация "МАКСИМУМ" : сетевая версия (годовое обновление): [нормативно-технические, нормативно-правовые и руководящие документы (ГОСТы, РД, СНИПы и др.). Диск 1,2,3,4. - М. :Технорматив, 2014. - (Документация для профессионалов). - CD. - Текст : электронный. - 119600 р. – (105501-1)
9. База данных учебно-методических комплексов: <https://lib.tstu.tver.ru/header/umk.html>

УМК размещен: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/116422>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Кафедра «Психологии и философии» имеет аудитории для проведения лекций и практических занятий по дисциплине в специализированных учебных аудиториях, имеющих безлимитный выход в глобальную сеть и оснащенных современной компьютерной техникой, необходимым программным обеспечением, мультимедийным проектором, интерактивной доской.

Демонстрация презентаций лекционного материала дисциплины «Юридическая психология» возможна с помощью мультимедийного проектора и аудиовизуальной техникой.

Оборудование учебной аудитории: посадочные места по количеству обучающихся и рабочее место преподавателя.

9. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

9.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена

Учебным планом экзамен по дисциплине не предусмотрен

9.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме зачета

1. Шкала оценивания промежуточной аттестации – «зачтено», «не зачтено».

2. Вид промежуточной аттестации в форме зачета.

Вид промежуточной аттестации устанавливается преподавателем:

по результатам текущего контроля знаний и умений, обучающегося без дополнительных контрольных испытаний.

При промежуточной аттестации без выполнения дополнительного итогового контрольного испытания студенту в обязательном порядке описываются критерии проставления зачёта:

«зачтено» – выставляется обучающемуся при условии выполнения им всех контрольных мероприятий: посещение лекций в объеме не менее 80% контактной работы с преподавателем, выполнения и защиты практических работ.

3. Для дополнительного итогового контрольного испытания студенту в обязательном порядке предоставляется:

база заданий, предназначенных для предъявления обучающемуся на дополнительном итоговом контрольном испытании (типовой образец задания приведен в Приложении), задание выполняется письменно;

методические материалы, определяющие процедуру проведения дополнительного итогового испытания и проставления зачёта.

При ответе на вопросы допускается использование справочными данными, нормативно-правовыми актами, в том числе ГОСТами, методическими указаниями по выполнению практических работ в рамках данной дисциплины.

Пользование различными техническими устройствами не допускается. При желании студента покинуть пределы аудитории во время дополнительного итогового контрольного испытания задание после возвращения студента ему заменяется.

Преподаватель имеет право после проверки письменных ответов вопросы задавать студенту в устной форме уточняющие вопросы в рамках задания, выданного студенту.

Перечень вопросов дополнительного итогового контрольного испытания:

1. Предмет, задачи и система дисциплины «Профессиональная этика».
2. Место «Профессиональной этики» в формировании мировоззрения и ценностных установок, повышении уровня профессиональной и общей культуры психологов.
3. Профессиональная этика как прикладная отрасль философской науки этики.
4. Структура науки этики. Соотношение понятий «этика», «мораль», «нравственность».
5. Место и роль этикета в деятельности психолога.
6. Понятие о профессиональной этике.
7. Профессиональная этика и этикет: понятие, сущность, функции.
8. Профессиональная этика: понятие, возникновение, специфика.
9. Профессиональная этика в структуре прикладной этики.
10. Взаимосвязь и различие понятий «этика» и «этикет».
11. Основные принципы профессиональной этики.
12. Виды профессиональной этики.
13. Кодексы профессиональной этики.
14. Основные этические принципы деятельности психолога.
15. Классификация методов психологического исследования.
16. Теоретические методы исследования.
17. Эмпирические методы психологического исследования.
18. Этика и профессии.
19. Профессиональный долг.
20. Профессиональные честь и достоинство.
21. Профессиональная совесть и авторитет.
22. Современное состояние психологической службы.
23. Содержание, формы и средства работы психолога в служебной деятельности.
24. Мораль и этика.
25. Структура и функции морали.

26. Мораль как важнейший элемент гуманизации человека и общества. Основные функции.
27. Проблема происхождения морали: основные этические теории о происхождении.
28. Место и роль этики в психологии.
29. Взаимосвязь универсальной и профессиональной этики.
30. Этические проблемы психологической деятельности.
31. Понятие этикета, культурно-историческая обусловленность этикета.
32. Исторические типы морали и противоречивый характер ее развития.
33. Роль системы общественной морали в разрешении профессионально-этических конфликтов.
34. Формы морали. Структура морали.
35. Этико-аксиологические основы разрешения конфликтов.
36. Этапы развития этики как науки. Предэтика. Античная этика (Сократ, Платон, Аристотель, Эпикур). Средневековая этика (Августин Блаженный, Фома Аквинский). Этика Нового времени (Т. Гоббс, И. Кант, Б. Спиноза, Г. Гегель, Ф. Ницше).
37. Этические и профессиональные принципы деятельности практического психолога.
38. Понятие профессиональной деятельности.
39. Мораль, обычаи и традиции.
40. Прикладная этика – особая стадия развития морали. «Открытые моральные проблемы».
41. Права и обязанности практических психологов.
42. Этические принципы проведения психологических исследований.
43. Этические аспекты оказания психологических услуг.
44. Этические противоречия между правом человека на уважение и реальным социально-психологическим неравенством.
45. Этические проблемы при исследовании личности, в консультировании, психокоррекции и психотерапии.

Критерии выполнения дополнительного контрольного испытания и условия проставления зачёта:

для категории «знать» (бинарный критерий):

Ниже базового – 0 балл.

Базовый уровень – 2 балла.

Критерии оценки и ее значение для категории «уметь» (бинарный критерий):

Отсутствие умения – 0 балл.

Наличие умения – 2 балла.

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» – при сумме баллов 4 или 6;

«не зачтено» – при сумме баллов 0 или 3.

Число заданий для дополнительного итогового контрольного испытания - 15.

Число вопросов – 3 (1 вопрос для категории «знать» и 2 вопроса для категории «уметь»).

Продолжительность – 60 минут.

9.3. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме курсового проекта или курсовой работы

Учебным планом курсовая работа и курсовой проект по дисциплине не предусмотрены.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Студенты перед началом изучения дисциплины ознакомлены с системами кредитных единиц и балльно-рейтинговой оценки.

Студенты, изучающие дисциплину, обеспечиваются электронными изданиями или доступом к ним, учебно-методическим комплексом по дисциплине, включая методические указания к выполнению практических работ, всех видов самостоятельной работы.

В учебный процесс рекомендуется внедрение субъект-субъектной педагогической технологии, при которой в расписании каждого преподавателя определяется время консультаций студентов по закрепленному за ним модулю дисциплины.

11. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины

Протоколами заседаний кафедры ежегодно обновляется содержание рабочих программ дисциплин, по утвержденной «Положением о рабочих программах дисциплин» форме.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной деятельности*
Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной деятельности в
экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии и философии»

Дисциплина «Профессиональная этика и служебный этикет»

Семестр 4

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 1

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 2 балла:

Место «Профессиональной этики» в формировании мировоззрения и ценностных установок, повышении уровня профессиональной и общей культуры психологов.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Выявить взаимосвязь и различие понятий «этика» и «этикет».

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Выделить этические проблемы при исследовании личности, в консультировании, психокоррекции и психотерапии.

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» – при сумме баллов 4 или 6;

«не зачтено» – при сумме баллов 0 или 3.

Составитель: к.псх.н., доцент каф. ПиФ

_____ Т.Б. Мацюк

Заведующий кафедрой ПиФ: д.ф.н., профессор

_____ Е.А. Евстифеева