

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебной работе
_____ Э.Ю. Майкова
« ____ » _____ 2021г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплина обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)»
«Управление бизнес-процессами»

Направление подготовки бакалавров – 38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль) – Производственный менеджмент.
Типы задач профессиональной деятельности: организационно-
управленческий.

Форма обучения – очная

Факультет управления и социальных коммуникаций
Кафедра «Менеджмент»

Тверь 2021

Рабочая программа дисциплины соответствует ОХОП подготовки бакалавров в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчик программы: к.т.н., доцент

С.Ю. Осипов

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Менеджмент»
« ____ » _____ 2021г., протокол № ____.

Заведующий кафедрой

О.П. Разинькова

Согласовано
Начальник учебно-методического
отдела УМУ

Д.А. Барчуков

Начальник отдела
комплектования
зональной научной библиотеки

О.Ф. Жмыхова

1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Управление бизнес-процессами» являются получение студентами знаний и приобретение практических навыков в области выявления, описания, анализа и оптимизации бизнес-процессов предприятия.

Задачами дисциплины являются:

приобретение навыков теоретических основ в области управления бизнес-процессами;

определить сущность процессного управления;

изучить основы моделирования бизнес-процессов;

научить документированию бизнес-процессов;

дать практические рекомендации по управлению бизнес-процессами.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина относится к дисциплинам обязательной части «Блока 1 Дисциплины (модули)». Освоение дисциплины опирается на теоретические знания дисциплин «Управление разработкой и внедрением новой продукции», «Планирование внедрения цифровых технологий на предприятии», «Управление качеством», «Модели управления производством» и др.

Приобретенные знания в рамках дисциплины необходимы для формирования наряду с другими изучаемыми дисциплинами целостного представления о направлении «Менеджмент», а также при написании выпускной квалификационной работы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

ОПК-4: Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций.

Индикаторы компетенций, закрепленных за дисциплиной в ОХОП:

ИОПК-4.1. Выявляет и оценивает новые рыночные возможности для инновационного развития организации и бизнеса в условиях глобальной конкуренции.

ИОПК-4.2. Разрабатывает бизнес-планы, инновационные и маркетинговые планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций, продвижения на новые рынки.

ИОПК-4.1.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

31. Основные положения по документированию бизнес-процессов.

Уметь:

У1. Моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организации.

ИОПК-4.2.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

32. Методы управления бизнес-процессами организации

Уметь:

У2. Применять основные методы управления бизнес-процессами для качественного, количественного анализа, реинжиниринга бизнес-процессов.

3.2. Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекционных занятий, выполнение практических работ.

4. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1а. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачетные единицы	Академические часы
Общая трудоемкость дисциплины	3	108
Аудиторные занятия, всего		65
В том числе:		
Лекции		26
Практические занятия (ПЗ)		39
Лабораторные работы (ЛР)		Не предусмотрены
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		43
В том числе:		
Курсовой проект (КП)		Не предусмотрен
Курсовая работа (КР)		Не предусмотрена
Расчетно-графические работы		Не предусмотрены
Реферат		Не предусмотрен
Другие виды самостоятельной работы:		
- подготовка к защите практических работ		43
- подготовка к защите лабораторных работ		0
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (зачет)		0
Практическая подготовка при		0

Вид учебной работы	Зачетные единицы	Академические часы
реализации дисциплины (всего)		

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины

Таблица 2а. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

Наименование модуля	Труд-ть чаты	Лекции	Практич. занятия	Лаб. практикум	Сам. работа
1. Процессный подход к управлению	11	3	4	—	4
2. Атрибуты бизнес-процесса	11	3	4	—	4
3. Классификация бизнес-процессов и их характеристики	11	2	4	—	5
4. Качественный анализ бизнес-процессов. Описание бизнес-процессов и их графический анализ	13	3	5	—	5
5. Количественный анализ бизнес-процессов	13	3	5	—	5
6. Реинжиниринг бизнес-процессов	13	3	5	—	5
7. Управление бизнес-процессами на основе перепроектирования и постоянного совершенствования	12	3	4	—	5
8. Методы управления бизнес-процессами	12	3	4	—	5
9. Регламентация бизнес-процессов	12	3	4	—	5
Всего на дисциплину	108	26	39	—	43

5.2. Содержание дисциплины

МОДУЛЬ 1 «Процессный подход к управлению»

Сравнение процессного подхода с функциональным и проектным подходами. Описание недостатков функционального подхода. Понятие

процесса. Преимущества процессного подхода. Принципы процессного подхода. Сферы применения процессного подхода.

МОДУЛЬ 2 «Атрибуты бизнес-процесса»

Входы и выходы процессов. Ресурсы процессов. Инфраструктура процесса. Участники процесса. Владелец процесса. Проблема выбора владельца процесса. Сложности внедрения института владельцев процесса. Контролер процесса. Исполнитель процесса. Клиенты процесса.

МОДУЛЬ 3 «Классификация бизнес-процессов и их характеристики»

Основные бизнес-процессы. Вспомогательные (обеспечивающие) процессы. Управленческие процессы. Процессы развития. Характеристики процесса. Качество результатов процесса. Качество бизнес-процесса.

МОДУЛЬ 4 «Качественный анализ бизнес-процессов. Описание бизнес-процессов и их графический анализ»

Виды качественного анализа: SWOT-анализ, анализ проблем процесса, ранжирование процессов, анализ входов-выходов, анализ функций, анализ ресурсов процесса. Анализ состояния процесса по отношению к типовым требованиям, анализ состояния процесса по отношению к нормативным актам.

МОДУЛЬ 5 «Количественный анализ бизнес-процессов»

Анализ показателей эффективности процессов, анализ показателей продукта, анализ удовлетворенности клиентов процесса, сравнительный анализ процесса, имитационное моделирование процесса.

МОДУЛЬ 6 «Реинжиниринг бизнес-процессов»

Понятие реинжиниринга бизнес-процессов. Этапы проведения реинжиниринга. Принципы осуществления реинжиниринга. Результативность реинжиниринга. Проблемы и риски проведения реинжиниринга. Причины неудач при проведении реинжиниринга бизнес-процессов. Принятие решения о запуске проекта по реинжинирингу бизнес-процессов.

МОДУЛЬ 7 «Управление бизнес-процессами на основе перепроектирования и постоянного совершенствования»

Основные принципы и характеристики методов управления бизнес-процессами на основе перепроектирования и постоянного улучшения. Сильные и слабые стороны каждого метода.

МОДУЛЬ 8 «Методы управления бизнес-процессами»

Управление бизнес-процессами на основе бенчмаркинга, FAST-анализа, функционально-стоимостного анализа и метода ABC. Аутсорсинг

бизнес-процессов. Основные принципы и характеристики каждого метода. Сильные и слабые стороны методов.

МОДУЛЬ 9 «Регламентация бизнес-процессов»

Понятие регламента бизнес-процесса. Принципы проведения регламентирования процессов. Преимущества регламентации бизнес-процессов. Проблемы проведения регламентации бизнес-процессов. Проблемы внедрения регламентации на предприятии.

5.3. Практические занятия

Таблица 3а. Практические работы и их трудоемкость

Порядковый номер модуля. Цель практических занятий	Наименование практических занятий	Трудоемкость в часах
Модуль 1 Цель: ознакомление с процессным подходом к управлению	1. Процессный подход к управлению. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	4
Модуль 2 Цель: ознакомление с атрибутами бизнес-процесса	1. Атрибуты бизнес-процесса. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	4
Модуль 3 Цель: ознакомление с классификацией бизнес-процессов и их характеристиками	1. Классификация бизнес-процессов и их характеристики. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	4
Модуль 4 Цель: формирование навыков качественного анализа бизнес-процессов и описания бизнес-процессов и их графического анализа	1. Качественный анализ бизнес-процессов. 2. Описание бизнес-процессов и их графический анализ. 3. Заслушивание рефератов и их обсуждение	5
Модуль 5 Цель: формирование навыков количественного анализа бизнес-процессов	1. Количественный анализ бизнес-процессов. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	5
Модуль 6 Цель: формирование навыков реинжиниринга бизнес-процессов	1. Реинжиниринг бизнес-процессов. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	5
Модуль 7 Цель: формирование навыков управления бизнес-процессами	1. Управление бизнес-процессами на основе перепроектирования и постоянного совершенствования.	4

Порядковый номер модуля. Цель практических занятий	Наименование практических занятий	Трудоемкость в часах
на основе перепроектирования и постоянного совершенствования	2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	
Модуль 8 Цель: ознакомление методами управления бизнес-процессами	1. Методы управления бизнес-процессами. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	4
Модуль 9 Цель: формирование навыков регламентации бизнес-процессов	1. Регламентация бизнес-процессов. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	4

6. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль их успеваемости

6.1. Цели самостоятельной работы

Формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

6.2. Организация и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе, в подготовке к практическим работам, к текущему контролю успеваемости, и подготовке к зачету.

Предусмотрено 9 практических занятий, которые защищаются посредством тестирования или устного опроса (по желанию обучающегося). Максимальная оценка за выполненную работу — 10 баллов.

Выполнение всех практических работ обязательно. В случае невыполнения практической работы по уважительной причине студент имеет право выполнить письменный реферат по согласованной с преподавателем теме модуля, по которому пропущена практическая работа.

Возможная тематическая направленность реферативной работы для каждого учебно-образовательного модуля представлена в таблице 4.

Таблица 4. Темы рефератов

№ п/п	Модуль	Возможная тематика самостоятельной реферативной работы
1	Модуль 1	Процессный подход к управлению

№ п/п	Модуль	Возможная тематика самостоятельной реферативной работы
		Эволюция методологических подходов к описанию и исследованию организационных структур и процессов
2	Модуль 2	Понятие бизнес-процесса и его структура
		Принципы организации процессных команд, функциональные обязанности владельцев и менеджеров ресурсов и процессов
		Формы предприятий, ориентированные на управление бизнес-процессами Недостатки управления отдельными ресурсами и пути повышения эффективности управления предприятия
3	Модуль 3	Организационная структура компании, основанная на управлении бизнес- процессами
		Бизнес-процессы и их характеристики
4	Модуль 4	Качественный анализ и его виды
		Анализ состояния процесса
		Требования к стандартизации бизнес-процессов
5	Модуль 5	Критерии эффективности организации бизнес-процессов
		Имитационное моделирование бизнес-процессов.
		Характеристика инструментальных программных средств имитационного моделирования Применение основных типов имитационных моделей при обосновании вариантов реорганизации предприятия
		Назначение имитационной модели бизнес-процессов
6	Модуль 6	Моделирование и анализ бизнес-процессов с целью их реинжиниринга
		Понятие реинжиниринга
		Последовательность этапов реинжиниринга. Содержание этапов
		Участники проекта реинжиниринга бизнес-процессов
		Функциональные обязанности участников реинжиниринга на этапах реинжиниринга
		Идентификация бизнес-процессов. Определение ключевых факторов успеха
		Прямой инжиниринг Обратный инжиниринг

№ п/п	Модуль	Возможная тематика самостоятельной реферативной работы
7	Модуль 7	Основные принципы и характеристики методов управления бизнес-процессами на основе перепроектирования
		Основные принципы и характеристики методов управления бизнес-процессами постоянного улучшения
8	Модуль 8	Управление бизнес-процессами на основе бенчмаркинга
		Сущность метода ABC (Activity Based Costing)
		Сущность и условия применения функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов
		Сущность и условия применения аутсорсинга бизнес-процессов
9	Модуль 9	Принципы проведения регламентирования процессов
		Преимущества и проблемы регламентации бизнес-процессов

Оценивание в этом случае осуществляется путем устного опроса проводится по содержанию и качеству выполненного реферата.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература по дисциплине

1. Громов, А.И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А.И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт; под редакцией А.И. Громова. - Москва : Юрайт, 2023. - (Актуальные монографии). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 03.04.2023. - ISBN 978-5-534-03094-5. - URL: <https://urait.ru/book/upravlenie-biznes-processami-sovremennye-metody-511132>

. - (ID=155173-0)

2. Деминг, Э. Выход из кризиса. Новая парадигма управления людьми, системами и процессами : пер. с англ. / Э. Деминг. - 2-е изд. - М. : Альпина Бизнес Букс, 2009. - 418 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-9614-0911-6 (рус.) : 576 p. - (ID=74619-5)

3. Косова, Л.Н. Управление инновационными проектами и бизнес-процессами : учебное пособие / Л.Н. Косова, Ю.А. Косова. - Москва : Российский государственный университет правосудия, 2022. - 83 с. - ЦОР IPR SMART. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 03.10.2022. - ISBN 978-5-93916-997-4. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/122919.html> . - (ID=150214-0)

4. Молоткова, Н.В. Реинжиниринг бизнес-процессов : учеб. пособие / Н.В. Молоткова, Д.Л. Хазанова. - Тамбов : Тамбовский государственный технический университет; ЭБС АСВ, 2019. - ЦОР IPR SMART. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-8265-2123-6. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/99785> . - (ID=146769-0)

5. Основы менеджмента качества при управлении процессами : учебно-методическое пособие / А.А. Безруков [и др.]; Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет имени В.И. Ульянова (Ленина). - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет имени В.И. Ульянова (Ленина), 2020. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 10.10.2022. - ISBN 978-5-7629-2753-6. - URL: <https://e.lanbook.com/book/238445> . - (ID=150805-0)

6. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие для вузов по специальностям экономики и управления / А.О. Блинов [и др.]; под редакцией А.О. Блинова. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - ЦОР IPR SMART. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 14.07.2022. - ISBN 978-5-238-01823-2. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/81841> . - (ID=146770-0)

7.2. Дополнительная литература дисциплине

1. Иванов В.К. Лекционный курс по дисциплине «Корпоративные информационные системы» для студентов специальности «Информационные системы и технологии» (заочная форма обучения) : в составе учебно-методического комплекса / В.К. Иванов; Тверской гос. техн. ун-т, Каф. ИС. - Тверь : ТвГТУ, 2009. - (УМК-Л). - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - (ID=78877-1)

2. Иванов, И.В. Финансовый менеджмент: Стоимостной подход : учебное пособие / И.В. Иванов, В.В. Баранов. - Москва : Альпина Паблишер, 2019. - ЦОР IPR SMART. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-9614-0678-8. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/82375.html> . - (ID=142126-0)

3. Информационные технологии в менеджменте (управлении) : учебник и практикум для вузов / С.Г. Вокина [и др.]; под редакцией Ю.Д. Романовой. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-11745-5. - URL: <https://urait.ru/bcode/489062> . - (ID=112980-0)

4. Кастанова, А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов : методические указания к лабораторным работам / А.А. Кастанова; Российский Новый Университет. - Москва : Российский новый университет, 2014. - ЦОР IPR SMART. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата

обращения: 20.07.2022. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/21308> . - (ID=146773-0)

5. Коноваленко, М.Ю. Деловые коммуникации : учебник и практикум для вузов / М.Ю. Коноваленко; Российский государственный гуманитарный университет. - 2-е изд. ; доп. и перераб. - Москва :Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-11058-6. - URL: <https://urait.ru/bcode/488946> . - (ID=97223-0)

6. Остапенко, Г.Ф.Управление интеллектуальной собственностью : учебное пособие для вузов направлений подготовки "Экономика", "Менеджмент" и "Инноватика" (квалификация "магистр") / Г.Ф. Остапенко, В.Д. Остапенко. - 3-е изд. ; стер. - Москва : Дашков и К, 2021. - (Учебные издания для магистров). - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 09.08.2022. - ISBN 978-5-394-04212-6. - URL: <https://e.lanbook.com/book/229937> . - (ID=113644-0)

7. Томорадзе, И.В. Основы управления бизнес-процессами : учебное пособие / И.В. Томорадзе, Д.Ю. Денисов, А.В. Быкова; МИРЭА - Российский технологический университет. - Москва : МИРЭА - Российский технологический университет, 2022. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Дата обращения: 01.11.2022. - Режим доступа: по подписке. - URL: <https://e.lanbook.com/book/239999> . - (ID=151737-0)

8. Управление финансовой деятельностью предприятий (организаций) : учеб.пособие по спец. "Финансы и кредит" / В.И. Бережной [и др.]. - М. : Финансы и статистика : ИНФРА-М, 2008. - 334 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-16-003397-6 : 240 p. - (ID=81322-4)

7.3. Методические материалы

1. Корпоративные системы управления предприятием / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. ИС. - Тверь :ТвГТУ, 2006. - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/66908> . - (ID=66908-1)

2. Тезисы лекций по дисциплине "Бизнес-планирование". Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент. Профиль: Производственный менеджмент : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; разработ. А.С. Курдюков. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-Л). - Сервер. - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/120737> . - (ID=120737-0)

3. Учебно-методический комплекс дисциплины обязательной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" "Управление бизнес-процессами" направления подготовки 38.03.02 Менеджмент. Направленность (профиль): Экономика и управление. Направленность (профиль) – Производственный менеджмент : ФГОС 3+ / Каф. Менеджмент, сост. С.Ю. Осипов ; сост. А.В.

Бойкова. - 2022. - (УМК). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/151392> . - (ID=151392-0)

7.4. Программное обеспечение по дисциплине

Операционная система Microsoft Windows: лицензии № ICM-176609 и № ICM-176613 (Azure Dev Tools for Teaching).

Microsoft Office 2007 Russian Academic: OPEN No Level: лицензия № 41902814.

7.5. Специализированные базы данных, справочные системы, электронно-библиотечные системы, профессиональные порталы в Интернет

ЭБС и лицензионные ресурсы ТвГТУ размещены:

1. Ресурсы: <https://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res>
2. ЭКТвГТУ: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/Web>
3. ЭБС "Лань": <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн": <https://www.biblioclub.ru/>
5. ЭБС «IPRBooks»: <https://www.iprbookshop.ru/>
6. Электронная образовательная платформа "Юрайт" (ЭБС «Юрайт»): <https://urait.ru/>
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY: <https://elibrary.ru/>
8. Информационная система "ТЕХНОРМАТИВ". Конфигурация "МАКСИМУМ" : сетевая версия (годовое обновление): [нормативно-технические, нормативно-правовые и руководящие документы (ГОСТы, РД, СНИПы и др.]. Диск 1,2,3,4. - М. :Технорматив, 2014. - (Документация для профессионалов). - CD. - Текст : электронный. - 119600 р. – (105501-1)
9. База данных учебно-методических комплексов: <https://lib.tstu.tver.ru/header/umk.html>

УМК размещен: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/151392>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

При изучении дисциплины «Управление бизнес-процессами» используются современные средства обучения: наглядные пособия, диаграммы, схемы.

Возможна демонстрация лекционного материала с помощью оверхед-проектора (кодоскопа) и мультипроектора.

9. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

9.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена (очно-заочное обучение)

Учебным планом экзамен по дисциплине не предусмотрен.

9.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме зачета (очное обучение)

Шкала оценивания промежуточной аттестации — «зачтено», «не зачтено».

1. Вид промежуточной аттестации в форме зачета: по результатам текущего контроля знаний обучающегося без дополнительных контрольных испытаний.

2. Критерии проставления зачета.

Иные нормы, регламентирующие процедуру проведения экзамена, представлены в Положении о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

9.3. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме курсового проекта или курсовой работы

Учебным планом курсовой проект и курсовая работа не предусмотрены.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины.

Студенты перед началом изучения дисциплины ознакомлены с системами кредитных единиц и балльно-рейтинговой оценки, которые опубликованы и размещены на сайте вуза или кафедры.

В учебный процесс внедрена субъект-субъектная педагогическая технология, при которой в расписании каждого преподавателя определяется время консультаций студентов по закрепленному за ним модулю дисциплины.

Рекомендуется обеспечить студентов, изучающих дисциплину, электронными учебниками, учебно-методическим комплексом по дисциплине, включая методические указания к выполнению практических работ, а также всех видов самостоятельной работы.

11. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины

Кафедра ежегодно обновляет содержание рабочих программ дисциплин, которые оформляются протоколами заседаний дисциплин, форма которых утверждена Положением о рабочих программах дисциплин, соответствующих ФГОС ВО.