

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Тверской государственный технический университет»**  
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор  
по учебной работе  
\_\_\_\_\_ Э.Ю. Майкова  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
дисциплины части, формируемой участниками образовательных отношений  
Блока 1 «Дисциплины (модули)»  
**«Методы исследования эффективности государственного и муниципального  
управления»**

Направление подготовки магистров – 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) – Государственное и муниципальное управление.

Типы задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий.

Форма обучения – очная

Факультет управления и социальных коммуникаций  
Кафедра «Менеджмент»

Рабочая программа дисциплины соответствует ОХОП подготовки магистров в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчик программы к.э.н. доцент

О.П. Разинькова

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Менеджмент  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., протокол № \_\_\_\_.

Заведующий кафедрой

О.П. Разинькова

Согласовано:

Начальник учебно-методического  
отдела УМУ

Д.А. Барчуков

Начальник отдела  
комплектования  
зональной научной библиотеки

О.Ф. Жмыхова

## **1. Цели и задачи дисциплины**

**Цель изучения дисциплины** «Методы исследования эффективности государственного и муниципального управления» сформировать у магистрантов теоретические знания и практические навыки в отношении методов исследований эффективности государственного и муниципального управления, а также формирование умения правильно применять полученные знания при осуществлении государственного и муниципального управления.

### **Задачи дисциплины:**

#### **1. Сформировать у магистрантов:**

- логическое мышление, необходимое для использования методологических основ проведения исследований, а также проведения комплексного исследовательского проекта;
- умения компетентно анализировать возможности социально-экономической политики государства в обеспечении эффективности государственного и муниципального управления;

**2. Расширить знания о существующих методиках сбора и анализа данных об эффективности государственного и муниципального управления.**

## **2. Место дисциплины в структуре ООП**

Дисциплина «Методы исследования эффективности государственного и муниципального управления» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений обязательной части Блока 1 ОП ВО. Освоение дисциплины опирается на теоретические знания, полученные магистрантом на предыдущем уровне высшего образования при изучении управленческих, правовых и экономических дисциплин, а также дисциплин «Актуальные проблемы государственного и муниципального управления», «Управление государственными и муниципальными финансами», «Государственное регулирование экономики».

Приобретенные знания в рамках дисциплины необходимы для формирования наряду с другими изучаемыми дисциплинами целостного представления о направлении «Государственное и муниципальное управление», а также при написании магистерской диссертации.

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

#### **3.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине**

##### **Компетенция, закреплённая за дисциплиной в ОХОП:**

**ПК-4. Способен оценивать риски по проекту государственно-частного партнерства.**

##### **Индикаторы компетенций, закрепленных за дисциплиной в ОХОП:**

ИПК-4.1. Анализирует данные по проекту государственно-частного партнерства из множественных источников.

ИПК-4.2. Оценивает качество и достоверность полученной информации по проекту государственно-частного партнерства по явным и неявным признакам.

ИПК-4.3. Утверждает матрицу рисков проекта государственно-частного партнерства и перечня мероприятий по управлению рисками проекта государственно-частного партнерства.

ИПК-4.1.

##### **Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций**

###### **Знать:**

З1. Принципы анализа данные по проекту государственно-частного партнерства для совершенствования эффективности государственного и муниципального управления

###### **Уметь:**

У1. провести анализ данные по проекту государственно-частного партнерства для совершенствования эффективности государственного и муниципального управления

###### **Иметь опыт практической подготовки:**

ПП1: проведения анализа данных по проекту государственно-частного партнерства для совершенствования эффективности государственного и муниципального управления

ИПК-4.2.

##### **Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций**

###### **Знать:**

З1. Принципы оценки качества и достоверности полученной информации по проекту государственно-частного партнерства по явным и неявным признакам для совершенствования эффективности государственного и муниципального управления

###### **Уметь:**

У1. проводить оценку качества и достоверности полученной информации по проекту государственно-частного партнерства по явным и неявным признакам для совершенствования эффективности государственного и муниципального управления

### **Иметь опыт практической подготовки:**

ПП1: проведения оценки качества и достоверности полученной информации по проекту государственно-частного партнерства по явным и неявным признакам для совершенствования эффективности государственного и муниципального управления

ИПК-4.3.

### **Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций**

#### **Знать:**

З1. Принципы составления матрицы рисков проекта государственно-частного партнерства и разработки перечня мероприятий по управлению рисками проекта государственно-частного партнерства для совершенствования эффективности государственного и муниципального управления

#### **Уметь:**

У1. составить матрицу рисков проекта государственно-частного партнерства и разработать перечень мероприятий по управлению рисками проекта государственно-частного партнерства для совершенствования эффективности государственного и муниципального управления

### **Иметь опыт практической подготовки:**

ПП1: составления матрицы рисков проекта государственно-частного партнерства и разработки перечня мероприятий по управлению рисками проекта государственно-частного партнерства для совершенствования эффективности государственного и муниципального управления

## **3.2. Технологии, обеспечивающие формирование компетенций**

Проведение лекций, практических и самостоятельных работ.

## **4. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы** **ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ**

**Таблица 1а. Распределение трудоёмкости дисциплины по видам учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Зачётных единиц</b>	<b>Академические часы</b>
<b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>	3	108
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>		28
в том числе:		
Лекции		14
Практические занятия (ПЗ)		14
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
<b>Самостоятельная работа обучающихся (всего)</b>		44 + 36 (экз.)
в том числе:		
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим работам и к их защите		41

Контроль текущий и промежуточный (бально-рейтинговый, экзамен)		3 + 36 (экз.)
<b>Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)</b>		14
Практические занятия (ПЗ)		14
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины

#### ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

**Таблица 2а.** Модули (разделы) дисциплины, трудоёмкость в часах и виды учебной работы.

Наименование модуля	Общая трудоёмкость, ч	Лекции, ч	Практические занятия, ч	Лабораторный практикум, ч	Самостоятельная работа, ч
1. Роль и методология исследований управленческих ситуаций	11	1	1	—	5 + 4 (экз.)
2. Общенаучные и формально-логические методы исследований в государственном и муниципальном управлении	12	1	1	—	6 + 4 (экз.)
3. Методы исследований операций в государственном и муниципальном управлении	12	2	1	—	5 + 4 (экз.)
4. Конкретные методы исследований в государственном и муниципальном управлении	12	1	1	—	6 + 4 (экз.)
5. Теоретико-методологические основы исследований в государственном и муниципальном управлении и согласования результатов исследовательского проекта и процесса принятия эффективных управленческих решений	13	2	2	—	5 + 4 (экз.)
6. Методология научно-	13	1	2	—	6 + 4 (экз.)

Наименование модуля	Общая трудоемкость, ч	Лекции, ч	Практические занятия, ч	Лабораторный практикум, ч	Самостоятельная работа, ч
исследовательской работы					
7. Методы теоретических исследований	13	2	2	—	5 +4 (экз.)
8. Методы экспериментальных исследований	11	1	1	—	5 +4 (экз.)
9. Методы принятия решений в области в государственном и муниципальном управлении	11	3	3	—	1 +4 (экз.)
Всего на дисциплину	108	14	14	—	44 + 36 (экз.)

### 5.1. Содержание дисциплины

#### **МОДУЛЬ 1 «Роль и методология исследований управленческих ситуаций»**

Исследование как вид деятельности, состоящий в распознавании проблем и ситуаций, определении их происхождения, выявлении их свойств и содержания, нахождении универсальных путей и средств решения. Роль исследования проблемных ситуаций в государственном и муниципальном управлении для принятия эффективных управленческих решений. Исследование как один из начальных этапов процесса управления.

Методология как набор принципов, исследовательских методов и приёмов, раскрывающих некоторую общность подходов учёных, принадлежащих к одной или нескольким отраслям научного знания, с целью более полного и комплексного отображения объекта.

Типы исследования в государственном и муниципальном управлении: научно-практические и практические. Зависимость вида применяемого исследования от организационных факторов: уровня принятия решения, желаемого результата и т.д.

Проблемные ситуации в управленческой деятельности. Уровни постановки проблемы в исследовании: интуитивное осознание, локализация, композиция, оценка, обоснование, экспликация.

Методология исследования как логически последовательная взаимосвязанная деятельность человека, состоящая в определении цели и предмета исследования, подходов и ориентиров в его проведении, выборе средств и методов, определяющих получение оптимального результата.

Основные методологические подходы западной модели государственного и муниципального управления: классический, неклассический, постнеклассический.

#### **МОДУЛЬ 2 «Общенаучные и формально-логические методы исследований в государственном и муниципальном управлении»**

Методы логико-теоретического и системного характера как позволяющие использовать универсальные принципы анализа и обработки данных для описания и объяснения проблемной ситуации, рассмотрения её в контексте сложившейся в научном сообществе научной картины мира. Методы системного подхода (системный анализ, моделирование, логико-теоретические методы (абстрагирования, сравнения, индукции, дедукции и иные), эмпирико-теоретические (эксперимент, измерение, наблюдение, описание и иные). Определение основных целей исследования. Описание проблемной ситуации. Предварительный анализ проблемной ситуации. Формулировка научной проблемы. Выработка гипотез. Понятие центральной и рабочих гипотез. Сбор и классификация информации. Этап разработки концепции (научной теории). Проверка достоверности исследовательских результатов (верификация теории). Проблемная ситуация как исходное условие в исследовании объектов социальных исследований является формулировка. Преодоление критического рассогласования между желаемым и реальным состоянием исследуемого объекта. Критерий как количественно или качественно выраженный показатель степени достижения системой своих целей, предполагающий выбор конкретной альтернативы в структуре возможных целей. Влияние формулировки критерия на решение проблемы.

### **МОДУЛЬ 3 «Методы исследований операций в государственном и муниципальном управлении»**

Задачи, методологические принципы и рабочие приёмы исследования операций. Математические методы оптимизации. Важнейшие области применения методов «исследования операций»: Типичность возникающих задач в сфере государственного и муниципального управления.

Методы «исследования операций» как применение математических, количественных подходов для обоснования решений во всех областях управленческой деятельности. Понятие «решения» как предпринимаемое мероприятие, направленное на достижение определённой цели. Принятие управленческого решения с использованием методов «исследования операций» как реализация концепции математического выбора.

Типы управленческих задач, решаемых с помощью методов «исследования операций»: оптимизационная задача, ресурсная, планирования. Понятие и принципы оптимизации управленческих решений. Параметры и критерии оптимальности.

Общая характеристика метода сетевого планирования и управления, возможности его использования в управленческой деятельности органов внутренних дел.

### **МОДУЛЬ 4 «Конкретные методы исследований в государственном и муниципальном управлении»**

Конкретные методы исследования как методы, отражающие специфику объекта исследования, его предмет и задачи. Наиболее значимые конкретные методы: анализ документов, иные методы социологических исследований, проведения модельного эксперимента, методы тестирования, социометрии, деловых игр, методы имитационного моделирования и иные. Особенности использования в исследовании управленческих ситуаций метода экспертных оценок (сложность проблем,



связь с «человеческим фактором», отсутствие надёжных экспериментальных или нормативных инструментов). Проблема отбора экспертов в состав экспертной группы как важный этап всего процесса получения экспертного мнения. Конкретные методы отбора экспертов. Роль понятий «выбор», «полезность» и «вероятность» в социально-экономических исследованиях в государственном и муниципальном управлении по вопросу предпочтений.

SWOT-анализ как метод исследования в государственном и муниципальном управлении для распределения структурных факторов по четырём категориальным типам (S-сильные и W-слабые стороны, O-возможности и T-угрозы); его универсальность и эффективность при исследовании направлений развития в социально-экономических системах с учётом возможных опасностей для них. Сферы применения SWOT-анализа в исследовании систем управления: проблема эффективности, управление персоналом, структура мотивации, проектирование функциональной структуры, механизм управления, информационное обеспечение, структура системы управления, коммуникативная система, организационное поведение и др. Ограничения применения и недостатки метода. Модификации SWOT-анализа: SNW-анализ, SMART-анализ.

Применение метода анализа иерархий в государственном и муниципальном управлении для иерархического представления элементов, определяющих сущность проблемной ситуации. Декомпозиции проблемы на простые составляющие элементы в методе анализа иерархий. Процедура синтеза множественных суждений, получения приоритетности критериев и нахождения альтернативных решений.

Метод морфологического анализа как синтез метода классификации и метода обобщения. Возможности применения метода морфологического анализа для выработки оптимального управленческого решения.

Метод мозгового штурма (мозговой атаки) как процедура коллективного поиска инновационных решений (выдвижения идей) в проблемных ситуациях в предпринимательских структурах при разработке новой продукции, проектировании новых и совершенствовании устаревших организационных структур управления, т. е. при нахождении целесообразных решений для конкретных управленческих проблем.

## **МОДУЛЬ 5 «Теоретико-методологические основы исследований в государственном и муниципальном управлении и согласования результатов исследовательского проекта и процесса принятия эффективных управленческих решений»**

Исследовательский проект. Инициативные научные проекты. Проекты развития материально-технической базы научных исследований. Проекты создания информационных систем и баз данных (ИС и БД).

## **МОДУЛЬ 6 «Методология научно-исследовательской работы»**

Основные положения теории познания. Методы эмпирического уровня исследования. Методы теоретического уровня исследования. Основные этапы научного исследования.

### **МОДУЛЬ 7 «Методы теоретических исследований»**

Теория и аналитические методы. Основные приемы теоретического исследования. Моделирование и подобие.

### **МОДУЛЬ 8 «Методы экспериментальных исследований»**

Задачи и виды эксперимента. Теория планирования эксперимента. Обработка экспериментальных данных. Методы построения эмпирических формул.

### **МОДУЛЬ 9 «Методы принятия решений в государственном и муниципальном управлении»**

Теория принятия решений. Математическое программирование. Динамическое программирование. Статистические модели принятия решений.

## **5.3 Практические занятия**

### **ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ**

**Таблица 3а. Практические занятия и их трудоёмкость.**

<b>Порядковый номер модуля. Цель практического занятия</b>	<b>Тематика практического занятия</b>	<b>Трудоём- кость, ч</b>
<b>Модуль 1</b> <b>Цель:</b> изучение методологии исследований управленческих ситуаций	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Исследование как вид деятельности.</li> <li>2. Принципы, исследовательские методы и приемы.</li> <li>3. Типы исследования в государственном и муниципальном управлении.</li> <li>4. Проблемные ситуации в управленческой деятельности.</li> <li>5. Заслушивание рефератов и их обсуждение</li> </ol>	1
<b>Модуль 2</b> <b>Цель:</b> изучение общенаучных и формально-логических методы исследований в государственном и муниципальном управлении	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методы логико-теоретического и системного характера.</li> <li>2. Описание и анализ проблемной ситуации.</li> <li>3. Заслушивание рефератов и их обсуждение</li> </ol>	1
<b>Модуль 3</b> <b>Цель:</b> изучение методов исследований операций в государственном и муниципальном управ-	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Задачи, методологические принципы и рабочие приёмы исследования операций как специальной научной и практической дисциплины.</li> </ol>	1

Порядковый номер модуля. Цель практического занятия	Тематика практического занятия	Трудоем- кость, ч
лении	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. «Исследование операций» как математические методы оптимизации.</li> <li>3. Методы «исследования операций».</li> <li>4. Типы управленческих задач, решаемых с помощью методов «исследования операций».</li> <li>5. Метод сетевого планирования и управления.</li> <li>6. Заслушивание рефератов и их обсуждение</li> </ol>	
<p><b>Модуль 4</b></p> <p><b>Цель:</b> изучение конкретных методов исследования в государственном и муниципальном управлении</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конкретные методы исследования как методы исследования в государственном и муниципальном управлении.</li> <li>2. SWOT-анализ.</li> <li>3. Метод анализа иерархий.</li> <li>4. Метод морфологического анализа.</li> <li>5. Метод мозгового штурма.</li> <li>6. Заслушивание рефератов и их обсуждение</li> </ol>	1
<p><b>Модуль 5</b></p> <p><b>Цель:</b> изучение теоретико-методологических основ бизнес-исследований в государственном и муниципальном управлении и согласования результатов исследовательского проекта и процесса принятия эффективных управленческих решений</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Исследовательский проект.</li> <li>2. Инициативные научные проекты.</li> <li>3. Проекты развития материально-технической базы научных исследований.</li> <li>4. Проекты создания информационных систем и баз данных (ИС и БД).</li> <li>5. Заслушивание рефератов и их обсуждение</li> </ol>	2
<p><b>Модуль 6</b></p> <p><b>Цель:</b> изучение методологии научно-исследовательской работы</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методы эмпирического уровня исследования.</li> <li>2. Методы теоретического уровня исследования.</li> <li>3. Основные этапы научного исследования.</li> <li>4. Заслушивание рефератов и их обсуждение</li> </ol>	2
<p><b>Модуль 7</b></p> <p><b>Цель:</b> изучение методов теоретических исследований</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Теория и аналитические методы.</li> <li>2. Основные приемы теоретического исследования.</li> </ol>	2

Порядковый номер модуля. Цель практического занятия	Тематика практического занятия	Трудоем- кость, ч
	3. Моделирование и подобие. 4. Заслушивание рефератов и их обсуждение	
<b>Модуль 8</b> <b>Цель:</b> изучение методов экспериментальных исследований	1. Задачи и виды эксперимента. 2. Теория планирования эксперимента. 3. Обработка экспериментальных данных. 4. Методы построения эмпирических формул 5. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1
<b>Модуль 9</b> <b>Цель:</b> изучение методов принятия решений в области в государственном и муниципальном управлении	1. Заслушивание рефератов и их обсуждение	3

## **6. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль успеваемости**

### **6.1 Цели самостоятельной работы**

Формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

### **6.2 Организация и содержание самостоятельной работы**

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендуемым им источникам, в подготовке к практическим занятиям, текущему контролю успеваемости, экзамену.

Предусмотрено 14 практических занятий, которые защищаются посредством тестирования или устного опроса (по желанию обучающегося). Максимальная оценка за выполненную работу — 10 баллов.

Выполнение всех практических работ обязательно. В случае невыполнения практической работы по уважительной причине студент имеет право выполнить письменный реферат по согласованной с преподавателем теме модуля, по которому пропущена практическая работа.

Возможная тематическая направленность реферативной работы для каждого учебно-образовательного модуля представлена в таблице 4.

## Темы рефератов

№ п/п	Модуль	Возможная тематика самостоятельной реферативной работы
1	Модуль 1	Понятие, сущность и специфика научного исследования в государственном и муниципальном управлении
		Типы научного исследования в государственном и муниципальном управлении
		Типы и виды исследования в государственном и муниципальном управлении и их зависимость от организационных факторов
		Логико-математические методы исследований в государственном и муниципальном управлении
		Общенаучные методы исследования в государственном и муниципальном управлении
		Роль индукции и дедукции в исследовательской практике в государственном и муниципальном управлении
		Роль оценивания и измерения в исследованиях в государственном и муниципальном управлении
		Связь уровня измерений данных с решаемой проблемой, относящейся к государственному и муниципальному управлению
		Понятие критерия как степени достижения социальной системой стоящих перед ней целей
		Основные понятия и принципы системного анализа
2	Модуль 2	Роль методологии в проведении исследования
		Моделирование процессов, относящихся к сфере государственного и муниципального управления
		Эксперимент как метод исследования в государственном и муниципальном управлении
		Проблемы верификации теории.
		Понятие центральной гипотезы и рабочих гипотез
		Методы сбора и обработки эмпирических данных в исследовании в государственном и муниципальном управлении
3	Модуль 3	Матричное представление в теории игр, понятие «игры с нулевой суммой»
		Линейное, нелинейное и динамическое программирование как методы исследования в государственном и муниципальном управлении

№ п/п	Модуль	Возможная тематика самостоятельной реферативной работы
		Теория массового обслуживания и ее применимость в исследовании государственного и муниципального управления Управленческое решение как мероприятие, направленное на достижение определенной цели
4	<b>Модуль 4</b>	SWOT-анализ: его роль в исследовании проблем государственного и муниципального управления
		SMART-анализ: его роль в исследовании проблем в государственном и муниципальном управлении
		Метод «мозгового штурма» в государственном и муниципальном управлении
		Принципы отбора экспертов в экспертную группу
		Морфологический анализ в исследовании проблем государственного и муниципального управления
		Алгоритм определения «критического пути» в сетевом анализе.
		Метод анализа иерархий и его роль в исследовании проблем государственного и муниципального управления
		Понятие «полезности» в исследованиях в государственном и муниципальном управлении
		Понятие «риска» в исследованиях в государственном и муниципальном управлении
		Особенность нахождения оптимальных решений в государственном и муниципальном управлении в условиях неопределенности
5	<b>Модуль 5</b>	Сферы применения алгоритмических и эвристических методов в исследованиях в государственном и муниципальном управлении
		Области применения «контент-анализа» документов в государственном и муниципальном управлении
		Требования к профессии интервьюера при проведении устных опросов в исследованиях проблем в государственном и муниципальном управлении

№ п/п	Модуль	Возможная тематика самостоятельной реферативной работы
		Основные методологические подходы в западной модели государственного и муниципального управления
		Понятие проблемной ситуации в государственном и муниципальном управлении
		Понятие цели, задач, объекта и предмета — применительно к исследованию в государственном и муниципальном управлении
		Эмпирические и операциональные понятия: их роль и порядок формирования в исследованиях проблем в государственном и муниципальном управлении
		Методы прогнозирования в государственном и муниципальном управлении
6	Модуль 6	Система научных учреждений России. Академия наук России.
		Методы эмпирического уровня исследования
		Задачи научных исследований в области в государственном и муниципальном управлении
		Государственная система научно-технической информации
		Поиск научной информации
		Открытие, изобретение. Информационный поиск
		Оформление результатов информационного поиска и научного исследования
		Расчет погрешностей измерений в научном исследовании
		Планирование и эффективность научных исследований
7	Модуль 7	Модели линейного программирования
		Методы и модели прогнозирования
		Элементы теории марковских процессов
		Элементы теории массового обслуживания
		Метод статистических испытаний
		Методы оценки параметров систем

№ п/п	Модуль	Возможная тематика самостоятельной реферативной работы
		<p>Метод наименьших квадратов</p> <p>Методы решения задач оптимизации при отсутствии ограничений</p> <p>Методы решения задач на условный экстремум</p> <p>Элементы теории расписаний</p>
		<p>Элементы нелинейного целочисленного программирования</p>
		<p>Элементы вариационного исчисления</p> <p>Элементы динамического программирования</p> <p>Элементы стохастического программирования</p> <p>Экспертные оценки в государственном и муниципальном управлении</p>
8	<b>Модуль 8</b>	<p>Методы и модели теории игр</p>
		<p>Модели управления знаниями</p>
		<p>Методы сетевого планирования и управления</p> <p>Модели спроса</p> <p>Модели управления ценообразованием</p> <p>Модели и методы анализа инвестиционных проектов</p> <p>Модели управления финансовыми активами</p>
9	<b>Модуль 9</b>	<p>Сингулярные модели макроэкономического прогнозирования</p>
		<p>Транспортные задачи и логистика</p>
		<p>Методы планирования и анализа проектов</p>
		<p>Управление проектами с учетом случайных вариаций времени выполнения стадий</p>
		<p>Прогнозирование на основе линейной регрессии</p>



№ п/п	Модуль	Возможная тематика самостоятельной реферативной работы
		Временные ряды и их прогнозирование
		Модели оценки риска в государственном и муниципальном управлении
		Методы оптимизации инвестиционного портфеля
		Методы планирования на основе операционно-сетевых моделей
		Вероятностные операционно-сетевые модели

Оценивание реферата по содержанию и качеству выполнения осуществляется путем устного опроса.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 7.1 Основная литература

1. Борщевский, Г.А. Управление государственными программами и проектами : практическое пособие для вузов / Г.А. Борщевский. - Москва : Юрайт, 2023. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-14821-3. - URL: <https://urait.ru/bcode/520330> . - (ID=145747-0)

2. Кобилев, А.Г. Муниципальное управление и социальное планирование в муниципальном хозяйстве : учеб. пособие для студентов по спец. 080504 "Гос. и муницип. упр." : в составе учебно-методического комплекса / А.Г. Кобилев, А.Д. Кирнев, В.В. Рудой. - 2-е изд. - Ростов н/Д : Феникс, 2013. - 606 с. - (Высшее образование). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-222-20154-1 : 439 р. 60 к. - (ID=100529-4)

3. Рой, О.М. Исследования социально-экономических и политических процессов : учебник для вузов / О.М. Рой. - 4-е изд. ; доп. и испр. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-12349-4. - URL: <https://urait.ru/bcode/492400> . - (ID=100453-0)

4. Фомичев, А.Н. Исследование систем управления : учебник по направлениям подготовки "Менеджмент", "Государственное и муниципальное управление" (уровень бакалавриата) : в составе учебно-методического комплекса / А.Н. Фомичев. - 4-е изд. - Москва : Дашков и К, 2021. - (Учебные издания для бакалавров). - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 26.07.2022. - ISBN 978-5-394-04030-6. - URL: <https://e.lanbook.com/book/229340> . - (ID=108102-0)

## 7.2 Дополнительная литература

1. Братановский, С.Н. Административно-правовое регулирование осуществления государственного контроля за соблюдением антимонопольного законодательства в Российской Федерации : учебное пособие / С.Н. Братановский, С.Л. Вознесенский. - Саратов : Электронно-библиотечная система IPRbooks, 2012. - ЦОР IPR SMART. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 01.11.2022. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/9014.html> . - (ID=151394-0)
2. Вавилова, А. С. Принципы и методы исследований и принятия решений : практикум / А. С. Вавилова, Т. В. Натальина, О. Г. Севостьянова. — Новосибирск : Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2022. — 119 с. — ISBN 978-5-7014-1034-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/126980.html> (дата обращения: 30.12.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/126980> . - (ID=155139-0)
3. Жуков, Б.М. Исследование систем управления : учебник по специальности "Менеджмент организации" : в составе учебно-методического комплекса / Б.М. Жуков, Е.Н. Ткачева. - 3-е изд. ; стер. - Москва : Дашков и К, 2021. - (УМК-У). - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 26.07.2022. - ISBN 978-5-394-04459-5. - URL: <https://e.lanbook.com/book/229337> . - (ID=107074-0)
4. Заруба, Н. А. Методы принятия управленческих решений: государственное и муниципальное управление : учебное пособие / Н. А. Заруба. — Кемерово : Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева, 2022. — 183 с. — ISBN 978-5-00137-288-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/128419.html> (дата обращения: 21.02.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - (ID=155138-0)
5. Лавриненко, В. Н. Исследование социально-экономических и политических процессов : учебник / В. Н. Лавриненко, Л. М. Путилова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 251 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3369-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508183> (дата обращения: 18.04.2023). - (ID=155142-0)
6. Мирославская, М.В. Методы исследований в менеджменте : учебное пособие / М.В. Мирославская, Н.Л. Соловьева, Л.К. Шамина; Балтийский государственный технический университет «Военмех» имени Д.Ф. Устинова. - Санкт-Петербург : Балтийский государственный технический университет «Военмех» имени Д.Ф. Устинова, 2021. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-907324-45-9. - URL: <https://e.lanbook.com/book/220229> . - (ID=146935-0)
7. Письменная, А. Б. Методы исследования систем управления : учебное пособие / А. Б. Письменная, Г. В. Власюк. — Москва : Российский университет транспорта (МИИТ), 2020. — 72 с. — Текст : электронный // Цифровой образова-

тельный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115946.html> (дата обращения: 18.04.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - (ID=155141-0)

8. Покровский, В.В. Математические методы в бизнесе и менеджменте : учеб. пособие / В.В. Покровский. - 2-е изд. ; испр. - М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2008. - 110 с. : ил. - Библиогр. : с. 110. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-94774-832-1 : 124 р. 20 к. - (ID=74363-5)

9. Принципы и методы исследований и принятия решений : учебное пособие / Л. Е. Никифорова, С. В. Петухова, Л. Н. Лапшова, Т. В. Натальина. — Новосибирск : Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2020. — 300 с. — ISBN 978-5-7014-0967-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106154.html> (дата обращения: 18.04.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/106154>. - (ID=155140-0)

10. Рутта, Н. А. Методы и модели принятия оптимальных решений в экономике : учебное пособие / Н. А. Рутта. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 87 с. — ISBN 978-5-4497-1534-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/118015.html> (дата обращения: 23.09.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/118015> . - (ID=155137-0)

### 7.3 Методические материалы

1. Вопросы для подготовки к экзамену по дисциплине "Методы исследования уровня эффективности государственного и муниципального управления" Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление. Профиль: Государственное и муниципальное управление : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; сост. О.П. Разинькова. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-В). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/126894> . - (ID=126894-0)

2. Методические указания по выполнению курсового проекта по дисциплине "Методы исследования уровня эффективности государственного и муниципального управления" Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление. Профиль: Государственное и муниципальное управление : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; сост. О.П. Разинькова. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-КП). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/128746> . - (ID=128746-0)

3. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине "Методы исследования уровня эффективности государственного и муниципального управления" Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление. Профиль: Государственное и муниципальное управление : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ;

сост. О.П. Разинькова. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-П). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/128745> . - (ID=128745-0)

4. Оценочные средства промежуточной аттестации в форме курсового проекта по дисциплине "Методы исследования уровня эффективности государственного и муниципального управления" Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление. Профиль: Государственное и муниципальное управление : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; разработ. О.П. Разинькова. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - (УМК-Э). - Текст : электронный. - Режим доступа: с разрешения преподавателя. - (ID=126896-0)

5. Оценочные средства промежуточной аттестации в форме экзамена по дисциплине "Методы исследования уровня эффективности государственного и муниципального управления" Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление. Профиль: Государственное и муниципальное управление : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; разработ. П.И. Разиньков. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - (УМК-Э). - Текст : электронный. - Режим доступа: с разрешения преподавателя. - (ID=126895-0)

6. Разиньков, П.И. Методы исследования уровня эффективности государственного и муниципального управления : тезисы лекций для магистрантов, обучающихся по направлению 081100.68 Государственное и муниципальное управление / П.И. Разиньков; Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН. - Тверь : ТвГТУ, 2013. - (УМК-Л). - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/108513> . - (ID=108513-1)

7. Разиньков, П.И. Методы исследования уровня эффективности государственного и муниципального управления : методические указания по выполнению практических работ (направление 081100.68 Государственное и муниципальное управление) / П.И. Разиньков; Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН. - Тверь : ТвГТУ, 2013. - (УМК-П). - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/108514> . - (ID=108514-1)

8. Разиньков, П.И. Методы исследования уровня эффективности государственного и муниципального управления : методические указания по выполнению курсового проекта (направление 081100.68 Государственное и муниципальное управление) / П.И. Разиньков; Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН. - Тверь : ТвГТУ, 2013. - (УМК-КП). - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/108516> . - (ID=108516-1)

9. Разиньков, П.И. Методы исследования уровня эффективности государственного и муниципального управления : вопросы для подготовки к экзамену для магистрантов, обучающихся по направлению 081100.68 Государственное и муниципальное управление / П.И. Разиньков; Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН. - Тверь : ТвГТУ, 2013. - (УМК-В). - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/108518> . - (ID=108518-1)

10. Рейтинг-план дисциплины "Методы исследования уровня эффективности государственного и муниципального управления" направления 081100.68 Государственное и муниципальное управление, Курс 5, Семестр А / разработ. П.И. Разиньков ; Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН. - Тверь : ТвГТУ, 2013. - (УМК-ПЛ). -

Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/108512> . - (ID=108512-1)

11. Рейтинг-план на курсовой проект по дисциплине "Методы исследования уровня эффективности государственного и муниципального управления" направления 081100.68 Государственное и муниципальное управление, Курс 5, Семестр А / разработ. П.И. Разиньков ; Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН. - Тверь : ТвГТУ, 2013. - (УМК-ПЛ). - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/108517> . - (ID=108517-1)

12. Тезисы лекций по дисциплине "Методы исследования уровня эффективности государственного и муниципального управления" Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление. Профиль: Государственное и муниципальное управление : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; сост. О.П. Разинькова. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-Л). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/128744> . - (ID=128744-0)

13. Учебно-методический комплекс дисциплины, части формируемая участниками образовательных отношений Блока 1 "Дисциплины (модули)" "Методы исследования эффективности государственного и муниципального управления" Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление. Направленность (профиль): Государственное и муниципальное управление : ФГОС 3++ / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; сост. О.П. Разинькова. - 2022. - (УМК). - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/115424> . - (ID=115424-1)

#### **7.4 Программное обеспечение по дисциплине**

Операционная система Microsoft Windows: лицензии № ICM-176609 и № ICM-176613 (Azure Dev Tools for Teaching).

Microsoft Office 2007 Russian Academic: OPEN No Level: лицензия № 41902814.

#### **7.5. Специализированные базы данных, справочные системы, электронно-библиотечные системы, профессиональные порталы в Интернет**

ЭБС и лицензионные ресурсы ТвГТУ размещены:

1. Ресурсы: <https://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res>
2. ЭК ТвГТУ: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/Web>
3. ЭБС "Лань": <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн": <https://www.biblioclub.ru/>
5. ЭБС «IPRBooks»: <https://www.iprbookshop.ru/>
6. Электронная образовательная платформа "Юрайт" (ЭБС «Юрайт»): <https://urait.ru/>
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY: <https://elibrary.ru/>
8. Информационная система "ТЕХНОРМАТИВ". Конфигурация "МАКСИМУМ" : сетевая версия (годовое обновление) : [нормативно-технические, нормативно-правовые и руководящие документы (ГОСТы, РД, СНИПы и др.). Диск

1, 2, 3, 4. - М. :Технорматив, 2014. - (Документация для профессионалов). - CD. - Текст : электронный. - 119600 р. – (105501-1)

9. База данных учебно-методических комплексов: <https://lib.tstu.tver.ru/header/umk.html>

УМК размещен: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/115424>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

При изучении дисциплины «Методы исследования эффективности государственного и муниципального управления» используются современные средства обучения: наглядные пособия, диаграммы, схемы.

Возможна демонстрация лекционного материала с помощью оверхед-проектора (кодоскопа) и мультипроектора.

## **9. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

### **9.1 Оценочные средства промежуточной аттестации в форме экзамена**

Шкала оценивания промежуточной аттестации в форме экзамена — «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

2. Критерии оценки и ее значения для категории «знать» (количественный критерий):

Ниже базового - 0 баллов.

Базовый уровень (репродуктивные знания) - 1 балл.

Повышенный уровень (продуктивные знания) - 2 балла.

Критерии оценки и ее значение для категории «уметь» (бинарный критерий):

Отсутствие умения - 0 баллов.

Наличие умения - 1 балл.

Критерии оценки и ее значение для категории «уметь» (бинарный критерий):

Отсутствие умения - 0 баллов.

Наличие умения - 2 балла.

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2.

3. Вид экзамена - устный.

4. Экзаменационный билет соответствует утвержденной Положением о рабочих программах дисциплин, соответствующих ФГОС ВО, форме. Типовой образец экзаменационного билета приведен в Приложении. Обучающемуся даётся право выбора заданий из числа, содержащихся в билете, принимая во внимание оценку, на которую он претендует.

Число экзаменационных билетов - 20. Число вопросов (заданий) в экзаменационном билете - 4.

Продолжительность экзамена - 60 минут.

5. База заданий, предназначенных для обучающихся на экзамене.

**ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ**

1. Исследование как вид деятельности
2. Роль исследования проблемных ситуаций в государственном и муниципальном управлении для принятия эффективных управленческих решений.
3. Исследование как один из начальных этапов процесса управления.
4. Принципы, исследовательские методы и приемы.
5. Типы исследования в государственном и муниципальном управлении.
6. Зависимость вида применяемого исследования от организационных факторов.
7. Проблемные ситуации в управленческой деятельности.
8. Основные методологические подходы в западной модели государственного и муниципального управления.
9. Методология исследования как логически последовательная взаимосвязанная деятельности человека.
10. Методы логико-теоретического и системного характера.
11. Определение основных целей исследования.
12. Описание проблемной ситуации. Предварительный анализ проблемной ситуации.
13. Формулировка научной проблемы.
14. Выработка гипотез. Понятие центральной и рабочих гипотез.
15. Сбор и классификация информации.
16. Этап разработки концепции (научной теории).
17. Проверка достоверности исследовательских результатов (верификация теории).
18. Проблемная ситуация как исходное условие в исследовании объектов социальных исследований является формулировка.
19. Влияние формулировки критерия на решение проблемы.
20. Задачи, методологические принципы и рабочие приёмы исследования операций как составные специальной научной и практической дисциплины.
21. Исследование операций как математические методы оптимизации.
22. Области применения методов «исследования операций».
23. Методы «исследования операций».
24. Типы управленческих задач, решаемых с помощью методов «исследования операций».
25. Понятие и принципы оптимизации управленческих решений. Параметры и критерии оптимальности.
26. Метод сетевого планирования и управления, возможности его использования в управленческой деятельности.
27. Конкретные методы исследования.
28. Особенности использования в исследовании управленческих ситуаций метода экспертных оценок.
29. SWOT-анализ как метод исследования в государственном и муниципальном управлении.
30. Сферы применения SWOT-анализа в исследовании систем управления.

31. Ограничения применения и недостатки метода.
32. Модификации SWOT-анализа: SNW-анализ, SMART-анализ.
33. Применение метода анализа иерархий в государственном и муниципальном управлении.
34. Метод морфологического анализа. Возможности применения метода морфологического анализа для выработки оптимального управленческого решения.
35. Метод мозгового штурма (мозговой атаки) как процедура коллективного поиска инновационных решений (выдвижения идей) в проблемных ситуациях.
36. Теоретико-методологические основы бизнес-исследований в государственном и муниципальном управлении.
37. Исследовательский проект.
38. Инициативные научные проекты.
39. Проекты развития материально-технической базы научных исследований.
40. Проекты создания информационных систем и баз данных.
41. Методы эмпирического уровня исследования.
42. Методы теоретического уровня исследования.
43. Основные этапы научного исследования.
44. Аналитические методы исследований.
45. Основные приемы теоретического исследования.
46. Моделирование и подобие.
47. Методы теоретических исследований.
48. Методы экспериментальных исследований.
49. Методы принятия решений в области государственного и муниципального управления.
50. Задачи и виды эксперимента.
51. Теория планирования эксперимента.
52. Методы построения эмпирических формул.

При ответе на вопросы экзамена допускается использование справочными данными, ГОСТами, методическими указаниями по выполнению лабораторных работ в рамках данной дисциплины.

Пользование различными техническими устройствами не допускается. При желании студента покинуть пределы аудитории во время экзамена экзаменационный билет после его возвращения заменяется.

Преподаватель имеет право после проверки письменных ответов на экзаменационные вопросы задавать студенту в устной форме уточняющие вопросы в рамках содержания экзаменационного билета, выданного студенту.

Иные нормы, регламентирующие процедуру проведения экзамена, представлены в Положении о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов.



## **9.2. Оценочные средства промежуточной аттестации в форме зачёта**

Учебным планом зачет по дисциплине не предусмотрен.

## **9.3. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме курсовой работы**

Учебным планом курсовая работа и курсовой проект по дисциплине не предусмотрены.

## **10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

Студенты перед началом изучения дисциплины ознакомлены с системами кредитных единиц и балльно-рейтинговой оценки, которые опубликованы и размещены на сайте вуза или кафедры.

В учебный процесс внедрена субъект-субъектная педагогическая технология, при которой в расписании каждого преподавателя определяется время консультаций студентов по закрепленному за ним модулю дисциплины.

Рекомендуется обеспечить студентов, изучающих дисциплину, электронными учебниками, учебно-методическим комплексом по дисциплине, включая методические указания к выполнению практических работ, а также всех видов самостоятельной работы.

## **11. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины**

Кафедра ежегодно обновляет содержание рабочих программ дисциплин, которые оформляются протоколами заседаний дисциплин, форма которых утверждена Положением о рабочих программах дисциплин, соответствующих ФГОС ВО.

## ПРИЛОЖЕНИЕ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**Тверской государственный технический университет**  
(ТвГТУ)

Направление подготовки магистров 38.04.04  
Государственное и муниципальное управление  
Профиль — Государственное и муниципальное управление

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Методы исследования эффективности государственного и муниципального управления»

Семестр 2

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:  
**Роль исследования проблемных ситуаций в государственном и муниципальном управлении для принятия эффективных управленческих решений.**
2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:  
**Охарактеризовать метод мозгового штурма (мозговой атаки) как процедуру коллективного поиска инновационных решений (выдвижения идей) в проблемных ситуациях.**
3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:  
**Обосновать ограничения применения и недостатки применения SWOT-анализа в исследовании систем управления.**
4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:  
**Ситуационное задание:**  
В сетевом планировании критический путь представляет собой ...
  - 1) самый длинный
  - 2) самый короткий
  - 3) средний от суммы всех возможных путей
  - 4) сумма всех возможных путей

### Критерии итоговой оценки за экзамен:

- «отлично» — при сумме баллов 5 или 6;  
«хорошо» — при сумме баллов 4;  
«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;  
«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.э.н., доцент \_\_\_\_\_ О.П. Разинькова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент \_\_\_\_\_ О.П. Разинькова