

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий кафедрой ЭУП
_____ И.В.Вякина
(подпись)
«_28_» «__12__» 2021 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
промежуточной аттестации в форме экзамена
по дисциплине
«Управление процессами»

Направление подготовки – **27.04.02 Управление качеством**

Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации

Типы задач профессиональной деятельности - научно-исследовательский; организационно-управленческий

Разработаны в соответствии с

Рабочей программой «Управление процессами»,

утвержденной проректором по УР.

Разработчик: Гараникова Л.Ф.

Тверь 2021

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров -27.04.02. Управление качеством

Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Управление процессами»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Место и роль процессного подхода в управлении качеством.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балл:

Представить модель и описание процессов управления качеством в организации конкретного вида экономической деятельности.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Представить практические рекомендации по совершенствованию управления качеством на основании модели «Петля качества» этапа процесса жизненного цикла продукции «ЗАКУПКА».

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент каф. ЭУП

Л.Ф. Гараникова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров -27.04.02. Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Управление процессами»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Классификация видов процесса.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балл:

Привести примеры способов реализации процессов в системе управления качеством. Сравнить способы, проанализировать их эффективность.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Разработать мероприятия по обеспечению и оценки качества процессов для конкретного предприятия.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент каф. ЭУП

Л.Ф. Гараникова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров -27.04.02. Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Управление процессами»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:
Сущность управления процессами.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балл:
**Объяснить место и роль процессного подхода в управлении качеством.
Привести пример внедрения процессного подхода.**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
**Привести пример контроля процессов для конкретного предприятия.
Предложить методы по усовершенствованию контроля.**

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент каф. ЭУП

Л.Ф. Гараникова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров -27.04.02. Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Управление процессами»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:
Теоретические основы документирования процессов.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балл:
Опишите неопределенные процессы. Методы взаимодействия неопределенности процессов. Их положительные и отрицательные стороны.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
Разработать осуществление корректирующих и предупреждающих действий для конкретного предприятия.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент каф. ЭУП

Л.Ф. Гараникова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров -27.04.02. Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Управление процессами»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:
Технологии совершенствования и улучшения процессов.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балл:
Привести примеры мониторинга показателей процесса.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
Проанализировать процессы на предприятии. Выявить и устранить проблемы.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент каф. ЭУП

Л.Ф. Гараникова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров -27.04.02. Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Управление процессами»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:
Особенности планирования процессов.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балл:
Сравнить методы контроля процессов.

4. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
Описать внедрение на предприятии процессно-функционального подхода в управлении качеством.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент каф. ЭУП

Л.Ф. Гараникова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров -27.04.02. Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Управление процессами»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:
Ключевые показатели, цели и результаты процессов управления качеством.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балл:
Сравнить методы контроля процессов.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
Сформировать документирование и формальное описание управления качеством для конкретного предприятия.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент каф. ЭУП

Л.Ф. Гараникова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров -27.04.02. Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Управление процессами»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 8

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:
Обеспечение и оценка качества процессов.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балл:
Оценить место и роль процессного подхода в управлении качеством.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
Выявить и устранить проблемы в процессном управлении качества для конкретного предприятия.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент каф. ЭУП

Л.Ф. Гараникова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров -27.04.02. Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»
Дисциплина «Управление процессами»
Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:
Особенности осуществления корректирующих и предупреждающих действий.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балл:
Приведите примеры методов осуществления анализа процессов.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
Смоделируйте варианты процессов управления качеством для предприятия.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент каф. ЭУП

Л.Ф. Гараникова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров -27.04.02. Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Управление процессами»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 10

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:
Ключевые показатели, цели и результаты процессов управления качеством.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балл:
Определить технологии совершенствования и улучшения процессов.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
Выработать практические рекомендации по совершенствованию управления качеством на основании представленной модели.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент каф. ЭУП

Л.Ф. Гараникова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров -27.04.02. Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»
Дисциплина «Управление процессами»
Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 11

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:
**Теоретические основы процессно-функционального подхода в
управлении качеством.**

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балл:
Сравнить методы моделирования процессов.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
**Провести мониторинг показателей процесса в управлении качеством на
конкретном предприятии.**

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент каф. ЭУП

Л.Ф. Гараникова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров -27.04.02. Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»
Дисциплина «Управление процессами»
Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 12

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:
Сущность управления процессами.
2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балл:
Сравнить методы контроля процессов.
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
Смоделировать варианты процессов управления качеством для предприятия.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

- «отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
- «хорошо» - при сумме баллов 4;
- «удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
- «неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент каф. ЭУП

Л.Ф. Гараникова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров -27.04.02. Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Управление процессами»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 13

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:
Ключевые показатели, цели и результаты процессов управления качеством.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балл:
Сравнить методы контроля процессов.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
Проанализировать процессы на предприятии. Выявить и устранить проблемы.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент каф. ЭУП

Л.Ф. Гараникова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров -27.04.02. Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Управление процессами»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 14

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:
Особенности планирования процессов.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балл:
Опишите неопределенные процессы. Методы взаимодействия неопределенности процессов. Их положительные и отрицательные стороны.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
Разработать мероприятия по обеспечению и оценки качества процессов для конкретного предприятия.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент каф. ЭУП

Л.Ф. Гараникова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров -27.04.02. Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Управление процессами»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 15

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:
Осуществление корректирующих и предупреждающих действий.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балл:
Оценить место и роль процессного подхода в управлении качеством.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
Проанализировать процессы на предприятии. Выявить и устранить проблемы.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент каф. ЭУП

Л.Ф. Гараникова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров -27.04.02. Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Управление процессами»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 16

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:
Классификация методов моделирования.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балл:
Проанализировать сводную таблицу классификацию процессов по распределению работ. Привести примеры применения процессов.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
Разработать осуществление корректирующих и предупреждающих действий для конкретного предприятия.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент каф. ЭУП

Л.Ф. Гараникова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров -27.04.02. Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Управление процессами»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 17

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:
Теоретические основы документирования процессов.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балл:
**Привести примеры способов реализации процессов в _____ системе
управления качеством. Сравнить способы, проанализировать их
эффективность.**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
**Разработать мероприятия по обеспечению и оценке качества процессов
для конкретного предприятия.**

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент каф. ЭУП

Л.Ф. Гараникова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров -27.04.02. Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Управление процессами»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 18

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:
Особенности документирования процессов.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балл:
Сравнить ключевые показатели, цели и результаты процессов управления качеством.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
Выявить и устранить проблемы в процессном управлении качества для конкретного предприятия.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент каф. ЭУП

Л.Ф. Гараникова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров -27.04.02. Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Управление процессами»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 19

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:
Обеспечение и оценка качества процессов.
2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балл:
Сравнить технологии совершенствования и улучшения процессов.
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
**Привести пример контроля процессов для конкретного предприятия.
Предложить методы по усовершенствованию контроля.**

Критерии итоговой оценки за экзамен:

- «отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
- «хорошо» - при сумме баллов 4;
- «удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
- «неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент каф. ЭУП

Л.Ф. Гараникова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров -27.04.02. Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Управление процессами»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 20

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:
Особенности обеспечения и оценки качества процессов.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балл:
Сравнить технологии совершенствования и улучшения процессов.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
Выявить и устранить проблемы в процессном управлении качества для конкретного предприятия.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент каф. ЭУП

Л.Ф. Гараникова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина