

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ

заведующий кафедрой

Психологии и философии

(наименование кафедры)

Евстифеева Е.А.

(Ф.И.О. зав. кафедрой, подпись)

«___» _____ 20__ г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

зачета

(промежуточной аттестации: экзамен, зачет, курсовая работа или курсовой проект;
практики: с указанием вида и типа практики; государственного экзамена)

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И СЛУЖЕБНЫЙ ЭТИКЕТ

наименование дисциплины (для промежуточной аттестации)

Направление подготовки специалистов – 37.05.02 Психология служебной деятельности

Направленность (профиль) – Психологическое обеспечение деятельности в экстремальных условиях

Типы задач профессиональной деятельности: консультационный; организационно-управленческий

Разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины, утвержденной проректором УР Майковой Э.Ю. «___» _____ 20__ г.

Разработчик: доцент кафедры ПИФ Мацюк Т.Б

Тверь 2021

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – 37.05.02 Психология служебной деятельности

Направленность (профиль) – Психологическое обеспечение деятельности в экстремальных условиях

Кафедра «Психологии и философии»

Дисциплина «Профессиональная этика и служебный этикет»

Семестр 4

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 1**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 2 балла:

Место «Профессиональной этики» в формировании мировоззрения и ценностных установок, повышении уровня профессиональной и общей культуры психологов.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Выявить взаимосвязь и различие понятий «этика» и «этикет».

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Выделить этические проблемы при исследовании личности, в консультировании, психокоррекции и психотерапии.

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» – при сумме баллов 4 или 6;

«не зачтено» – при сумме баллов 0 или 2.

Составитель: доцент каф. ПИФ _____ Т.Б. Мацюк

Заведующий кафедрой ПИФ: д.ф.н., профессор _____ Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – 37.05.02 Психология служебной
деятельности

Направленность (профиль) – Психологическое обеспечение деятельности в
экстремальных условиях

Кафедра «Психологии и философии»

Дисциплина «Профессиональная этика и служебный этикет»

Семестр 4

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 2**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 2 балла:

Основные теоретические подходы к профессиональной этике в психологии.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Выделить основные этико-ценностные противоречия (этические дилеммы) в психологической практике.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Охарактеризовать использование речевой этики при изложении собственных умозаключений и выводов.

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» – при сумме баллов 4 или 6;

«не зачтено» – при сумме баллов 0 или 2.

Составитель: доцент каф. ПИФ _____ Т.Б. Мацюк

Заведующий кафедрой ПИФ _____ Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – 37.05.02 Психология служебной
деятельности

Направленность (профиль) – Психологическое обеспечение деятельности в
экстремальных условиях

Кафедра «Психологии и философии»

Дисциплина «Профессиональная этика и служебный этикет»

Семестр 4

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 3**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 2 балла:

История развития этических учений.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

**Описать профессионально-этические стандарты психологической
деятельности.**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Использование этического кодекса психолога-диагноста в практической
деятельности.**

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» – при сумме баллов 4 или 6;

«не зачтено» – при сумме баллов 0 или 2.

Составитель: доцент каф. ПИФ

_____ Т.Б. Мацюк

Заведующий кафедрой ПИФ

_____ Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – 37.05.02 Психология служебной
деятельности

Направленность (профиль) – Психологическое обеспечение деятельности в
экстремальных условиях

Кафедра «Психологии и философии»

Дисциплина «Профессиональная этика и служебный этикет»

Семестр 4

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 4**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 2 балла:

Сферы изучения профессиональной этики и служебного этикета.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

**Составление психодиагностических заключений о состоянии
взаимоотношений сотрудников организации.**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Объяснить модели этических норм поведения психолога в типичных
ситуациях.**

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» – при сумме баллов 4 или 6;

«не зачтено» – при сумме баллов 0 или 2.

Составитель: доцент каф. ПИФ _____ Т.Б. Мацюк

Заведующий кафедрой ПИФ _____ Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – 37.05.02 Психология служебной
деятельности

Направленность (профиль) – Психологическое обеспечение деятельности в
экстремальных условиях

Кафедра «Психологии и философии»

Дисциплина «Профессиональная этика и служебный этикет»

Семестр 4

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 5**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 2 балла:

**Профессиональная этика как прикладная отрасль философской науки
этики.**

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

**Описать решение этических проблем, относящиеся к личности и
профессиональным качествам индивидов, связанных с
диагностическими методиками.**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

**Составить схему основных принципов этикета в служебной
деятельности.**

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» – при сумме баллов 4 или 6;

«не зачтено» – при сумме баллов 0 или 2.

Составитель: доцент каф. ПИФ _____ Т.Б. Мацюк

Заведующий кафедрой ПИФ _____ Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – 37.05.02 Психология служебной
деятельности

Направленность (профиль) – Психологическое обеспечение деятельности в
экстремальных условиях

Кафедра «Психологии и философии»

Дисциплина «Профессиональная этика и служебный этикет»

Семестр 4

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 6**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 2 балла:

Этические нормы поведения в служебной деятельности.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Описать виды репрезентаций.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

**Проанализировать использование навыков деонтологии в
профессиональной деятельности психолога.**

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» – при сумме баллов 4 или 6;

«не зачтено» – при сумме баллов 0 или 2.

Составитель: доцент каф. ПИФ

_____ Т.Б. Мацюк

Заведующий кафедрой ПИФ

_____ Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – 37.05.02 Психология служебной
деятельности

Направленность (профиль) – Психологическое обеспечение деятельности в
экстремальных условиях

Кафедра «Психологии и философии»

Дисциплина «Профессиональная этика и служебный этикет»

Семестр 4

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 7**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 2 балла:

Место и роль этикета в деятельности психолога.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Описать особенности выбора и принятие решений.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

**Проанализировать влияние эмоций на разрешение профессионально-
этических конфликтов.**

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» – при сумме баллов 4 или 6;

«не зачтено» – при сумме баллов 0 или 2.

Составитель: доцент каф. ПИФ

_____ Т.Б. Мацюк

Заведующий кафедрой ПИФ

_____ Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – 37.05.02 Психология служебной
деятельности

Направленность (профиль) – Психологическое обеспечение деятельности в
экстремальных условиях

Кафедра «Психологии и философии»

Дисциплина «Профессиональная этика и служебный этикет»

Семестр 4

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 8**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 2 балла:

Этика как наука и явление духовной культуры.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

**Охарактеризовать этико-аксиологические основы разрешения
конфликтов.**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

**Проанализировать особенности этических противоречий между правом
человека на уважение и реальным социально-психологическим
неравенством.**

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» – при сумме баллов 4 или 6;

«не зачтено» – при сумме баллов 0 или 2.

Составитель: доцент каф. ПИФ _____ Т.Б. Мацюк

Заведующий кафедрой ПИФ _____ Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – 37.05.02 Психология служебной деятельности

Направленность (профиль) – Психологическое обеспечение деятельности в экстремальных условиях

Кафедра «Психологии и философии»

Дисциплина «Профессиональная этика и служебный этикет»

Семестр 4

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 9**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 2 балла:

Этические и профессиональные принципы деятельности практического психолога.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Охарактеризовать эмпирические методы психологического исследования: классификация и применение.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Проанализировать эффект новейших достижений научно-технического прогресса в этике профессиональных отношений.

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» – при сумме баллов 4 или 6;

«не зачтено» – при сумме баллов 0 или 2.

Составитель: доцент каф. ПИФ _____ Т.Б. Мацюк

Заведующий кафедрой ПИФ _____ Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – 37.05.02 Психология служебной
деятельности

Направленность (профиль) – Психологическое обеспечение деятельности в
экстремальных условиях

Кафедра «Психологии и философии»

Дисциплина «Профессиональная этика и служебный этикет»

Семестр 4

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 10**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 2 балла:

Мораль как важнейший элемент гуманизации человека и общества.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Описать приёмы рефлексивного слушания.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Охарактеризовать служебный этикет, манеры поведения и внешний вид психолога.

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» – при сумме баллов 4 или 6;

«не зачтено» – при сумме баллов 0 или 2.

Составитель: доцент каф. ПИФ _____ Т.Б. Мацюк

Заведующий кафедрой ПИФ _____ Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – 37.05.02 Психология служебной
деятельности

Направленность (профиль) – Психологическое обеспечение деятельности в
экстремальных условиях

Кафедра «Психологии и философии»

Дисциплина «Профессиональная этика и служебный этикет»

Семестр 4

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 11**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 2 балла:
Психологическая характеристика основных этических стилей.
2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
Описать национальные особенности этикетного делового общения.
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
Охарактеризовать правила убеждения в профессиональном общении.

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» – при сумме баллов 4 или 6;

«не зачтено» – при сумме баллов 0 или 2.

Составитель: доцент каф. ПИФ

_____ Т.Б. Мацюк

Заведующий кафедрой ПИФ

_____ Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – 37.05.02 Психология служебной
деятельности

Направленность (профиль) – Психологическое обеспечение деятельности в
экстремальных условиях

Кафедра «Психологии и философии»

Дисциплина «Профессиональная этика и служебный этикет»

Семестр 4

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 12**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 2 балла:

Этические теории происхождения морали.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

**Описать особенности социально-психологических оснований этического
кодекса психолога-диагноста.**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

**Проанализировать значение соблюдения этических стандартов в
профессиональной деятельности психолога.**

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» – при сумме баллов 4 или 6;

«не зачтено» – при сумме баллов 0 или 2.

Составитель: доцент каф. ПИФ

_____ Т.Б. Мацюк

Заведующий кафедрой ПИФ

_____ Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – 37.05.02 Психология служебной
деятельности

Направленность (профиль) – Психологическое обеспечение деятельности в
экстремальных условиях

Кафедра «Психологии и философии»

Дисциплина «Профессиональная этика и служебный этикет»

Семестр 4

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 13**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 2 балла:

Динамика мышления в процессе решения творческих задач в профессиональной этике.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Описать соотношение продуктивных и стилевых аспектов профессиональной деятельности.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Проанализировать влияние эмоций на восприятие и внимание в профессиональной этике.

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» – при сумме баллов 4 или 6;

«не зачтено» – при сумме баллов 0 или 2.

Составитель: доцент каф. ПИФ _____ Т.Б. Мацюк

Заведующий кафедрой ПИФ _____ Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – 37.05.02 Психология служебной
деятельности

Направленность (профиль) – Психологическое обеспечение деятельности в
экстремальных условиях

Кафедра «Психологии и философии»

Дисциплина «Профессиональная этика и служебный этикет»

Семестр 4

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 14**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 2 балла:

Этические и профессиональные принципы деятельности практического психолога.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Описать виды паравербальных средств общения.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Проанализировать применение знаний этических аспектов оказания психологических услуг при разработке программ создания командной работы в коллективе.

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» – при сумме баллов 4 или 6;

«не зачтено» – при сумме баллов 0 или 2.

Составитель: доцент каф. ПИФ _____ Т.Б. Мацюк

Заведующий кафедрой ПИФ _____ Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – 37.05.02 Психология служебной
деятельности

Направленность (профиль) – Психологическое обеспечение деятельности в
экстремальных условиях

Кафедра «Психологии и философии»

Дисциплина «Профессиональная этика и служебный этикет»

Семестр 4

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 15**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 2 балла:

Репрезентация и знание в профессиональной этике и служебном этикете.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

**Охарактеризовать роль невербального общения в межличностном
взаимодействии.**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

**Проанализировать особенности овладения современной компьютерной
культурой в профессиональной этике.**

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» – при сумме баллов 4 или 6;

«не зачтено» – при сумме баллов 0 или 2.

Составитель: доцент каф. ПИФ _____ Т.Б. Мацюк

Заведующий кафедрой ПИФ _____ Е.А. Евстифеева