

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тверской государственный технический университет»  
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ

Врио ректора

А.А. Артемьев

« 25 »

02 2026 г.



**ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ СПЕЦИАЛИСТА СРЕДНЕГО ЗВЕНА**

**23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств**

Направленность программы Автомобильный сервис

на базе основного общего образования

ФГОС СПО по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств, утвержден приказом Минпросвещения России от 02.07.2024 г. № 453

Квалификация - специалист по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств

Профессиональные стандарты:

31.004 «Специалист по техническому обслуживанию и ремонту мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении»

Срок освоения программы по очной форме обучения – 3 года 10 месяцев

Тверь  
2026

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Реквизиты образовательной программы.....	1
2. Общие положения.....	3
2.1. Используемые сокращения.....	3
2.2. Используемые нормативные документы.....	3
2.3. Обоснование выбора направления подготовки.....	4
3. Характеристика профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу среднего профессионального образования.....	4
3.1. Цель реализации программы.....	4
3.2. Область и сферы профессиональной деятельности.....	5
3.3. Основные виды профессиональной деятельности выпускника.....	5
4. Структура и объем программы .....	5
5. Требования к результатам освоения программы .....	8
5.1. Общие компетенции.....	8
5.2. Профессиональные компетенции.....	12
6. Требования к результатам освоения образовательной программы.....	34
7. Оценка качества освоения программы.....	34
8. Требования к условиям реализации программы.....	35
9. Требования к кадровым условиям реализации программы.....	37
10. Разработчики общей характеристики программы.....	38
11. Лист регистрации изменений ОХОП.....	39

## 2. Общие положения

### 2.1. Используемые сокращения

В настоящем документе используются следующие сокращения:

ГИА – государственная итоговая аттестация;

ДЭ – демонстрационный экзамен;

ОК – общие компетенции;

ПК – профессиональные компетенции;

ПМ – профессиональный модуль;

ПС – профессиональный стандарт;

ФГОС СПО – федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования.

ФГОС ССО - федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования

### 2.2. Используемые нормативные документы

При разработке настоящей ОП СПО использованы следующие основные нормативные документы:

- Федеральный закон от 21.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

- Приказ Министерства Просвещения РФ от 08 апреля 2021 г. № 153 «Об утверждении Порядка разработки примерных основных образовательных программ среднего профессионального образования, проведения их экспертизы и ведения реестра примерных основных образовательных программ среднего профессионального образования»;

- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования. Приказ Минобрнауки России от 17.05.2012 г. № 413 (в ред. от 12.02.2025 г.).

- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 02.07.2024 №453 (Зарегистрирован 07.08.2024 № 79036);

- Приказ Министерства Просвещения РФ от 24.08.2022 № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

- Приказ Министерства Просвещения РФ от 08 ноября 2021 г. № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;

- Приказ Минобрнауки России № 885, Министерства Просвещения РФ № 390 от 5 августа 2020 г. «О практической подготовке обучающихся» (вместе с «Положением о практической подготовке обучающихся»;

- Профессиональный стандарт 31.004 «Специалист по техническому обслуживанию и ремонту мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 02.04 2024 г. № 170н;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 13 октября 2020 г. № 1681 «О целевом обучении по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования»;

- Перечень профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение (Приказ Минпросвещения России от 14.07.2023 № 534);

- ОКПДТР-2025 100817 Водитель автомобиля, действует с 01.01.2026 г.

- Устав ФГБОУ ВО «Тверской государственный технический университет»;

- Локальные нормативные акты ФГБОУ ВО «Тверской государственной технической университет».

Инструктивные и методические материалы Минобрнауки России и Минпросвещения России, относящиеся к организации и осуществлению образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования.

### **2.3. Обоснование выбора направления подготовки**

Тверская область характеризуется сформированной инфраструктурой в сфере эксплуатации транспортно-технологических машин, устойчивым спросом на специалистов в данной области, развитым транспортным комплексом, требующим квалифицированных кадров.

Университет имеет многолетний опыт подготовки специалистов:

- 1998 год — начало подготовки по специальности «Сервис и техническая эксплуатация транспортных и технологических машин и оборудования (водное хозяйство)»
- 2001 год — внедрение специальности «Эксплуатация и обслуживание транспортных и технологических машин и оборудования (водное хозяйство)»
- 2005 год — запуск программы «Сервис транспортных и технологических машин и оборудования (автомобильный транспорт)»
- 2011 год — начало подготовки бакалавров по направлению «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»

Реализация образовательной программы СПО по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств является обоснованной по следующим причинам:

1. Соответствие потребностям регионального рынка труда
2. Наличие успешного опыта подготовки специалистов
3. Сформированная инфраструктура для реализации программы
4. Соответствие современным требованиям к подготовке специалистов
5. Возможность обеспечения качественного образовательного процесса

Реализация образовательной программы позволит удовлетворить потребность региона в квалифицированных специалистах, обеспечить непрерывность подготовки кадров, развивать транспортную инфраструктуру региона, способствовать экономическому развитию области.

В соответствии с вышеизложенным реализация ОП СПО по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств является обоснованной.

## **3. Характеристика профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу среднего профессионального образования**

### **3.1. Цель реализации программы**

ОП СПО направлена на формирование у обучающихся следующих качеств:

1. Личностное развитие гражданина, соответствующее общим требованиям, предъявляемым к обучающимся – раскрытие их интеллектуального и духовно-нравственного потенциала, формирование готовности к активной профессиональной и социальной деятельности, системность профессионального мышления, инновационной открытости, способности к самостоятельному приращению имеющихся знаний, способности адаптироваться к изменяющимся условиям профессиональной деятельности.

2. Готовность решать сложные профессиональные задачи, которые:

- не могут быть решены без применения фундаментальных научных и углубленных инженерных знаний;
- не имеют очевидных решений, требуют развитого абстрактного мышления и оригинальности анализа;
- требуют использования аналитического подхода, основанного на фундаментальных принципах;
- охватывают интересы различных заинтересованных групп лиц;
- предполагают использование творческого подхода в применении знаний в области профессиональной деятельности.

3. Способность непосредственно после освоения программы выполнять обобщенные трудовые функции и трудовые функции, предусмотренные Программой.

4. Способность выполнять иные трудовые функции, не предусмотренные образовательной программой и относящиеся к направлению подготовки, после освоения дополнительной профессиональной программы и/или приобретения опыта практической работы.

### **3.2. Область и сферы профессиональной деятельности**

Область профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности, в которой выпускники, освоившие программу подготовки специалиста среднего звена (далее – выпускники), могут осуществлять профессиональную деятельность:

17 Транспорт.

### **3.3. Основные виды деятельности обучающегося**

В соответствии с ФГОС СПО по направлению подготовки 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств обучающиеся осваивают основные виды деятельности следующих типов:

- диагностика, техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств и их компонентов;
- руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов;
- взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

В ходе обучения происходит освоение работы по профессии рабочего 100817 Водитель автомобиля.

Выпускник, освоивший программу среднего профессионального образования, на основании опыта подготовки кадров для указанных типов задач, области и сфер профессиональной деятельности должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

- обеспечение эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, используемых в отраслях народного хозяйства в соответствии с требованиями нормативно-технических документов;
- выбирать оборудование и агрегаты для замены в процессе эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин, транспортного оборудования, их элементов и систем;
- участвовать в проведении работ по техническому обслуживанию и ремонту;
- осуществлять организацию и надзор за безопасным ведением работ по монтажу, наладке и эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования;

#### 4. Структура и объем программы

Структура и объем образовательной программы включают:

- «Дисциплины (модули)»;
- «Практика»;
- «Государственная итоговая аттестация».

Структура и объем программы представлены в таблице 1.

Таблица 1

Структура образовательной программы		Объем программа и ее блоков, в академических часах	
		в соответствии с ФГОС СПО	ОП СПО
Блок 1	Дисциплины (модули)	Не менее 2052	4464
Блок 2	Практика	Не менее 900	900
Блок 3	Государственная итоговая аттестация	216	216
Общий объем образовательной программы на базе основного общего образования, включая получение среднего общего образования на основе требований федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования		5940	5940

В соответствии ФГОС СПО в Блок 2 «Практика» входят учебные и производственные практики.

Виды, типы практик и объем в академических часах по образовательной программе представлены в таблице 2.

Таблица 2

Вид практики	Тип практики	Объем в академических часах
Учебная практика	ознакомительная	36
	технологическая	108
	эксплуатационная	36
	профессиональная	144
Производственная практика	ознакомительная	36
	технологическая	180
	эксплуатационная	36
	профессиональная	180
	преддипломная	144
<b>Итого</b>		<b>900</b>

В государственную итоговую аттестацию входят демонстрационный экзамен и подготовка к процедуре защиты и защита дипломного проекта (работы).

Структура и объем в академических часах представлены в Таблице 3.

Таблица 3

Наименование	Объём в часах
Государственная итоговая аттестация, в том числе:	216
Демонстрационный экзамен	72
Подготовка к процедуре защиты и защита дипломного проекта (работы).	144

## 5. Требования к результатам освоения программы

### 5.1. Общие компетенции

Программа среднего профессионального образования в соответствии с ФГОС СПО устанавливает следующие **общие компетенции (ОК)**:

Таблица 4

Ко д ОК	Формулировка компетенции	Знания, умения
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	<b>Умения:</b>
		распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте, анализировать и выделять её составные части
		определять этапы решения задачи, составлять план действия, реализовывать составленный план, определять необходимые ресурсы
		выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы
		владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах
		оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)
		<b>Знания:</b>
		актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить
		структура плана для решения задач, алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях
		основные источники информации и ресурсы для решения задач и/или проблем в профессиональном и/или социальном контексте
методы работы в профессиональной и смежных сферах		
порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности		
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные	<b>Умения:</b>
		определять задачи для поиска информации, планировать процесс поиска, выбирать необходимые источники информации
		выделять наиболее значимое в перечне информации, структурировать получаемую информацию, оформлять результаты поиска

Код ОК	Формулировка компетенции	Знания, умения
	технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	<p>оценивать практическую значимость результатов поиска</p> <p>применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач</p> <p>использовать современное программное обеспечение в профессиональной деятельности</p> <p>использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач</p> <p><b>Знания:</b></p> <p>номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности</p> <p>приемы структурирования информации</p> <p>формат оформления результатов поиска информации</p> <p>современные средства и устройства информатизации, порядок их применения</p> <p>программное обеспечение в профессиональной деятельности, в том числе цифровые средства</p>
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	<p><b>Умения:</b></p> <p>определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности</p> <p>применять современную научную профессиональную терминологию</p> <p>определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования</p> <p>выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи</p> <p>определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности, выявлять источники финансирования</p> <p>презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности</p> <p>определять источники достоверной правовой информации</p> <p>составлять различные правовые документы</p> <p>находить интересные проектные идеи, грамотно их формулировать и документировать</p> <p>оценивать жизнеспособность проектной идеи, составлять план проекта</p> <p><b>Знания:</b></p> <p>содержание актуальной нормативно-правовой документации</p> <p>современная научная и профессиональная терминология</p> <p>возможные траектории профессионального развития и самообразования</p> <p>основы предпринимательской деятельности, правовой и финансовой грамотности</p> <p>правила разработки презентации</p> <p>основные этапы разработки и реализации проекта</p>

Код ОК	Формулировка компетенции	Знания, умения
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	<b>Умения:</b> организовывать работу коллектива и команды взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности <b>Знания:</b> психологические основы деятельности коллектива психологические особенности личности
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	<b>Умения:</b> грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке проявлять толерантность в рабочем коллективе <b>Знания:</b> правила оформления документов правила построения устных сообщений особенности социального и культурного контекста
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	<b>Умения:</b> проявлять гражданско-патриотическую позицию демонстрировать осознанное поведение описывать значимость своей специальности применять стандарты антикоррупционного поведения <b>Знания:</b> сущность гражданско-патриотической позиции традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений значимость профессиональной деятельности по специальности стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	<b>Умения:</b> соблюдать нормы экологической безопасности определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности организовывать профессиональную деятельность с соблюдением принципов бережливого производства организовывать профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий региона эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях <b>Знания:</b> правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности

Код ОК	Формулировка компетенции	Знания, умения
		<p>пути обеспечения ресурсосбережения</p> <p>принципы бережливого производства</p> <p>основные направления изменения климатических условий региона</p> <p>правила поведения в чрезвычайных ситуациях</p>
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности	<p><b>Умения:</b></p> <p>использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей</p> <p>применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности</p> <p>пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной специальности</p> <p><b>Знания:</b></p> <p>роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека</p> <p>основы здорового образа жизни</p> <p>условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности</p> <p>средства профилактики перенапряжения</p>
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	<p><b>Умения:</b></p> <p>понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы</p> <p>участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы</p> <p>строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности</p> <p>кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые)</p> <p>писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы</p> <p><b>Знания:</b></p> <p>правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы</p> <p>основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика)</p> <p>лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности</p> <p>особенности произношения</p> <p>правила чтения текстов профессиональной направленности</p>

## 5.2. Профессиональные компетенции

Выпускник, освоивший программу подготовки специалиста среднего звена, должен обладать следующими **профессиональными компетенциями (ПК)**:

Таблица 5

Основные виды деятельности	Код и формулировка компетенции	Показатели освоения компетенции
<p>Диагностика, техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств и их компонентов</p>	<p>ПК 1.1. Осуществлять диагностику автотранспортных средств.</p>	<p><b>Практический опыт:</b></p>
		<p>Подбора необходимого специального инструмента и диагностического оборудования в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя автотранспортных средств и их компонентов.</p>
		<p>Считывания и расшифровки ошибок и текущих параметров мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.</p>
		<p>Проведения диагностических процедур по определению технического состояния и выявлению неисправностей механических и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.</p>
		<p>Обработки результатов диагностики механических и мехатронных систем автотранспортных средств с указанием выявленных дефектов, поиск путей устранения неисправностей механических и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов</p>
		<p><b>Умения:</b></p>
		<p>Подключать и выполнять настройку электронного и других видов диагностического оборудования к автотранспортному средству в соответствии с моделью и комплектацией автотранспортного средства.</p>
<p>Выполнять общую и специализированную (по конкретной системе) диагностику мехатронных систем автотранспортного средства и его компонентов.</p>		
<p>Считывать и анализировать показания датчиков,</p>		

Основные виды деятельности	Код и формулировка компетенции	Показатели освоения компетенции
		диагностируемых мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
		Осуществлять адресное управление исполнительными механизмами диагностируемых мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
		Снимать, сохранять, расшифровывать осциллограммы и другие виды сигналов датчиков, диагностируемых мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов
		Пользоваться специализированным диагностическим оборудованием.
		Анализировать, систематизировать и формализовывать данные и итоги диагностики мехатронных систем, формулировать рекомендации по технологическому процессу устранения неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
		Пользоваться руководствами по эксплуатации, диагностике, обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		Разрабатывать технологический процесс по устранению и предотвращению повторного возникновения аналогичных неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
		Проводить структурированный опрос потребителей автотранспортных средств для выявления и уточнения особенностей эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов.
		Анализировать результаты опроса потребителей автотранспортных средств и формулировать перечень возможных причин возникновения неисправностей мехатронных

Основные виды деятельности	Код и формулировка компетенции	Показатели освоения компетенции
		систем автотранспортных средств и их компонентов.
		Проверять работоспособность узлов, агрегатов и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
		Определять возможность и необходимость ремонта или замены дефектного компонента мехатронной системы.
		Выполнять дефектовку и составлять предварительный перечень заменяемых или ремонтируемых компонентов и перечень ремонтных работ для восстановления работоспособности мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
		Оценивать сложность и определять продолжительность ремонтных работ по восстановлению работоспособности мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов
		<b>Знания:</b>
		Устройство, особенности конструкции, алгоритмы управления мехатронными системами автотранспортных средств и их компонентов.
		Особенности конструкции и принципы действия датчиков и исполнительных механизмов мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
		Базовые принципы компьютерного управления мехатронными системами автотранспортных средств и их компонентов.
		Мультиплексирование. Особенности формирования пакета данных разными видами мультиплексных шин передачи данных автотранспортных средств и их компонентов.
		Принципы работы и настройки специализированного диагностического оборудования.

Основные виды деятельности	Код и формулировка компетенции	Показатели освоения компетенции
		Особенности работы с разными видами руководств по эксплуатации и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		Правила техники безопасности в ходе проведения диагностических работ с мехатронными системами автотранспортных средств и их компонентов.
		Основы электротехники.
		Методику обновления программного обеспечения электронного оборудования, используемого в ходе проведения ремонтных работ узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов.
	ПК 1.2. Осуществлять техническое обслуживание автотранспортных средств.	<b>Практический опыт:</b>
		- Проверки технического состояния автотранспортных средств.
		- Выполнения технического обслуживания автотранспортных средств
		<b>Умения:</b>
		- Проверять уровень горюче-смазочных материалов, технических жидкостей и смазок и при необходимости проводить работы по их доливке и замене.
		- Заменять расходные материалы, детали одноразового монтажа, детали подверженные естественному износу.
		- Проверять герметичность механизмов и систем автотранспортного средства.
		- Проверять исправность и работоспособность механизмов, агрегатов и систем автотранспортного средства.
		- Использовать специальное диагностическое оборудование, требуемое для выполнения технического обслуживания автотранспортных средств.
		- Проверять моменты затяжки резьбовых соединений в механизмах, агрегатах и системах

Основные виды деятельности	Код и формулировка компетенции	Показатели освоения компетенции
		автотранспортного средства и в случае необходимости осуществлять их затяжку.
		Проводить контрольно-измерительные операции для определения зазоров, биения, люфтов в механизмах, агрегатах и системах автотранспортного средства и в случае необходимости осуществлять их регулировку.
		Выполнять демонтаж, монтаж и разборочно-сборочные операции составных частей механизмов, агрегатов и систем автотранспортного средства.
		- Пользоваться справочными материалами и технической документацией по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Подбирать и применять контрольно-измерительный, механический, автоматизированный инструмент и оборудование, соответствующие технологическому процессу выполняемых работ
		<b>Знания:</b>
		- Наименования, назначения и маркировки технических жидкостей, смазок, моющих составов, горюче-смазочных материалов и правила их применения и взаимозаменяемости, в том числе в зависимости от сезона.
		- Технологии выполнения ручных слесарных работ.
		- Технологии проведения измерений контрольно-измерительным инструментом, применяемым в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Правила охраны труда и техники безопасности.
		- Конструктивные особенности,

Основные виды деятельности	Код и формулировка компетенции	Показатели освоения компетенции
		<p>технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств, их агрегатов, систем, механизмов и узлов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Общее устройство автотранспортных средств.</li> <li>- Методы проверки герметичности систем автотранспортных средств.</li> <li>- Назначение, устройство и правила применения ручного слесарно-монтажного, пневматического и электрического инструмента, универсальных и специальных приспособлений, применяемых в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Правила работы с бумажными и электронными версиями технической документации организации-изготовителя автотранспортных средств</li> </ul>
	<p>ПК 1.3. Проводить ремонт и устранение неисправностей автотранспортных средств.</p>	<p><b>Практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Восстановления работоспособности или замены элементов мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Подбора запасных частей и расходных материалов для ремонта.</li> <li>- Наладки, калибровки и перепрограммирования программного обеспечения блоков управления электронных систем автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Разработки и формализации комплекса рекомендаций по предотвращению возникновения повторных неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов</li> </ul> <p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Пользоваться справочными материалами и технической документацией по эксплуатации,</li> </ul>

Основные виды деятельности	Код и формулировка компетенции	Показатели освоения компетенции
		диагностике, обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Пользоваться персональным компьютером и специализированным программным обеспечением.
		- Подбирать и использовать необходимое оборудование, инструмент и специальные приспособления при выполнении ремонта и устранения неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
		- Устанавливать и обновлять программное обеспечение электронного оборудования, применяемого при ремонтных работах мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
		- Проводить ремонтные работы мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с предписанной организацией-изготовителем технологией.
		- Подбирать детали и сборочные единицы для замены неисправных компонентов мехатронных систем по итогам анализа их технического состояния.
		- Составлять технологический процесс по восстановлению и ремонту мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
		- Проводить настройку и калибровку мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов по итогам проведённых ремонтных работ.
		<b>Знания:</b>
		- Особенности конструкции автотранспортных средств и их компонентов.
		- Основы электротехники и электроники.
		- Методы соединения элементов

Основные виды деятельности	Код и формулировка компетенции	Показатели освоения компетенции
		<p>электропроводки.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Взаимосвязь между материалом, сечением проводника и предельно допустимым током через него.</li> <li>- Электрическую совместимость проводников, выполненных из разных материалов.</li> <li>- Основы гидравлики.</li> <li>- Основы пневматики.</li> <li>- Технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Гарантийную политику организации-изготовителя автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Нормативно-правовые акты в области оказания услуг по проведению сервисного обслуживания и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Применяемость масел, технических жидкостей, технических газов и смазок в ходе проведения ремонтных работ.</li> <li>- Приемы проведения ремонтных работ в соответствии с технологией организации-изготовителя.</li> <li>- Правила использования оборудования, инструмента и специальных приспособлений при выполнении ремонта и устранения неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Правила охраны труда и техники безопасности при проведении работ по ремонту и устранению неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.</li> </ul>
	<p>ПК 1.4. Разрабатывать и осуществлять технологические процессы установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства.</p>	<p><b>Практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Выполнения тестовых установок дополнительного оборудования на автотранспортные средства.</li> <li>- Разработки и формализации технологического процесса по установке дополнительного</li> </ul>

Основные виды деятельности	Код и формулировка компетенции	Показатели освоения компетенции
		оборудования на автотранспортные средства.
		- Консультирования работников организации по вопросам, связанным с техническими и потребительскими характеристиками, особенностями установки и эксплуатации дополнительного оборудования
		<b>Умения:</b>
		- Выполнять демонтажно-монтажные и разборочно-сборочные работы на автотранспортных средствах и их компонентах.
		- Устанавливать и подключать дополнительные механические и мехатронные системы на автотранспортные средства и их компоненты.
		- Производить наладку, программирование и перепрограммирование мехатронных систем, дополнительно установленных на автотранспортные средства и их компоненты.
		- Производить наладку механических систем, дополнительно установленных на автотранспортные средства и их компоненты.
		- Анализировать возможность подключения дополнительных механических и мехатронных систем с целью расширения технических возможностей автотранспортных средств и их компонентов.
		- Пользоваться справочными материалами и технической документацией организации-изготовителя по установке и эксплуатации дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты.
		- Систематизировать информацию о технических и потребительских особенностях дополнительного

Основные виды деятельности	Код и формулировка компетенции	Показатели освоения компетенции
		оборудования.
		- Инструктировать работников предприятия по вопросам, связанным с ключевыми особенностями установки и эксплуатации дополнительного оборудования на автотранспортных средствах.
		- Планировать, оптимизировать и документировать последовательность действий в ходе выполнения тестовых установок дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты.
		- Определять и оптимизировать номенклатуру и количество инструмента, оборудования и материалов, необходимых для выполнения установок дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты.
		- Проводить оценку и оптимизацию временных затрат на выполнение работ по установке дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты
		<b>Знания:</b>
		- Правила работы со справочными материалами и технической документацией организации-изготовителя дополнительного оборудования.
		- Технические и эксплуатационные характеристики дополнительного оборудования, устанавливаемого на автотранспортные средства и их компоненты.
		- Правила использования оборудования, инструмента и специальных приспособлений для выполнения установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты.
		- Терминологию и сокращения (аббревиатуры), используемые в

Основные виды деятельности	Код и формулировка компетенции	Показатели освоения компетенции
		<p>технической документации организации-производителя автотранспортных средств и дополнительного оборудования.</p> <p>- Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настольной компьютерной техники дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>- Основы нормирования труда.</p> <p>- Правила подготовки и проведения презентации.</p>
<p>Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов</p>	<p>ПК 2.1. Планировать и организовывать материально-техническое обеспечение процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов.</p>	<p><b>Практический опыт:</b></p> <p>- Планирования работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>- Планирования бюджета на оказание сервиса автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>- Определения потребности в восполнении запаса материалов и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>- Заказа материалов, оборудования и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>- Приемки и выдачи материалов и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>- Ведения статистики и отчетности по движению запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.</p> <p>- Организации хранения, утилизации, направления представителям производителей автотранспортных средств и их</p>

Основные виды деятельности	Код и формулировка компетенции	Показатели освоения компетенции
		<p>компонентов запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.</p> <p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Планировать и осуществлять руководство работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Рассчитывать основные технико-экономические показатели деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Анализировать наличие материалов, оборудования и инструмента, исходя из производственной программы предприятия.</li> <li>- Контролировать наличие, исправность и соблюдение сроков поверки инструментов, оснастки и оборудования, применяемых для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Оформлять заказы на материалы, оборудование и инструмент для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Пользоваться справочными материалами и технической документацией организаций-изготовителей автотранспортных средств, материалов, оборудования и инструмента.</li> <li>- Контролировать рациональное использование расходных материалов.</li> <li>- Использовать специализированные программные продукты.</li> <li>- Организовать систему хранения и безопасной утилизации запасных</li> </ul>

Основные виды деятельности	Код и формулировка компетенции	Показатели освоения компетенции
		частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.
		<b>Знания:</b>
		- Основы управления деятельностью в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов.
		- Основные технико-экономические показатели производственной деятельности в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов.
		- Технологию работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Номенклатуру оборудования и инструмента, используемого для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Номенклатуру и нормы расхода материалов и запасных частей для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Химмотологическую карту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Основы управления складом.
		- Технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств и их компонентов.
		- Технологию выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя.
		- Правила утилизации запасных частей и материалов, использованных в ходе технического обслуживания и ремонта, в том числе проведения гарантийных действий с

Основные виды деятельности	Код и формулировка компетенции	Показатели освоения компетенции
		автотранспортными средствами и их компонентами.
	ПК 2.2. Осуществлять организацию и контроль деятельности персонала по выполнению работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.	<b>Практический опыт:</b>
		- Организации работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Контроля качества выполняемых работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Оценки экономической эффективности деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Определения основных направлений развития сервиса автотранспортных средств и их компонентов.
		- Обеспечения безопасности труда рабочих по техническому обслуживанию ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Контроля расхода материалов и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Приема автотранспортных средств для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Распределения работ и координация действий между работниками в соответствии с уровнем их профессиональной квалификации, типом и сложностью распределяемых работ.
		- Сбора и предоставления актуальной информации о резервах времени, свободных постах и специалистах в ремонтной зоне сервисного центра.
	- Сдачи автотранспортных средств после проведения работ по	

Основные виды деятельности	Код и формулировка компетенции	Показатели освоения компетенции
		<p>техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p>
		<p>- Разработки мероприятий по улучшению и совершенствованию процесса работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p>
		<p>- Контроля сроков и полноты выполнения действий с автотранспортными средствами и их компонентами в ходе работы с рекламациями потребителей и проведения сервисных и отзывных кампаний.</p>
		<p>- Организации хранения, утилизации, направления представителям производителей автотранспортных средств и их компонентов запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.</p>
		<p><b>Умения:</b></p>
		<p>- Организовывать деятельность персонала по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p>
		<p>- Контролировать соблюдение технологических процессов по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, проверять качество выполненных работ.</p>
		<p>- Анализировать результаты производственной деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p>
		<p>- Рассчитывать основные технико-экономические показатели деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p>
		<p>- Планировать мероприятия по развитию сервиса</p>

Основные виды деятельности	Код и формулировка компетенции	Показатели освоения компетенции
		<p>автотранспортных услуг и их компонентов с учетом маркетинговых исследований рынка.</p> <p>- Контролировать наличие, исправность и соблюдение сроков поверки инструментов, оснастки и оборудования, применяемых для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>- Пользоваться справочными материалами и технической документацией организаций-изготовителей автотранспортных средств, материалов, оборудования и инструмента.</p> <p>- Контролировать соблюдение персоналом техники безопасности при выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, проводить инструктажи.</p> <p>- Анализировать причины некачественного или несвоевременного выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>- Планировать загрузку зоны технического обслуживания и текущего ремонта и рабочее время, необходимое для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>- Создать систему мотивации и обучения для персонала по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>- Вести учет выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>- Обосновывать мероприятия по улучшению/совершенствованию</p>

Основные виды деятельности	Код и формулировка компетенции	Показатели освоения компетенции
		процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов.
		- Анализировать результаты внедрения/апробации новых технологий и способов технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов.
		- Проводить деловые совещания/собрания и деловые переговоры.
		- Аргументировано высказывать своё мнение по вопросам организации работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Использовать специализированные программные продукты.
		- Осуществлять планирование рабочего времени.
		- Ставить задачи персоналу сервисного центра и контролировать их выполнение в рамках зоны своей ответственности.
		<b>Знания:</b>
		- Основы управления деятельностью в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов.
		- Законодательные и нормативные акты, регулирующие производственно-хозяйственную деятельность по сервису автотранспортных средств и их компонентов.
		- Положения действующей системы менеджмента качества.
		- Основные технико-экономические показатели производственной деятельности в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов.
		- Основные показатели эффективности деятельности в области сервиса автотранспортных

Основные виды деятельности	Код и формулировка компетенции	Показатели освоения компетенции
		средств и их компонентов.
		- Технологию работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Правила техники безопасности при работе с материалами, инструментом и оборудованием, применяемым для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Нормативы времени организации-изготовителя на проведение работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств и их компонентов.
		- Методы анализа и решения проблем на производстве.
		- Стандарты оказания услуг, проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Требования организации-изготовителя автотранспортных средств к оказанию их сервиса.
		- Основы межличностной и деловой коммуникации.
		- Технологию выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя.
		- Основы организации производства для выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Организационную и производственную структуры предприятия автомобильного транспорта.
		- Правила работы с базами данных

Основные виды деятельности	Код и формулировка компетенции	Показатели освоения компетенции
		<p>и другими специальными программными продуктами.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Инструменты планирования деятельности, основы бизнес-планирования.</li> <li>- Основы маркетинговых исследований, методы анализа внутренней и внешней среды, стратегии и методы продвижения услуг на рынке.</li> <li>- Основы управления персоналом.</li> <li>- Основы управления временем.</li> <li>- Технику постановки задач и контроля их выполнения.</li> <li>- Основы техники проведения деловых переговоров и совещаний (собраний).</li> </ul>
	<p>ПК 2.3. Осуществлять взаимодействие со смежными структурными подразделениями предприятия и внешними организациями.</p>	<p><b>Практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Обеспечения безопасности труда рабочих по техническому обслуживанию ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Заказа материалов, оборудования и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Приемки и выдачи материалов и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Приема автотранспортных средств для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Сдачи автотранспортных средств после проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Осуществления организационного и информационного взаимодействия с сотрудниками смежных структурных подразделений организации в процессе оказания</li> </ul>

Основные виды деятельности	Код и формулировка компетенции	Показатели освоения компетенции
		потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Осуществления организационного и информационного взаимодействия с сотрудниками внешних организаций, участвующих в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Информирования специалистов сервисного центра и потребителей автотранспортных средств и их компонентов о необходимости проведения сервисных и отзывных кампаний.
		- Коммуникации с представителями производителей автотранспортных средств и их компонентов по вопросам, связанным с гарантийным обслуживанием и ремонтом.
		- Организации хранения, утилизации, направления представителям производителей автотранспортных средств и их компонентов запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.
		<b>Умения:</b>
		- Оформлять заказы на материалы, оборудование и инструмент для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Контролировать соблюдение персоналом техники безопасности при выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, проводить инструктажи.
		- Обосновывать мероприятия по улучшению/совершенствованию

Основные виды деятельности	Код и формулировка компетенции	Показатели освоения компетенции
		<p>процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>- Проводить деловые совещания/собрания и деловые переговоры.</p> <p>- Аргументировано высказывать своё мнение по вопросам организации работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>- Осуществлять грамотную деловую письменную и устную коммуникацию с потребителями, специалистами сервисного центра и представителями организаций-изготовителей автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p><b>Знания:</b></p> <p>- Методы анализа и решения проблем на производстве.</p> <p>- Основы законодательства в области защиты прав потребителей и оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>- Основы межличностной и деловой коммуникации.</p> <p>- Организационную и производственную структуры предприятия автомобильного транспорта.</p> <p>- Правила оформления и подачи сопроводительной документации о выполненных гарантийных работах представителю организации-изготовителя автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>- Основы техники проведения деловых переговоров и совещаний (собраний).</p>
	ПК 2.4. Осуществлять документооборот и учет движения запасных частей при осуществлении работ по техническому обслуживанию и ремонту	<p><b>Практический опыт:</b></p> <p>- Документационного обеспечения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p>

Основные виды деятельности	Код и формулировка компетенции	Показатели освоения компетенции
	автотранспортных средств.	<p>- Заказа материалов, оборудования и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>- Приемки и выдачи материалов и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>- Приема автотранспортных средств для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>- Сдачи автотранспортных средств после проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>- Осуществления организационного и информационного взаимодействия с сотрудниками смежных структурных подразделений организации в процессе оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>- Осуществления организационного и информационного взаимодействия с сотрудниками внешних организаций, участвующих в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>- Выставления рекламационных актов представителям организаций-изготовителей автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>- Ведения статистики и отчетности по движению запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными</p>

Основные виды деятельности	Код и формулировка компетенции	Показатели освоения компетенции
		<p>средствами и их компонентами.</p> <p>- Формирования и хранения архива документации по ТО и ремонту, в том числе гарантийному ремонту, автотранспортных средств и их компонентов.</p>
		<p><b>Умения:</b></p> <p>- Обеспечивать правильность и своевременность оформления документации.</p> <p>- Оформлять заказы на материалы, оборудование и инструмент для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>- Пользоваться справочными материалами и технической документацией организаций-изготовителей автотранспортных средств, материалов, оборудования и инструмента.</p> <p>- Контролировать соблюдение персоналом техники безопасности при выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, проводить инструктажи.</p> <p>- Вести учет выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>- Использовать специализированные программные продукты.</p> <p>- Систематизировать архивные документы, в том числе по гарантийному ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p>
		<p><b>Знания:</b></p> <p>- Основы документационного обеспечения деятельности в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>- Законодательные и нормативные акты, регулирующие производственно-хозяйственную деятельность по сервису</p>

Основные виды деятельности	Код и формулировка компетенции	Показатели освоения компетенции
		<p>автотранспортных средств и их компонентов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Положения действующей системы менеджмента качества.</li> <li>- Химмотологическую карту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Стандарты оказания услуг, проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Требования организации-изготовителя автотранспортных средств к оказанию их сервиса.</li> <li>- Основы законодательства в области защиты прав потребителей и оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Правила работы с базами данных и другими специальными программными продуктами.</li> <li>- Правила оформления и подачи сопроводительной документации о выполненных гарантийных работах представителю организации-изготовителя автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Правила оформления технической и управленческой документации, в том числе рекламационных актов.</li> <li>- Правила организации хранения архивных документов.</li> </ul>
<p>Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов</p>	<p>ПК 3.1. Осуществлять взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p>	<p><b>Практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Определения потребностей потребителей в продукции, сопутствующих товарах (услугах), реализуемых организацией.</li> <li>- Сопровождения потребителя на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Оформления документов, сопровождающих процесс оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту</li> </ul>

Основные виды деятельности	Код и формулировка компетенции	Показатели освоения компетенции
		автотранспортных средств и их компонентов.
		- Обеспечения выполнения договорных обязательств.
		- Проведения итогового контроля состояния автотранспортного средства по итогам выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Консультирования потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя.
		- Взаимодействия с работниками организации, выполняющими работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в процессе оказания услуги.
		- Контроля степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживания.
		- Разработки предложений/рекомендаций для повышения качества обслуживания потребителей
		<b>Умения:</b>
		- Планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Использовать клиентскую базу организации для планирования и организации работы с потребителями.
		- Формировать положительное впечатление о специалисте, организации, бренде и продуктах и услугах (создание репутации).
		- Проводить потребителям презентацию товаров и услуг организации с применением формулы «Характеристика –

Основные виды деятельности	Код и формулировка компетенции	Показатели освоения компетенции
		Польза – Выгода», исходя из выявленных потребностей потребителей.
		- Обеспечивать безопасность потребителей в процессе оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в случае необходимости нахождения потребителей в зоне проведения работ.
		- Проводить прием – выдачу потребителям автотранспортных средств согласно стандартам оказания услуги, определенных заводом-изготовителем.
		- Уточнять у потребителей информацию, характеризующую техническое состояние автотранспортных средств. Проводить опрос потребителей перед обслуживанием (ремонтом) в целях уточнения условий эксплуатации и причин возникновения неисправностей.
		- Применять техники ведения деловых переговоров.
		- Разрешать конфликтные ситуации.
		- Применять техники по закрытию сделки и расширению заказ-наряда.
		- Обеспечивать конфиденциальность полученной информации.
		- Организовывать взаимодействие потребителя со смежными структурами организации.
		- Пользоваться технической документацией завода-изготовителя транспортных средств.
		- Осуществлять подбор запасных частей, деталей разового монтажа, а также расходных материалов и технических жидкостей, необходимых для выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их

Основные виды деятельности	Код и формулировка компетенции	Показатели освоения компетенции
		<p>компонентов</p> <p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Технику продаж товара (услуги).</li> <li>- Основы сервисной деятельности.</li> <li>- Основы организации процесса обслуживания потребителей.</li> <li>- Основы межличностных отношения.</li> <li>- Этику делового общения.</li> <li>- Правила и инструменты эффективной коммуникации.</li> <li>- Методику выявления потребностей человека (потребителя).</li> <li>- Стандарты и процессы организации в области оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Устройство, особенности конструкции и эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Маркировку и применяемость моторных, трансмиссионных масел и специальных технических жидкостей.</li> <li>- Перечень сопутствующих товаров и услуг.</li> <li>- Методы планирования.</li> <li>- Основы выполнения базовых операций по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Основы делопроизводства.</li> <li>- Современные информационные технологии.</li> <li>- Инструкцию по охране труда.</li> <li>- Гарантийную политику завода-изготовителя</li> </ul>
	<p>ПК 3.2. Осуществлять консультирование потребителей по вопросам эксплуатации автотранспортных средств и предварительной записи на сервисное обслуживание и</p>	<p><b>Практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Сбора, обработки и актуализации информации о потребителях и их потребностях в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов.</li> </ul>

Основные виды деятельности	Код и формулировка компетенции	Показатели освоения компетенции
	ремонт.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Осуществления предварительной записи потребителей на сервисное обслуживание или ремонт автотранспортных средств и компонентов.</li> <li>- Консультирования потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя.</li> <li>- Телефонного информирования потребителей о проводимых организацией сервисных компаниях и специальных акциях</li> </ul> <p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Использовать специальное программные продукты и информационные ресурсы организации в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Обрабатывать входящие, исходящие телефонные звонки и запросы потребителей.</li> <li>- Пользоваться персональным компьютером и офисной техникой.</li> <li>- Корректно вести и актуализировать базу данных потребителей-клиентов организации.</li> <li>- Осуществлять письменную и устную коммуникацию с потребителями в соответствии со стандартами деловой коммуникации.</li> <li>- Находить и использовать открытые источники информации для расширения клиентской базы организации.</li> <li>- На доступном языке проводить консультацию потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Выявлять потребности потребителей в услугах по техническому обслуживанию и</li> </ul>

Основные виды деятельности	Код и формулировка компетенции	Показатели освоения компетенции
		ремонту автотранспортных средств и их компонентов и уметь презентовать оказываемые организацией услуги с точки зрения пользы и выгоды для потребителя.
		- Работать с рекламациями потребителей.
		- Осуществлять телефонную и очную коммуникацию с потребителем в конфликтной ситуации
		<b>Знания:</b>
		- Законодательство Российской Федерации в области работы с конфиденциальной информацией и защиты персональных данных.
		- Законодательство Российской Федерации в области защиты прав потребителей и Правила оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.
		- Классификацию потребностей человека.
		- Основы организации процесса обслуживания потребителей.
		- Специальные программные продукты, применяемые для работы с базой потребителей (клиентов) организации и обеспечения процесса оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Каналы и источники поиска и привлечения потребителей.
		- Сегментацию рынка и типология потребителей (клиентов).
		- Базовые принципы ведения клиентской базы.
		- Основы этикета и деловой коммуникации.
		- Базовое устройство автомобиля.
		- Правила допуска автотранспортных средств к эксплуатации.
		- Типы, классификацию, маркировку и применяемость

Основные виды деятельности	Код и формулировка компетенции	Показатели освоения компетенции
		<p>масел и технических жидкостей, применяемых при эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов.</p>
		<p>- Базовые принципы управления временем.</p>
	<p>ПК 3.3. Осуществлять прием и обработку рекламаций от потребителей.</p>	<p><b>Практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Осмотра автотранспортных средств и взаимодействие с потребителями на предмет определения соблюдения/нарушения потребителями правил эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Проверки документации на автотранспортные средства или их компоненты на соответствие условиям гарантии на товары или выполненные работы.</li> <li>- Осуществления контроля за полнотой и качеством выполнения контрольно-диагностических операций, проводимых с автотранспортными средствами и его компонентами в рамках обработки рекламаций от потребителей.</li> <li>- Формализации и согласования предварительного решения по обоснованности рекламации потребителей с представителями организаций-изготовителей автотранспортных средств и их компонентов.</li> </ul> <p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проводить визуальный и инструментальный осмотр автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>- Осуществлять взаимодействие с потребителями в процессе обработки рекламаций.</li> <li>- Определять возможность удовлетворения требований потребителей на основании анализа условий предоставления гарантии на товары (оказываемые услуги) и факторов эксплуатации автотранспортных средств и их</li> </ul>

Основные виды деятельности	Код и формулировка компетенции	Показатели освоения компетенции
		компонентов.
		- Изучать документацию, выявлять и идентифицировать отклонения в оформлении гарантийных документов.
		- Пользоваться справочными материалами и технической документацией по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Подбирать и применять контрольно-измерительный, механический, автоматизированный инструмент и оборудование, соответствующие технологическому процессу выполняемых работ.
		- Проверять исправность и работоспособность механизмов, агрегатов и систем автотранспортного средства.
		- Применять стандартное и специализированное программное обеспечение.
		<b>Знания:</b>
		- Гарантийную политику организаций-изготовителей автотранспортных средств и их компонентов.
		- Законодательство РФ в сфере защиты прав потребителей и оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Работу с рекламациями.
		- Устройство и особенности конструкции узлов, агрегатов, механических и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
		- Технологию выполнения работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
		- Применяемость масел, технических жидкостей, технических газов и смазок в ходе

Основные виды деятельности	Код и формулировка компетенции	Показатели освоения компетенции
		<p>проведения работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>- Особенности подбора и использования диагностического оборудования, измерительного и специального инструмента, применяемого в ходе проведения работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>- Назначение и правила работы с бумажными и электронными версиями технической документации организации-изготовителя автотранспортного средства.</p> <p>- Правила техники безопасности и охраны труда в ходе осуществления работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>- Технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств и их компонентов.</p>
<p>Выполнение работ по профессии рабочего 100817 Водитель автомобиля</p>	<p>ПК 4.1. Знать основы Российского законодательства</p>	<p><b>Практический опыт:</b> управления автомобилями категории «В»</p> <p><b>Умения:</b> соблюдать Правила дорожного движения;</p> <p><b>Знания:</b> основы законодательства в сфере дорожного движения, Правила дорожного движения; правила эксплуатации транспортных средств; правила перевозки грузов и пассажиров; виды ответственности за нарушение Правил дорожного движения, правил эксплуатации транспортных средств и норм по охране окружающей среды в соответствии с законодательством Российской Федерации;</p>

Основные виды деятельности	Код и формулировка компетенции	Показатели освоения компетенции
	ПК 4.2. Осуществлять техническое обслуживание транспортных средств в пути следования	<p><b>Практический опыт:</b> управления автомобилями категории «В»</p> <p><b>Умения:</b> заправлять транспортные средства горюче-смазочными материалами и специальными жидкостями с соблюдением экологических требований;</p> <p>устранять возникшие во время эксплуатации транспортных средств мелкие неисправности, не требующие разборки узлов и агрегатов, с соблюдением требований техники безопасности;</p> <p><b>Знания:</b> назначение, расположение, принцип действия основных механизмов и приборов транспортных средств;</p> <p>правила техники безопасности при проверке технического состояния транспортных средств, проведении погрузочно-разгрузочных работ</p>
	ПК 4.3. Устранять мелкие неисправности, возникающие во время эксплуатации транспортных средств	<p><b>Практический опыт:</b> управления автомобилями категории «В»</p> <p><b>Умения:</b> выполнять контрольный осмотр транспортных средств перед выездом и при выполнении поездки;</p> <p>выполнять операции по техническому обслуживанию систем автомобиля;</p> <p><b>Знания:</b> порядок выполнения контрольного осмотра транспортных средств перед поездкой и работ по его техническому обслуживанию;</p> <p>перечень неисправностей и условий, при которых запрещается эксплуатация транспортных средств или их дальнейшее движение;</p> <p>приемы устранения неисправностей и выполнения работ по техническому обслуживанию;</p>

Основные виды деятельности	Код и формулировка компетенции	Показатели освоения компетенции
		правила обращения с эксплуатационными материалами; возможные виды повреждений, их внешние признаки
	ПК 4.4. Проводить первоочередные мероприятия на месте ДТП	<b>Практический опыт:</b>
		управления автомобилями категории «В»
		<b>Умения:</b>
		использовать средства пожаротушения; выполнять приемы последовательности действий водителя при ДТП;
		принимать возможные меры для оказания первой помощи пострадавшим при дорожно-транспортных происшествиях;
		соблюдать требования по транспортировке пострадавших;
		выполнять приемы по оказанию первой медицинской помощи;
		<b>Знания:</b>
		порядок действий и мероприятий при ДТП
		комплектацию аптечки, назначение и правила применения входящих в ее состав средств;
		приемы и последовательность действий по оказанию первой помощи пострадавшим при дорожно-транспортных происшествиях;
		правила применения средств пожаротушения; основные элементы дороги, признаки их определения;
		порядок распределения приоритета между участниками дорожного движения; правила движения при особых условиях;
		способы оказания приемов первой медицинской помощи;
	ПК 4.5. Выполнять работы по транспортировке грузов и перевозке пассажиров	<b>Практический опыт:</b>
		управления автомобилями категории «В»
	<b>Умения:</b>	
	безопасно управлять транспортными средствами в различных дорожных и метеорологических условиях;	

Основные виды деятельности	Код и формулировка компетенции	Показатели освоения компетенции
		уверенно действовать в нестандартных ситуациях;
		управлять своим эмоциональным состоянием, уважать права других участников дорожного движения, конструктивно разрешать межличностные конфликты, возникшие между участниками дорожного движения;
		соблюдать режим труда и отдыха;
		обеспечивать прием, размещение, крепление и перевозку грузов;
		планировать поездки в зависимости от целей и дорожных условий движения;
		оценивать собственное психическое состояние и поведение;
		разрешать конфликты между участниками дорожного движения;
		формировать безопасное пространства вокруг транспортного средства в различных условиях движения;
		оценивать опасность воспринимаемой информации, организовывать наблюдения в процессе управления транспортным средством выбирать безопасные скорость, дистанцию и интервал в различных условиях движения;
		информировать других участников движения о намерении изменить скорость, траекторию движения, подавать сигналы;
		использовать зеркала заднего вида при маневрировании;
		вызывать аварийные и спасательные службы;
		<b>Знания:</b>
		требования, предъявляемые к режиму труда и отдыха, правила и нормы охраны труда и техники безопасности;
		основы безопасного управления транспортными средствами;

Основные виды деятельности	Код и формулировка компетенции	Показатели освоения компетенции
		<p>порядок действий водителя в нештатных ситуациях; психологические основы безопасного управления транспортным средством;</p> <p>правила пользования внешними световыми приборами; назначение, устройство, места расположения агрегатов основных систем автомобиля;</p>

5.2. В настоящей программе установлены самостоятельно ПК на основании профессионального стандарта:

ПС 31.004 «Специалист по техническому обслуживанию и ремонту мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 02.04 2024 г. № 170н

Данные ПС содержатся в реестре профессиональных стандартов и содержат требования, предъявляемые к подготовке специалистов среднего звена.

5.2.1. ПС 31.004 «Специалист по техническому обслуживанию и ремонту мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении», для подготовки специалистов среднего звена предусматривает следующую обобщенную трудовую функцию (ОТФ) – С.5 «Диагностика и устранение неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении».

Установление профессиональных компетенций в программе осуществлялось на основе следующих трудовых функций (ТФ), соответствующих указанной обобщенной трудовой функции:

С/01.5 «Диагностика мехатронных систем автотранспортных средств в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении».

С/02.5 «Ремонт и устранение неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении».

При установлении профессиональных компетенций не учитывалась трудовая функция:

С/03.5 «Разработка технологического процесса установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства в процессе их подготовки к продаже потребителям, а также выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении».

Указанная исключенная ТФ предполагает трудовые действия, необходимые умения и необходимые знания, требующие опыта практической работы.

ОП ВО, сопряженная с ПС 31.004, устанавливает следующие профессиональные компетенции:

ПК 1.1. Осуществлять диагностику автотранспортных средств.

ПК 1.2. Осуществлять техническое обслуживание автотранспортных средств.

ПК 1.3. Проводить ремонт и устранение неисправностей автотранспортных средств.

ПК 1.4. Разрабатывать и осуществлять технологические процессы установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства

#### **6. Требования к результатам освоения образовательной программы**

Формирование у выпускника всех компетенций, установленных Программой, обеспечивается совокупностью результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам учебного плана ОП СПО.

В целях определения соответствия результатов освоения обучающимися ОП СПО требованиям ФГОС ССО и ФГОС СПО проводится государственная итоговая аттестация.

#### **БЛОК 3 «Государственная итоговая аттестация»**

<b>Наименование</b>	<b>Уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности</b>
Государственная итоговая аттестация, в том числе:	
Демонстрационный экзамен	Демонстрация подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности в соответствии с требованиями к ВКР образовательной программы
Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	

#### **7. Оценка качества освоения программы**

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе определяется в рамках внутренней системы оценки, а также внешней системы оценки в рамках государственного контроля качества образования.

Система внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе включает в себя оценку качества освоения образовательной программы и оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса.

Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся в рамках проведения контроля у обучающихся сформированности компетенций и результатов обучения по ООП СПО может осуществляться через электронную информационно-образовательную среду университета.

Оценка качества освоения образовательной программы включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию и государственную итоговую аттестацию. Конкретные формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по каждой дисциплине (модулю) и практике определяются рабочими программами дисциплин, практик в том числе, особенности процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации при обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии по дисциплине (модулю), практике.

Фонды оценочных средств, конкретные формы и процедуры промежуточной аттестации по каждой дисциплине и практике содержатся в рабочих программах

дисциплин и практик и доводятся до сведения обучающихся в течение первого месяца обучения.

Во внутренней оценке качества участвуют обучающиеся, работники образовательной организации (научно-педагогические работники, представители административно-управленческого аппарата), а также представители органов студенческого самоуправления.

В целях совершенствования образовательной программы университет при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе привлекает работодателей, их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая научно-педагогических работников университета.

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по образовательной программе обучающимся, научно-педагогическим работникам и представителям работодателя предоставляется возможность прохождения анкетирования по оцениванию:

- содержания и качества образовательного процесса по отдельным прослушанным дисциплинам (модулям) и практикам;
- условий, содержания, организации и качестве образовательного процесса в целом;
- качества работы научно-педагогических работников.

Внешняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе осуществляется в рамках государственной аккредитации, аккредитационного мониторинга.

Внешняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе может быть осуществлена в рамках профессионально-общественной аккредитации, проводимой работодателями, их объединениями, а также уполномоченными ими организациями, в том числе зарубежными организациями, авторизованными национальными профессионально-общественными организациями, входящими в международные структуры, с целью признания качества и уровня подготовки выпускников, освоивших программу базового высшего образования, отвечающими требованиям профессиональных стандартов, требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля.

## **8. Требования к условиям реализации программы**

Раздел соответствует ФГОС СПО:

4.1. Образовательная организация осуществляет образовательную деятельность по реализации образовательной — программы — среднего профессионального образования в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами“.

4.2. Требования к условиям реализации образовательной программы включают в себя общесистемные требования, требования к материально-техническому, учебно-методическому обеспечению, к организации воспитания обучающихся, кадровым и финансовым условиям реализации образовательной программы.

4.3. Общесистемные требования к условиям реализации образовательной программы:

а) образовательная организация должна располагать на праве собственности или ином законном основании материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов учебной деятельности обучающихся, включая проведение демонстрационного экзамена, предусмотренных учебным планом.

б) в случае реализации образовательной программы с использованием сетевой формы требования к реализации образовательной программы должны обеспечиваться совокупностью ресурсов материально-технического и учебно-методического обеспечения, предоставляемого организациями.

4.4. Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению реализации образовательной программы:

а) специальные помещения должны представлять собой учебные аудитории, лаборатории, мастерские, оснащенные оборудованием, техническими средствами обучения для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, а также для проведения текущего контроля, промежуточной и государственной итоговой аттестации, помещения для организации самостоятельной и воспитательной работы.

б) все виды учебной деятельности обучающихся, предусмотренные учебным планом, включая промежуточную и государственную итоговую аттестацию, должны быть обеспечены расходными материалами.

в) помещения для организации самостоятельной и воспитательной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную — информационно-образовательную среду образовательной организации.

г) допускается замена оборудования его виртуальными аналогами;

д) образовательная организация должна быть обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

е) при использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), практик, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

ж) в качестве основной литературы образовательная организация использует учебники, учебные пособия.

з) в случае наличия электронной информационно-образовательной среды допускается замена печатного библиотечного фонда с предоставлением права одновременного доступа не менее 25 процентов, обучающихся к цифровой (электронной) библиотеке.

и) обучающимся должен быть обеспечен доступ, в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).

к) обучающиеся инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья должны быть обеспечены печатными и (или) электронными учебными изданиями, адаптированными при необходимости для обучения указанных обучающихся.

л) образовательная программа должна обеспечиваться учебно-методической документацией по всем учебным дисциплинам (модулям), видам практики, видам государственной итоговой аттестации.

### **9. Требования к кадровым условиям реализации программы**

Раздел соответствует ФГОС СПО:

а) реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, в том числе из числа руководителей и работников организаций, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, указанной в ФГОС СПО (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее трех лет);

б) квалификация педагогических работников образовательной организации должна отвечать квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии);

в) педагогические работники, привлекаемые к реализации образовательной программы, должны получать дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации не реже одного раза в три года с учетом расширения спектра профессиональных компетенций, в том числе в форме стажировки в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, указанной в ФГОС СПО, а также в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия полученных компетенций требованиям к квалификации педагогического работника;

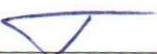
г) доля педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих опыт деятельности не менее трех лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, указанной в ФГОС СПО, в общем числе педагогических работников, обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей образовательной программы, должна быть не менее 25 процентов.

**10. Разработчики общей характеристики программы специалиста среднего звена  
по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных  
средств  
Направленность программы Автомобильный сервис**

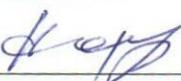
Руководитель образовательной программы:

  
\_\_\_\_\_ К.С. Крылов

Разработчик образовательной программы:

  
\_\_\_\_\_ И.К. Морозихина

Согласовано:  
Начальник УМО

  
\_\_\_\_\_ Е.Э. Наумова

**Лист регистрации изменений в основной профессиональной образовательной  
программе среднего профессионального образования по специальности**

**23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств**  
Направленность программы Автомобильный сервис

Номер изменения	Номер листа			Дата внесения изменения	Дата введения изменения в действие	Ф.И.О. лица, ответственного за внесение изменений
	измененного	нового	изъятого			