

Вопросы повышения качества предоставления государственных услуг

(24 часа)

Преподаватели программы: к.с.н., доцент кафедры СиСТ Туманова Ольга Игоревна

Цель программы: формирование профессиональных компетенций, необходимых для выполнения следующих видов профессиональной деятельности:

- деятельность, направленная на предоставление государственных услуг в сфере миграции.

Содержание программы:

1. Особенности государственной миграционной политики Российской Федерации
2. Предоставление государственных услуг в сфере миграции
3. Нормативно-правовая основа предоставления государственных услуг в сфере миграции
4. Специфика предоставления услуг в сфере миграции в многофункциональном центре
5. Особенности межведомственного взаимодействия при предоставлении государственных услуг в сфере миграции
6. Основные аспекты противодействие коррупции и обеспечения национальной безопасности при реализации миграционной политики
7. Использование информационно-коммуникационных технологий при предоставлении государственных услуг в сфере миграции
8. Особенности оценки качества оказания государственных услуг в сфере миграции

Форма обучения: очная, очно-заочная, очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий

График занятий: 4-5 раз в неделю, (возможны индивидуальные корректировки графика по согласованию с группой)

Требования к слушателям: К освоению программы допускаются лица, имеющие или получающие высшее и среднее профессиональное образование. Программа предназначена для подготовки специалистов, осуществляющих свою деятельность в сфере миграции.

Язык обучения: русский

По завершении обучения выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Стоимость обучения 1 слушателя – от 3 000 рублей (в составе группы не менее 20 человек)

Контактная информация: г. Тверь, наб. Афанасия Никитина, д. 22, кабинет 405 (4 этаж)

Телефоны для связи: 8 (4822) 78-43-10 добавочный 803

8-910-640-29-53 Марина Александровна, Надежда Анатольевна

E-mail: oppk.idpo@yandex.ru