

# Вопросы повышения качества предоставления государственных услуг

(24 часа)

**Преподаватели программы:** к.с.н., доцент кафедры СиСТ Туманова Ольга Игоревна

**Цель программы:** формирование профессиональных компетенций, необходимых для выполнения следующих видов профессиональной деятельности:

- деятельность, направленная на предоставление государственных услуг в сфере миграции.

**Содержание программы:**

1. Особенности государственной миграционной политики Российской Федерации
2. Предоставление государственных услуг в сфере миграции
3. Нормативно-правовая основа предоставления государственных услуг в сфере миграции
4. Специфика предоставления услуг в сфере миграции в многофункциональном центре
5. Особенности межведомственного взаимодействия при предоставлении государственных услуг в сфере миграции
6. Основные аспекты противодействие коррупции и обеспечения национальной безопасности при реализации миграционной политики
7. Использование информационно-коммуникационных технологий при предоставлении государственных услуг в сфере миграции
8. Особенности оценки качества оказания государственных услуг в сфере миграции

**Форма обучения:** очная, очно-заочная, очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий

**График занятий:** 4-5 раз в неделю, (возможны индивидуальные корректировки графика по согласованию с группой)

**Требования к слушателям:** К освоению программы допускаются лица, имеющие или получающие высшее и среднее профессиональное образование. Программа предназначена для подготовки специалистов, осуществляющих свою деятельность в сфере миграции.

**Язык обучения:** русский

**По завершении обучения выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.**

**Стоимость обучения** 1 слушателя – от 3 000 рублей (в составе группы не менее 20 человек)

**Контактная информация:** г. Тверь, наб. Афанасия Никитина, д. 22, кабинет 405 (4 этаж)

**Телефоны для связи:** 8 (4822) 78-43-10 добавочный 803

8-910-640-29-53 Марина Александровна, Надежда Анатольевна

**E-mail:** [oppk.idpo@yandex.ru](mailto:oppk.idpo@yandex.ru)