


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ

заведующий кафедрой МПРМ

 К.С.Крылов

« 19 » 02 2026 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
промежуточной аттестации в форме экзамена

дисциплина «**Организация сервисного обслуживания и работа с клиентами**»

Специальность: 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт
автотранспортных средств

Направленность программы Автомобильный сервис

Разработаны в соответствии с рабочей программой,
утвержденной « 19 » февраля 2026 г.

Форма обучения – очная

Разработчик:  К.С. Крылов

Тверь 2026

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт
автотранспортных средств
Направленность программы Автомобильный сервис
Кафедра «Механизация природообустройства и ремонта машин»
Дисциплина «Организация сервисного обслуживания и работа с клиентами»
8 семестр

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Вопросы для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла.

Состояние, проблемы и перспективы развития автотранспортной отрасли.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Производственная мощность предприятий автомобильного транспорта: сущность и факторы ее определяющие.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Произведена реконструкция участка технического обслуживания автомобилей.

Определить:

- производительность труда в трудовых затратах и стоимостном выражении до и после реконструкции;
- среднюю заработную плату рабочего за месяц до и после реконструкции;
- изменение производительности труда, в процентах, после реконструкции.
(задание выдается преподавателем).

Критерии итоговой оценки за экзамен:


«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: _____  _____ К.С.Крылов

Заведующий кафедрой: _____  _____ К.С.Крылов

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт
автотранспортных средств
Направленность программы Автомобильный сервис
Кафедра «Механизация природообустройства и ремонта машин»
Дисциплина «Организация сервисного обслуживания и работа с клиентами»
8 семестр

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Законодательная и нормативная база деятельности предприятий
автомобильного транспорта.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Планирование производственной программы по эксплуатации
подвижного состава автомобильного транспорта.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Автотранспортное предприятие выполняет перевозки пассажиров в городе и
оказывает услуги по ТО другим организациям и физическим лицам.
Определить:

- доход по каждому виду деятельности и в целом по предприятию;
- долю косвенных расходов по каждому виду деятельности;
- общие расходы по каждому виду деятельности и в целом по предприятию;
- прибыль по каждому виду деятельности и в целом по предприятию;
- себестоимость каждого вида деятельности
- наиболее эффективный вид деятельности для предприятия.
(задание выдается преподавателем).

Критерии итоговой оценки за экзамен:

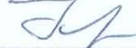
«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: _____  _____ К.С.Крылов

Заведующий кафедрой: _____  _____ К.С.Крылов

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт
автотранспортных средств
Направленность программы Автомобильный сервис
Кафедра «Механизация природообустройства и ремонта машин»
Дисциплина «Организация сервисного обслуживания и работа с клиентами»
8 семестр

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Социальные и экономические аспекты деятельности предприятий
автомобильного транспорта.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Планирование производственной программы по техническому
обслуживанию и ремонту подвижного состава автомобильного транспорта .

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Произведена реконструкция участка технического обслуживания
автомобилей.

Определить:

- производительность труда в трудовых затратах и стоимостном выражении
до и после реконструкции;
- среднюю заработную плату рабочего за месяц до и после реконструкции;
- изменение производительности труда, в процентах, после реконструкции.
(задание выдается преподавателем).

Критерии итоговой оценки за экзамен:

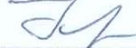
«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: _____  _____ К.С.Крылов

Заведующий кафедрой: _____  _____ К.С.Крылов

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт
автотранспортных средств
Направленность программы Автомобильный сервис
Кафедра «Механизация природообустройства и ремонта машин»
Дисциплина «Организация сервисного обслуживания и работа с клиентами»
8 семестр

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Сущность и классификация предприятий автомобильного транспорта.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Планирование материального снабжения производства.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Автотранспортное предприятие выполняет перевозки пассажиров в городе и оказывает услуги по ТО другим организациям и физическим лицам.
Определить:

- доход по каждому виду деятельности и в целом по предприятию;
- долю косвенных расходов по каждому виду деятельности;
- общие расходы по каждому виду деятельности и в целом по предприятию;
- прибыль по каждому виду деятельности и в целом по предприятию;
- себестоимость каждого вида деятельности
- наиболее эффективный вид деятельности для предприятия.

(задание выдается преподавателем).

Критерии итоговой оценки за экзамен:

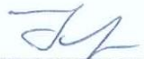
«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: _____  _____ К.С.Крылов

Заведующий кафедрой: _____  _____ К.С.Крылов

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт
автотранспортных средств
Направленность программы Автомобильный сервис
Кафедра «Механизация природообустройства и ремонта машин»
Дисциплина «Организация сервисного обслуживания и работа с клиентами»
8 семестр

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Производственная структура предприятий автомобильного транспорта.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Трудовые ресурсы предприятия: сущность и состав.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Произведена реконструкция участка технического обслуживания
автомобилей.

Определить:

- производительность труда в трудовых затратах и стоимостном выражении до и после реконструкции;
- среднюю заработную плату рабочего за месяц до и после реконструкции;
- изменение производительности труда, в процентах, после реконструкции.
(задание выдается преподавателем).

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: _____  _____ К.С.Крылов

Заведующий кафедрой: _____  _____ К.С.Крылов

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт
автотранспортных средств
Направленность программы Автомобильный сервис
Кафедра «Механизация природообустройства и ремонта машин»
Дисциплина «Организация сервисного обслуживания и работа с клиентами»
8 семестр

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Основы экономики автотранспортной отрасли.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Фонд рабочего времени рабочего: сущность и порядок расчета

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Автотранспортное предприятие выполняет перевозки пассажиров в городе и оказывает услуги по ТО другим организациям и физическим лицам. Определить:

- доход по каждому виду деятельности и в целом по предприятию;
- долю косвенных расходов по каждому виду деятельности;
- общие расходы по каждому виду деятельности и в целом по предприятию;
- прибыль по каждому виду деятельности и в целом по предприятию;
- себестоимость каждого вида деятельности
- наиболее эффективный вид деятельности для предприятия.
(задание выдается преподавателем).

Критерии итоговой оценки за экзамен:


«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: _____  _____ К.С.Крылов

Заведующий кафедрой: _____  _____ К.С.Крылов

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт
автотранспортных средств
Направленность программы Автомобильный сервис
Кафедра «Механизация природообустройства и ремонта машин»
Дисциплина «Организация сервисного обслуживания и работа с клиентами»
8 семестр

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Структура материально-технической базы предприятий
автомобильного транспорта.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Принципы организации заработной платы. Тарифная система оплаты
труда

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Произведена реконструкция участка технического обслуживания
автомобилей.

Определить:

- производительность труда в трудовых затратах и стоимостном выражении до и после реконструкции;
- среднюю заработную плату рабочего за месяц до и после реконструкции;
- изменение производительности труда, в процентах, после реконструкции.
(задание выдается преподавателем).

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: _____  _____ К.С.Крылов

Заведующий кафедрой: _____  _____ К.С.Крылов

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт
автотранспортных средств
Направленность программы Автомобильный сервис
Кафедра «Механизация природообустройства и ремонта машин»
Дисциплина «Организация сервисного обслуживания и работа с клиентами»
8 семестр

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 8

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Сущность и классификация основных фондов предприятия

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Структура общего фонда заработной платы. Заработная плата:
начисления и удержания

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Автотранспортное предприятие выполняет перевозки пассажиров в городе и оказывает услуги по ТО другим организациям и физическим лицам. Определить:

- доход по каждому виду деятельности и в целом по предприятию;
- долю косвенных расходов по каждому виду деятельности;
- общие расходы по каждому виду деятельности и в целом по предприятию;
- прибыль по каждому виду деятельности и в целом по предприятию;
- себестоимость каждого вида деятельности
- наиболее эффективный вид деятельности для предприятия.
(задание выдается преподавателем).

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: _____  _____ К.С.Крылов

Заведующий кафедрой: _____  _____ К.С.Крылов

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт
автотранспортных средств

Направленность программы Автомобильный сервис

Кафедра «Механизация природообустройства и ремонта машин»

Дисциплина «Организация сервисного обслуживания и работа с клиентами»

8 семестр

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Состав и структура основных фондов предприятия

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Смета затрат и калькуляция себестоимости предприятий
автомобильного транспорта

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Произведена реконструкция участка технического обслуживания
автомобилей.

Определить:

- производительность труда в трудовых затратах и стоимостном выражении до и после реконструкции;
- среднюю заработную плату рабочего за месяц до и после реконструкции;
- изменение производительности труда, в процентах, после реконструкции.
(задание выдается преподавателем).

Критерии итоговой оценки за экзамен:


«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: _____  _____ К.С.Крылов

Заведующий кафедрой: _____  _____ К.С.Крылов

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт
автотранспортных средств
Направленность программы Автомобильный сервис
Кафедра «Механизация природообустройства и ремонта машин»
Дисциплина «Организация сервисного обслуживания и работа с клиентами»
8 семестр

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 10

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Показатели эффективности использования и технического состояния
основных фондов.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Тарифы и ценообразование: сущность и методы установления

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Автотранспортное предприятие выполняет перевозки пассажиров в городе и
оказывает услуги по ТО другим организациям и физическим лицам.
Определить:

- доход по каждому виду деятельности и в целом по предприятию;
- долю косвенных расходов по каждому виду деятельности;
- общие расходы по каждому виду деятельности и в целом по предприятию;
- прибыль по каждому виду деятельности и в целом по предприятию;
- себестоимость каждого вида деятельности
- наиболее эффективный вид деятельности для предприятия.

(задание выдается преподавателем).

Критерии итоговой оценки за экзамен:


«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: _____  _____ К.С.Крылов

Заведующий кафедрой: _____  _____ К.С.Крылов

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт
автотранспортных средств
Направленность программы Автомобильный сервис
Кафедра «Механизация природообустройства и ремонта машин»
Дисциплина «Организация сервисного обслуживания и работа с клиентами»
8 семестр

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 11

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Оборотные средства предприятия: сущность и классификация

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Доходы предприятия: сущность и виды

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Произведена реконструкция участка технического обслуживания
автомобилей.

Определить:

- производительность труда в трудовых затратах и стоимостном выражении до и после реконструкции;
- среднюю заработную плату рабочего за месяц до и после реконструкции;
- изменение производительности труда, в процентах, после реконструкции.
(задание выдается преподавателем).

Критерии итоговой оценки за экзамен:


«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: _____  _____ К.С.Крылов

Заведующий кафедрой: _____  _____ К.С.Крылов

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт
автотранспортных средств
Направленность программы Автомобильный сервис
Кафедра «Механизация природообустройства и ремонта машин»
Дисциплина «Организация сервисного обслуживания и работа с клиентами»
8 семестр

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 12

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Состав и структура оборотных фондов предприятия.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Прибыль и рентабельность: сущность, виды и порядок определения.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Автотранспортное предприятие выполняет перевозки пассажиров в городе и оказывает услуги по ТО другим организациям и физическим лицам.
Определить:

- доход по каждому виду деятельности и в целом по предприятию;
- долю косвенных расходов по каждому виду деятельности;
- общие расходы по каждому виду деятельности и в целом по предприятию;
- прибыль по каждому виду деятельности и в целом по предприятию;
- себестоимость каждого вида деятельности
- наиболее эффективный вид деятельности для предприятия.
(задание выдается преподавателем).

Критерии итоговой оценки за экзамен:


«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: _____  _____ К.С.Крылов

Заведующий кафедрой: _____  _____ К.С.Крылов

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт
автотранспортных средств
Направленность программы Автомобильный сервис
Кафедра «Механизация природообустройства и ремонта машин»
Дисциплина «Организация сервисного обслуживания и работа с клиентами»
8 семестр

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 13

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Кругооборот оборотных средств предприятия.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Экономическая эффективность производственной деятельности:
сущность и показатели.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Произведена реконструкция участка технического обслуживания
автомобилей.

Определить:

- производительность труда в трудовых затратах и стоимостном выражении до и после реконструкции;
- среднюю заработную плату рабочего за месяц до и после реконструкции;
- изменение производительности труда, в процентах, после реконструкции.
(задание выдается преподавателем).

Критерии итоговой оценки за экзамен:

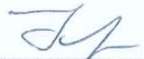
«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: _____  _____ К.С.Крылов

Заведующий кафедрой: _____  _____ К.С.Крылов

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт
автотранспортных средств
Направленность программы Автомобильный сервис
Кафедра «Механизация природообустройства и ремонта машин»
Дисциплина «Организация сервисного обслуживания и работа с клиентами»
8 семестр

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 14

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Нормирование оборотных средств

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Анализ результатов производственной деятельности: сущность и методы.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Автотранспортное предприятие выполняет перевозки пассажиров в городе и оказывает услуги по ТО другим организациям и физическим лицам. Определить:

- доход по каждому виду деятельности и в целом по предприятию;
- долю косвенных расходов по каждому виду деятельности;
- общие расходы по каждому виду деятельности и в целом по предприятию;
- прибыль по каждому виду деятельности и в целом по предприятию;
- себестоимость каждого вида деятельности
- наиболее эффективный вид деятельности для предприятия.

(задание выдается преподавателем).

Критерии итоговой оценки за экзамен:


«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: _____  _____ К.С.Крылов

Заведующий кафедрой: _____  _____ К.С.Крылов

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт
автотранспортных средств
Направленность программы Автомобильный сервис
Кафедра «Механизация природообустройства и ремонта машин»
Дисциплина «Организация сервисного обслуживания и работа с клиентами»
8 семестр

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 15

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Показатели использования оборотных средств предприятия.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Основы управленческого учета: учет средств производства, труда и заработной платы, затрат и доходов.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Произведена реконструкция участка технического обслуживания автомобилей.

Определить:

- производительность труда в трудовых затратах и стоимостном выражении до и после реконструкции;
- среднюю заработную плату рабочего за месяц до и после реконструкции;
- изменение производительности труда, в процентах, после реконструкции.
(задание выдается преподавателем).

Критерии итоговой оценки за экзамен:


«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: _____  _____ К.С.Крылов

Заведующий кафедрой: _____  _____ К.С.Крылов