

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Экзамен

(промежуточной аттестации: экзамен, зачет, курсовая работа или курсовой проект; практики: с указанием вида и типа практики; государственного экзамена)

МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Наименование дисциплины (для промежуточной аттестации)

Направление подготовки – 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) – Государственное и муниципальное управление

Типы задач – организационно-управленческий

Разработаны в соответствии с:

рабочей программой дисциплины/программой практики/ программой государственной итоговой аттестации) рабочей программой дисциплины

утвержденной 30 сентября 2021 года

Разработчик(и): Разинькова О.П.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистрантов – 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль) – Государственное и муниципальное управление
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Методы исследования эффективности государственного и муниципального управления»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО
ИСПЫТАНИЯ № 1**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:
Современные парадигмы и концепции, представленные в трудах Западных и Российских ученых-исследователей в сфере оценки эффективности государственного и муниципального управления.
2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:
Охарактеризовать роль человеческого фактора в повышении производительности и эффективности.
3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:
Проанализировать показатели эффективности и результативности деятельности органов власти.
4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:
Ситуационное задание
Эксперимент — это ...
 - а) совокупность приемов и закономерностей соединения отдельных частей объекта в единое целое
 - б) совокупность приемов и закономерностей расчленения (мысленного или реального) предмета исследования на составляющие его части
 - в) мысленное отвлечение от несущественных частных свойств и связей объекта с целью выделения существенных признаков
 - г) выведение из общих положений определенных следствий, частных выводов (от общего к частному)
 - д) умозаключение от частного к общему (к некоторой гипотезе)
 - е) исследование каких-либо процессов, явлений, систем путем построения и изучения моделей
 - ж) нет правильного ответа

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: к.э.н. доцент О.П.Разинькова О.П. Разинькова

Заведующий кафедрой: О.П.Разинькова О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 38.04.04 Государственное и муниципальное
управление
Направленность (профиль) – Государственное и муниципальное управление
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Методы исследования эффективности государственного и
муниципального управления»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО
ИСПЫТАНИЯ № 2**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:
**Основные понятия: эффективность, эффективность государственного и
муниципального управления, показатели эффективности.**
2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:
**Обозначить проблемы, возникающие в процессе оценки производительности и
эффективности государственного и муниципального управления.**
3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:
**Проанализировать подходы к определению эффективности государственного и
муниципального управления.**
4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:
Ситуационное задание
К методам эмпирического и теоретического исследования относят:
а) факт; наблюдение; абстрагирование; моделирование; идеализация
б) эксперимент; измерение; наблюдение; сравнение
в) сравнение; абстрагирование; наблюдение; идеализация
г) анализ и синтез; дедукция и индукция; абстрагирование; моделирование
д) эксперимент; анализ и синтез; сравнение; примитивизация
е) формализация; идеализация; восхождение от абстрактного к конкретному
аксиоматический метод

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: к.э.н. доцент О.П.Разинькова О.П. Разинькова

Заведующий кафедрой: О.П.Разинькова О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 38.04.04 Государственное и муниципальное
управление
Направленность (профиль) – Государственное и муниципальное управление
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Методы исследования эффективности государственного и
муниципального управления»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО
ИСПЫТАНИЯ № 3**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:
Виды эффективности.
2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:
Рассмотреть теоретико-методологические подходы к определению сущности эффективности.
3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:
Проанализировать законодательную базу, регулирующую оценку эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ.
4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:
Ситуационное задание

Моделирование — это ...

- а) совокупность приемов и закономерностей соединения отдельных частей объекта в единое целое
- б) совокупность приемов и закономерностей расчленения (мысленного или реального) предмета исследования на составляющие его части
- в) мысленное отвлечение от несущественных частных свойств и связей объекта с целью выделения существенных признаков
- г) выведение из общих положений определенных следствий, частных выводов (от общего к частному)
- д) умозаключение от частного к общему (к некоторой гипотезе)
- е) исследование каких-либо процессов, явлений, систем путем построения и изучения моделей
- ж) нет правильного ответа

Критерии итоговой оценки за экзамен:

- «отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
«хорошо» - при сумме баллов 4;
«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: к.э.н. доцент О.П.Разинькова О.П. Разинькова

Заведующий кафедрой: О.П.Разинькова О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль) – Государственное и муниципальное управление
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Методы исследования эффективности государственного и муниципального управления»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО
ИСПЫТАНИЯ № 4**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:
Новая модель EFQM: акценты на социальную ответственность организации.
2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:
Проанализировать различия в оценке эффективности государственных и частных организаций.
3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:
Рассмотреть применение интегральных показателей и индексов оценки эффективности государственного управления.
4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:
Ситуационное задание
Управляемый процесс — это ...
а) процесс, который не поддается изменению в нужном направлении
б) нет правильного ответа
в) процесс, который носит спонтанный характер
г) процесс, который поддается изменению в нужном направлении при сознательном воздействии на них

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
«хорошо» - при сумме баллов 4;
«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: к.э.н. доцент О.П.Разинькова О.П. Разинькова

Заведующий кафедрой: О.П.Разинькова О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль) – Государственное и муниципальное управление
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Методы исследования эффективности государственного и муниципального управления»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО
ИСПЫТАНИЯ № 5**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Показатели эффективности государственного управления, измеряемые на основе обследований государственных служащих и населения.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Рассмотреть методы, средства и программы повышения производительности и эффективности государственного и муниципального управления.

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Рассмотреть модификации SWOT-анализа.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

Ситуационное задание

Метод исследования — это ...

- а) условный образ рассматриваемой системы
- б) гносеологическая модель
- в) система регулятивных принципов практической или теоретической деятельности человека
- г) способ достижения какой-либо цели, решения, задачи
- д) частичный образ исследуемой системы
- е) нет правильного ответа

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: к.э.н. доцент О.П.Разинькова О.П. Разинькова

Заведующий кафедрой: О.П.Разинькова О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 38.04.04 Государственное и муниципальное
управление
Направленность (профиль) – Государственное и муниципальное управление
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Методы исследования эффективности государственного и
муниципального управления»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО
ИСПЫТАНИЯ № 6**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:
Методы, средства и программы повышения производительности и эффективности государственного управления в мировой практике.
2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:
Рассмотреть основные методологические подходы в западном государственном и муниципальном управлении.
3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:
Описать комплексную модель интегральной и структурированной характеристик эффективности деятельности организации.
4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:
Ситуационное задание
Анализ — это ...
 - а) совокупность приемов и закономерностей соединения отдельных частей объекта в единое целое
 - б) совокупность приемов и закономерностей расчленения (мысленного или реального) предмета исследования на составляющие его части
 - в) умозаключение от частного к общему (к некоторой гипотезе)
 - г) мысленное отвлечение от несущественных частных свойств и связей объекта с целью выделения существенных признаков
 - д) исследование каких-либо процессов, явлений, систем путем построения и изучения моделей
 - е) выведение из общих положений определенных следствий, частных выводов (от общего к частному)

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: к.э.н. доцент О.П.Разинькова О.П. Разинькова

Заведующий кафедрой: О.П.Разинькова О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль) – Государственное и муниципальное управление
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Методы исследования эффективности государственного и муниципального управления»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО
ИСПЫТАНИЯ № 7**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Методологические подходы к определению эффективности государственного управления.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Рассмотреть применение метода «исследование операций» для обоснования решений в области государственного и муниципального управления.

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Проанализировать методики оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

Ситуационное задание

От чего зависит смысл и содержание правовых норм, определяющих поведение в управленческих процессах и отношениях?

- а) от охранительных норм
- б) от дефиниций
- в) от деклараций
- г) от способов правового регулирования
- д) от регулятивных норм

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: к.э.н. доцент О.П.Разинькова О.П. Разинькова

Заведующий кафедрой: О.П.Разинькова О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль) – Государственное и муниципальное управление
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Методы исследования эффективности государственного и муниципального управления»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО
ИСПЫТАНИЯ № 8**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Охарактеризовать роль исследования проблемных ситуаций в государственном и муниципальном управлении для принятия эффективных управленческих решений.

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Рассмотреть нормативно-правовые основы оценки эффективности деятельности органов власти.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

Ситуационное задание

Как называется однородная логически неделимая часть процесса управления, направленная на достижение определенной цели?

- а) функция
- б) диспозиция
- в) тенденция
- г) процедура
- д) операция

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: к.э.н. доцент О.П. Разинькова О.П. Разинькова

Заведующий кафедрой: О.П. Разинькова О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 38.04.04 Государственное и муниципальное
управление
Направленность (профиль) – Государственное и муниципальное управление
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Методы исследования эффективности государственного и
муниципального управления»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО
ИСПЫТАНИЯ № 9**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:
Анализ концептуальных моделей и адаптация к российской действительности.
2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:
Дать сравнительный анализ национальных методик оценки эффективности государственного управления.
3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:
Рассмотреть проблемы эффективности государственного и муниципального управления в условиях инновационного развития России.
4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

Ситуационное задание

Как называется научное знание о совершенной деятельности?

- а) дианетика
- б) праксеология
- в) прогнозирование
- г) онтология
- д) гносеология

Критерии итоговой оценки за экзамен:

- «отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
«хорошо» - при сумме баллов 4;
«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: к.э.н. доцент О.П.Разинькова О.П. Разинькова

Заведующий кафедрой: О.П.Разинькова О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль) – Государственное и муниципальное управление
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Методы исследования эффективности государственного и муниципального управления»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО
ИСПЫТАНИЯ № 10**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:
Управленческие задачи, решаемые с помощью методов «исследования операций».
2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:
Дать сравнительный анализ национальных методик оценки эффективности муниципального управления.
3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:
Охарактеризовать интегральные показатели и индексы оценки эффективности государственного управления.
4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:
Ситуационное задание
Что представляет собой управленческое решение в большинстве случаев?
 - а) директиву
 - б) указание
 - в) предписание
 - г) правовой акт
 - д) постановление

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
«хорошо» - при сумме баллов 4;
«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: к.э.н. доцент О.П.Разинькова О.П. Разинькова

Заведующий кафедрой: О.П.Разинькова О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 38.04.04 Государственное и муниципальное
управление
Направленность (профиль) – Государственное и муниципальное управление
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Методы исследования эффективности государственного и
муниципального управления»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО
ИСПЫТАНИЯ № 11**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Интегральные показатели оценки эффективности управления.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Определить пути повышения эффективности деятельности государственных и
муниципальных служащих.**

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Проанализировать уровни критериев эффективности государственного и
муниципального управления.**

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

Ситуационное задание

Введение каких элементов управленческой деятельности способно придавать ей
рациональность и эффективность?

- а) всех
- б) отдельных
- в) некоторых
- г) целенаправленных
- д) исключительных

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: к.э.н. доцент О.П. Разинькова О.П. Разинькова

Заведующий кафедрой: О.П. Разинькова О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль) – Государственное и муниципальное управление
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Методы исследования эффективности государственного и муниципального управления»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО
ИСПЫТАНИЯ № 12**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Методики оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Обозначить проблемы, возникающие в процессе оценки производительности и эффективности государственного управления.

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Проанализировать модель Р. Лайкерта.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

Ситуационное задание

Что является системообразующим элементом организационной структуры государственного управления?

а) социально-функциональная роль государственного управления

б) государственный орган, осуществляющий управляющие воздействия

в) организация технических и других средств

г) устойчивая взаимосвязь человеческих ресурсов

д) социальные качества государства

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: к.э.н. доцент О.П. Разинькова О.П. Разинькова

Заведующий кафедрой: О.П. Разинькова О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль) – Государственное и муниципальное управление
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Методы исследования эффективности государственного и муниципального управления»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО
ИСПЫТАНИЯ № 13**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:
Эксперимент как метод исследования в государственном и муниципальном управлении.
 2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:
Рассмотреть подходы к определению эффективности государственного и муниципального управления.
 3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:
Охарактеризовать комплексную модель интегральной и структурированной характеристик эффективности деятельности организации.
 4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:
Ситуационное задание
Объективные основания организационной структуры государственного управления — это ...
а) человеческий потенциал
б) демократизм государственного управления
в) государственная политика
г) информационное обеспечение государственного управления
д) устойчивая взаимосвязь управляемых объектов
- Критерии итоговой оценки за экзамен:**
«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
«хорошо» - при сумме баллов 4;
«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: к.э.н. доцент О.П. Разинькова О.П. Разинькова

Заведующий кафедрой: О.П. Разинькова О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль) – Государственное и муниципальное управление
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Методы исследования эффективности государственного и муниципального управления»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО
ИСПЫТАНИЯ № 14**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Метод «мозгового штурма» в государственном и муниципальном управлении.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Рассмотреть понятие критерия как степени достижения социальной системой стоящих перед ней целей.

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Раскрыть понятие и сущность концептуальных моделей государственного и муниципального управления.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

Ситуационное задание

Что обеспечивает рациональность и эффективность функциональной структуры государственного управления?

- а) вертикаль исполнительной власти
- б) уровень самоуправления управляемых объектов
- в) форма государственного устройства
- г) форма правления
- д) социальная направленность управляющих воздействий

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: к.э.н. доцент О.П. Разинькова О.П. Разинькова

Заведующий кафедрой: О.П. Разинькова О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 38.04.04 Государственное и муниципальное
управление
Направленность (профиль) – Государственное и муниципальное управление
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Методы исследования эффективности государственного и
муниципального управления»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО
ИСПЫТАНИЯ № 15**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:
**Метод анализа иерархий и его роль в исследовании проблем государственного и
муниципального управления.**
2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:
**Рассмотреть методы сбора и обработки эмпирических данных в исследовании
государственного и муниципального управления.**
3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:
**Рассмотреть метод деловой игры как саморегулируемая имитационная модель
ситуации (проблемы) с непрерывно меняющимися условиями и особенности
применения метода в государственном и муниципальном управлении.**
4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:
Ситуационное задание
Какие цели являются «стволом» «дерева целей» государственного управления?
а) тактические
б) оперативные
в) обеспечивающие
г) стратегические
д) организационные
Критерии итоговой оценки за экзамен:
«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
«хорошо» - при сумме баллов 4;
«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: к.э.н. доцент О.П.Разинькова О.П. Разинькова

Заведующий кафедрой: О.П.Разинькова О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль) – Государственное и муниципальное управление
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Методы исследования эффективности государственного и муниципального управления»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО
ИСПЫТАНИЯ № 16**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:
Понятие цели, задач, объекта и предмета — применительно к исследованию в государственном и муниципальном управлении.
2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:
Рассмотреть управленческое решение как мероприятие, направленное на достижение определенной цели.
3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:
Рассмотреть метод голосования («за-против») как один из методов выбора оптимального варианта решения проблемы в государственном и муниципальном управлении.
4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:
Ситуационное задание
Что составляет сущность государственного управления?
а) иерархия целей государственного управления
б) приоритет потребностей и интересов развития общества
в) предвидение, прогнозирование, программирование, планирование
г) объективная практическая целенаправленность государственного управления
д) субъективная сторона государственного управления
Критерии итоговой оценки за экзамен:
«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
«хорошо» - при сумме баллов 4;
«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: к.э.н. доцент О.П.Разинькова О.П. Разинькова

Заведующий кафедрой: О.П.Разинькова О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 38.04.04 Государственное и муниципальное
управление
Направленность (профиль) – Государственное и муниципальное управление
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Методы исследования эффективности государственного и
муниципального управления»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО
ИСПЫТАНИЯ № 17**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Эмпирические и операциональные понятия: их роль и порядок формирования в исследованиях проблем государственного и муниципального управления.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Охарактеризовать мотивацию как один из методов повышения эффективности государственного и муниципального управления.

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Рассмотреть метод общественной дискуссии как наиболее демократичный метод выработки совместного решения при публичном обсуждении вариантов решения проблемы и недостатков.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

Ситуационное задание

Что связано с иерархическим, пирамидальным строением субъекта государственного управления?

- а) сложность системы государственного управления
- б) многообразие взаимосвязей управляемых объектов
- в) многообразие проявлений государственного управления
- г) дифференциация, конкретизация и специализация управляющих воздействий
- д) уровень субъекта государственного управления

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: к.э.н. доцент О.П.Разинькова О.П. Разинькова

Заведующий кафедрой: О.П.Разинькова О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль) – Государственное и муниципальное управление
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Методы исследования эффективности государственного и муниципального управления»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОВОГО КОНТРОЛЬНОГО
ИСПЫТАНИЯ № 18**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Типы исследования в управлении: научно-практические и практические.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Проанализировать методы отбора экспертов в состав экспертной группы.

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Рассмотреть сферы и ограничения применения SWOT-анализа в государственном и муниципальном управлении.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

Ситуационное задание

Определяющая доминанта элементов государственного управления — это ...

- а) экономическая основа государства
- б) общественно-политическая природа государства
- в) социальная сущность государства
- г) онтологическая природа государства
- д) этическая основа государства

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: к.э.н. доцент О.П. Разинькова О.П. Разинькова

Заведующий кафедрой: О.П. Разинькова О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль) – Государственное и муниципальное управление
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Методы исследования эффективности государственного и муниципального управления»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО
ИСПЫТАНИЯ № 19**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Понятия «предпочтения», «выбор», «полезность» и «вероятность» в исследованиях по вопросу предпочтений в государственном и муниципальном управлении.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Рассмотреть SWOT-анализ как метод исследования в государственном и муниципальном управлении.

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Описать применение метода анализа иерархий в управлении для иерархического представления элементов, определяющих сущность проблемной ситуации.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

Ситуационное задание

Текстуальное и словесное выражение информации в понятной людям форме, соответствие их познаниям в области языка, означает ее соответствие требованию ...

- а) аутентичности
- б) доступности
- в) достоверности
- г) актуальности

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: к.э.н. доцент О.П. Разинькова О.П. Разинькова

Заведующий кафедрой: О.П. Разинькова О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль) – Государственное и муниципальное управление
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Методы исследования эффективности государственного и муниципального управления»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО
ИСПЫТАНИЯ № 20**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Модификации SWOT-анализа: SNW-анализ, SMART-анализ.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Описать методы декомпозиции и композиции, используемые для получения приоритетности критериев и нахождения альтернативных решений в государственном и муниципальном управлении.

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Рассмотреть метод морфологического анализа как синтез метода классификации и метода обобщения.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

Ситуационное задание

Сторонники какого подхода рассматривают государство как соединение трех элементов: власти, территории и населения?

- а) классического подхода
- б) юридического подхода
- в) социологического подхода

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: к.э.н. доцент О.П.Разинькова О.П. Разинькова

Заведующий кафедрой: О.П.Разинькова О.П. Разинькова