

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тверской государственный технический университет»  
(ТвГТУ)

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### Экзамен

(промежуточной аттестации: экзамен, зачет, курсовая работа или курсовой проект; практики: с указанием вида и типа практики; государственного экзамена)

## МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Наименование дисциплины (для промежуточной аттестации)

Направление подготовки – 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) – Государственное и муниципальное управление

Типы задач – организационно-управленческий

Разработаны в соответствии с:

рабочей программой дисциплины/программой практики/ программой государственной итоговой аттестации) рабочей программой дисциплины

утвержденной 30 сентября 2021 года

Разработчик(и): Разинькова О.П.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистрантов – 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
Направленность (профиль) – Государственное и муниципальное управление  
Кафедра «Менеджмент»  
Дисциплина «Методы исследования эффективности государственного и муниципального управления»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО  
ИСПЫТАНИЯ № 1**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:  
**Современные парадигмы и концепции, представленные в трудах Западных и Российских ученых-исследователей в сфере оценки эффективности государственного и муниципального управления.**
2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:  
**Охарактеризовать роль человеческого фактора в повышении производительности и эффективности.**
3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:  
**Проанализировать показатели эффективности и результативности деятельности органов власти.**
4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:  
**Ситуационное задание**  
Эксперимент — это ...
  - а) совокупность приемов и закономерностей соединения отдельных частей объекта в единое целое
  - б) совокупность приемов и закономерностей расчленения (мысленного или реального) предмета исследования на составляющие его части
  - в) мысленное отвлечение от несущественных частных свойств и связей объекта с целью выделения существенных признаков
  - г) выведение из общих положений определенных следствий, частных выводов (от общего к частному)
  - д) умозаключение от частного к общему (к некоторой гипотезе)
  - е) исследование каких-либо процессов, явлений, систем путем построения и изучения моделей
  - ж) нет правильного ответа

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: к.э.н. доцент О.П.Разинькова О.П. Разинькова

Заведующий кафедрой: О.П.Разинькова О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 38.04.04 Государственное и муниципальное  
управление  
Направленность (профиль) – Государственное и муниципальное управление  
Кафедра «Менеджмент»  
Дисциплина «Методы исследования эффективности государственного и  
муниципального управления»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО  
ИСПЫТАНИЯ № 2**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:  
**Основные понятия: эффективность, эффективность государственного и  
муниципального управления, показатели эффективности.**
2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:  
**Обозначить проблемы, возникающие в процессе оценки производительности и  
эффективности государственного и муниципального управления.**
3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:  
**Проанализировать подходы к определению эффективности государственного и  
муниципального управления.**
4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:  
**Ситуационное задание**  
К методам эмпирического и теоретического исследования относят:  
а) факт; наблюдение; абстрагирование; моделирование; идеализация  
б) эксперимент; измерение; наблюдение; сравнение  
в) сравнение; абстрагирование; наблюдение; идеализация  
г) анализ и синтез; дедукция и индукция; абстрагирование; моделирование  
д) эксперимент; анализ и синтез; сравнение; примитивизация  
е) формализация; идеализация; восхождение от абстрактного к конкретному  
аксиоматический метод

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: к.э.н. доцент О.П.Разинькова О.П. Разинькова

Заведующий кафедрой: О.П.Разинькова О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 38.04.04 Государственное и муниципальное  
управление  
Направленность (профиль) – Государственное и муниципальное управление  
Кафедра «Менеджмент»  
Дисциплина «Методы исследования эффективности государственного и  
муниципального управления»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО  
ИСПЫТАНИЯ № 3**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:  
**Виды эффективности.**
2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:  
**Рассмотреть теоретико-методологические подходы к определению сущности эффективности.**
3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:  
**Проанализировать законодательную базу, регулирующую оценку эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ.**
4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:  
**Ситуационное задание**

Моделирование — это ...

- а) совокупность приемов и закономерностей соединения отдельных частей объекта в единое целое
- б) совокупность приемов и закономерностей расчленения (мысленного или реального) предмета исследования на составляющие его части
- в) мысленное отвлечение от несущественных частных свойств и связей объекта с целью выделения существенных признаков
- г) выведение из общих положений определенных следствий, частных выводов (от общего к частному)
- д) умозаключение от частного к общему (к некоторой гипотезе)
- е) исследование каких-либо процессов, явлений, систем путем построения и изучения моделей
- ж) нет правильного ответа

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

- «отлично» - при сумме баллов 5 или 6;  
«хорошо» - при сумме баллов 4;  
«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;  
«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: к.э.н. доцент О.П.Разинькова О.П. Разинькова

Заведующий кафедрой: О.П.Разинькова О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Тверской государственный технический университет»**

Направление подготовки магистров – 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
Направленность (профиль) – Государственное и муниципальное управление  
Кафедра «Менеджмент»  
Дисциплина «Методы исследования эффективности государственного и муниципального управления»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО  
ИСПЫТАНИЯ № 4**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:  
**Новая модель EFQM: акценты на социальную ответственность организации.**
2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:  
**Проанализировать различия в оценке эффективности государственных и частных организаций.**
3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:  
**Рассмотреть применение интегральных показателей и индексов оценки эффективности государственного управления.**
4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:  
**Ситуационное задание**  
Управляемый процесс — это ...
  - а) процесс, который не поддается изменению в нужном направлении
  - б) нет правильного ответа
  - в) процесс, который носит спонтанный характер
  - г) процесс, который поддается изменению в нужном направлении при сознательном воздействии на них

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;  
«хорошо» - при сумме баллов 4;  
«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;  
«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: к.э.н. доцент О.П.Разинькова О.П. Разинькова

Заведующий кафедрой: О.П.Разинькова О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
Направленность (профиль) – Государственное и муниципальное управление  
Кафедра «Менеджмент»  
Дисциплина «Методы исследования эффективности государственного и муниципального управления»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО  
ИСПЫТАНИЯ № 5**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

**Показатели эффективности государственного управления, измеряемые на основе обследований государственных служащих и населения.**

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Рассмотреть методы, средства и программы повышения производительности и эффективности государственного и муниципального управления.**

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Рассмотреть модификации SWOT-анализа.**

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

**Ситуационное задание**

Метод исследования — это ...

- а) условный образ рассматриваемой системы
- б) гносеологическая модель
- в) система регулятивных принципов практической или теоретической деятельности человека
- г) способ достижения какой-либо цели, решения, задачи
- д) частичный образ исследуемой системы
- е) нет правильного ответа

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: к.э.н. доцент О.П. Разинькова О.П. Разинькова

Заведующий кафедрой: О.П. Разинькова О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 38.04.04 Государственное и муниципальное  
управление  
Направленность (профиль) – Государственное и муниципальное управление  
Кафедра «Менеджмент»  
Дисциплина «Методы исследования эффективности государственного и  
муниципального управления»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО  
ИСПЫТАНИЯ № 6**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:  
**Методы, средства и программы повышения производительности и эффективности государственного управления в мировой практике.**
2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:  
**Рассмотреть основные методологические подходы в западном государственном и муниципальном управлении.**
3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:  
**Описать комплексную модель интегральной и структурированной характеристик эффективности деятельности организации.**
4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:  
**Ситуационное задание**  
Анализ — это ...
  - а) совокупность приемов и закономерностей соединения отдельных частей объекта в единое целое
  - б) совокупность приемов и закономерностей расчленения (мысленного или реального) предмета исследования на составляющие его части
  - в) умозаключение от частного к общему (к некоторой гипотезе)
  - г) мысленное отвлечение от несущественных частных свойств и связей объекта с целью выделения существенных признаков
  - д) исследование каких-либо процессов, явлений, систем путем построения и изучения моделей
  - е) выведение из общих положений определенных следствий, частных выводов (от общего к частному)

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: к.э.н. доцент О.П.Разинькова О.П. Разинькова

Заведующий кафедрой: О.П.Разинькова О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 38.04.04 Государственное и муниципальное  
управление  
Направленность (профиль) – Государственное и муниципальное управление  
Кафедра «Менеджмент»  
Дисциплина «Методы исследования эффективности государственного и  
муниципального управления»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО  
ИСПЫТАНИЯ № 7**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

**Методологические подходы к определению эффективности государственного  
управления.**

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Рассмотреть применение метода «исследование операций» для обоснования решений  
в области государственного и муниципального управления.**

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Проанализировать методики оценки эффективности деятельности органов  
исполнительной власти субъектов Российской Федерации.**

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

**Ситуационное задание**

От чего зависит смысл и содержание правовых норм, определяющих поведение в  
управленческих процессах и отношениях?

- а) от охранительных норм
- б) от дефиниций
- в) от деклараций
- г) от способов правового регулирования
- д) от регулятивных норм

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: к.э.н. доцент О.П.Разинькова О.П. Разинькова

Заведующий кафедрой: О.П.Разинькова О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Тверской государственный технический университет»**

Направление подготовки магистров – 38.04.04 Государственное и муниципальное  
управление  
Направленность (профиль) – Государственное и муниципальное управление  
Кафедра «Менеджмент»  
Дисциплина «Методы исследования эффективности государственного и  
муниципального управления»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО  
ИСПЫТАНИЯ № 8**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

**Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти.**

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Охарактеризовать роль исследования проблемных ситуаций в государственном и муниципальном управлении для принятия эффективных управленческих решений.**

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Рассмотреть нормативно-правовые основы оценки эффективности деятельности органов власти.**

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

**Ситуационное задание**

Как называется однородная логически неделимая часть процесса управления, направленная на достижение определенной цели?

- а) функция
- б) диспозиция
- в) тенденция
- г) процедура
- д) операция

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: к.э.н. доцент О.П. Разинькова О.П. Разинькова

Заведующий кафедрой: О.П. Разинькова О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Тверской государственный технический университет»**

Направление подготовки магистров – 38.04.04 Государственное и муниципальное  
управление  
Направленность (профиль) – Государственное и муниципальное управление  
Кафедра «Менеджмент»  
Дисциплина «Методы исследования эффективности государственного и  
муниципального управления»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОВОГО КОНТРОЛЬНОГО  
ИСПЫТАНИЯ № 9**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:  
**Анализ концептуальных моделей и адаптация к российской действительности.**
2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:  
**Дать сравнительный анализ национальных методик оценки эффективности государственного управления.**
3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:  
**Рассмотреть проблемы эффективности государственного и муниципального управления в условиях инновационного развития России.**
4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

**Ситуационное задание**

Как называется научное знание о совершенной деятельности?

- а) дианетика
- б) праксеология
- в) прогнозирование
- г) онтология
- д) гносеология

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

- «отлично» - при сумме баллов 5 или 6;  
«хорошо» - при сумме баллов 4;  
«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;  
«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: к.э.н. доцент О.П.Разинькова О.П. Разинькова

Заведующий кафедрой: О.П.Разинькова О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Тверской государственный технический университет»**

Направление подготовки магистров – 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
Направленность (профиль) – Государственное и муниципальное управление  
Кафедра «Менеджмент»  
Дисциплина «Методы исследования эффективности государственного и муниципального управления»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО  
ИСПЫТАНИЯ № 10**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:  
**Управленческие задачи, решаемые с помощью методов «исследования операций».**
2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:  
**Дать сравнительный анализ национальных методик оценки эффективности муниципального управления.**
3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:  
**Охарактеризовать интегральные показатели и индексы оценки эффективности государственного управления.**
4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:  
**Ситуационное задание**  
Что представляет собой управленческое решение в большинстве случаев?
  - а) директиву
  - б) указание
  - в) предписание
  - г) правовой акт
  - д) постановление

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

- «отлично» - при сумме баллов 5 или 6;  
«хорошо» - при сумме баллов 4;  
«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;  
«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: к.э.н. доцент О.П.Разинькова О.П. Разинькова

Заведующий кафедрой: О.П.Разинькова О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
Направленность (профиль) – Государственное и муниципальное управление  
Кафедра «Менеджмент»  
Дисциплина «Методы исследования эффективности государственного и муниципального управления»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО  
ИСПЫТАНИЯ № 11**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

**Интегральные показатели оценки эффективности управления.**

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Определить пути повышения эффективности деятельности государственных и муниципальных служащих.**

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Проанализировать уровни критериев эффективности государственного и муниципального управления.**

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

**Ситуационное задание**

Введение каких элементов управленческой деятельности способно придавать ей рациональность и эффективность?

- а) всех
- б) отдельных
- в) некоторых
- г) целенаправленных
- д) исключительных

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: к.э.н. доцент О.П. Разинькова О.П. Разинькова

Заведующий кафедрой: О.П. Разинькова О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
Направленность (профиль) – Государственное и муниципальное управление  
Кафедра «Менеджмент»  
Дисциплина «Методы исследования эффективности государственного и муниципального управления»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО  
ИСПЫТАНИЯ № 12**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

**Методики оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.**

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Обозначить проблемы, возникающие в процессе оценки производительности и эффективности государственного управления.**

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Проанализировать модель Р. Лайкерта.**

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

**Ситуационное задание**

Что является системообразующим элементом организационной структуры государственного управления?

- а) социально-функциональная роль государственного управления
- б) государственный орган, осуществляющий управляющие воздействия
- в) организация технических и других средств
- г) устойчивая взаимосвязь человеческих ресурсов
- д) социальные качества государства

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: к.э.н. доцент О.П. Разинькова О.П. Разинькова

Заведующий кафедрой: О.П. Разинькова О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Тверской государственный технический университет»**

Направление подготовки магистров – 38.04.04 Государственное и муниципальное  
управление  
Направленность (профиль) – Государственное и муниципальное управление  
Кафедра «Менеджмент»  
Дисциплина «Методы исследования эффективности государственного и  
муниципального управления»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО  
ИСПЫТАНИЯ № 13**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:  
**Эксперимент как метод исследования в государственном и муниципальном  
управлении.**
  2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:  
**Рассмотреть подходы к определению эффективности государственного и  
муниципального управления.**
  3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:  
**Охарактеризовать комплексную модель интегральной и структурированной  
характеристик эффективности деятельности организации.**
  4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:  
**Ситуационное задание**  
Объективные основания организационной структуры государственного управления — это  
...  
а) человеческий потенциал  
б) демократизм государственного управления  
в) государственная политика  
г) информационное обеспечение государственного управления  
д) устойчивая взаимосвязь управляемых объектов
- Критерии итоговой оценки за экзамен:**  
«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;  
«хорошо» - при сумме баллов 4;  
«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;  
«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: к.э.н. доцент О.П. Разинькова О.П. Разинькова

Заведующий кафедрой: О.П. Разинькова О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Тверской государственный технический университет»**

Направление подготовки магистров – 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
Направленность (профиль) – Государственное и муниципальное управление  
Кафедра «Менеджмент»  
Дисциплина «Методы исследования эффективности государственного и муниципального управления»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО  
ИСПЫТАНИЯ № 14**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

**Метод «мозгового штурма» в государственном и муниципальном управлении.**

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Рассмотреть понятие критерия как степени достижения социальной системой стоящих перед ней целей.**

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Раскрыть понятие и сущность концептуальных моделей государственного и муниципального управления.**

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

**Ситуационное задание**

Что обеспечивает рациональность и эффективность функциональной структуры государственного управления?

- а) вертикаль исполнительной власти
- б) уровень самоуправления управляемых объектов
- в) форма государственного устройства
- г) форма правления
- д) социальная направленность управляющих воздействий

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: к.э.н. доцент О.П. Разинькова О.П. Разинькова

Заведующий кафедрой: О.П. Разинькова О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
Направленность (профиль) – Государственное и муниципальное управление  
Кафедра «Менеджмент»  
Дисциплина «Методы исследования эффективности государственного и муниципального управления»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО  
ИСПЫТАНИЯ № 15**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

**Метод анализа иерархий и его роль в исследовании проблем государственного и муниципального управления.**

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Рассмотреть методы сбора и обработки эмпирических данных в исследовании государственного и муниципального управления.**

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Рассмотреть метод деловой игры как саморегулируемая имитационная модель ситуации (проблемы) с непрерывно меняющимися условиями и особенности применения метода в государственном и муниципальном управлении.**

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

**Ситуационное задание**

Какие цели являются «стволом» «дерева целей» государственного управления?

- а) тактические
- б) оперативные
- в) обеспечивающие
- г) стратегические
- д) организационные

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: к.э.н. доцент О.П. Разинькова О.П. Разинькова

Заведующий кафедрой: О.П. Разинькова О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
Направленность (профиль) – Государственное и муниципальное управление  
Кафедра «Менеджмент»  
Дисциплина «Методы исследования эффективности государственного и муниципального управления»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО  
ИСПЫТАНИЯ № 16**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:  
**Понятие цели, задач, объекта и предмета — применительно к исследованию в государственном и муниципальном управлении.**
2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:  
**Рассмотреть управленческое решение как мероприятие, направленное на достижение определенной цели.**
3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:  
**Рассмотреть метод голосования («за-против») как один из методов выбора оптимального варианта решения проблемы в государственном и муниципальном управлении.**
4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:  
**Ситуационное задание**  
Что составляет сущность государственного управления?
  - а) иерархия целей государственного управления
  - б) приоритет потребностей и интересов развития общества
  - в) предвидение, прогнозирование, программирование, планирование
  - г) объективная практическая целенаправленность государственного управления
  - д) субъективная сторона государственного управления

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

- «отлично» - при сумме баллов 5 или 6;  
«хорошо» - при сумме баллов 4;  
«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;  
«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: к.э.н. доцент О.П. Разинькова О.П. Разинькова

Заведующий кафедрой: О.П. Разинькова О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 38.04.04 Государственное и муниципальное  
управление  
Направленность (профиль) – Государственное и муниципальное управление  
Кафедра «Менеджмент»  
Дисциплина «Методы исследования эффективности государственного и  
муниципального управления»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО  
ИСПЫТАНИЯ № 17**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

**Эмпирические и операциональные понятия: их роль и порядок формирования в исследованиях проблем государственного и муниципального управления.**

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Охарактеризовать мотивацию как один из методов повышения эффективности государственного и муниципального управления.**

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Рассмотреть метод общественной дискуссии как наиболее демократичный метод выработки совместного решения при публичном обсуждении вариантов решения проблемы и недостатков.**

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

**Ситуационное задание**

Что связано с иерархическим, пирамидальным строением субъекта государственного управления?

- а) сложность системы государственного управления
- б) многообразие взаимосвязей управляемых объектов
- в) многообразие проявлений государственного управления
- г) дифференциация, конкретизация и специализация управляющих воздействий
- д) уровень субъекта государственного управления

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: к.э.н. доцент О.П.Разинькова О.П. Разинькова

Заведующий кафедрой: О.П.Разинькова О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Тверской государственный технический университет»**

Направление подготовки магистров – 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
Направленность (профиль) – Государственное и муниципальное управление  
Кафедра «Менеджмент»  
Дисциплина «Методы исследования эффективности государственного и муниципального управления»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО  
ИСПЫТАНИЯ № 18**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

**Типы исследования в управлении: научно-практические и практические.**

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Проанализировать методы отбора экспертов в состав экспертной группы.**

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Рассмотреть сферы и ограничения применения SWOT-анализа в государственном и муниципальном управлении.**

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

**Ситуационное задание**

Определяющая доминанта элементов государственного управления — это ...

- а) экономическая основа государства
- б) общественно-политическая природа государства
- в) социальная сущность государства
- г) онтологическая природа государства
- д) этическая основа государства

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: к.э.н. доцент О.П.Разинькова О.П. Разинькова

Заведующий кафедрой: О.П.Разинькова О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Тверской государственный технический университет»**

Направление подготовки магистров – 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
Направленность (профиль) – Государственное и муниципальное управление  
Кафедра «Менеджмент»  
Дисциплина «Методы исследования эффективности государственного и муниципального управления»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО  
ИСПЫТАНИЯ № 19**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

**Понятия «предпочтения», «выбор», «полезность» и «вероятность» в исследованиях по вопросу предпочтений в государственном и муниципальном управлении.**

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Рассмотреть SWOT-анализ как метод исследования в государственном и муниципальном управлении.**

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Описать применение метода анализа иерархий в управлении для иерархического представления элементов, определяющих сущность проблемной ситуации.**

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

**Ситуационное задание**

Текстуальное и словесное выражение информации в понятной людям форме, соответствие их познаниям в области языка, означает ее соответствие требованию ...

- а) аутентичности
- б) доступности
- в) достоверности
- г) актуальности

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: к.э.н. доцент О.П. Разинькова О.П. Разинькова

Заведующий кафедрой: О.П. Разинькова О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Тверской государственный технический университет»**

Направление подготовки магистров – 38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
Направленность (профиль) – Государственное и муниципальное управление  
Кафедра «Менеджмент»  
Дисциплина «Методы исследования эффективности государственного и муниципального управления»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОВОГО КОНТРОЛЬНОГО  
ИСПЫТАНИЯ № 20**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

**Модификации SWOT-анализа: SNW-анализ, SMART-анализ.**

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Описать методы декомпозиции и композиции, используемые для получения приоритетности критериев и нахождения альтернативных решений в государственном и муниципальном управлении.**

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Рассмотреть метод морфологического анализа как синтез метода классификации и метода обобщения.**

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

**Ситуационное задание**

Сторонники какого подхода рассматривают государство как соединение трех элементов: власти, территории и населения?

- а) классического подхода
- б) юридического подхода
- в) социологического подхода

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: к.э.н. доцент О.П.Разинькова О.П. Разинькова

Заведующий кафедрой: О.П.Разинькова О.П. Разинькова