

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебной работе
_____ Э.Ю. Майкова
« ____ » _____ 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины элективной части Блока 1 "Дисциплины (модули)"
«Анализ систем управления качеством»

Направление подготовки магистров - 27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации

Типы задач профессиональной деятельности - научно-исследовательский;
организационно-управленческий

Форма обучения – очная и заочная.

Факультет управления и социальных коммуникаций
Кафедра «Экономики и управления производством»

Тверь 2021

Рабочая программа дисциплины соответствует ОХОП подготовки магистров в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчик программы: доцент кафедры ЭУП

И.С. Комаров

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ЭУП
« ____ » _____ 2021 г., протокол № ____.

Заведующий кафедрой

И.В. Вякина

Согласовано:
Начальник учебно-методического
отдела УМУ

Д.А. Барчуков

Начальник отдела
комплектования
зональной научной библиотеки

О.Ф. Жмыхова

1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Анализ систем управления качеством» является формирование совокупности знаний и навыков анализа эффективности системы управления качеством и умение использовать результаты анализа для подготовки решений в области оптимизации функционирования системы управления качеством или отдельных ее подсистем

Задачами дисциплины являются:

- формирование способности принятия самостоятельных обоснованных управленческих решений, направленных на повышение эффективности управления качеством.
- изучение прогрессивных методов и технологий системного анализа с позиций общей теории систем; их особенностей и основных свойств;
- исследование системного подхода к управлению качеством как средства достижения поставленной цели наиболее оптимальным и эффективным способом;
- приобретение навыков оценки и анализа эффективности реализации процессов управления качеством на основе методов анализа систем;

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина относится к вариативной части Блока 1 ОП ВО. Для изучения курса требуются знания дисциплин «Теория организации и организационное поведение», «Технология и организация производства продукции и услуг», «Управление качеством в бизнес-системах», «Современные концепции управления качеством в бизнесе».

Приобретенные знания в рамках данной дисциплины необходимы в дальнейшем в курсах, связанных с обоснованием и принятием оптимальных управленческих решений

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

ПК-10. Способен разработать, внедрить и сопровождать системы управления качеством продукции и услуг в организации

Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

ИПК-10.3. Анализирует показатели развития производства и системы управления качеством в организации, обеспечивает системность проводимых в организации работ по управлению качеством

ИПК-10.4. Применяет методы внедрения системы управления качеством в организации

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:

Знать:

- 310.3.1. Сущность, принципы, структуры и применяемые подходы к системному анализу.
- 310.3.2. Условия практического выделения (образования) системы, классификации систем.
- 310.3.3. Методологию системного анализа и общесистемные закономерности.
- 310.3.4. Особенности системного подхода к управлению качеством.
- 310.4.1. Особенности применения моделей в системном анализе
- 310.4.2. Методы моделирования и формализованного представления систем;
- 310.4.3. Методику оценки эффективности функционирования систем управления качеством, измерительные шкалы и количественные методы.
- 310.4.4. Принципы целеполагания, технологию формулирования, структуризации и анализа целей

Уметь:

- У10.3.1. Применять аналитический инструментарий функционально-структурного подхода.
- У10.3.2. Проектировать систему управления качеством в соответствии особенностями экономической деятельности организации.
- У10.4.1. Выполнить количественную и качественную оценку системы управления качеством и отдельных ее подсистем.
- У10.4.2. Применять аналитический инструментарий для анализа эффективности системы управления качеством.

Иметь опыт практической подготовки:

- И10.3.1. В способах и приемах функционально-структурного анализа системы управления качеством.
- И10.3.2. В навыках применения системного подхода в области управления качеством.
- И10.4.1. Методикой, способами и приемами оценки управления качеством с позиций системного анализа.
- И10.4.2. Практическими навыками для принятия самостоятельных обоснованных управленческих решений, направленных на повышение

эффективности функционирования системы управления качеством, или отдельных ее подсистем.

3.2. Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекционных занятий, практических занятий, выполнение студентами самостоятельной работы.

4. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1а. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачетных единиц	Академических часов
Общая трудоемкость дисциплины	3	108
Аудиторные занятия (всего)		39
В том числе:		
Лекции		13
Практические занятия (ПЗ)		26
Семинары (С)		не предусмотрены
Лабораторный практикум (ЛР)		не предусмотрен
Самостоятельная работа (всего)		60+9 (зач)
В том числе:		
Расчетно-графические работы		24
Реферат		не предусмотрен
Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим занятиям		36
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (зачет)		9 (зач)
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		50
Курсовая работа		0
Курсовой проект		0
Расчетно-графические работы		24
Лабораторные работы (ЛР)		0
Практические занятия (ПЗ)		26

ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1б. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачетных единиц	Академических часов
Общая трудоемкость дисциплины	3	108
Аудиторные занятия (всего)		8
В том числе:		
Лекции		4

Практические занятия (ПЗ)		4
Семинары (С)		не предусмотрены
Лабораторный практикум (ЛР)		не предусмотрен
Самостоятельная работа (всего)		96+4 (зач)
В том числе:		
Расчетно-графические работы		36
Реферат		не предусмотрен
Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим занятиям		36
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (зачет)		24+4 (зач)
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		4
Курсовая работа		0
Курсовой проект		0
Расчетно-графические работы		36
Лабораторные работы (ЛР)		0
Практические занятия (ПЗ)		4

5. Структура и содержание дисциплины

Структура и содержание дисциплины построены по модульно-блочному принципу. Под модулем дисциплины понимается укрупненная логико-понятийная тема, характеризующаяся общностью использованного понятийно-терминологического аппарата.

5.1. Структура дисциплины ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2а. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы.

№	Наименование модуля	Труд-ть часы	Лекции	Практич. занятия	Лаб. практикум	Сам. работа
1	Системный подход при анализе систем управления качеством. Основные принципы. Системы, их классификация, закономерности функционирования и развития.	15	3	3	-	9
2	Основные виды систем управления качеством. Особенности систем, преимущества и недостатки.	35	4	7	-	22+2(зач)
3	Системный анализ, как основной инструмент анализа систем. Методы и модели системного	30	3	7		18+2(зач)

	анализа.					
4	Системный анализ в управлении качеством	28	3	9	-	14+2(зач)
Всего на дисциплину		108	13	26	-	63+6 (зач)

ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2б. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы.

№	Наименование модуля	Труд-ть часы	Лекции	Практич. занятия	Лаб. практикум	Сам. работа
1	Системный подход при анализе систем управления качеством. Основные принципы. Системы, их классификация, закономерности функционирования и развития.	15	1	1	-	15
2	Основные виды систем управления качеством. Особенности систем, преимущества и недостатки.	35	1	1	-	30+1(зач)
3	Системный анализ, как основной инструмент анализа систем. Методы и модели системного анализа.	30	1	1		30+2(зач)
4	Системный анализ в управлении качеством	28	1	1	-	21+1(зач)
Всего на дисциплину		108	4	4	-	96+4 (зач)

5.2. Содержание дисциплины

Модуль 1. "СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД ПРИ АНАЛИЗЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ"

- Взаимосвязанность элементов и необходимость системного подхода при анализе сложных комплексов (систем).
- Понятие, задачи и этапы системного подхода.
- Принципы системного подхода.
- Методология системного подхода.
- Понятия «система».
- Первичная классификация систем.
- Законы развития системы.
- Состояние системы.
- Статические и динамические свойства систем.
- Пространство состояний.

- Общесистемные закономерности.

Модуль 2. «ОСНОВНЫЕ ВИДЫ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ»

- "Западный" и "Восточный" подход к пониманию термина "качество" и формирование его основных критериев.
- Модель Деминга. Особенности, преимущества и недостатки.
- Модель Фейгенбаума. Особенности, преимущества и недостатки.
- Модель Этингера-Ситтига. Особенности, преимущества и недостатки.
- Модель Джурана. Особенности, преимущества и недостатки.

Модуль 3. «СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ, КАК ОСНОВНОЙ ИНСТРУМЕНТ АНАЛИЗА СИСТЕМ».

- Системный анализ: сущность, структура, подходы.
- Качество системного анализа: сегменты и характеристики.
- Методы и модели системного анализа.
- Неформализуемые этапы системного анализа.
- Функционально - структурный подход.
- Инструментарий функционально-структурного подхода.
- Модели и моделирование в системном анализе.
- Измерительные шкалы и критерии оценки.
- Цели: формулирование, структуризация, анализ.

Модуль 4. «СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ В УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ»

- Сущность, понятие и значение системы управления качеством.
- Качество как объект системного анализа.
- Практическая реализация системного подхода к управлению качеством.

5.3. Лабораторные работы

Учебным планом лабораторные работы не предусмотрены.

5.4. Практические занятия ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3а. Практические занятия и их трудоемкость

Модули. Цели практических занятий	Наименование практических занятий	Трудоемкость в часах
Модуль 1 Цель: Знакомство с понятием, значением и методологией системного подхода. Знакомство с понятием "система", её элементами, состояниями, классификацией и закономерностями развития.	1. Системный подход и его сущность. Понятие, задачи, принципы и этапы системного подхода. Методология системного подхода. 2. Знакомство с понятием система. Анализ и классификация систем по характерным признакам. Состояние системы Пространство состояний	3

	Статические и динамические свойства систем 3. Анализ и выявление закономерностей в развитии системы.	
Модуль 2 Цель: Исследование понимания термина "качество", с т.з. системного подхода. Изучение особенностей "западного" и "восточного" подхода к формированию критериев качества. Изучение основных моделей анализа качества.	1. Понятия «качество» и его основные критерии. 2. Особенности применения разных моделей управления качеством.	7
Модуль 3 Цель: Овладение методами системного анализа, моделирования и формализованного представления систем.	Методы формализованного представления систем Инструментарий функционально-структурного подхода Модели и моделирование в системном анализе Измерительные шкалы и критерии оценки Цели: формулирование, структуризация, анализ	7
Модуль 4 Цель: Получение навыков практического применения методов системного анализа в управлении качеством	Сущность, понятие и значение системы управления качеством Качество как объект системного анализа Практическая реализация системного подхода к управлению качеством	9

ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3б. Практические занятия и их трудоемкость

Модули. Цели практических занятий	Наименование практических занятий	Трудоемкость в часах
Модуль 1 Цель: Знакомство с понятием, значением и методологией системного подхода. Знакомство с понятием "система", её элементами, состояниями, классификацией и закономерностями развития.	1. Системный подход и его сущность. Понятие, задачи, принципы и этапы системного подхода. Методология системного подхода. 2. Знакомство с понятием система. Анализ и классификация систем по характерным признакам. Состояние системы Пространство состояний Статические и динамические свойства систем 3. Анализ и выявление закономерностей в развитии системы.	1
Модуль 2 Цель: Исследование понимания термина "качество", с т.з. системного подхода. Изучение особенностей "западного" и	1. Понятия «качество» и его основные критерии. 2. Особенности применения разных моделей управления качеством.	1

"восточного" подхода к формированию критериев качества. Изучение основных моделей анализа качества.		
Модуль 3 Цель: Овладение методами системного анализа, моделирования и формализованного представления систем.	Методы формализованного представления систем Инструментарий функционально-структурного подхода Модели и моделирование в системном анализе Измерительные шкалы и критерии оценки Цели: формулирование, структуризация, анализ	1
Модуль 4 Цель: Получение навыков практического применения методов системного анализа в управлении качеством	Сущность, понятие и значение системы управления качеством Качество как объект системного анализа Практическая реализация системного подхода к управлению качеством	1

6. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль успеваемости

6.1. Цели самостоятельной работы

Формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

6.2. Организация и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе, в подготовке к практическим занятиям, к текущему контролю успеваемости, зачету в выполнении расчетно-графической работы.

После вводных практических занятий, в которых обозначается содержание дисциплины, ее проблематика и практическая значимость, студентам выдается задание на расчетно-графическую работу.

В ходе работы студенты выполняют количественную оценку экстенсивности, интенсивности и эффективности использования какого-либо ресурса на выбранном предприятии в контексте выбранной темы магистерской диссертации. Проводится анализ, выявляются проблемные зоны в управлении качеством ресурсов и указываются основные направления по повышению качества управления ресурсами на предприятии. В процессе исследования применяются методы и подходы системного анализа, освоенные в процессе изучения дисциплины "Системный анализ в управлении качеством". Результатом работы является отчет, оформленный в соответствии с ГОСТ р 7.0.97-2016 и ЕСТД/ЕСКД.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература по дисциплине

1. Михеева, Е.Н. Управление качеством: учебник для вузов по группе специальностей "Экономика и управление" : в составе учебно-методического комплекса / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - 2-е изд. ; доп. и испр. - Москва : Дашков и К, 2017. - (УМК-У). - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-394-01078-1. - URL: <https://e.lanbook.com/book/93411>. - (ID=108263-0)
2. Тихонов, Б.Б. Системы качества : учеб. пособие : в 2 ч. Ч. 2 / Б.Б. Тихонов, В.П. Молчанов, Э.М. Сульман; Тверской гос. техн. ун-т. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - 152 с. : ил. - Сервер. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-7995-0801-2 : 0-00. - URL: <http://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/128825>. - (ID=128825-1)
3. Тихонов, Б.Б. Системы качества : учеб. пособие : в 2 ч. Ч. 2 / Б.Б. Тихонов, В.П. Молчанов, М.Г. Сульман; Тихонов, Б.Б., Молчанов, В.П., Сульман, М.Г. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - 152 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7995-0801-2 : 245 p. - (ID=89997-75)
4. Тихонов, Б.Б. Системы качества : учеб. пособие : в 2 ч. Ч. 1 / Б.Б. Тихонов, В.П. Молчанов; Тверской гос. техн. ун-т. - Тверь : ТвГТУ, 2015. - 147 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7995-0801-2 : [б. ц.]. - (ID=111380-75)
5. Тихонов, Б.Б. Системы качества : учеб. пособие : в 2 ч. Ч. 1 / Б.Б. Тихонов, В.П. Молчанов; Тверской гос. техн. ун-т. - Тверь : ТвГТУ, 2015. - Сервер. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-7995-0801-2 : 0-00. - URL: <http://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/111040>. - (ID=111040-1)

7. 2. Дополнительная литература

1. Агарков, А.П. Управление качеством : учебник для вузов по направлениям подгот. "Менеджмент" и "Экономика" (квалификация "бакалавр") : в составе учебно-методического комплекса / А.П. Агарков. - М. : Дашков и К, 2014. - (Учебные издания для бакалавров). - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-394-02226-5. - URL: http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=44078. - (ID=101789-0)
2. Васюкова, А.Т. Организация производства и управление качеством продукции в общественном питании : учеб. пособие / А.Т. Васюкова, В.И. Пивоваров, К.В. Пивоваров. - 4-е изд. ; доп. и испр. - Москва : Дашков и К, 2010. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-394-00687-6. - URL: http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=5673. - (ID=107758-0)

3. Вдовин, В.М. Теория систем и системный анализ : учебник для экон. вузов по напр. подготовки "Прикладная информатика" / В.М. Вдовин, Л.Е. Суркова. - 3-е изд. - Москва : Дашков и К, 2013. - (Учебные издания для бакалавров). - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-394-02139-8. - URL: http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=5622. - (ID=101892-0)
4. Волкова, В. Н. Теория систем и системный анализ : учебник для вузов / В. Н. Волкова, А. А. Денисов. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 562 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14945-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488173>. - (ID=143807-0)
5. Гинзбург, А.И. Экономический анализ : учебник для вузов по напр. "Экономика", спец. 080502 "Экономика и управление на предприятии (по отраслям)" / А.И. Гинзбург. - 3-е изд. - СПб. : Питер, 2011. - 448 с. - (Учебник для вузов). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-4237-0217-5 : 350 p. - (ID=96963-6)
6. Гончаренко, Л.П. Управление безопасностью : учеб. пособие / Л.П. Гончаренко, Е.С. Куценко; Российская экономическая академия имени Г.В. Плеханова. - М. : Кнорус, 2010. - 272 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-406-00835-5 : 106 p. 65 к. - (ID=72965-12)
7. Дрогобыцкий, И.Н. Системный анализ в экономике : учебник для вузов по спец. 061800 "Мат. методы в экономике", 230700 "Прикладная информатика" / И.Н. Дрогобыцкий. - 2-е изд. ; доп. и перераб. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - CD. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-238-02156-0 : 30 p. - (ID=100181-1)
8. Игнатьева, А.В. Исследование систем управления : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по спец. "Гос. и муниципал. упр." и "Менеджмент" / А.В. Игнатьева, М.М. Максимцов. - 2-е изд. ; перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2010. - 167 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-238-01344-2 : 130 p. - (ID=76702-8)
9. Маркарьян, Э.А. Управленческий анализ в отраслях : учеб. пособие для экон. спец. вузов / Э.А. Маркарьян, С.Э. Маркарьян, Г.П. Герасименко. - Москва ; Ростов н/Д : МарТ, 2004. - 346 с. - (Экономика и управление). - Библиогр. : с. 341 - 343. - Текст : непосредственный. - ISBN 5-241-00315-0 : 114 p. - (ID=16408-8)
10. Орехов, Н.А. Математические методы и модели в экономике = Mathematical methods and models in economics : учеб. пособие для вузов по экон. спец. / Н.А. Орехов, А.Г. Левин, Е.А. Горбунов; под ред. Н.А. Орехова. - Москва : ЮНИТИ, 2004. - 302 с. - (Профессиональный

учебник: Экономика). - Библиогр. : с. 286 - 287. - ISBN 5-238-00646-2 : 125 p. - (ID=16319-21)

11. Разумов, В.А. Управление качеством : учеб. пособие для вузов по спец. 080507 "Менеджмент орг." : в составе учебно-методического комплекса / В.А. Разумов. - М. : ИНФРА-М, 2010. - 207 с. + 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - (Высшее образование) (УМК-У). - Библиогр.: с. 200 - 203. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-16-003830-8 : 220 p. - (ID=82854-6)

7.3 Методические материалы

1. Тихонов, Б.Б. Системы качества : практикум для подготовки и проведения практ. занятий по направлениям подготовки бакалавров 27.03.01 Стандартизация и метрология и магистров 27.04.01 Стандартизация и метрология, 19.04.01 Биотехнология / Б.Б. Тихонов, М.Г. Сульман; Тверской гос. техн. ун-т. - Тверь : ТвГТУ, 2018. - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <http://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/131199>. - (ID=131199-1)
2. Тихонов, Б.Б. Системы качества : практикум для подготовки и проведения практ. занятий по направлениям подготовки бакалавров 27.03.01 Стандартизация и метрология и магистров 27.04.01 Стандартизация и метрология, 19.04.01 Биотехнология / Б.Б. Тихонов, М.Г. Сульман; Тверской гос. техн. ун-т. - Тверь : ТвГТУ, 2018. - 39 с. - Текст : непосредственный. - [б. ц.]. - (ID=131162-95)

7.4 Программное обеспечение по дисциплине:

Программное обеспечение не используется

7.5. Специализированные базы данных, справочные системы, электронно-библиотечные системы, профессиональные порталы в Интернет

ЭБС и лицензионные ресурсы ТвГТУ размещены:

1. Ресурсы: <https://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res>
2. ЭК ТвГТУ: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/Web>
3. ЭБС "Лань": <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн": <https://www.biblioclub.ru/>
5. ЭБС «IPRBooks»: <https://www.iprbookshop.ru/>
6. Электронная образовательная платформа "Юрайт" (ЭБС «Юрайт»): <https://urait.ru/>
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY: <https://elibrary.ru/>
8. Информационная система "ТЕХНОРМАТИВ". Конфигурация "МАКСИМУМ" : сетевая версия (годовое обновление) : [нормативно-технические, нормативно-правовые и руководящие документы (ГОСТы, РД, СНиПы и др.).

Диск 1, 2, 3, 4. - М. :Технорматив, 2014. - (Документация для профессионалов). - CD. - Текст : электронный. - 119600 р. – (105501-1)

9. База данных учебно-методических комплексов: <https://lib.tstu.tver.ru/header/umk.html>

10. КонсультантПлюс: Электронная библиотека студента. - Спец. изд. - М. : КонсультантПлюс, 2014. - (Программа информационной поддержки российской науки и образования). - CD. - Текст : электронный. - [б. ц.]. - (ID=101836-0)

11. Система Гарант. Энциклопедия Российского законодательства : программа поддержки учебных заведений. - М. : Гарант-Сервис, 2008. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - CD. - Текст : электронный. - 200 р. - (ID=68465-10)

УМК размещен:

<https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/143808>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

При изучении дисциплины оборудование учебного кабинета (для проведения лекционного курса и практических занятий): посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; проекционное оборудование.

При изучении дисциплины «Анализ систем управления качества» используются современные средства обучения: наглядные пособия, презентации.

Возможна демонстрация лекционного материала с помощью мультимедийного проектора.

9. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

9.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена

Учебным планом экзамен по дисциплине не предусмотрен.

9.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме зачета

1. Шкала оценивания промежуточной аттестации – «зачтено», «не зачтено».

2. Вид промежуточной аттестации в форме зачета.

Вид промежуточной аттестации устанавливается преподавателем:

по результатам текущего контроля знаний обучающегося без дополнительных контрольных испытаний или с выполнением дополнительного итогового контрольного испытания при наличии у студентов задолженностей в текущем контроле.

3. Для дополнительного итогового контрольного испытания студенту в обязательном порядке предоставляется:

база заданий, предназначенных для предъявления обучающемуся на дополнительном итоговом контрольном испытании (типовой образец задания приведен в Приложении), задание выполняется письменно;

методические материалы, определяющие процедуру проведения дополнительного итогового испытания и проставления зачёта.

Критерии выполнения контрольного испытания и условия проставления зачёта:

для категории «знать» (бинарный критерий):

Ниже базового - 0 баллов.

Базовый уровень – 1 балл.

Критерии оценки и ее значение для категории «уметь» (бинарный критерий):

Отсутствие умения – 0 баллов.

Наличие умения – 2 балла.

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов равном или более 3;

«не зачтено» - при сумме баллов менее 3.

Число заданий для дополнительного итогового контрольного испытания - 20.

Число вопросов – 3.

Продолжительность – 60 минут.

4. При промежуточной аттестации без выполнения дополнительного итогового контрольного испытания студенту в обязательном порядке описываются критерии проставления зачёта:

«зачтено» - выставляется обучающемуся при условии выполнения им всех контрольных мероприятий:

расчётно-графических работ;

5. Для дополнительного итогового контрольного испытания студенту в обязательном порядке предоставляется:

база заданий, предназначенных для предъявления обучающемуся на дополнительном итоговом контрольном испытании (типовой образец задания приведен в Приложении);

методические материалы, определяющие процедуру проведения дополнительного итогового испытания и проставления зачёта.

9.3. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации в форме курсового проекта или курсовой работы

Учебным планом курсовая работа и курсовой проект по дисциплине не предусмотрены.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины.

Студенты перед началом изучения дисциплины ознакомлены с системами кредитных единиц и балльно-рейтинговой оценки, которые опубликованы и размещены на сайте вуза или кафедры.

В учебном процесс внедрена субъект-субъектная педагогическая технология, при которой в расписании каждого преподавателя определяется время консультаций студентов по закрепленному за ним модулю дисциплины.

Студентов, изучающих дисциплину, обеспечены электронными учебниками, учебно-методическим комплексом по дисциплине, включая методические указания к выполнению практических заданий, а также всех видов самостоятельной работы.

11. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины

Протоколами заседаний кафедры ежегодно обновляется содержание рабочих программ дисциплин, по утвержденной «Положением о рабочих программах дисциплин» форме.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров - 27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) - Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Анализ систем управления качеством»
Семестр 3

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 1

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл:

Понятие, значение и методология системного анализа

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Выполнить анализ системы управления качеством в представленной организации

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балл:

Выработать практические рекомендации по повышению эффективности
управления качеством на основании полученных расчетов

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;
«не зачтено» - при сумме баллов 0, или 1.

Составитель: доцент каф. ЭУП

_____ И.С. Комаров

Заведующий кафедрой ЭУП

_____ И.В. Вякина