

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Тверской государственный технический университет»**  
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор  
по учебной работе  
\_\_\_\_\_ Э.Ю. Майкова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
дисциплины элективной части Блока 1 "Дисциплины (модули)"  
**«Анализ систем управления качеством»**

Направление подготовки магистров - 27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации

Типы задач профессиональной деятельности - научно-исследовательский;  
организационно-управленческий

Форма обучения – очная и заочная.

Факультет управления и социальных коммуникаций  
Кафедра «Экономики и управления производством»

Тверь 2021

Рабочая программа дисциплины соответствует ОХОП подготовки магистров в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчик программы: доцент кафедры ЭУП

И.С. Комаров

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ЭУП  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г., протокол № \_\_\_\_.

Заведующий кафедрой

И.В. Вякина

Согласовано:  
Начальник учебно-методического  
отдела УМУ

Д.А. Барчуков

Начальник отдела  
комплектования  
зональной научной библиотеки

О.Ф. Жмыхова

## **1. Цели и задачи дисциплины**

**Целью** изучения дисциплины «Анализ систем управления качеством» является формирование совокупности знаний и навыков анализа эффективности системы управления качеством и умение использовать результаты анализа для подготовки решений в области оптимизации функционирования системы управления качеством или отдельных ее подсистем

**Задачами дисциплины** являются:

- формирование способности принятия самостоятельных обоснованных управленческих решений, направленных на повышение эффективности управления качеством.
- изучение прогрессивных методов и технологий системного анализа с позиций общей теории систем; их особенностей и основных свойств;
- исследование системного подхода к управлению качеством как средства достижения поставленной цели наиболее оптимальным и эффективным способом;
- приобретение навыков оценки и анализа эффективности реализации процессов управления качеством на основе методов анализа систем;

## **2. Место дисциплины в структуре ООП**

Дисциплина относится к вариативной части Блока 1 ОП ВО. Для изучения курса требуются знания дисциплин «Теория организации и организационное поведение», «Технология и организация производства продукции и услуг», «Управление качеством в бизнес-системах», «Современные концепции управления качеством в бизнесе».

Приобретенные знания в рамках данной дисциплины необходимы в дальнейшем в курсах, связанных с обоснованием и принятием оптимальных управленческих решений

## **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

### **3.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

**Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:**

**ПК-10.** Способен разработать, внедрить и сопровождать системы управления качеством продукции и услуг в организации

## **Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:**

**ИПК-10.3.** Анализирует показатели развития производства и системы управления качеством в организации, обеспечивает системность проводимых в организации работ по управлению качеством

**ИПК-10.4.** Применяет методы внедрения системы управления качеством в организации

### **Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:**

#### **Знать:**

- 310.3.1. Сущность, принципы, структуры и применяемые подходы к системному анализу.
- 310.3.2. Условия практического выделения (образования) системы, классификации систем.
- 310.3.3. Методологию системного анализа и общесистемные закономерности.
- 310.3.4. Особенности системного подхода к управлению качеством.
- 310.4.1. Особенности применения моделей в системном анализе
- 310.4.2. Методы моделирования и формализованного представления систем;
- 310.4.3. Методику оценки эффективности функционирования систем управления качеством, измерительные шкалы и количественные методы.
- 310.4.4. Принципы целеполагания, технологию формулирования, структуризации и анализа целей

#### **Уметь:**

- У10.3.1. Применять аналитический инструментарий функционально-структурного подхода.
- У10.3.2. Проектировать систему управления качеством в соответствии особенностями экономической деятельности организации.
- У10.4.1. Выполнить количественную и качественную оценку системы управления качеством и отдельных ее подсистем.
- У10.4.2. Применять аналитический инструментарий для анализа эффективности системы управления качеством.

#### **Иметь опыт практической подготовки:**

- И10.3.1. В способах и приемах функционально-структурного анализа системы управления качеством.
- И10.3.2. В навыках применения системного подхода в области управления качеством.
- И10.4.1. Методикой, способами и приемами оценки управления качеством с позиций системного анализа.
- И10.4.2. Практическими навыками для принятия самостоятельных обоснованных управленческих решений, направленных на повышение

эффективности функционирования системы управления качеством, или отдельных ее подсистем.

### 3.2. Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекционных занятий, практических занятий, выполнение студентами самостоятельной работы.

## 4. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы

### ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1а. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачетных единиц	Академических часов
Общая трудоемкость дисциплины	3	108
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>		39
В том числе:		
Лекции		13
Практические занятия (ПЗ)		26
Семинары (С)		не предусмотрены
Лабораторный практикум (ЛР)		не предусмотрен
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>		60+9 (зач)
В том числе:		
Расчетно-графические работы		24
Реферат		не предусмотрен
Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим занятиям		36
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (зачет)		9 (зач)
<b>Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)</b>		50
Курсовая работа		0
Курсовой проект		0
Расчетно-графические работы		24
Лабораторные работы (ЛР)		0
Практические занятия (ПЗ)		26

### ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1б. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачетных единиц	Академических часов
Общая трудоемкость дисциплины	3	108
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>		8
В том числе:		
Лекции		4

Практические занятия (ПЗ)		4
Семинары (С)		не предусмотрены
Лабораторный практикум (ЛР)		не предусмотрен
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>		96+4 (зач)
В том числе:		
Расчетно-графические работы		36
Реферат		не предусмотрен
Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим занятиям		36
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (зачет)		24+4 (зач)
<b>Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)</b>		4
Курсовая работа		0
Курсовой проект		0
Расчетно-графические работы		36
Лабораторные работы (ЛР)		0
Практические занятия (ПЗ)		4

## 5. Структура и содержание дисциплины

Структура и содержание дисциплины построены по модульно-блочному принципу. Под модулем дисциплины понимается укрупненная логико-понятийная тема, характеризующаяся общностью использованного понятийно-терминологического аппарата.

### 5.1. Структура дисциплины ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2а. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы.

№	Наименование модуля	Труд-ть часы	Лекции	Практич. занятия	Лаб. практикум	Сам. работа
1	Системный подход при анализе систем управления качеством. Основные принципы. Системы, их классификация, закономерности функционирования и развития.	15	3	3	-	9
2	Основные виды систем управления качеством. Особенности систем, преимущества и недостатки.	35	4	7	-	22+2(зач)
3	Системный анализ, как основной инструмент анализа систем. Методы и модели системного	30	3	7		18+2(зач)

	анализа.					
4	Системный анализ в управлении качеством	28	3	9	-	14+2(зач)
<b>Всего на дисциплину</b>		<b>108</b>	<b>13</b>	<b>26</b>	<b>-</b>	<b>63+6 (зач)</b>

## ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2б. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы.

№	Наименование модуля	Труд-ть часы	Лекции	Практич. занятия	Лаб. практикум	Сам. работа
1	Системный подход при анализе систем управления качеством. Основные принципы. Системы, их классификация, закономерности функционирования и развития.	15	1	1	-	15
2	Основные виды систем управления качеством. Особенности систем, преимущества и недостатки.	35	1	1	-	30+1(зач)
3	Системный анализ, как основной инструмент анализа систем. Методы и модели системного анализа.	30	1	1		30+2(зач)
4	Системный анализ в управлении качеством	28	1	1	-	21+1(зач)
<b>Всего на дисциплину</b>		<b>108</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>96+4 (зач)</b>

## 5.2. Содержание дисциплины

### Модуль 1. "СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД ПРИ АНАЛИЗЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ"

- Взаимосвязанность элементов и необходимость системного подхода при анализе сложных комплексов (систем).
- Понятие, задачи и этапы системного подхода.
- Принципы системного подхода.
- Методология системного подхода.
- Понятия «система».
- Первичная классификация систем.
- Законы развития системы.
- Состояние системы.
- Статические и динамические свойства систем.
- Пространство состояний.

- Общесистемные закономерности.

## **Модуль 2. «ОСНОВНЫЕ ВИДЫ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ»**

- "Западный" и "Восточный" подход к пониманию термина "качество" и формирование его основных критериев.
- Модель Деминга. Особенности, преимущества и недостатки.
- Модель Фейгенбаума. Особенности, преимущества и недостатки.
- Модель Этингера-Ситтига. Особенности, преимущества и недостатки.
- Модель Джурана. Особенности, преимущества и недостатки.

## **Модуль 3. «СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ, КАК ОСНОВНОЙ ИНСТРУМЕНТ АНАЛИЗА СИСТЕМ».**

- Системный анализ: сущность, структура, подходы.
- Качество системного анализа: сегменты и характеристики.
- Методы и модели системного анализа.
- Неформализуемые этапы системного анализа.
- Функционально - структурный подход.
- Инструментарий функционально-структурного подхода.
- Модели и моделирование в системном анализе.
- Измерительные шкалы и критерии оценки.
- Цели: формулирование, структуризация, анализ.

## **Модуль 4. «СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ В УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ»**

- Сущность, понятие и значение системы управления качеством.
- Качество как объект системного анализа.
- Практическая реализация системного подхода к управлению качеством.

### **5.3. Лабораторные работы**

Учебным планом лабораторные работы не предусмотрены.

### **5.4. Практические занятия ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ**

Таблица 3а. Практические занятия и их трудоемкость

<b>Модули. Цели практических занятий</b>	<b>Наименование практических занятий</b>	<b>Трудоемкость в часах</b>
<b>Модуль 1</b> <b>Цель:</b> Знакомство с понятием, значением и методологией системного подхода. Знакомство с понятием "система", её элементами, состояниями, классификацией и закономерностями развития.	1. Системный подход и его сущность. Понятие, задачи, принципы и этапы системного подхода. Методология системного подхода. 2. Знакомство с понятием система. Анализ и классификация систем по характерным признакам. Состояние системы Пространство состояний	3



	Статические и динамические свойства систем 3. Анализ и выявление закономерностей в развитии системы.	
<b>Модуль 2</b> <b>Цель:</b> Исследование понимания термина "качество", с т.з. системного подхода. Изучение особенностей "западного" и "восточного" подхода к формированию критериев качества. Изучение основных моделей анализа качества.	1. Понятия «качество» и его основные критерии. 2. Особенности применения разных моделей управления качеством.	7
<b>Модуль 3</b> <b>Цель:</b> Овладение методами системного анализа, моделирования и формализованного представления систем.	Методы формализованного представления систем Инструментарий функционально-структурного подхода Модели и моделирование в системном анализе Измерительные шкалы и критерии оценки Цели: формулирование, структуризация, анализ	7
<b>Модуль 4</b> <b>Цель:</b> Получение навыков практического применения методов системного анализа в управлении качеством	Сущность, понятие и значение системы управления качеством Качество как объект системного анализа Практическая реализация системного подхода к управлению качеством	9

## ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3б. Практические занятия и их трудоемкость

Модули. Цели практических занятий	Наименование практических занятий	Трудоемкость в часах
<b>Модуль 1</b> <b>Цель:</b> Знакомство с понятием, значением и методологией системного подхода. Знакомство с понятием "система", её элементами, состояниями, классификацией и закономерностями развития.	1. Системный подход и его сущность. Понятие, задачи, принципы и этапы системного подхода. Методология системного подхода. 2. Знакомство с понятием система. Анализ и классификация систем по характерным признакам. Состояние системы Пространство состояний Статические и динамические свойства систем 3. Анализ и выявление закономерностей в развитии системы.	1
<b>Модуль 2</b> <b>Цель:</b> Исследование понимания термина "качество", с т.з. системного подхода. Изучение особенностей "западного" и	1. Понятия «качество» и его основные критерии. 2. Особенности применения разных моделей управления качеством.	1

"восточного" подхода к формированию критериев качества. Изучение основных моделей анализа качества.		
<b>Модуль 3</b> <b>Цель:</b> Овладение методами системного анализа, моделирования и формализованного представления систем.	Методы формализованного представления систем Инструментарий функционально-структурного подхода Модели и моделирование в системном анализе Измерительные шкалы и критерии оценки Цели: формулирование, структуризация, анализ	1
<b>Модуль 4</b> <b>Цель:</b> Получение навыков практического применения методов системного анализа в управлении качеством	Сущность, понятие и значение системы управления качеством Качество как объект системного анализа Практическая реализация системного подхода к управлению качеством	1

## **6. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль успеваемости**

### **6.1. Цели самостоятельной работы**

Формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

### **6.2. Организация и содержание самостоятельной работы**

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе, в подготовке к практическим занятиям, к текущему контролю успеваемости, зачету в выполнении расчетно-графической работы.

После вводных практических занятий, в которых обозначается содержание дисциплины, ее проблематика и практическая значимость, студентам выдается задание на расчетно-графическую работу.

В ходе работы студенты выполняют количественную оценку экстенсивности, интенсивности и эффективности использования какого-либо ресурса на выбранном предприятии в контексте выбранной темы магистерской диссертации. Проводится анализ, выявляются проблемные зоны в управлении качеством ресурсов и указываются основные направления по повышению качества управления ресурсами на предприятии. В процессе исследования применяются методы и подходы системного анализа, освоенные в процессе изучения дисциплины "Системный анализ в управлении качеством". Результатом работы является отчет, оформленный в соответствии с ГОСТ р 7.0.97-2016 и ЕСТД/ЕСКД.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 7.1. Основная литература по дисциплине

1. Михеева, Е.Н. Управление качеством: учебник для вузов по группе специальностей "Экономика и управление" : в составе учебно-методического комплекса / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - 2-е изд. ; доп. и испр. - Москва : Дашков и К, 2017. - (УМК-У). - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-394-01078-1. - URL: <https://e.lanbook.com/book/93411>. - (ID=108263-0)
2. Тихонов, Б.Б. Системы качества : учеб. пособие : в 2 ч. Ч. 2 / Б.Б. Тихонов, В.П. Молчанов, Э.М. Сульман; Тверской гос. техн. ун-т. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - 152 с. : ил. - Сервер. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-7995-0801-2 : 0-00. - URL: <http://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/128825>. - (ID=128825-1)
3. Тихонов, Б.Б. Системы качества : учеб. пособие : в 2 ч. Ч. 2 / Б.Б. Тихонов, В.П. Молчанов, М.Г. Сульман; Тихонов, Б.Б., Молчанов, В.П., Сульман, М.Г. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - 152 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7995-0801-2 : 245 p. - (ID=89997-75)
4. Тихонов, Б.Б. Системы качества : учеб. пособие : в 2 ч. Ч. 1 / Б.Б. Тихонов, В.П. Молчанов; Тверской гос. техн. ун-т. - Тверь : ТвГТУ, 2015. - 147 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7995-0801-2 : [б. ц.]. - (ID=111380-75)
5. Тихонов, Б.Б. Системы качества : учеб. пособие : в 2 ч. Ч. 1 / Б.Б. Тихонов, В.П. Молчанов; Тверской гос. техн. ун-т. - Тверь : ТвГТУ, 2015. - Сервер. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-7995-0801-2 : 0-00. - URL: <http://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/111040>. - (ID=111040-1)

### 7. 2. Дополнительная литература

1. Агарков, А.П. Управление качеством : учебник для вузов по направлениям подгот. "Менеджмент" и "Экономика" (квалификация "бакалавр") : в составе учебно-методического комплекса / А.П. Агарков. - М. : Дашков и К, 2014. - (Учебные издания для бакалавров). - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-394-02226-5. - URL: [http://e.lanbook.com/books/element.php?p11\\_id=44078](http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=44078). - (ID=101789-0)
2. Васюкова, А.Т. Организация производства и управление качеством продукции в общественном питании : учеб. пособие / А.Т. Васюкова, В.И. Пивоваров, К.В. Пивоваров. - 4-е изд. ; доп. и испр. - Москва : Дашков и К, 2010. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-394-00687-6. - URL: [http://e.lanbook.com/books/element.php?p11\\_id=5673](http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=5673). - (ID=107758-0)

3. Вдовин, В.М. Теория систем и системный анализ : учебник для экон. вузов по напр. подготовки "Прикладная информатика" / В.М. Вдовин, Л.Е. Суркова. - 3-е изд. - Москва : Дашков и К, 2013. - (Учебные издания для бакалавров). - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-394-02139-8. - URL: [http://e.lanbook.com/books/element.php?p11\\_id=5622](http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=5622). - (ID=101892-0)
4. Волкова, В. Н. Теория систем и системный анализ : учебник для вузов / В. Н. Волкова, А. А. Денисов. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 562 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14945-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488173>. - (ID=143807-0)
5. Гинзбург, А.И. Экономический анализ : учебник для вузов по напр. "Экономика", спец. 080502 "Экономика и управление на предприятии (по отраслям)" / А.И. Гинзбург. - 3-е изд. - СПб. : Питер, 2011. - 448 с. - (Учебник для вузов). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-4237-0217-5 : 350 p. - (ID=96963-6)
6. Гончаренко, Л.П. Управление безопасностью : учеб. пособие / Л.П. Гончаренко, Е.С. Куценко; Российская экономическая академия имени Г.В. Плеханова. - М. : Кнорус, 2010. - 272 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-406-00835-5 : 106 p. 65 к. - (ID=72965-12)
7. Дрогобыцкий, И.Н. Системный анализ в экономике : учебник для вузов по спец. 061800 "Мат. методы в экономике", 230700 "Прикладная информатика" / И.Н. Дрогобыцкий. - 2-е изд. ; доп. и перераб. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - CD. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-238-02156-0 : 30 p. - (ID=100181-1)
8. Игнатьева, А.В. Исследование систем управления : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по спец. "Гос. и муниципал. упр." и "Менеджмент" / А.В. Игнатьева, М.М. Максимцов. - 2-е изд. ; перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2010. - 167 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-238-01344-2 : 130 p. - (ID=76702-8)
9. Маркарьян, Э.А. Управленческий анализ в отраслях : учеб. пособие для экон. спец. вузов / Э.А. Маркарьян, С.Э. Маркарьян, Г.П. Герасименко. - Москва ; Ростов н/Д : МарТ, 2004. - 346 с. - (Экономика и управление). - Библиогр. : с. 341 - 343. - Текст : непосредственный. - ISBN 5-241-00315-0 : 114 p. - (ID=16408-8)
10. Орехов, Н.А. Математические методы и модели в экономике = Mathematical methods and models in economics : учеб. пособие для вузов по экон. спец. / Н.А. Орехов, А.Г. Левин, Е.А. Горбунов; под ред. Н.А. Орехова. - Москва : ЮНИТИ, 2004. - 302 с. - (Профессиональный

учебник: Экономика). - Библиогр. : с. 286 - 287. - ISBN 5-238-00646-2 : 125 p. - (ID=16319-21)

11. Разумов, В.А. Управление качеством : учеб. пособие для вузов по спец. 080507 "Менеджмент орг." : в составе учебно-методического комплекса / В.А. Разумов. - М. : ИНФРА-М, 2010. - 207 с. + 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - (Высшее образование) (УМК-У). - Библиогр.: с. 200 - 203. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-16-003830-8 : 220 p. - (ID=82854-6)

### **7.3 Методические материалы**

1. Тихонов, Б.Б. Системы качества : практикум для подготовки и проведения практ. занятий по направлениям подготовки бакалавров 27.03.01 Стандартизация и метрология и магистров 27.04.01 Стандартизация и метрология, 19.04.01 Биотехнология / Б.Б. Тихонов, М.Г. Сульман; Тверской гос. техн. ун-т. - Тверь : ТвГТУ, 2018. - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <http://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/131199>. - (ID=131199-1)
2. Тихонов, Б.Б. Системы качества : практикум для подготовки и проведения практ. занятий по направлениям подготовки бакалавров 27.03.01 Стандартизация и метрология и магистров 27.04.01 Стандартизация и метрология, 19.04.01 Биотехнология / Б.Б. Тихонов, М.Г. Сульман; Тверской гос. техн. ун-т. - Тверь : ТвГТУ, 2018. - 39 с. - Текст : непосредственный. - [б. ц.]. - (ID=131162-95)

### **7.4 Программное обеспечение по дисциплине:**

Программное обеспечение не используется

### **7.5. Специализированные базы данных, справочные системы, электронно-библиотечные системы, профессиональные порталы в Интернет**

ЭБС и лицензионные ресурсы ТвГТУ размещены:

1. Ресурсы: <https://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res>
2. ЭК ТвГТУ: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/Web>
3. ЭБС "Лань": <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн": <https://www.biblioclub.ru/>
5. ЭБС «IPRBooks»: <https://www.iprbookshop.ru/>
6. Электронная образовательная платформа "Юрайт" (ЭБС «Юрайт»): <https://urait.ru/>
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY: <https://elibrary.ru/>
8. Информационная система "ТЕХНОРМАТИВ". Конфигурация "МАКСИМУМ" : сетевая версия (годовое обновление) : [нормативно-технические, нормативно-правовые и руководящие документы (ГОСТы, РД, СНИПы и др.).

Диск 1, 2, 3, 4. - М. :Технорматив, 2014. - (Документация для профессионалов). - CD. - Текст : электронный. - 119600 р. – (105501-1)

9. База данных учебно-методических комплексов: <https://lib.tstu.tver.ru/header/umk.html>

10. КонсультантПлюс: Электронная библиотека студента. - Спец. изд. - М. : КонсультантПлюс, 2014. - (Программа информационной поддержки российской науки и образования). - CD. - Текст : электронный. - [б. ц.]. - (ID=101836-0)

11. Система Гарант. Энциклопедия Российского законодательства : программа поддержки учебных заведений. - М. : Гарант-Сервис, 2008. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - CD. - Текст : электронный. - 200 р. - (ID=68465-10)

УМК размещен:

<https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/143808>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

При изучении дисциплины оборудование учебного кабинета (для проведения лекционного курса и практических занятий): посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; проекционное оборудование.

При изучении дисциплины «Анализ систем управления качества» используются современные средства обучения: наглядные пособия, презентации.

Возможна демонстрация лекционного материала с помощью мультимедийного проектора.

## **9. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

### **9.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена**

Учебным планом экзамен по дисциплине не предусмотрен.

### **9.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме зачета**

1. Шкала оценивания промежуточной аттестации – «зачтено», «не зачтено».

2. Вид промежуточной аттестации в форме зачета.

Вид промежуточной аттестации устанавливается преподавателем:

по результатам текущего контроля знаний обучающегося без дополнительных контрольных испытаний или с выполнением дополнительного итогового контрольного испытания при наличии у студентов задолженностей в текущем контроле.

3. Для дополнительного итогового контрольного испытания студенту в обязательном порядке предоставляется:

база заданий, предназначенных для предъявления обучающемуся на дополнительном итоговом контрольном испытании (типовой образец задания приведен в Приложении), задание выполняется письменно;

методические материалы, определяющие процедуру проведения дополнительного итогового испытания и проставления зачёта.

Критерии выполнения контрольного испытания и условия проставления зачёта:

для категории «знать» (бинарный критерий):

Ниже базового - 0 баллов.

Базовый уровень – 1 балл.

Критерии оценки и ее значение для категории «уметь» (бинарный критерий):

Отсутствие умения – 0 баллов.

Наличие умения – 2 балла.

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов равном или более 3;

«не зачтено» - при сумме баллов менее 3.

Число заданий для дополнительного итогового контрольного испытания - 20.

Число вопросов – 3.

Продолжительность – 60 минут.

4. При промежуточной аттестации без выполнения дополнительного итогового контрольного испытания студенту в обязательном порядке описываются критерии проставления зачёта:

«зачтено» - выставляется обучающемуся при условии выполнения им всех контрольных мероприятий:

расчётно-графических работ;

5. Для дополнительного итогового контрольного испытания студенту в обязательном порядке предоставляется:

база заданий, предназначенных для предъявления обучающемуся на дополнительном итоговом контрольном испытании (типовой образец задания приведен в Приложении);

методические материалы, определяющие процедуру проведения дополнительного итогового испытания и проставления зачёта.

### **9.3. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации в форме курсового проекта или курсовой работы**

Учебным планом курсовая работа и курсовой проект по дисциплине не предусмотрены.

### **10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины.**

Студенты перед началом изучения дисциплины ознакомлены с системами кредитных единиц и балльно-рейтинговой оценки, которые опубликованы и размещены на сайте вуза или кафедры.

В учебном процесс внедрена субъект-субъектная педагогическая технология, при которой в расписании каждого преподавателя определяется время консультаций студентов по закрепленному за ним модулю дисциплины.

Студентов, изучающих дисциплину, обеспечены электронными учебниками, учебно-методическим комплексом по дисциплине, включая методические указания к выполнению практических заданий, а также всех видов самостоятельной работы.

#### **11. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины**

Протоколами заседаний кафедры ежегодно обновляется содержание рабочих программ дисциплин, по утвержденной «Положением о рабочих программах дисциплин» форме.



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров - 27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) - Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Анализ систем управления качества»  
Семестр 3

## ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 1

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл:

Понятие, значение и методология системного анализа

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Выполнить анализ системы управления качеством в представленной организации

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балл:

Выработать практические рекомендации по повышению эффективности  
управления качеством на основании полученных расчетов

**Критерии итоговой оценки за зачет:**

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0, или 1.

Составитель: доцент каф. ЭУП

\_\_\_\_\_ И.С. Комаров

Заведующий кафедрой ЭУП

\_\_\_\_\_ И.В. Вякина