

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебной работе
_____ Э.Ю. Майкова
« ____ » _____ 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)»
«Основы транспортно-экспедиционного обслуживания»

Направление подготовки бакалавров – 23.03.01 Технология транспортных процессов.

Профиль – организация перевозок и управление на автомобильном транспорте.

Вид деятельности – производственно-технологический; организационно-управленческий.

Форма обучения – очная и заочная ускоренная.

Факультет управления и социальных коммуникаций.

Кафедра «Автомобильный транспорт».

Тверь 2021

Рабочая программа дисциплины соответствует ОХОП подготовки бакалавров в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчик программы: ст.преподаватель О.Б. Шикунова

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Автомобильный транспорт

«__» _____ 20 г., протокол № ____.

Заведующий кафедрой

И.И. Павлов

Согласовано
Начальник учебно-методического
отдела УМУ

Д.А. Барчуков

Начальник отдела
комплектования
зональной научной библиотеки

О.Ф. Жмыхова

1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Основы транспортно-экспедиционного обслуживания» является формирование у студентов в системном виде знаний транспортной экспедиции, нормативно-правовой базы транспортно-экспедиционного обслуживания (далее – ТЭО), овладения современными методами транспортно-экспедиционного обслуживания при доставке грузов различными видами транспорта, включая цифровые и сквозные технологии, применяемые в данной сфере.

Задачами дисциплины являются:

формирование знаний основных нормативно-правовых и нормативно-технических документов базы ТЭО, понятий, закономерностей и тенденций развития ТЭО, перспектив применения информационных и цифровых технологий при выборе вида транспорта и создании транспортно-технологических схем доставки груза;

формирование умений обосновывать основные понятия и определения ТЭО; знания теории ТЭО различных видов транспорта, особенности составления транспортно-технологических схем доставки грузов различными видами транспорта с использованием цифровых технологий, объективность оценки выбора различных видов транспорта, применяя средства современных информационных технологий;

получение опыта практической подготовки по разработке транспортно-технологических схем доставки грузов различными видами транспорта и взаимодействие различных видов транспорта, и выбор наиболее эффективного варианта с применением цифровых и сквозных технологий.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина относится к базовой (обязательной) части Блока 1 ОП ВО. Для изучения курса требуются знания по дисциплинам: «Механизация и автоматизация погрузочно-разгрузочных работ», «Теория транспортных процессов и систем», «Автотранспортные средства», «Грузоведение», «Грузовые перевозки», «Логистика доставки грузов», «Экономика отрасли», «Транспортно-складские комплексы», «Информационные технологии на транспорте».

Приобретенные знания в рамках данной дисциплины необходимы в дальнейшем при изучении дисциплин, ориентированных на изучение вопросов технологии и организации перевозок грузов автомобильным транспортом, а также при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

ОПК-5: способен принимать обоснованные технические решения, выбирать эффективные и безопасные технические средства и технологии при решении задач профессиональной деятельности.

Индикатор компетенции, закреплённый за дисциплиной в ОХОП:

ИОПК-5.8. Демонстрирует знание технологии, планирования, организации и управления грузовыми автомобильными перевозками с учетом их качества и эффективности.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенции ИОПК-5.8:

Знать:

31. Основные тренды цифровизации на данный момент (платформизация, автономный транспорт), термины и понятия в области транспортно-экспедиционного обслуживания, в том числе цифровой транспортной мобильности.

32. Технологию, планирование, организацию и управление грузовыми автомобильными перевозками.

Уметь:

У1. Разрабатывать схемы выбора перевозчика с помощью цифровых и IT-технологий.

У2. Разрабатывать схемы выбора перевозчика с помощью цифровых и IT-технологий.

Индикатор компетенции, закреплённый за дисциплиной в ОХОП:

ИОПК-5.11. Разрабатывает транспортно-технологические схемы перевозок различных видов грузов.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций ИОПК-5.11:

Знать:

31. Основные тренды цифровизации на данный момент (платформизация, автономный транспорт), термины и понятия в области транспортно-экспедиционного обслуживания, в том числе цифровой транспортной мобильности.

32. Технологию, планирование, организацию и управление грузовыми автомобильными перевозками.

Уметь:

У1. Разрабатывать схемы выбора перевозчика с помощью цифровых и IT-технологий.

У2. Разрабатывать схемы выбора перевозчика с помощью цифровых и IT-технологий.

ОПК-6. Способен участвовать в разработке технической документации с использованием стандартов, норм и правил, связанных с профессиональной деятельностью.

Индикатор компетенции, закреплённый за дисциплиной в ОХОП:

ИОПК-6.4. Анализирует и учитывает актуальные нормативные и правовые акты, действующие технические регламенты и документацию при осуществлении транспортно-логистической деятельности.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций ИОПК-6.4.

Знать:

31. Цифровую этику, трансформацию транспорта, планирование и реагирование на риски в области ТЭО, основные варианты фишинга, мониторинг и контроль рисков.

32. Федеральное законодательство, касающееся транспортно-экспедиционной деятельности.

33. Основную нормативную документацию и справочную литературу по автотранспортным и погрузочно-разгрузочным средствам.

Уметь:

У1. Ставить цель минимизации возможности возникновения рисков, в том числе в области цифровой защиты информации.

У2. Составлять матрицу возможных угроз в сфере профессиональной деятельности для оценивания конкурентных преимуществ.

3.2. Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекционных занятий, практических занятий; выполнение курсового проекта.

4. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1а. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачетные единицы	Академические часы
Общая трудоемкость дисциплины	8	288
Аудиторные занятия (всего)		120
В том числе:		
Лекции		45
Практические занятия (ПЗ)		75
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		132+36 (экз)
В том числе:		
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		40
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Реферат		не предусмотрен
Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к защите практических работ		62
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (экзамен)		20+36 (экз)
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (зачет)		10
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		0

ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1б. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачетные единицы	Академические часы
Общая трудоемкость дисциплины	8	288
Аудиторные занятия (всего)		20
В том числе:		
Лекции		6
Практические занятия (ПЗ)		14
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		259+9 (экз)
В том числе:		
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		62
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Реферат		не предусмотрен
Другие виды самостоятельной работы: - изучение теоретической части дисциплины; - подготовка к защите практических		193
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (экзамен)		9 (экз)
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (зачет)		4
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		0

5. Структура и содержание дисциплины

Структура и содержание дисциплины построены по модульно-блочному принципу. Под модулем дисциплины понимается укрупненная логико-понятийная тема, характеризующаяся общностью использованного понятийно-терминологического аппарата.

5.1. Структура дисциплины ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2а. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

№	Наименование модуля	Труд-ть часы	Лекции	Практич. занятия	Лаб. практикум	Сам. работа
1	Понятия и определения транспортно-экспедиционного обслуживания. Форма правовых отношений в транспортной экспедиции. Договора экспедиции.	69	15	10	-	32+ 12 (экз)
2	Экспедиция отправления грузов.	107	15	30	-	50+ 12 (экз)

	Экспедиция в пути следования грузов. Экспедиция прибытия грузов.					
3	Экономика и перспективные технологии транспортно-экспедиционного обслуживания.	112	15	35	-	50+ 12 (экз)
Всего на дисциплину		288	45	75	-	132+ 36 (экз)

ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2б. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

№	Наименование модуля	Труд-ть часы	Лекции	Практич. занятия	Лаб. практикум	Сам. работа
1	Понятия и определения транспортно-экспедиционного обслуживания. Форма правовых отношений в транспортной экспедиции. Договора экспедиции.	69	2	3	-	61+3 (экз)
2	Экспедиция отправления грузов. Экспедиция в пути следования грузов. Экспедиция прибытия грузов.	107	2	5	-	97+3 (экз)
3	Экономика и перспективные технологии транспортно-экспедиционного обслуживания.	112	2	6	-	101+ 3 (экз)
Всего на дисциплину		288	6	14	-	259+ 9 (экз)

5.2. Содержание дисциплины

МОДУЛЬ 1 «Понятия и определения транспортно-экспедиционного обслуживания. Форма правовых отношений в транспортной экспедиции. Договора экспедиции. Базисные условия поставки»:

Основные положения транспортно-экспедиционного обслуживания. Понятия и определения транспортно-экспедиционного обслуживания. Виды анализа данных в ТЭО для принятия управленческих решений, искусственный интеллект для анализа

больших данных. Направления цифровизации на транспорте. Автоматизация процессов на объектах транспортной инфраструктуры. Интернет вещей (IoT) в транспортных системах. Форма правовых отношений в транспортной экспедиции. Субъекты транспортно-экспедиционного обслуживания. Система услуг транспортно-экспедиционного обслуживания. Транспортный процесс и транспортно-экспедиционное обслуживание. История развития транспортно-экспедиционного обслуживания. Федеральное законодательство, касающееся транспортно-экспедиционной деятельности. Договор агентирования. Договор экспедиции. Стандартизация основных этапов транспортно-экспедиционной деятельности. Управление качеством транспортно-экспедиционного обслуживания. Договор купли-продажи.

МОДУЛЬ 2 «Экспедиция отправления грузов. Экспедиция в пути следования грузов. Экспедиция прибытия грузов»:

Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза. Заключение договора на транспортно-экспедиционное обслуживание. Электронный документооборот в ТЭО. Анализ данных для принятия управленческих решений в области профессиональной деятельности. Экспедиторский контроль подготовки товара к отгрузке. Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза на морском транспорте. Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза на железнодорожном транспорте. Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза на автомобильном транспорте. Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза на воздушном транспорте. Транспортно-экспедиционные операции в пути следования груза. Транспортно-экспедиционные операции при прибытии груза. Транспортно-экспедиционные операции при прибытии груза на морском транспорте. Транспортно-экспедиционные операции при прибытии груза на железнодорожном транспорте. Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза на автомобильном транспорте. Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза на воздушном транспорте.

МОДУЛЬ 3 «Экономика и перспективные технологии транспортно-экспедиционного обслуживания»:

Документальное оформление доставки грузов. Сопроводительные документы по договорам перевозки грузов. Транспортно-экспедиционное обслуживание контейнерных грузов. Особенности агентского обслуживания контейнерных перевозок. Транспортно-экспедиционное обслуживание грузов, перевозимых на особых условиях. Транспортная составляющая цены товара. Экономическая сущность транспортно-экспедиционного обслуживания. Конкуренция на рынке транспортно-экспедиционного обслуживания. Ценообразование в системе транспортно-экспедиционного обслуживания. Транспортные тарифы (по видам транспорта). Экономическая эффективность транспортно-экспедиционного обслуживания. Применение современных информационных технологий и

программных средств для поиска, хранения, обработки, анализа, представления и защиты информации при решении задач ТЭО (Power Point, Miro, Zoom, 1С, Yandex, Google, Moodle, Statistica, ГИС-технологии, АТI, Kahoot).

5.3. Лабораторные работы

Учебным планом лабораторные работы не предусмотрены.

5.4. Практические работы

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3а. Тематика практических занятий и их трудоемкость

№	Модули. Цели практических занятий	Примерная тематика практических занятий	Труд-ть в часах
1	2	3	4
1	<p>Модуль 1</p> <p>Цель: закрепление основных понятий и определений ТЭО. Формирование навыков эффективного варианта доставки грузов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Разработка укрупненных транспортно-технологических схем доставки грузов с изучением приемов BigData. - Формирование интегрированной логистической системы с использованием основных трендов цифровизации в транспортной инфраструктуре. - Выбор автотранспортных и погрузочно-разгрузочных средств с применением цифровых технологий. 	10
2	<p>Модуль 2</p> <p>Цель: закрепление навыков разработки транспортно-экспедиционных схем доставки грузов и часового графика работы автотранспортных и погрузочно-разгрузочных средств.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Разработка транспортно-технологических схем доставки грузов на склад экспедитора и со склада грузополучателя. -Определение необходимого количества автотранспортных и погрузочно-разгрузочных средств. - Разработка часового плана графика работы автотранспортных и погрузочно-разгрузочных средств на участке «Склад Экспедитора-Грузополучатель». -Разработка схем выбора перевозчика с помощью системы ранжированных показателей. - Обмен и передача данных в ТЭО с помощью IT (наличие рабочих платформ, информация фрагмента). 	30

3	<p align="center">Модуль 3</p> <p>Цель: формирование умений и приобретение навыков выбора эффективного варианта хранения грузов на складе.</p>	<p>-Изучение бизнес-модели «Транспорт-Логистика», создание цифровых двойников, федерализация.</p> <p>- Определение эффективности от услуги «хранения грузов на складе».</p> <p>- Определение транспортной составляющей цены товара.</p> <p>-Определение инвестиций в транспортно-экспедиционном обслуживании.</p>	35
---	--	---	----

ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3б. Практические работы и их трудоемкость

№	Модули. Цели практических занятий	Примерная тематика практических занятий	Труд-ть в часах
1	2	3	4
1	<p align="center">Модуль 1</p> <p>Цель: закрепление основных понятий и определений ТЭО. Формирование навыков эффективного варианта доставки грузов.</p>	<p>-Разработка укрупненных транспортно-технологических схем доставки грузов с изучением приемов BigData.</p> <p>- Формирование интегрированной логистической системы с использованием основных трендов цифровизации в транспортной инфраструктуре.</p> <p>- Выбор автотранспортных и погрузочно-разгрузочных средств с применением цифровых технологий.</p>	3
2	<p align="center">Модуль 2</p> <p>Цель: закрепление навыков разработки транспортно-экспедиционных схем доставки грузов и часового графика работы автотранспортных и погрузочно-разгрузочных средств.</p>	<p>-Разработка транспортно-технологических схем доставки грузов на склад экспедитора и со склада грузополучателя.</p> <p>-Определение необходимого количества автотранспортных и погрузочно-разгрузочных средств.</p> <p>- Разработка часового плана графика работы автотранспортных и погрузочно-разгрузочных средств на участке «Склад Экспедитора-Грузополучатель».</p> <p>-Разработка схем выбора перевозчика с помощью системы ранжированных показателей.</p>	5

		- Обмен и передача данных в ТЭО с помощью ИТ (наличие рабочих платформ, информация фрагмента).	
3	<p align="center">Модуль 3</p> <p>Цель: формирование умений и приобретение навыков выбора эффективного варианта хранения грузов на складе.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Изучение бизнес-модели «Транспорт-Логистика», создание цифровых двойников, федерализация. - Определение эффективности от услуги «хранения грузов на складе». - Определение транспортной составляющей цены товара. -Определение инвестиций в транспортно-экспедиционном обслуживании. 	6

6. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль их успеваемости

6. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль их успеваемости

6.1. Цели самостоятельной работы

Формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

6.2. Организация и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе, в подготовке к практическим работам, к текущему контролю успеваемости, в выполнении курсового проекта и подготовке к экзамену.

После изучения теоретического материала и сдачи экзамена студентам выдается задание на курсовой проект. Варианты исходных данных распределяются студентами академической группы самостоятельно. Курсовой проект выполняется в соответствии с методическими указаниями, разработанными на кафедре Автомобильный транспорт.

В рамках дисциплины выполняется 5 практических работ, которые защищаются посредством тестирования или устным опросом (по желанию обучающегося). Максимальная оценка за каждую выполненную практическую работу – 5 баллов, минимальная – 3 балла.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература по дисциплине

1. Сханова, С.Э. Основы транспортно-экспедиционного обслуживания : учебное пособие для бакалавров направлению "Технология транспортных процессов" / С.Э. Сханова, О.В. Попова, А.Э. Горев. - 4-е изд. ; перераб. - Москва : Академия, 2011. - 429 с. - (Высшее образование. Транспорт). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7695-8387-2 : 400 р. 40 к. - (ID=89172-4)

2. Кравченко, Е.А. Основы транспортно-экспедиционного обслуживания / Е.А. Кравченко, Е.А. Лебедев. - Краснодар : Краснодарский ЦНТИ, 2003. - 202 с. - Библиогр. : с. 202. - ISBN 5-93204-072-6 : 300 р. - (ID=15900-10)

3. Миротин, Л.Б. Логистика в автомобильном транспорте : практикум / Л.Б. Миротин, Е.А. Лебедев. - Ростов н/Д : Феникс, 2015. - 236 с. - (Профессиональное мастерство). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-222-24113-4 : 340 р. 20 к. - (ID=113101-3)

4. Миротин, Л.Б. Основы логистики : учебник для вузов по направ. подготовки бакалавров "Технология транспортных средств" / Л.Б. Миротин, А.К. Покровский. - 2-е изд. - Москва : Академия, 2014. - 192 с. - (Высшее образование. Бакалавриат). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-4468-1274-5 : 506 р. - (ID=109551-4)

7.2. Дополнительная литература по дисциплине

1. Герами, В.Д. Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики : учебник и практикум для акад. бакалавриата вузов по направ. "Логистика и управление цепями поставок" : в составе учебно-методического комплекса / В.Д. Герами, А.В. Колик; Высшая школа экономики, Национальный исследовательский ун-т. - Москва : Юрайт, 2015. - 438 с. - (Бакалавр. Академический курс) (УМК-У). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-9916-5548-4 : 859 р. - (ID=106299-13)

2. Герами, В.Д. Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики : учебник и практикум для вузов / В.Д. Герами, А.В. Колик. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-12806-2. - URL: <https://urait.ru/book/upravlenie-transportnymi-sistemami-transportnoe-obespechenie-logistiki-489316> . - (ID=135637-0)

3. Гаджинский, А.М. Проектирование товаропроводящих систем на основе логистики : учебник / А.М. Гаджинский. - 3-е изд. ; стер. - Москва : Дашков и К, 2021. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 14.09.2022. - ISBN 978-5-394-04232-4. - URL: <https://e.lanbook.com/book/229664> . - (ID=104151-0)

4. Федоров, Л.С. Общий курс транспортной логистики : учеб. пособие по дисциплине специализации специальности "Менеджмент организации" / Л.С. Федоров, В.А. Персианов, И.Б. Мухаметдинов; под ред. Л.С. Федорова. - М. :

КноРус, 2011. - 309 с. : ил., табл. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-406-01725-8 : 444 p. - (ID=86346-10)

5. Тебекин, А.В. Логистика: учебник для экономических вузов по направлению подготовки "Экономика", специальности "Менеджмент" и другим экономическим специальностям : в составе учебно-методического комплекса / А.В. Тебекин. - 3-е изд. ; стер. - Москва : Дашков и К, 2021. - (УМК-У). - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 25.07.2022. - ISBN 978-5-394-04461-8. - URL: <https://e.lanbook.com/book/229421> . - (ID=112718-0)

6. Беляев, В.М. Грузовые перевозки : учеб. пособие для вузов по спец. "Технология транспортных процессов" / В.М. Беляев. - М. : Академия, 2011. - 169 с. - (Непрерывное профессиональное образование. Логистика). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7695-7449-8 : 305 p. 80 к. - (ID=89051-10)

7. Троицкая, Н.А. Мультимодальные системы транспортировки и интермодальные технологии : учеб. пособие для вузов по спец. "Организация перевозок и управление на транспорте", напр. "Организация перевозок и управления на транспорте" / Н.А. Троицкая, А.Б. Чубуков. - М. : Академия, 2009. - 331 с. : ил. - (Высшее профессиональное образование. Транспорт). - Библиогр. : с. 327 - 329. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7695-4690-7 : 372 p. 90 к. - (ID=75116-11)

8. Гаджинский, А.М. Практикум по логистике / А.М. Гаджинский. - 9-е изд. ; доп. и перераб. - Москва : Дашков и К, 2017. - (Учебные издания для бакалавров). - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 04.08.2022. - ISBN 978-5-394-02363-7. - URL: <https://e.lanbook.com/book/93547> . - (ID=112784-0)

7.3. Методические материалы

1. Учебно-методический комплекс дисциплины "Основы транспортно-экспедиционного обслуживания" направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов. Профиль: Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте : ФГОС 3+ / Каф. Автомобильный транспорт ; сост. О.Б. Шикунова. - Тверь, 2022. - (УМК). - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/91016> . - (ID=91016-1)

2. Организация работы транспортно-экспедиционной компании : метод. указания к курсовой работе по дисциплине "Основы транспортно-экспедиционного обслуживания" для бакалавров направления подготовки 190700 - Технология транспортных процессов : в составе учебно-методического комплекса / Тверской государственный технический университет, Кафедра АТ ; составитель О.Б. Шикунова. - Тверь : ТвГТУ, 2015. - (УМК-КР). - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/99484> . - (ID=99484-1)

3. Организация перевозок грузов автомобильным транспортом транспортно-экспедиционной компании : методические указания к курсовой работе по дисциплине "Основы транспортно-экспедиционного обслуживания" для бакалавров направления подготовки "Технология транспортных процессов" / Тверской государственный технический университет, Кафедра АТ ; составитель О.Б.

Шикунова. - Тверь : ТвГТУ, 2015. - 24 с. : ил. - Текст : непосредственный. - 24 р. 90 к. - (ID=110054-45)

4. Организация перевозок грузов автомобильным транспортом транспортно-экспедиционной компании : методические указания к курсовой работе по дисциплине "Основы транспортно-экспедиционного обслуживания" для бакалавров направления подготовки "Технология транспортных процессов" / Тверской государственный технический университет, Кафедра АТ ; составитель О.Б. Шикунова. - Тверь : ТвГТУ, 2015. - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/109348> . - (ID=109348-1)

5. Основы транспортно-экспедиционного обслуживания : методические указания к практ. занятиям по дисциплине "Основы транспортно-экспедиционного обслуживания" для бакалавров направления подготовки 190700 Технология транспортных процессов : в составе учебно-методического комплекса / Тверской государственный технический университет, Кафедра АТ ; составители: О.Б. Шикунова, И.В. Чувирина. - Тверь : ТвГТУ, 2013. - 22 с. - (УМК-П). - Сервер. - Текст : непосредственный. - Текст : электронный. - [б. ц.]. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/98555> . - (ID=98555-2)

7.4. Программное обеспечение по дисциплине

Операционная система Microsoft Windows: лицензии № ICM-176609 и № ICM-176613 (Azure Dev Tools for Teaching).

Microsoft Office 2007 Russian Academic: OPEN No Level: лицензия № 41902814.

7.5. Специализированные базы данных, справочные системы, электронно-библиотечные системы, профессиональные порталы в Интернет

ЭБС и лицензионные ресурсы ТвГТУ размещены:

1. Ресурсы: <https://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res>
2. ЭКТвГТУ: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/Web>
3. ЭБС "Лань": <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн": <https://www.biblioclub.ru/>
5. ЭБС «IPRBooks»: <https://www.iprbookshop.ru/>
6. Электронная образовательная платформа "Юрайт" (ЭБС «Юрайт»): <https://urait.ru/>
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY: <https://elibrary.ru/>
8. Информационная система "ТЕХНОРМАТИВ". Конфигурация "МАКСИМУМ" : сетевая версия (годовое обновление): [нормативно-технические, нормативно-правовые и руководящие документы (ГОСТы, РД, СНИПы и др.). Диск 1,2,3,4. - М. :Технорматив, 2014. - (Документация для профессионалов). - CD. - Текст : электронный. - 119600 р. – (105501-1)
9. База данных учебно-методических комплексов: <https://lib.tstu.tver.ru/header/umk.html>

УМК размещен: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/91016>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для изучения дисциплины «Основы транспортно-экспедиционной деятельности» в вузе имеются аудитории для лекций, компьютерные классы для выполнения и оформления практических заданий и выполнения курсового проекта.

При изучении дисциплины используются наглядные пособия, в т.ч. проекционная аппаратура и свободный выход в интернет.

Возможна демонстрация лекционного материала с помощью проектора.

9. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

9.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена

1. Шкала оценивания промежуточной аттестации в форме экзамена – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

2. Критерии оценки за экзамен:

для категории «знать»:

выше базового – 2;

базовый – 1;

ниже базового – 0.

Критерии оценки и ее значение для категории «уметь» (бинарный критерий):

отсутствие умения – 0 балл;

наличие умения – 2 балла.

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

3. Вид экзамена – письменный экзамен.

4. Экзаменационный билет соответствует форме, утвержденной Положением о рабочих программах дисциплин, соответствующих федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования с учетом профессиональных стандартов. Типовой образец экзаменационного билета приведен в Приложении. Обучающемуся даётся право выбора заданий из числа, содержащихся в билете, принимая во внимание оценку, на которую он претендует.

Число экзаменационных билетов – 20. Число вопросов (заданий) в экзаменационном билете – 3.

Продолжительность экзамена – 60 минут.

5. База заданий, предъявляемая обучающимся на экзамене.

1. Основные понятия в области транспортно-экспедиционного обслуживания.

2. Федеральное законодательство, касающееся транспортно-экспедиционной деятельности.

3. Основная нормативная документация и справочная литература по автотранспортным средствам.

4. Основная нормативная документация и справочная литература по погрузочно-разгрузочным средствам.
5. Основные критерии и факторы выбора перевозчика.
6. Основные критерии и факторы выбора вида транспорта.
7. Методика расчета эффективности транспортно-технологических схем доставки различных видов грузов.
8. Факторы, влияющие на уровень конкурентоспособности транспортно-экспедиционной организации.
9. Формы правовых отношений в транспортной экспедиции.
10. Основные требования к выполнению транспортно-экспедиционных услуг.
11. Номенклатура показателей качества ТЭО.
12. Правила «Инкотермс».
13. Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза.
14. Транспортно-экспедиционные операции в пути следования груза.
15. Транспортно-экспедиционные операции при прибытии груза.
16. Транспортно-экспедиционное обслуживание контейнерных грузов.
17. Характеристика рынка транспортно-экспедиционного обслуживания.
18. Виды конкуренции на рынке транспортно-экспедиционного обслуживания.
19. Источники доходов транспортно-экспедиционных организаций.
20. Экономическая эффективность транспортно-экспедиционного обслуживания.
21. Разработайте схемы выбора перевозчика с помощью ранжированных показателей.
22. Как рассчитать транспортную составляющую цены товара.
23. Как рассчитать эффективность инвестиций в транспортно-экспедиционном обслуживании.
24. Какими техническими документами, нормативными и справочными материалами необходимо пользоваться в ТЭО.
25. Как правильно составить и заключить договор транспортно-экспедиционной деятельности.
26. Как правильно составить и заключить договор транспортного агентирования.
27. Как правильно составить и заключить договор купли-продажи.
28. Сформулируйте определение экспедитора и агента.
29. В чем отличие транспортного процесса и транспортно-экспедиционного обслуживания.
30. В чем сущность стандартизации основных этапов транспортно-экспедиционной деятельности, как основы качества предоставляемых услуг.
31. Как правильно выбрать базисные условия поставки.
32. Как правильно составить заявку на доставку груза.
33. Подготовьте коммерческое предложение на ТЭО и перевозку груза.
34. Разработайте транспортно-технологическую схему доставки груза (пример).
35. Как правильно выбрать вид транспорта.
36. Как правильно выбрать перевозчика.

37. Как правильно заключить договора на транспортно-экспедиционное обслуживание.

38. Выделите особенности ТЭО при отправке груза на железнодорожном транспорте.

39. Выделите особенности ТЭО при отправке груза в контейнерах.

40. Выделите особенности ТЭО при отправке груза на воздушном транспорте.

41. Выделите особенности ТЭО при отправке груза на автомобильном транспорте.

42. Выделите особенности ТЭО при отправке груза на водном и морском транспорте.

43. Выделите транспортно-экспедиционные и агентские операции в пути следования.

44. Выделите особенности ТЭО при прибытии груза на железнодорожном транспорте.

45. Выделите особенности ТЭО при прибытии груза на воздушном транспорте.

46. Выделите особенности ТЭО при прибытии груза на автомобильном транспорте.

47. Выделите особенности ТЭО при прибытии груза на водном и морском транспорте.

48. Как правильно выбрать и заполнить транспортную и товаросопроводительную документацию на автомобильном транспорте.

49. Как правильно выбрать и заполнить транспортную документацию на водном и морском транспорте.

50. Как правильно выбрать и заполнить транспортную документацию на автомобильном транспорте.

51. Как правильно выбрать и заполнить транспортную документацию на воздушном транспорте.

52. Как правильно выбрать и заполнить транспортную документацию на железнодорожном транспорте.

53. Как правильно выбрать и заполнить товаросопроводительную документацию на транспорте.

54. Разработайте мероприятия маркетинга в сфере транспортно-экспедиционного обслуживания.

55. Составьте зависимость спроса на транспортно-экспедиционные услуги от маркетинговых усилий организации.

56. Как рассчитать коэффициент конкурентоспособности транспортно-экспедиционной организации.

57. Как определить доходы транспортно-экспедиционной организации.

58. Как определить состав расходов и доходов на транспортно-экспедиционное обслуживание.

59. Как определить оценку эффективности инвестиций в транспортно-экспедиционном обслуживании.

60. Как определить эффективность складской деятельности от внедрения услуги «хранения грузов на складе».

61. Выделите особенности транспортно-экспедиционных и агентских операций в пути следования.

62. Методика выбора и расчета необходимого количества автотранспортных средств.

63. Методика выбора и расчета необходимого количества погрузочно-разгрузочных средств.

64. Система законодательных актов, регламентирующих транспортно-экспедиционную деятельность.

65. Система управления качеством транспортно-экспедиционного обслуживания.

66. Базисные условия поставки.

67. Перечислите способы организации эффективной погрузки и выгрузки грузов при гарантированной их качественной и количественной сохранности.

68. Перечислите основные документы ФИАТА.

69. В чем сущность стандартизации процессов транспортно-экспедиционного обслуживания.

70. Опишите порядок сдачи-приёма товара.

71. Опишите порядок претензий и санкций в ТЭО.

72. В чем сущность экспедиторского контроля подготовки товара к отгрузке.

73. Особенности агентского обслуживания контейнерных перевозок.

74. Особенности экспедиционного обслуживания при перевозке грузов в контейнерах.

75. Особенности транспортно-экспедиционного обслуживания грузов перевозимых на особых условиях.

76. В чем сущность организации документооборота при различных перевозках.

77. Факторы, влияющие на уровень конкурентоспособности транспортно-экспедиционной услуги.

78. Методы ценообразования транспортно-экспедиционной организации.

79. Особенности расчета тарифов по видам транспорта.

80. Методика оценки экономической эффективности инвестиций в ТЭО.

81. Методы оценки факторов экономической эффективности транспортно-экспедиционного обслуживания.

При ответе на вопросы экзамена допускается использование справочными данными, ГОСТами, методическими указаниями по выполнению лабораторных работ в рамках данной дисциплины.

Пользование различными техническими устройствами не допускается. При желании студента покинуть пределы аудитории во время экзамена экзаменационный билет после его возвращения заменяется.

Преподаватель имеет право после проверки письменных ответов на экзаменационные вопросы задавать студенту в устной форме уточняющие вопросы в рамках содержания экзаменационного билета, выданного студенту.

Иные нормы, регламентирующие процедуру проведения экзамена, представлены в Положении о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

9.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме зачета

1. Шкала оценивания промежуточной аттестации – «зачтено», «не зачтено».
2. Вид промежуточной аттестации – по результатам текущего контроля знаний обучающегося без дополнительных контрольных испытаний.
3. Критерии проставления зачета: выполнение и защита практических работ.

9.3. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме курсового проекта или курсовой работы

1. Шкала оценивания курсового проекта – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».
2. Тема курсового проекта: Организация перевозок грузов автомобильным транспортом транспортно-экспедиционной компании.
3. Критерии итоговой оценки за курсовой проект:

Таблица 5. Оцениваемые показатели для проведения промежуточной аттестации в форме курсового проекта

№ раздела	Наименование раздела	Баллы по шкале уровня
1	Введение	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0
2	Формирование пакета	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0
3	Анализ грузопотоков	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0
4	Установление рациональных маршрутов доставки грузов клиентам	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0
5	Выбор автотранспортных средств	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0

6	Разработка транспортно-технологических схем доставки грузов клиентам	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0
7	Расчет необходимого количества автотранспортных средств	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0
8	Расчет необходимого количества постов погрузки автотранспортных средств на складе ТЭК	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0
9	Разработка часовых графиков доставки грузов клиентам	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0
10	Выводы	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0
11	Библиографический список	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0

«отлично» – при сумме баллов от 20 до 22;

«хорошо» – при сумме баллов от 17 до 19;

«удовлетворительно» – при сумме баллов от 12 до 16;

«неудовлетворительно» – при сумме баллов менее 12, а также при любой другой сумме, если по любому разделу работа имеет 0 баллов.

Требования и методические указания по структуре, содержанию и выполнению проекта, а также критерии оценки, оформлены в качестве отдельно выпущенного документа на кафедре Автомобильный транспорт.

Курсовой проект состоит из титульного листа, содержания, введения, основной части, экспериментальной части, заключения, списка использованных источников. Текст должен быть структурирован, содержать рисунки и таблицы. Рисунки и таблицы должны располагаться сразу после ссылки на них в тексте таким образом, чтобы их можно было рассматривать без поворота курсового проекта. Если это сложно, то допускается поворот по часовой стрелке.

Во введении необходимо отразить актуальность темы исследования, цель и задачи курсового проекта. Объем должен составлять 2-3 страницы.

Общий объем пояснительной записки к курсовому проекту составляет от 20 до 30 страниц машинописного текста формата А4.

В заключении необходимо сделать выводы по курсовому проекту.

Защита курсового проекта проводится в течение двух последних недель 7 семестра и выполняется в форме устной защиты в виде доклада на 5-7 минут с последующим ответом на поставленные вопросы, в ходе которых выясняется глубина знаний студента и самостоятельность выполнения проекта.

В процессе выполнения обучающимся курсового проекта руководитель осуществляет систематическое консультирование.

Курсовой проект не подлежат обязательному внешнему рецензированию. Рецензия руководителя обязательна и оформляется в виде отдельного документа.

Курсовой проект хранится на кафедре в течение трех лет.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Студенты перед началом изучения дисциплины ознакомлены с системами кредитных единиц и балльно-рейтинговой оценки.

Студенты, изучающие дисциплину, обеспечиваются электронными изданиями или доступом к ним, учебно-методическим комплексом по дисциплине, включая методические указания к выполнению практических работ, всех видов самостоятельной работы. В учебный процесс рекомендуется внедрение субъект-субъектной педагогической технологии, при которой в расписании каждого преподавателя определяется время консультаций студентов по закрепленному за ним модулю дисциплины.

11. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины

Протоколами заседаний кафедры ежегодно обновляется содержание рабочих программ дисциплин, по утвержденной «Положением о рабочих программах дисциплин» форме.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров – 23.03.01 Технология транспортных процессов.

Профиль – Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте.

Кафедра «Автомобильный транспорт»

Дисциплина «Основы транспортно-экспедиционного обслуживания»

Семестр 6

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Формы правовых отношений в транспортной экспедиции.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Экономика и перспективные технологии транспортно-экспедиционного обслуживания» - 0 или 2 балла:

Определить величину эффекта от реализации новых видов ТЭО.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Экспедиция отправления грузов. Экспедиция в пути следования грузов. Экспедиция прибытия грузов» - 0 или 2 балла:

Подготовить товаросопроводительные документы отправки груза на автомобильном транспорте (опасный груз).

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: ст.преподаватель _____ О.Б. Шикунова

Заведующий кафедрой: к.т.н., доцент _____ И.И. Павлов