МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

**«Тверской государственный технический университет»**

(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ

Директор центра менеджмента качества

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Петропавловская В.Б./

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ г.

**Материалы для диагностической работы**

элективной дисциплины части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)»

**«Бизнес-тренинг»**

направление подготовки \_23.04.01 Технология транспортных процессов

Направленность (профиль) – Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте

Тип задач – производственно-технологический; организационно-управленческий

Разработаны в соответствии с:

Рабочей программой дисциплины части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» «Бизнес-тренинг», утвержденной проректором по учебной работе Майковой Э.Ю. 10.09.2021 г

Разработчик(и): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.С. Рекошев

Согласовано:

Заведующий кафедрой

Автомобильный транспорт\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/И.И. Павлов/

Тверь 20\_\_\_

1. **Спецификация оценочных средств**

Комплект оценочных материалов и тестовые задания, предназначенные для проведения диагностической работы, разработаны на основании требований стандарта организации СТО СМК 02.021-2022 «О фондах оценочных средств и материалах для проведения диагностических работ по образовательным программа высшего образования» по образовательной программе магистратуры 23.04.01 Технология транспортных процессов, направленность (профиль) – Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте.

Содержание материалов для диагностической работы соответствует:

ФГОС ВО – федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по специальности 23.04.01 Технология транспортных процессов, утвержденном приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 августа 2020 г. № 908 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 августа 2020 г., регистрационный № 59404).

ПС 40.049 – Профессиональный стандарт 40.049 «Специалист по логистике на транспорте», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2014 г. № 616н, зарегистрировано в Минюсте России 26.09.2014 №34134.

Общей характеристике образовательной программы магистратуры, направление подготовки – 23.04.01 Технология транспортных процессов, утвержденной ректором ТвГТУ 23.11.2020 г.

Рабочей программе дисциплины части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» «Бизнес-тренинг», утвержденной проректором по учебной работе Майковой Э.Ю. 10.09.2021 г.

Таблица 2. Распределение тестовых заданий по компетенциям и дисциплинам 23.04.01\_ТТП

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код компетенции | Наименование компетенции | Наименование индикаторов сформированности компетенции | Наименование дисциплины / модуля / практики | Семестр | Номер задания | Показатели оценивания индикаторов достижения компетенции |
| УК-3 | Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | ИУК-3.1 Демонстрирует понимание принципов командной работы | Бизнес-тренинг | 4 | 1 | З1. Социальные, культурные, личностные и профессиональные различия в коллективе. |
| 2 | З2. Основные теоретические подходы групповой работы. |
| 3,19 | З3. Специфику тренинга, как формы психологической работы |
| 4,16,20 | У1. Работать в команде |
| УК-3 | Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | ИУК-3.2Ставит задачи перед членами команды, руководит ими для достижения поставленной задачи | Бизнес-тренинг | 4 | 5,7,17 | З1. Основные цели, задачи и методы бизнес-тренингов в автотранспортном предприятии. |
| 6, 18 | З2. Организационные структуры управления и функции кадрового состава автотранспортных предприятий. |
| 8 | У1. Разрабатывать тематику, цели, задачи и методы проведения бизнес-тренингов для различных служб (отделов, структур) автотранспортного предприятия. |
| 9 | У2. Составлять и самостоятельно проводить бизнес-тренинг в соответствии со спецификой деятельности организации |
| УК-6.  | Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки. | ИУК-6.2. Определяет приоритеты личностного роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки и самообучения. | Бизнес-тренинг | 4 | 10 | З1. Современные технологии развития самосознания, процессов самоорганизации и самообразования личности. |
| 11 | З2. Алгоритм совершенствования профессиональной компетентности. |
| 12 | У1. Делать самопрезентацию в рамках целей и задач бизнес-тренинга. |
| 13 | У2. Организовывать повышение квалификации в форме бизнес-тренингов.  |
| 14,15 | У3. Выполнять оценку эффективности тренинговых занятий. |

.Таблица 3. Распределение заданий по типам и уровням сложности

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код компетенции | Индикатор сформирован-ности компетенции | Номер задания | Тип задания | Уровень сложности задания | Время выполнения задания (мин.) |
| УК-3 | ИУК-3.1 | 1 | Закрытый | Повышенный | 10 |
| 2 | Закрытый | Повышенный | 10 |
| 3 | Закрытый | Базовый | 3-5 |
| 4 | Закрытый | Базовый | 3-5 |
| 16 | Закрытый | Базовый | 3-5 |
| 19 | Открытый | Высокий | 15 |
| 20 | Открытый | Высокий | 15 |
| УК-3 | ИУК-3.2 | 5 | Закрытый | Базовый | 3-5 |
| 6 | Закрытый | Базовый | 3-5 |
| 7 | Закрытый | Базовый | 3-5 |
| 8 | Закрытый | Повышенный | 10 |
| 9 | Открытый | Высокий | 15 |
| 17 | Закрытый | Базовый | 3-5 |
| 18 | Закрытый | Базовый | 3-5 |
| УК-6 | ИУК-6.2 | 10 | Закрытый | Повышенный | 10 |
| 11 | Закрытый | Повышенный | 15 |
| 12 | Открытый | Высокий | 15 |
| 13 | Открытый | Высокий | 15 |
| 14 | Закрытый | Базовый | 3-5 |
| 15 | Закрытый | Базовый | 3-5 |

Таблица 4. Описание последовательности выполнения каждого тестового задания

|  |  |
| --- | --- |
| Тип задания | Последовательность действий при выполнении задания |
| Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа | 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.3. Выбрать один верный ответ.4. Записать букву выбранного варианта ответа. |
| Задание закрытого типа с множественным выбором | 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько из предложенных вариантов.2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.3. Выбрать несколько вариантов.4. Записать только номера (или букву) выбранных вариантов ответов. |
| Задание закрытого типа на установление соответствия | 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4) |
| Задание закрытого типа на установление последовательности | 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания (например, БВА или 135). |
| Задание открытого типа с развернутым ответом | 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.2. Продумать логику и полноту ответа.3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ. |

Таблица 5. Система оценивания тестовых заданий

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Номер задания | Указания по оцениванию | Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа) |
| Задание 1 | Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого) | 3 б – полное правильное соответствие1 б – допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный0 б – допущено более одной ошибки/ответ неправильный/ответ отсутствует |
| Задание 2 | Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого) | 3 б – полное правильное соответствие1 б – допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный0 б – допущено более одной ошибки/ответ неправильный/ответ отсутствует |
| Задание 3 | Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных считается верным, если правильно указана цифра верного ответа  | Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом;неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов. |
| Задание 4 | Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных считается верным, если правильно указана цифра верного ответа  | Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом;неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов. |
| Задание 5 | Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных считается верным, если правильно указана цифра верного ответа  | Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом;неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов. |
| Задание 6 | Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого) | Полное соответствие с верным ответом оценивается 1 баллом;неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов. |
| Задание 7 | Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных считается верным, если правильно указана цифра верного ответа  | Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом;неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов. |
| Задание 8 | Задание закрытого типа с множественным выбором. Ответ считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте. | 3 б – полный правильный ответ1 б – допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный0 б – допущено более одной ошибки/ответ неправильный /ответ отсутствует |
| Задание 9 | Задание открытого типа с развернутым ответом | Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами;если допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный – 1 балл, если допущено более одной ошибки/ответнеправильный/ ответ отсутствует – 0 баллов |
| Задание 10 | Задание закрытого типа с множественным выбором. Ответ считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте. | 3 б – полный правильный ответ1 б – допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный0 б – допущено более одной ошибки/ответ неправильный /ответ отсутствует |
| Задание 11 | Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр | 3 б – полная правильная последовательность цифр1 б – допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный0 б – допущено более одной ошибки/ответ неправильный/ответ отсутствует |
| Задание 12 | Задание открытого типа с развернутым ответом | Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами;если допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный – 1 балл, если допущено более одной ошибки/ответнеправильный/ ответ отсутствует – 0 баллов |
| Задание 13 | Задание открытого типа с развернутым ответом | Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами;если допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный – 1 балл, если допущено более одной ошибки/ответнеправильный/ ответ отсутствует – 0 баллов |
| Задание 14 | Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных считается верным, если правильно указана цифра верного ответа  | Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом;неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов. |
| Задание 15 | Задание закрытого типа с множественным выбором. Ответ считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте. | Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом;неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов. |
| Задание 16 | Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных считается верным, если правильно указана цифра верного ответа  | Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом;неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов. |
| Задание 17 | Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных считается верным, если правильно указана цифра верного ответа  | Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом;неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов. |
| Задание 18 | Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных считается верным, если правильно указана цифра верного ответа  | Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом;неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов. |
| Задание 19 | Задание открытого типа с развернутым ответом | Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами;если допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный – 1 балл, если допущено более одной ошибки/ответнеправильный/ ответ отсутствует – 0 баллов |
| Задание 20 | Задание открытого типа с развернутым ответом | Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами;если допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный – 1 балл, если допущено более одной ошибки/ответнеправильный/ ответ отсутствует – 0 баллов |

Таблица 6. Ключи к оцениванию

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № задания | Верный ответ | Критерии |
| 1 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| А | Б | В | Г |
| 4 | 3 | 2 | 1 |

 | 3 б – полное правильное соответствие1 б – допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный0 б – допущено более одной ошибки/ответ неправильный/ответ отсутствует |
| 2 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| А | Б | В |
| 2 | 3 | 1 |

 | 3 б – полное правильное соответствие1 б – допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный0 б – допущено более одной ошибки/ответ неправильный/ответ отсутствует |
| 3 | Е | 1 б – совпадение с верным ответом0 б – остальные случаи |
| 4 | А | 1 б – совпадение с верным ответом0 б – остальные случаи |
| 5 | Г | 1 б – совпадение с верным ответом0 б – остальные случаи |
| 6 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| А | Б | В |
| 3 | 2 | 1 |

 | 1 б – совпадение с верным ответом0 б – остальные случаи |
| 7 | Г | 1 б – совпадение с верным ответом 0 б – остальные случаи |
| 8 | А, Б, В, Г | 3 б – полный правильный ответ1 б – допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный0 б – допущено более одной ошибки/ответ неправильный/ответ отсутствует |
| 9 | **5 этап. Подготовка технических ресурсов.** **6 этап. Маркетинг и привлечение участников.** **7 этап. Проведение тренинга.** **8 этап. Оценка результатов.**  | 3 б – полный правильный ответ1 б – допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный0 б – допущено более одной ошибки/ответ неправильный/ответ отсутствует |
| 10 | А,Б,В,Г | 3 б – полный правильный ответ1 б – допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный0 б – допущено более одной ошибки/ответ неправильный/ответ отсутствует |
| 11 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3 | 5 | 4 | 1 | 2 | 6 |

 | 3 б – полная правильная последовательность цифр.1 б – допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный0 б – допущено более одной ошибки/ответ неправильный/ответ отсутствует |
| 12 | 1. «лифтовая» презентация, 2.бизнес-презентация, 3.презентация-сторителлинг | 3 б – полный правильный ответ1 б – допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный0 б – допущено более одной ошибки/ответ неправильный/ответ отсутствует |
| 13 | **4.Разработать программу обучения.** **5.Организовать логистику.** **6.Информировать и регистрировать участников****7.Получить обратную связь.**  | 3 б – полный правильный ответ1 б – допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный0 б – допущено более одной ошибки/ответ неправильный/ответ отсутствует |
| 14 | Ж | 1 б – совпадение с верным ответом0 б – остальные случаи |
| 15 | А,В,Г | 1 б – совпадение с верным ответом0 б – остальные случаи |
| 16 | А | 1 б – совпадение с верным ответом0 б – остальные случаи |
| 17 | Б | 1 б – совпадение с верным ответом0 б – остальные случаи |
| 18 | А | 1 б – совпадение с верным ответом0 б – остальные случаи |
| 19 | **Подготовительный.** **Основной.** **Заключительный.**  | 3 б – полный правильный ответ1 б – допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный0 б – допущено более одной ошибки/ответ неправильный/ответ отсутствует |
| 20 | Фасилитатор | 3 б – полный правильный ответ1 б – допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный0 б – допущено более одной ошибки/ответ неправильный/ответ отсутствует |

**Задание 1.**

***Прочитайте текст задания и установите соответствие.***

**В коллективе могут существовать социальные, культурные, личностные и профессиональные различия**. Эти различия влияют на взаимодействие людей, формирование групповых норм и ценностей, а также на эффективность работы команды.

Соотнесите виды различий и их краткой классификации.

|  |  |
| --- | --- |
| Виды различий в коллективе | Краткая классификация |
| А | Социальные | 1 | Навыки и опыт; уровень квалификации; склонности и предпочтения |
| Б | Культурные | 2 | Темперамент и особенности поведения; психологическая совместимость |
| В | Личностные | 3 | Мотивация; восприятие времени работы; стиль общения  |
| Г | Профессиональные | 4 | Социальные роли; отношение к группе и её нормам; группировка по социальным признакам. |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| А | Б | В | Г |
|  |  |  |  |

**Задание 2.**

***Прочитайте текст задания и установите соответствие.***

**Основные теоретические подходы групповой работы** включают психологический, социально-психологический и педагогический аспекты.

Соотнесите подходы с их краткой характеристикой.

|  |  |
| --- | --- |
| Подходы | Краткая характеристика |
| А | Психологический подход | 1 | **Базируется на принципах сотрудничества, взаимопомощи и равноправия**. Это способствует не только усвоению учебного материала, но и развитию коммуникативных, социальных и аналитических навыков у участников. |
| Б | Социально-психологический подход | 2 | **Ориентирован на анализ взаимодействия участников группы**. Уделяется внимание не только индивидуальным проблемам, но и тому, как члены группы взаимодействуют между собой. Групповая динамика (роли, конфликты, сплочённость) становится ресурсом для изменений. |
| В | Педагогический подход | 3 | **Рассматривает группу как микромодель общества**. Участники учатся работать в коллективе, идти на компромисс, приходить к консенсусу, находить коллективные решения. Может быть направлен на: **формирование коммуникативных навыков и снятие стереотипов**. |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| А | Б | В |
|  |  |  |

**Задание 3.**

***Прочитайте текст задания и выберите один правильный ответ.***

Что не относится к специфической характеристике тренинга, как формы психологической работы:

**А) Направленность на развитие различных аспектов психологии человека**.

Б) **Активная позиция участника**.

**В) Использование проблемных ситуаций из реальной деятельности участников**.

**Г) Комфортная, доброжелательная атмосфера**.

**Д) Получение нового опыта**.

Е) Работа в команде.

Ответ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Задание 4.**

***Прочитайте текст задания и выберите один правильный ответ.***

Разминка в начале тренинга необходима для:

А) Формирования обстановки, нужной для конструктивного учебного процесса;

Б) Объяснения причин участия в тренинге;

В) Оценки возможностей участников тренинга;

Г) Приведения тренинговой группы в работоспособное состояние в начале работы.

Ответ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Задание 5.**

***Прочитайте текст задания и выберите один правильный ответ.***

Выберите способы, которые могут применяться для проведения бизнес-тренингов в транспортной компании.

А) Очные семинары.

Б) Воркшопы.

В) Посредством онлайн-платформ.

Г) А-В.

Ответ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Задание 6.**

***Прочитайте текст задания и установите соответствие.***

Выбор организационной структуры управления транспортной компании (ТК) зависит от ряда факторов: типа перевозок, утверждённого порядка работы, величины компании и её автопарка и других.

В таблице представлены распространенные типовые организационные структуры управления ТК. Подберите для них краткую характеристику.

|  |  |
| --- | --- |
| Организационная структура управления ТК | Краткая характеристика |
| А | **Линейное управление.** | 1 | Как правило, типовая организационная структура управления транспортно-экспедиторской компании. В структуре выделяют, например, отдел маркетинга и продаж, организации перевозок и экспедирования (или транспортной логистики) и экономический отдел. |
| Б | **Функциональное управление**. | 2 | * Предполагает наличие функциональных, а не линейных руководителей, которые управляют подразделениями в рамках той или иной группы однородных функций. Пример функционального руководителя — начальник отдела сбыта. При таком варианте наблюдается больше горизонтальных связей между сотрудниками, но усложняется координация подразделений.
 |
| В | **Линейно-функциональный тип управления**. | 3 | * Компанией управляет генеральный директор, в обязанности которого входит подбор персонала, заключение договоров, контроль работы звеньев низших уровней. Гендиректору подчиняются, например, эксплуатационная, техническая и экономическая службы.
 |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| А | Б | В |
|  |  |  |

**Задание 7.**

***Прочитайте текст задания и выберите один правильный ответ.***

Выберите из методов проведения бизнес-тренингов тот, который относится к интерактивным:

А) Ролевые игры.

Б) Групповые дискуссии.

В) Анализ конкретных кейсов.

Г) А-В.

Ответ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Задание 8.**

***Прочитайте текст задания и выберите не менее двух правильных ответов.***

Какие традиционные методы проведения бизнес-тренингов в наибольшей степени подходят для отдела логистики АТО?

А) **Кейс-метод.**

Б) **Ролевое моделирование**.

В) **Групповая работа и обсуждение**.

Г) **Мини-лекции.**

Д) **Виртуальная и дополненная реальность.**

Е) **Использование технологий.**

Ответ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Задание 9.**

***Прочитайте текст задания и напишите развернутый ответ.***

**Разработка бизнес-тренинга для АТО включает несколько этапов**, которые помогают создать программу, соответствующую целям и потребностям участников.

Вот некоторые из них: 1 этап. **Определение цели и аудитории;** 2 этап. **Разработка структуры;** 3 этап. **Подготовка материалов;** 4 этап. **Выбор места проведения**.

Допишите названия отсутствующих этапов.

Ответ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Задание 10.**

***Прочитайте текст задания и выберите не менее двух правильных ответов.***

Выберите современные технологии, которые помогают развивать самосознание, процессы самоорганизации и самообразования личности:

А) **Онлайн-ресурсы.**

Б) **Сервисы интерактивного взаимодействия.**

В) **Взаимодействие с единомышленниками и участие в сообществах.**

Г) **Практическая реализация знаний и навыков.**

Д)Прокрастинация.

Ответ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Задание 11.**

***Прочитайте текст задания и установите последовательность.***

Установите последовательность алгоритма совершенствования профессиональной компетентности:

**1) Использовать менторство и коучинг.**

**2) Создать культуру обучения.**

**3) Определить ключевые компетенции.**

**4) Провести обучение и тренинги.**

**5) Составить персональные планы развития.**

**6) Проводить оценку и предоставлять обратную связь.**

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |

**Задание 12.**

***Прочитайте текст задания и дайте развернутый ответ.***

Выделяют три вида самопрезентации.Ключевая задача которых – овладеть всеми и применять их в нужных ситуациях.

Напишите названия самопрезентаций.

Ответ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Задание 13.**

***Прочитайте текст задания и дайте развернутый ответ.***

При организации повышения квалификации в форме бизнес-тренингов необходимо следовать рекомендациям:

1. **Определить потребности транспортной компании в обучении персонала.**
2. **Сформулировать цели.**
3. **Выбрать формат бизнес-тренинга.**

**Допишите отсутствующие необходимые мероприятия.**

Ответ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Задание 14.**

***Прочитайте текст задания и выберите один правильный ответ.***

Какой из нижеприведенных методов не является методом оценки эффективности бизнес-тренингов:

А) **Анкетирование участников**.

Б) **Обратная связь от руководителей.**

В) **Оценка тренинга со стороны участников**.

Г) **Тестирование сотрудников**.

**Д) CRM-системы или другие программы для отслеживания KPI сотрудников.**

**Е) Технология ROI.**

**Ж) Все являются методами оценки эффективности бизнес-тренингов.**

Ответ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Задание 15.**

***Прочитайте текст задания и выберите не менее двух правильных ответов.***

Выберите критерии, на основе которых можно оценить эффективность тренинга:

А) Результаты будущей деятельности.

Б) Только опрос участников.

В) Получение устной и письменной обратной связи.

Г) **Возврат на вложения.**

Ответ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Задание 16.**

***Прочитайте текст задания и выберите один правильный ответ.***

Во время тренинга, правило «Стоп» предполагает то, что участник имеет право:

А) Остановить обсуждение о своей личности.

Б) Не объяснять свое поведение.

В) Отчитаться о поведении.

Ответ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Задание 17.**

***Прочитайте текст задания и выберите один правильный ответ.***

Метод «анализ кейсов» предполагает:

А) Лекции, которые используются для передачи относительно крупных объемов новой информации.

Б) Решение задач взятых из практики участников напрямую.

В) Решение задач, близких к практической деятельности участников.

Ответ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Задание 18.**

***Прочитайте текст задания и выберите один правильный ответ.***

Отдел автотранспортного предприятия, который должен решать следующие задачи: 1.**Организация транспортного процесса** для достижения максимальной эффективности перевозок. 2.**Разработка планов** перевозок, формирование портфеля заказов. 3.**Своевременное заключение договоров** на оказание автотранспортных услуг. 4.**Контроль за исполнением договорных обязательств**. 5.**Приём текущих заявок** на транспортные услуги. 6. Контроль за рациональным использованием подвижного состава, **анализ** хода выполнения плановых заданий и договорных обязательств. 7. **Обеспечение безопасности** движения транспортных средств на линии.

А) Отдел эксплуатации

Б) Производственно-технический отдел.

В) Отдел снабжения.

Ответ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Задание 19.**

***Прочитайте текст задания и дайте развернутый ответ.***

**Специфика тренинга как формы психологической работы** заключается в использовании активных методов групповой работы для обучения, коррекции и развития личности или группы.

Какие три этапа проведения тренинга чаще всего выделяют? Напишите их названия.

Ответ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Задание 20.**

***Прочитайте текст задания и дайте развернутый ответ.***

Функции этого специалиста, **управляющего процессом обсуждения на встрече или совещании, чтобы группа достигла конкретного результата, следующие: Организация и проведение дискуссии. Помощь в выражении мнений. Управление конфликтами. Фиксация и систематизация информации. Достижение консенсуса.**

Как называется данный специалист?

Ответ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_