

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-
воспитательной работе
_____ Э.Ю. Майкова
« ____ » _____ 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины обязательной части Блока 1
«Экономический анализ деятельности предприятий сервиса»

по программе бакалавриата
43.03.01 Сервис

направленность (профиль)
Социально-культурный сервис

Типы задач профессиональной деятельности: – **сервисный.**

Форма обучения: – **очная, заочная.**

Факультет управления и социальных коммуникаций
Кафедра экономики и управления производством

Тверь 2025

Рабочая программа дисциплины соответствует ОХОП подготовки бакалавров в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчик программы: д.э.н., доцент

Вякина И.В.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ЭУП
«20» марта 2025 г., протокол № 5.

Заведующий кафедрой ЭУП

Вякина И.В.

Согласовано

Начальник учебно-методического
отдела УМУ

Е.Э. Наумова

Начальник отдела комплектования
зональной научной библиотеки

О.Ф. Жмыхова

1. Цели и задачи дисциплины

Основной целью изучения дисциплины «**Экономический анализ деятельности предприятий сервиса**» является формирование у студентов необходимых теоретических знаний и практических навыков проведения экономического анализа деятельности предприятий и организаций для выявления резервов повышения эффективности их функционирования и обоснования наиболее эффективных и рациональных способов использования внутренних экономических ресурсов, обеспечивающих устойчивое экономическое развитие и безопасное функционирование хозяйствующих субъектов.

Задачи дисциплины:

- сформировать у студентов целостную систему знаний по пониманию сущности и закономерностей экономических процессов и тенденций хозяйственного развития;
- способствовать развитию навыков работы с разнообразной экономической информацией (бухгалтерской отчетностью, оперативной отчетностью, статистической информацией, финансовыми документами и пр.);
- обучение расчётно-аналитическим процедурам в части определения влияния внешних и внутренних факторов на уровень результативности хозяйственной деятельности.
- закрепить практические навыки разработки и использования системы показателей, позволяющей оценить эффективность различных аспектов финансово-хозяйственной деятельности предприятия;
- развить профессиональные навыки по оформлению и представлению результатов анализа, составлению аналитических отчетов, подготовке экономической и управленческой документации, представлении результатов для внутренних и внешних пользователей;
- развить профессиональные компетенции студента при выработке экономической стратегии предприятия на основе результатов, полученных по итогам проведенного анализа;
- способствовать формированию студента как профессионального специалиста, способного использовать и применять результаты экономического анализа в профессиональной деятельности при принятии и реализации управленческих решений.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1 ОП ВО. Для изучения курса требуются знания дисциплин: «Математика», «Информатика», «Экономика», «Методы научных исследований», «Основы предпринимательской деятельности в сервисе», «Маркетинг в сервисе».

Приобретенные знания в рамках данной дисциплины необходимы в дальнейшем при изучении дисциплин «Управление персоналом на предприятиях сервиса», «Организация и планирование деятельности

предприятий сервиса», «Ценообразование в сервисе», «Налоги и налогообложение в сервисе», а так же могут быть применимы в дальнейшем, при определении темы научных исследований и в практической работе.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция, закреплённая за дисциплиной в ОХОП.

ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организации избранной сферы профессиональной деятельности.

Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

ИОПК 5.1. Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий социально-культурного сервиса.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:

Знать:

- 31.1. Основные понятия, категории и инструменты экономического анализа;
- 31.2. Приемы и способы обработки финансовой, бухгалтерской и иной информации, содержащейся в учетно-отчетной документации.

Уметь:

- У1.1. Выбирать инструментальные средства для анализа финансовой, бухгалтерской и иной экономической информации.
- У1.2. Применять современные методики анализа и интерпретации учетно-отчетной документации.

Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

ИОПК 5.2. Принимает экономически обоснованные управленческие решения и обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия социально-культурной сферы.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:

Знать:

- 32.1. Методики анализа и количественной оценки влияния факторов, определяющих результаты деятельности хозяйственной деятельности.
- 32.2. Приемы построения, расчета и анализа системы показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов на микро- и макроуровне.

Уметь:

- У2.1. Осуществлять поиск информации, сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач;
- У2.2. Проводить факторный анализ и изыскивать внутрихозяйственные резервы.

3.1. Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекционных и практических занятий, выполнение контрольных работ.

4. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1а. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы очной формы обучения

Вид учебной работы	Зачетных единиц	Академических часов
Общая трудоемкость дисциплины	4	144
Аудиторные занятия (всего)		60
В том числе:		
Лекции		30
Практические занятия (ПЗ)		30
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Самостоятельная работа (всего)		48+36(экз)
В том числе:		
Курсовая работа		30
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Реферат		не предусмотрен
Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим занятиям		18
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (экзамен)		36
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		0

Таблица 1б. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы заочной формы обучения

Вид учебной работы	Зачетных единиц	Академических часов
Общая трудоемкость дисциплины	4	144
Аудиторные занятия (всего)		10
В том числе:		
Лекции		6
Практические занятия (ПЗ)		4
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Самостоятельная работа (всего)		125+9(экзамен)
В том числе:		
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Реферат		48
Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим занятиям		68
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (экзамен)		9
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		0

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины

Таблица 2а. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы очной формы обучения

№	Наименование модуля	Труд-ть часы	Лекции	Практич. занятия	Сам. работа
1	Теория и методология экономического анализа	22	6	6	8+2 (экз.)
2	Анализ результатов хозяйственной деятельности	76	16	16	24+20 (экз.)
3	Анализ финансового состояния	46	8	8	16+14 (экз.)
Всего на дисциплину		144	30	30	48+36(экз.)

Таблица 2б. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы заочной формы обучения

№	Наименование модуля	Труд-ть часы	Лекции	Практич. занятия	Сам. работа
1	Теория и методология экономического анализа	27,5	1	0,5	25+1 (экз.)
2	Анализ результатов хозяйственной деятельности	69,5	3	2,5	60+4 (экз.)
3	Анализ финансового состояния	47	2	1	40+4 (экз.)
Всего на дисциплину		144	6	4	125+9(экз.)

5.2. Содержание дисциплины

Модуль 1. ТЕОРИЯ И МЕТОДОЛОГИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОГО АНАЛИЗА

Тема 1. Экономический анализ и его роль в системе управления

Экономический анализ как отрасль экономической науки. Система управления хозяйствующим субъектом, основные функции системы управления. Место экономического анализа в системе управления. Использование результатов экономического анализа для принятия управленческих решений.

Тема 2. Теоретические основы экономического анализа

Предмет, содержание и задачи экономического анализа. Принципы экономического анализа. Связь анализа и других наук. Классификация форм и видов экономического анализа. Отраслевой и межотраслевой анализ. Перспективный и ретроспективный анализ. Классификация экономического анализа по объектам управления и методам изучения объекта. Классификация показателей, факторов и резервов. Аналитические показатели: формы и способы выражения. Факторный анализ и типы

факторных моделей: аддитивные, мультипликативные, кратные, смешанные. Понятия резерва и резервного запаса.

Тема 3. Метод и методические приемы экономического анализа

Метод как способ подхода к изучению хозяйственных процессов. Системность и комплексность метода экономического анализа. Методы экономического анализа: логические способы обработки информации (сравнение, метод относительных и средних величин, графический метод, метод группировки, балансовый метод, эвристические методы). Методы экономического анализа: детерминированный факторный анализ (цепных подстановок, индексный метод, метод абсолютных и относительных разниц, интегральный, пропорциональное деление, логарифмирование). Методы экономического анализа: стохастический факторный анализ (корреляционный анализ). Методы экономического анализа: оптимизация показателей (теория массового обслуживания, теория игр, исследование операций). Формирование аналитических таблиц, использование графиков и представление результатов экономического анализа.

Модуль 2. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Тема 4. Анализ производства и реализации продукции

Основные подходы к планированию объемов производства. Основные задачи анализа производства и реализации продукции (работ, услуг). Основные показатели объема производства и реализации: валовая и товарная продукция. Анализ динамики производства и реализации продукции. Анализ рынков сбыта. Маркетинговый анализ.

Понятия: номенклатура, ассортимент. Анализ ассортимента и структуры продукции. Понятия: ритмичность и сезонность. Анализ ритмичности производства и реализации. Понятие: качество продукции. Анализ качества произведенной продукции. Анализ конкурентоспособности продукции.

Тема 5. Анализ состояния и использования основных средств

Основные задачи анализа состояния и использования основных средств. Источники данных для проведения анализа. Классификация основных средств предприятия: промышленно-производственные и непромышленные, фонды непромышленного назначения. Активная и пассивная части основных средств. Анализ обеспеченности предприятия основными средствами.

Система коэффициентов, характеризующих интенсивность обновления основных средств. Анализ интенсивности и эффективности использования основных средств. Обобщающие показатели: фондорентабельность, фондоотдача, фондоемкость, частные показатели.

Понятие производственной мощности и система показателей, характеризующих производственную мощность предприятия. Анализ использования производственной мощности предприятия.

Тема 6. Анализ эффективности использования персонала и фонда заработной платы

Цель анализа использования трудовых ресурсов и его эффективности. Основные задачи анализа в области использования персонала. Основные задачи в области производительности труда. Основные задачи в области оплаты труда. Система показателей, характеризующих обеспеченность предприятия трудовыми ресурсами. Понятие: фонд рабочего времени. Оценка производительности труда. Обобщающие и частные показатели, позволяющие оценить эффективность труда.

Анализ обеспеченности предприятия трудовыми ресурсами. Анализ использования фонда рабочего времени. Анализ производительности труда. Анализ эффективности использования персонала предприятия. Анализ использования фонда заработной платы.

Тема 7. Анализ использования материальных ресурсов

Основные цели и задачи анализа использования материальных ресурсов предприятия. Источники информации для проведения анализа. Рациональная организация снабжения предприятия на основе следующих принципов: полноты, ритмичности, пропорциональности, комплектности, своевременности. Анализ обеспеченности предприятия материальными ресурсами.

Анализ использования материальных ресурсов. Обобщающие показатели анализа эффективности использования материальных ресурсов: прибыль на рубль материальных затрат, материалоотдача, материалоемкость, коэффициент соотношений темпов роста объема производства и материальных затрат, удельный вес материальных затрат в себестоимости, коэффициент использования материалов. Частные показатели анализа использования материальных ресурсов – металлоемкость, энергоемкость, топливоемкость и др.).

Тема 8. Анализ затрат на производство и себестоимости продукции (работ, услуг)

Понятие себестоимости продукции (работ, услуг). Основная цель и задачи анализа себестоимости. Объекты анализа себестоимости. Планирование и ведение учета себестоимости по элементам затрат и калькуляционным статьям расходов, группировка статей затрат. Понятие прямых и косвенных затрат. Понятие постоянных и переменных затрат.

Анализ общей суммы затрат на производство продукции (работ, услуг). Основные факторы, влияющие на изменение общей суммы затрат. Анализ издержкоемкости продукции.

Основные статьи себестоимости, подходы к их формированию и анализу. Общепроизводственные и общехозяйственные расходы,

коммерческие расходы. Основные источники резервов по снижению себестоимости продукции (работ, услуг).

Тема 9. Анализ финансовых результатов

Понятие и сущность финансовых результатов. Формы бухгалтерской отчетности, отражающие финансовый результат деятельности предприятия. Анализ финансовых результатов от реализации продукции, работ и услуг. Анализ состава и динамики прибыли. Алгоритм формирования прибыли. Анализ формирования чистой прибыли. Анализ распределения чистой прибыли. Основные направления использования прибыли предприятия. Фонд накопления и фонд потребления. Анализ дивидендной политики предприятия.

Методика маржинального анализа прибыли. Определение безубыточного объема продаж и зоны безопасности предприятия. Анализ факторов изменения точки безубыточности и зоны безопасности предприятия.

Рентабельность, основные понятия, базы расчетов. Показатели, характеризующие окупаемость издержек производства и инвестиционных проектов. Показатели, характеризующие прибыльность продаж. Показатели, характеризующие доходность капитала и его частей. Факторные модели анализа рентабельности.

Модуль 3. АНАЛИЗ ФИНАНСОВОГО СОСТОЯНИЯ

Тема 10. Понятие и методические аспекты анализа финансового состояния хозяйствующего субъекта

Основная цель и задачи анализа финансового состояния предприятия. Внешний и внутренний анализ. Информационная база проведения анализа финансового состояния предприятия. Состав и содержание финансовой отчетности. Инструменты и методы анализа финансовой отчетности.

Бухгалтерская отчетность предприятия: Бухгалтерский баланс. Методические аспекты, логика и структура анализа и диагностики финансового состояния предприятия. Методика анализа финансовых отчетов (горизонтальный анализ, вертикальный анализ, трендовый анализ, метод финансовых коэффициентов, сравнительный анализ, факторный анализ).

Тема 11. Анализ ликвидности баланса, платежеспособности и финансовой устойчивости

Анализ структуры баланса. Анализ равновесия между активами предприятия и источниками их формирования. Оценка ликвидности баланса. Анализ платежеспособности. Оценка финансовой устойчивости предприятия. Анализ структуры капитала и долгосрочной платежеспособности организации. Расчет финансовых коэффициентов.

Общая оценка финансового состояния предприятия. Прогнозирование и разработка моделей финансового состояния субъекта хозяйствования. Методы диагностики вероятности банкротства.

Тема 12. Анализ оборачиваемости и доходности капитала

Понятие деловой активности и оборачиваемости. Расчет групп показателей оборачиваемости (деловой активности). Анализ движения и размещения капитала. Анализ движения дебиторской задолженности. Анализ движения запасов. Анализ движения денежных средств.

Показатели эффективности и интенсивности использования капитала. Методика их расчета. Факторный анализ рентабельности капитала. Анализ оборачиваемости капитала. Оценка эффективности использования заемного капитала. Анализ доходности собственного капитала.

5.3. Лабораторные занятия

Учебным планом не предусмотрены.

5.4. Практические занятия

Таблица 3а. Тематика, форма практических занятий (ПЗ) и их трудоемкость очной формы обучения

Порядковый номер модуля. Цели практических занятий	Наименование практических занятий	Трудоемкость в часах
Модуль 1 Цель: Изучение терминологии и методологии экономического анализа	Экономический анализ и его роль в системе управления	1
	Теоретические основы экономического анализа	2
	Метод и методические приемы экономического анализа	3
Модуль 2 Цель: Овладение приемами анализа результатов финансово-хозяйственной деятельности	Анализ производства и реализации продукции	1
	Анализ состояния и использования основных средств	2
	Анализ эффективности использования персонала и фонда заработной платы	3
	Анализ использования материальных ресурсов	4
	Анализ затрат на производство и себестоимости продукции (работ, услуг)	4
	Анализ финансовых результатов	2
Модуль 3 Цель: Овладение методами диагностики финансового состояния и принятия управленческих решений	Понятие и методические аспекты анализа финансового состояния хозяйствующего субъекта	2
	Анализ ликвидности баланса, платежеспособности и финансовой устойчивости	3
	Анализ оборачиваемости и доходности капитала	3

Таблица 3б. Тематика, форма практических занятий (ПЗ) и их трудоемкость очной формы обучения

Порядковый номер модуля. Цели практических занятий	Наименование практических занятий	Трудоемкость в часах
Модуль 1 Цель: Изучение терминологии и методологии экономического анализа	Экономический анализ и его роль в системе управления	0,1
	Теоретические основы экономического анализа	0,2
	Метод и методические приемы экономического анализа	0,2
Модуль 2 Цель: Овладение приемами анализа результатов финансово-хозяйственной деятельности	Анализ производства и реализации продукции	0,2
	Анализ состояния и использования основных средств	0,5
	Анализ эффективности использования персонала и фонда заработной платы	0,4
	Анализ использования материальных ресурсов	0,5
	Анализ затрат на производство и себестоимости продукции (работ, услуг)	0,5
	Анализ финансовых результатов	0,4
Модуль 3 Цель: Овладение методами диагностики финансового состояния и принятия управленческих решений	Понятие и методические аспекты анализа финансового состояния хозяйствующего субъекта	0,2
	Анализ ликвидности баланса, платежеспособности и финансовой устойчивости	0,4
	Анализ оборачиваемости и доходности капитала	0,4

6. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль успеваемости.

6.1. Цели самостоятельной работы

Формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

6.2. Организация и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе, решении задач по количественной оценке риска, в подготовке к практическим занятиям, текущему контролю успеваемости, экзамену и выполнении курсовой работы.

При изучении дисциплины студентами выполняются практические задания в аудитории под наблюдением преподавателя и самостоятельно по заданиям преподавателя. Максимальная оценка за каждое выполненное практическое задание – 5 баллов, минимальная – 3 балла.

Выполнение всех практических заданий обязательно. В случае невыполнения задания по уважительной причине студент имеет право выполнить пропущенное задание.

После вводных занятий, в которых обозначается содержание дисциплины, ее проблематика и практическая значимость, студентам выдается задание на курсовую работу.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

7.1. Основная литература

1. Мельник, М.В. Теория экономического анализа : учебник и практикум для вузов / М.В. Мельник, В.Л. Поздеев. - 2-е изд., перераб. и доп.- Москва : Юрайт, 2025. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-20089-8. - URL: <https://urait.ru/bcode/560283> . - (ID=106166-0)

2. Румянцева, Е.Е. Экономический анализ : учебник и практикум для вузов / Е.Е. Румянцева. - 2-е изд., перераб. и доп.- Москва : Юрайт, 2025. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-16801-3. - URL: <https://urait.ru/bcode/560718>. - (ID=106103-0)

3. Прыкина, Л.В. Экономический анализ предприятия : учебник для вузов по направлению подготовки "Экономика" (квалификация "бакалавр") : в составе учебно-методического комплекса / Л.В. Прыкина. - 3-е изд. - Москва : Дашков и К, 2024. - (Учебные издания для бакалавров) (УМК-У). - ЭБС Лань. - ЭБС Университетская библиотека онлайн. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 08.08.2022. - ISBN 978-5-394-04508-0. - URL: <https://e.lanbook.com/book/230111> . - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710158> . - (ID=113652-0)

7.2. Дополнительная литература

1. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности : учеб. пособие для вузов / А.И. Алексеева [и др.]. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : КноРус, 2009. - 688 с. - Библиогр. : с. 684 - 687. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-390-00133-2 : 243 p. - (ID=75908-3)
2. Мазница, Е.М. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия : учебное пособие / Е.М. Мазница; Волгоградский государственный технический университет. - Волгоград : Волгоградский государственный технический университет, 2021. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 01.06.2023. - ISBN 978-5-9948-3976-8. - URL: <https://e.lanbook.com/book/288542> . - (ID=83271-0)
3. Любушин, Н.П. Экономический анализ : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» и «Финансы и кредит» / Н.П. Любушин. - 3-е изд. - Москва :

- ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - ЭБС Университетская библиотека онлайн. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 01.11.2022. - ISBN 978-5-238-01745-7. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615879> . - (ID=149514-0)
4. Савицкая, Г.В. Анализ хозяйственной деятельности предприятия : учебник для вузов по спец. "Бухгалтерский учет, анализ и аудит" / Г.В. Савицкая. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 535 с. - (Высшее образование). - Библиогр. : с. 528 - 530. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-16-003428-7 : 250 р. - (ID=74243-6)
5. Грицай, М.А. Финансово-экономический анализ деятельности гостиницы : учебное пособие / М.А. Грицай. - Омск : Омский государственный технический университет (ОмГТУ), 2017. - ЭБС Университетская библиотека онлайн. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 01.11.2022. - ISBN 978-5-8149-2426-1. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493321> . - (ID=185241-0)

7.3. Методические материалы

1. Оценочные средства промежуточной аттестации в форме курсовой работы по дисциплине "Экономический анализ" специальность 38.05.01 Экономическая безопасность. Направленность (специализация): Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности. (Прием 2013 и 2014 г.) : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Экономика и управление производством ; разработ. И.В. Вякина. - 2017. - (УМК-В). - Сервер. - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/127239> . - (ID=127239-0)
2. Оценочные средства промежуточной аттестации в форме экзамена по дисциплине "Экономический анализ" специальность 38.05.01 Экономическая безопасность. Направленность (специализация): Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности. (Прием 2013 и 2014 г.) : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Экономика и управление производством ; разработ. И.В. Вякина. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - (УМК-В). - Сервер. - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/127241> . - (ID=127241-0)
3. Егорова Е.В. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности. Раздел: Теория экономического анализа : метод. указания по выполнению практ. работ / Е.В. Егорова; Тверской гос. техн. ун-т, ИДПО, Каф. ЭУП. - Тверь : ТвГТУ, 2012. - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/95231> . - (ID=95231-1)
4. Экономический анализ : метод. рекомендации по изучению дисциплины (практикум) для студ. спец. 080503 Антикризисное упр. Ч. 1 / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. ЭУП ; под ред. Г.А. Александрова

- ; сост. Н.К. Рустамбекова. - Тверь : ТвГТУ, 2009. - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/81277> . - (ID=81277-1)
5. Экономический анализ : метод. указ. по выполнению курс. работы для студ. спец. 351000 Антикризисное упр. всех форм обучения / сост. Н.К. Рустамбекова ; под ред. Г.А. Александрова ; Тверской гос. техн. ун-т, Каф. ЭУП. - Тверь : ТвГТУ, 2008. - Дискета. - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/72190> . - (ID=72190-2)
6. Учебно-методический комплекс дисциплины базовой части Блока 1 "Экономический анализ деятельности предприятий сервиса". Направление: 43.03.01 Сервис. Направленность (профиль): Социально-культурный сервис : ФГОС 3++ / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. ЭУП ; сост. Вязина И.В. - Тверь, 2025. - (УМК). - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/114634> . - (ID=114634-1)

7.4. Программное обеспечение по дисциплине

Операционная система Microsoft Windows: лицензии № ICM-176609 и № ICM-176613 (Azure Dev Tools for Teaching).

Microsoft Office 2007 Russian Academic: OPEN No Level: лицензия № 41902814.

7.5. Специализированные базы данных, справочные системы, электронно-библиотечные системы, профессиональные порталы в Интернет

ЭБС и лицензионные ресурсы ТвГТУ размещены:

1. Ресурсы: <https://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res>
2. ЭКТвГТУ: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/Web>
3. ЭБС "Лань": <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн": <https://www.biblioclub.ru/>
5. ЭБС «IPRBooks»: <https://www.iprbookshop.ru/>
6. Электронная образовательная платформа "Юрайт" (ЭБС «Юрайт»): <https://urait.ru/>
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY: <https://elibrary.ru/>
8. Информационная система "ТЕХНОРМАТИВ". Конфигурация "МАКСИМУМ" : сетевая версия (годовое обновление): [нормативно-технические, нормативно-правовые и руководящие документы (ГОСТы, РД, СНИПы и др.]. Диск 1,2,3,4. - М. : Технорматив, 2014. - (Документация для профессионалов). - CD. - Текст : электронный. - 119600 р. – (105501-1)
9. База данных учебно-методических комплексов: <https://lib.tstu.tver.ru/header/umk.html>

УМК размещен: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/114634>

8. Материально-техническое обеспечение.

При изучении дисциплины «Экономический анализ деятельности предприятий сервиса» используются современные средства обучения: наглядные пособия, диаграммы, схемы. Возможна демонстрация лекционного материала с помощью презентационного оборудования.

Для выполнения практических заданий, в том числе и самостоятельно в рамках образовательного процесса студентам требуются технические средства обучения, а именно персональные ЭВМ с доступом в Интернет, к электронной библиотеке ВУЗа и к информационно-справочным системам (Гарант, Консультант Плюс).

Студентам предоставляется возможность использования компьютерных классов ТвГТУ, его библиотеки и доступа к Интернет-ресурсам.

9. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации

9.1. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации в форме зачета

Учебным планом зачет не предусмотрен.

9.2. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации в форме экзамена

1. Шкала оценивания промежуточной аттестации в форме экзамена – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

2. Уровни сформированности содержания компетенций и показатели уровней сформированности компетенций в баллах.

Уровни сформированности содержания компетенций и показатели уровней сформированности компетенций в баллах даются в табличной форме (Таблица 4).

Таблица 4. Уровни сформированности содержания компетенций и показатели уровней сформированности компетенций в баллах

Порядковый номер компетенции	Коды содержания компетенций	Порядковые номера разделов	Уровни сформированности компетенции	Баллы по шкале уровня
1	31.1, 31.2	M1, M2, M3	Ниже базового	0
			Базовый	1
			Выше базового	2
1	У1.1, У1.2	M2, M3	Отсутствие умения	0
			Наличие умения	1
1	У1.1	M2, M3,	Отсутствие владения	0
			Наличие владения	2
2	32.1, 32.2	M1, M2	Ниже базового	0
			Базовый	1
			Выше базового	2
2	У2.1, У2.2	M2, M3	Отсутствие умения	0
			Наличие умения	1
2	У2.1, У2.2	M2, M3	Отсутствие владения	0
			Наличие владения	2

3. Виды критериев уровня сформированности компетенций:

Допуск до экзамена (бинарный критерий) – допущен или не допущен. Показателем является выполнение всех контрольных заданий по текущему контролю успеваемости.

Критерии оценки и её значения для категории «знать» (количественный критерий):

ниже базового – 0 баллов;
базовый уровень – 1 балл;
выше базового – 2 балла.

Критерии оценки и её значение для категории «уметь»:

ниже базового – 0 баллов;
базовый уровень – 1 балл;
выше базового – 2 балла.

4. Вид экзамена – комбинированный (письменно-устный) экзамен.

5. Форма экзаменационного билета

Билет соответствует утвержденной Положением о рабочих программах дисциплин, соответствующих ФГОС ВО, форме. Типовой образец экзаменационного билета приведен в Приложении.

Обучающемуся даётся право выбора заданий из числа содержащихся в билете исходя из оценки, на которую он претендует.

С целью повышения ответственности обучающегося за результат экзамена устанавливаются следующие требования:

частично правильные ответы с дробными баллами не предусмотрены;
верное выполнение задания (решения задачи) не допускает любых погрешностей по существу задания.

6. Критерии оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
«хорошо» - при сумме баллов 4;
«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

7. База заданий, предназначенных для предъявления обучающимся на экзамене.

Число экзаменационных билетов – 15. Число вопросов (заданий) в экзаменационном билете – 3.

8. Методические материалы, определяющие процедуру проведения экзамена

Продолжительность экзамена – 60 минут.

Во время проведения экзамена обучающемуся запрещается использование собственных технических устройств (мобильные телефоны, ноутбуки, планшеты, плееры и пр.). Использование калькулятора, справочных и других источников информации возможно только с разрешения преподавателя.

В случае необходимости обучающемуся покинуть пределы аудитории во время сдачи им экзамена, преподаватель имеет право заменить выданное ему контрольное задание, предупредив об этом обучающегося.

9.3. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации в форме курсовой работы

Учебным планом предусмотрена промежуточная аттестация в форме курсовой работы.

Курсовая работа представляет собой глубокое и объемное исследование избранной проблемы оценки риска. Она предполагает проведение самостоятельного исследования по выбранной тематике. В ходе ее выполнения студенты осуществляют поиск и исследование темы, демонстрируют навыки применения полученных знаний, методов и инструментов анализа.

Курсовая работа позволяет оценить:

- способность самостоятельно осмыслить проблему;
- способность к подбору, изучению, обобщению и анализу информации по тематике работы;
- владение формой научного исследования;
- способность логично и грамотно излагать собственные умозаключения и выводы;
- умение пользоваться информационными ресурсами;
- способность к содержательной презентации выполненной работы.

Курсовая работа должна иметь логическую структуру и развернутый план, соответствующий теме.

Работа в обязательном порядке должна содержать оглавление (содержание), введение, теоретический раздел, расчетно-аналитический раздел и практическую часть, в которой студент отражает рекомендации по решению рассматриваемой проблемы, заключение, список литературы, и приложения по необходимости. При этом каждая глава состоит из двух-трех параграфов и выводов по главе. Формулировка глав и параграфов должна быть четкой, краткой и в последовательной форме раскрывать содержание работы. После каждого пункта делается вывод по рассмотренному в пункте материалу.

Оглавление включает в себя перечень структурных элементов курсовой работы с указанием номеров страниц, с которых начинается их местоположение в тексте.

Рекомендуется иметь следующие структурные элементы в курсовой работе:

Введение

Глава 1. Теоретические аспекты и методы анализа экономических явлений в выбранной сфере

Глава 2. Анализ текущего состояния объекта исследования и результатов его деятельности

Глава 3. Разработка практических рекомендаций и обоснование управленческих решений

Заключение

Список используемой литературы

Приложения

Текст введения должен кратко раскрывать актуальность и значение темы, цели, задачи, предмет исследования, объект исследования. Обосновывая тему, студент определяет ее место и значимость в общей проблематике экономического анализа и обеспечения экономической безопасности.

Необходимо обозначить цель работы, четко выделить конкретные задачи, с помощью которых будет достигаться цель исследования. Актуальность темы определяет степень ее важности в настоящий момент и в конкретной ситуации. Предмет исследования определяет тему исследования, процесс или явление, порождающее проблемную ситуацию в экономической сфере. Объектом исследования могут служить экономические системы различного масштаба, уровня, сфер действия, форм собственности.

Первая глава представляет собой обзор нормативных актов и литературных источников по проблеме, рассматриваемой в работе. На основе изучения позиций отечественных и зарубежных авторов рассматривается сущность исследуемых экономических явлений, исследуются причины образования и изменения результатов хозяйственной деятельности, причинно-следственные связи в экономической деятельности, выявляются основные проблемы, анализируются различные подходы их решения, дается их критический анализ, излагается собственная позиция автора. В этой главе представляются теоретические подходы и методологические основы исследований различных авторов, изучающих данную проблему, освещаются методические аспекты процедуры экономического анализа. Здесь необходимо рассмотреть современные методики анализа и выбрать методы, которые могут быть использованы в аналитической и практической частях работы.

Вторая глава содержит характеристику деятельности объекта исследования с учетом отраслевой специфики, анализ текущего состояния исследуемых экономических явлений, идентификацию, качественную и количественную оценку факторов, определяющих результаты деятельности в выбранной сфере. В ней должны быть определены проблемы, способные препятствовать достижению целей экономической системы и выявлены их причины, чтобы использовать полученные сведения для принятия решений по предупреждению, локализации и нейтрализации угроз экономической безопасности.

Обязательно использование в работе расчетно-аналитических инструментов и представление информации в виде расчетных аналитических показателей, таблиц, графиков, схем, карт.

Третья глава направлена на разработку рекомендаций и предложений, направленных на достижение поставленных целей. По результатам проведенного анализа студент должен прогнозировать направления или перспективы дальнейшего развития объекта исследования, обосновать управленческие решения по предупреждению, локализации и нейтрализации

угроз экономической безопасности, выработать практические рекомендации и предложения по обеспечению экономической безопасности и устойчивого развития объекта исследования, количественно оценить результаты и эффект от их реализации.

Заключение должно содержать в концентрированном (тезисном) виде без какой-либо аргументации ранее обоснованные студентом в тексте работы наиболее важные выводы и предложения и применение их на практике. Автор курсовой работы должен выделить собственный вклад в разработку темы, подчеркнуть значимость своих выводов и наблюдений. Качество работы увеличится, если ее студент сумеет не только грамотно и профессионально подвести итоги, но и определить перспективность направлений дальнейшего исследования темы на новом уровне. Не стоит включать в заключение цитаты и примеры.

Список литературы должен содержать библиографический перечень источников (включая и Интернет-ресурсы), информация из которых использовалась при выполнении курсовой работы.

В список использованных источников и литературы включаются все изученные или использованные автором книги, статьи, нормативные акты и другие источники, имеющие отношение к избранной теме, независимо от того, цитируются ли они в работе. Обязательно включение в список литературы всех цитируемых либо упомянутых в тексте публикаций.

В случае необходимости в курсовую работу допускается включать приложения. Приложения должны содержать дополнительную информацию по изучаемой предметной области, не вошедшую в основную часть.

В Приложение выносятся дополнительный материал, который может нарушить связность изложения основного содержания и препятствовать его целостному восприятию. Это особенно касается громоздких таблиц, схем, образцов анкет, протоколов опроса, вывода формул и т. п. Общий объем приложений не должен превышать объем самой работы.

1. Шкала оценивания промежуточной аттестации в форме курсовой работы – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

2. Примерная тематика курсовых работ

1. Анализ внешнеэкономической деятельности предприятия.
2. Анализ производства и реализации продукции.
3. Анализ ассортимента и качества продукции.
4. Анализ маркетинговой деятельности коммерческой организации.
5. Анализ состояния и использования основных средств
6. Амортизационная политика организации и анализ ее влияния на показатели эффективности деятельности организации.
7. Анализ использования материальных ресурсов
8. Анализ себестоимости продукции (работ, услуг).
9. Анализ эффективности использования персонала
10. Анализ фонда оплаты труда

11. Анализ ликвидности баланса и платежеспособности организации
 12. Анализ финансовой устойчивости организации.
 13. Анализ финансовых результатов от реализации продукции.
 14. Анализ формирования и использования прибыли организации.
 15. Анализ распределения прибыли и дивидендной политики организации
 16. Анализ показателей рентабельности организации
 17. Анализ эффективности затрат на НИОКР.
 18. Анализ эффективности финансовых вложений
 19. Анализ дебиторской и кредиторской задолженности и управления расчетами.
 20. Анализ эффективности использования оборотного капитала
 21. Анализ деловой активности организации.
 22. Анализ состояния и эффективности использования заемного капитала.
 23. Анализ состояния и эффективности использования собственного капитала.
 24. Анализ эффективности инвестиционной деятельности.
 25. Диагностика факторов устойчивости экономического роста бизнеса.
- По согласованию с руководителем работа может выполняться и по индивидуальной теме.

3. Перечень компетенций, формируемых в процессе выполнения курсовой работы:

ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организации избранной сферы профессиональной деятельности.

4. Критерии оценки качества выполнения курсовой работы.

Таблица 5. Критерии оценки качества выполнения курсовой работы

№ критерия	Содержание критерия	Баллы по шкале уровня
1	Степень раскрытия темы	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0
2	Полнота охвата научной литературы	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0
3	Использование нормативных актов	Наличие – 1 Отсутствие – 0
4	Индивидуальность подхода к написанию курсовой работы	Наличие – 1 Отсутствие – 0
5	Последовательность и логика изложения материала	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0
6	Качество оформления, язык, стиль и грамматический уровень работы	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0
7	Использование иллюстрированного материала (рисунки,	Выше базового – 2

	таблицы, графики, диаграммы и т.д.)	Базовый – 1 Ниже базового – 0
--	-------------------------------------	----------------------------------

Критерии итоговой оценки за курсовую работу: **«отлично»** – при сумме баллов от 11 до 12; **«хорошо»** – при сумме баллов от 8 до 10; **«удовлетворительно»** – при сумме баллов от 6 до 7; **«неудовлетворительно»** – при сумме баллов менее 6, а также если в работе выявлено недобросовестное заимствование (оригинальность текста менее 50%) или структура работы не соответствует представленным выше требованиям.

5. Методические материалы, определяющие процедуру выполнения и представления работы и технологию её оценивания.

Представление курсовой работы в печатном варианте обязательно. Оптимальный объем - 30-35 страниц машинописного текста (не включая приложения), набранного 14 шрифтом через 1.5 интервала на листах формата А4 с одной стороны. Поля должны составлять 20 мм сверху и снизу, 30 мм слева и 15 мм справа. Текст оформляется согласно ГОСТ 7.32-2001 «Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления».

Источники использованной литературы должны оформляться согласно ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления». Список источников следует составлять в порядке упоминания их в тексте.

В процессе выполнения обучающимся курсовой работы руководитель осуществляет систематическое консультирование.

а) Сроки выполнения работ определяются календарным планом, защита курсовой работы проводится до сессии;

б) проверка работы и её оценка осуществляется руководителем, который доводит до сведения обучающегося достоинства и недостатки работы, его оценку;

в) работа не подлежит обязательному внешнему рецензированию. Рецензия руководителя обязательна и оформляется в виде отдельного документа.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Студенты перед началом изучения дисциплины должны быть ознакомлены с системами кредитных единиц и балльно-рейтинговой оценки, которые должны быть опубликованы и размещены на сайте вуза или кафедры.

В учебном процесс рекомендуется внедрение субъект-субъектной педагогической технологии, при которой в расписании каждого преподавателя определяется время консультаций студентов по закрепленному за ним модулю дисциплины.

Рекомендуется обеспечить студентов, изучающих дисциплину, электронными учебниками, учебно-методическим комплексом по дисциплине, включая методические указания к выполнению всех видов самостоятельной работы.

11. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины

Кафедра ежегодно обновляет содержание рабочих программ дисциплин, которые оформляются протоколами заседаний дисциплин, форма которых утверждена Положением о рабочих программах дисциплин, соответствующих ФГОС ВО.

Приложение 1

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров **43.03.01 Сервис**

Профиль: **Социально-культурный сервис**

Кафедра «Экономика и управление производством»

Дисциплина «Экономический анализ деятельности предприятий сервиса»

Семестр 6

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1, или 2 балла:

Система коэффициентов, характеризующих интенсивность обновления основных средств.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 1, или 2 балла:

Приведите пример расширения кратной модели.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 1, или 2 балла:

На основании приведенных данных рассчитайте показатели эффективности использования материальных ресурсов.

<i>Показатель</i>	<i>xxx0</i>	<i>xxx1</i>
Прибыль от основной деятельности, млн руб.	30	50
Выручка, млн руб.	140	200
Объем производства продукции, млн руб.	160	190
Материальные затраты, млн руб.	125	142

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов или 0, или 1, или 2.

Составитель: д.э.н., доцент кафедры ЭУП

И.В. Вякина

Заведующий кафедрой ЭУП, д.э.н., доцент

И.В. Вякина