

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тверской государственный технический университет»  
(ТвГТУ)



**Отчет о результатах анкетирования обучающихся по образовательной программе**

**09.03.01 Информатика и вычислительная техника, направленность (профиль) Вычислительные машины, комплексы, системы и сети**

Анкетирование обучающихся Тверского государственного технического университета по образовательной программе 09.03.01 Информатика и вычислительная техника, направленность (профиль) Вычислительные машины, комплексы, системы и сети проводится в целях получения информации об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Анкетирование обучающихся университета по образовательной программе 09.03.01 Информатика и вычислительная техника, направленность (профиль) Вычислительные машины, комплексы, системы и сети проводилось в соответствии с распоряжением ректора №13-р от 24.02.2022 г.

Анкеты обучающихся заполнялись в электронном виде на главной странице сайта университета <http://www.tstu.tver.ru>.

В таблице 1 представлены данные по удовлетворенности обучающихся по образовательной программе 09.03.01 Информатика и вычислительная техника, направленность (профиль) Вычислительные машины, комплексы, системы и сети различными сторонами обучения в ТвГТУ в баллах и в процентах.

На рисунке 1 представлены средние оценки удовлетворенности обучающихся по образовательной программе 09.03.01 Информатика и вычислительная техника, направленность (профиль) Вычислительные машины, комплексы, системы и сети по различным сторонам обучения в университете.

Таблица 1- Удовлетворенность обучающихся по образовательной программе 09.03.01 Информатика и вычислительная техника, направленность (профиль) Вычислительные машины, комплексы, системы и сети различными сторонами обучения в ТвГТУ

| Удовлетворенность различными сторонами обучения в ТвГТУ           | Балл | %    |
|-------------------------------------------------------------------|------|------|
| взаимоотношениями с деканатом факультета                          | 9,4  | 93,8 |
| квалификацией и профессионализмом преподавателей                  | 8,1  | 80,8 |
| организацией учебного процесса                                    | 8,2  | 81,6 |
| учебными программами                                              | 7,4  | 73,7 |
| системой оценки знаний                                            | 7,6  | 75,9 |
| работой библиотеки                                                | 8,2  | 81,6 |
| обеспеченностью учебной литературой                               | 8,1  | 80,8 |
| расписанием занятий                                               | 7,1  | 71,0 |
| информативностью официального сайта университета                  | 7,2  | 72,2 |
| уровнем безопасности образовательного процесса                    | 7,5  | 74,6 |
| медицинским обслуживанием                                         | 6,7  | 66,8 |
| работой столовой и буфета                                         | 6,8  | 67,9 |
| состоянием и оснащенностью учебных аудиторий                      | 7,3  | 72,9 |
| условиями проживания в общежитии (для проживающих)                | 5,8  | 57,8 |
| работой органов студенческого самоуправления                      | 6,9  | 69,0 |
| организацией досуга студентов                                     | 7,3  | 73,0 |
| возможностями занятий спортом                                     | 7,3  | 73,3 |
| состоянием компьютерных ресурсов, возможностью доступа в интернет | 7,7  | 76,8 |
| качеством образования в целом                                     | 7,8  | 77,8 |
| Среднее значение                                                  | 7,5  | 74,8 |

### Удовлетворенность различными сторонами обучения в ТвГТУ, %



**Рисунок 1 – Средние проценты удовлетворенности обучающихся по образовательной программе 09.03.01 Информатика и вычислительная техника, направленность (профиль) Вычислительные машины, комплексы, системы и сети различными сторонами обучения в ТвГТУ**

В таблице 2 представлены данные по удовлетворенности обучающихся по образовательной программе 09.03.01 Информатика и вычислительная техника, направленность (профиль) Вычислительные машины, комплексы, системы и сети качеством помещений в ТвГТУ в баллах и в процентах.

**Таблица 2 - Удовлетворенность обучающихся по образовательной программе 09.03.01 Информатика и вычислительная техника, направленность (профиль) Вычислительные машины, комплексы, системы и сети качеством помещений в ТвГТУ**

| Удовлетворенность качеством помещений в ТвГТУ | Балл | %    |
|-----------------------------------------------|------|------|
| Аудитории                                     | 7,2  | 72,4 |
| Помещения кафедр                              | 7,7  | 77,1 |
| Читальный зал                                 | 8,1  | 81,0 |

|                                          |            |             |
|------------------------------------------|------------|-------------|
| Учебные лаборатории и оборудование в нем | 7,2        | 71,7        |
| Кабинеты для практических занятий        | 7,4        | 73,8        |
| Компьютерные классы                      | 7,4        | 74,4        |
| <b>Среднее значение</b>                  | <b>7,5</b> | <b>75,1</b> |

На рисунке 2 представлены данные по удовлетворенности обучающихся по образовательной программе 09.03.01 Информатика и вычислительная техника, направленность (профиль) Вычислительные машины, комплексы, системы и сети качеством помещений в ТвГТУ в процентах.

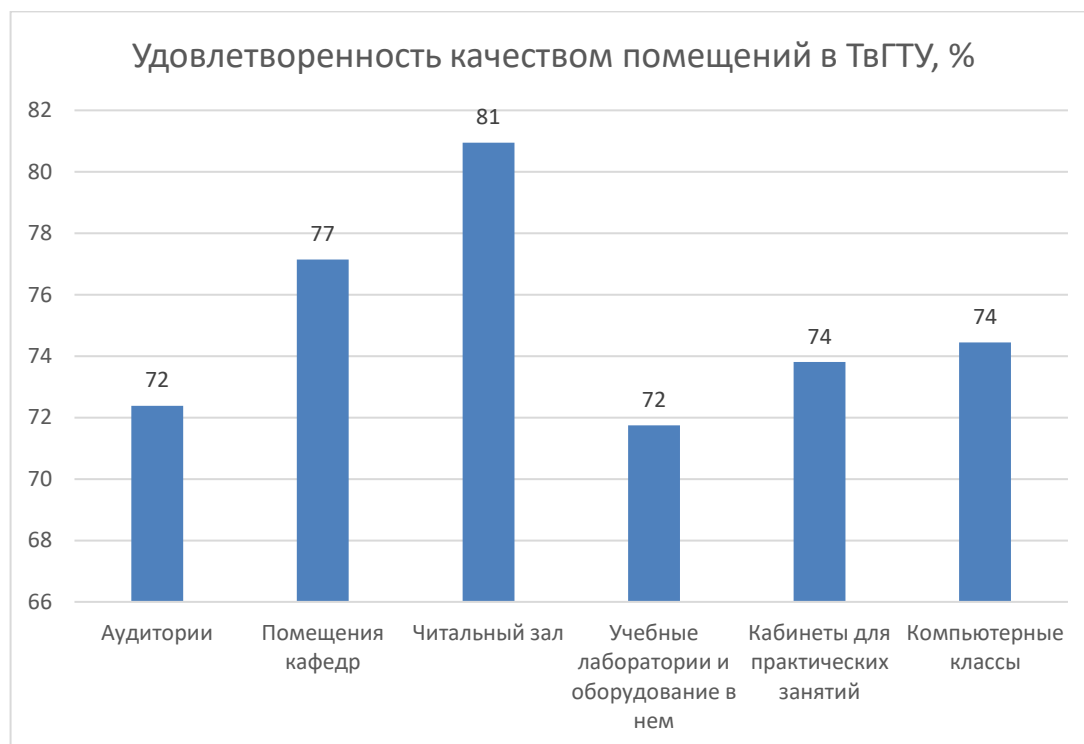


Рисунок 2 - Удовлетворенность обучающихся по образовательной программе 09.03.01 Информатика и вычислительная техника, направленность (профиль) Вычислительные машины, комплексы, системы и сети качеством помещений в ТвГТУ

В целом удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в университете (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации) представлена на рисунке 3.



**Рисунок 3 - Удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в университете**

На сегодняшний день среди опрошенных проживают в общежитии 14 чел. (22%), на съемной квартире 10 чел. (16%), у родственников (знакомых) 3 чел. (5%), с родителями 33 чел. (52%), имеют собственное жилье – 3 чел. (5%).

Респонденты на вопрос «Вы выбрали ТвГТУ, потому что» (рисунок 4), дали следующие ответы: престижно – 11%, считаю, что здесь можно получить хорошее образование – 35%, посоветовали родители, родственники, друзья – 16%, здесь получили образование родители, родственники – 13%, увидел рекламу – 3%; университет находится близко к месту жительства – 17%, выпускники ТвГТУ востребованы на рынке труда – 2%, другое – 3%.



**Рисунок 4 – Распределение ответов респондентов на вопрос «Вы выбрали ТвГТУ, потому что?»**

Респонденты на вопрос «Что привлекло вас в выбранной вами специальности/направлении» дали такие ответы (рисунок 5):

нравится будущая профессия – 32 чел. (51%);

выбрал случайно – 8 чел. (15%);  
 специальность одна из самых престижных - 3 чел. (5%);  
 специальность одна из самых высокооплачиваемых – 9 чел. (14%);  
 считаю её перспективной для карьерного роста – 9 чел. (14%);  
 настояли родители – 1 чел. (2%).



Рисунок 5 – Распределение ответов на вопрос «Что привлекло вас в выбранной вами специальности/направлении»

У 25 чел. (76%) опрошенных полностью оправдались ожидания в части качества образования в ТвГТУ, не оправдались у 3 чел (9%), у 3 чел. (9%) оправдались частично.

Среди проблем, которые в наибольшей степени затрудняют обучение по направлению подготовки (специальности) обучающиеся отметили: уровень довузовской подготовки – 10 чел. (16%), некомпетентность отдельных преподавателей – 8 чел. (13%), отсутствие интереса к учебе – 11 чел. (17%), личная неорганизованность 18 чел. (29%), чрезмерный объем учебной нагрузки – 5 чел. (8%), неудобное расписание 4 чел. (6%), влияние со стороны других студентов, препятствующие проявлению ваших способностей во время учебных занятий – 2 чел. (3%), отсутствие перспектив трудоустройства – 3 чел. (5%).



**Рисунок 6**

Среди факторов, которые могут способствовать повышению интереса к учебе, респонденты отметили:

практическое изучение будущей профессии (экскурсии, встречи со специалистами) – 28 чел. (44%);

повышение профессионализма преподавателей - 1 чел. (2%)

снижение требований к знаниям по результатам изучения дисциплин – 9 чел. (14%);

внедрение новых методов обучения – 8 чел. (13%);

возможность обучения по индивидуальным планам – 9 чел. (14%);

внедрение новых или коррекция существующих учебных курсов и программ с учетом мнений студентов – 8 чел. (13%).



**Рисунок 7**

Возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть сеть Интернет есть у 63% опрошенных (40 чел.), у 33% (21 чел.) это получается не всегда, у 2 чел такой возможности нет вовсе.



Рисунок 8

30 чел. (48%) респондентов приходится совмещать работу с учебой, 10 чел. (16%) – иногда, 23 чел. (37%) не работают.

У 12 чел. (19%) опрошенных работа связана с получаемой специальностью, у 14 чел. (22%) частично связана, у 17 чел. (27%) никак не связана.

7 чел. (11%) указали, что работая, приобретают опыт работы по профессии. Для 32 чел. (51%) работа - источник заработка, 4 чел. (6%) интересна сама работа.

По вопросу организации практик, стажировок 16 чел. (25%) сказали, что места практик определяются вузом, 41 чел. (65%) находят сами.

На рисунках 9-12 представлены результаты анкетирования обучающихся по образовательной программе 09.03.01 Информатика и вычислительная техника, направленность (профиль) Вычислительные машины, комплексы, системы и сети по вопросам, касающихся доступности преподавателей, информации по учебной и внеучебной работе.

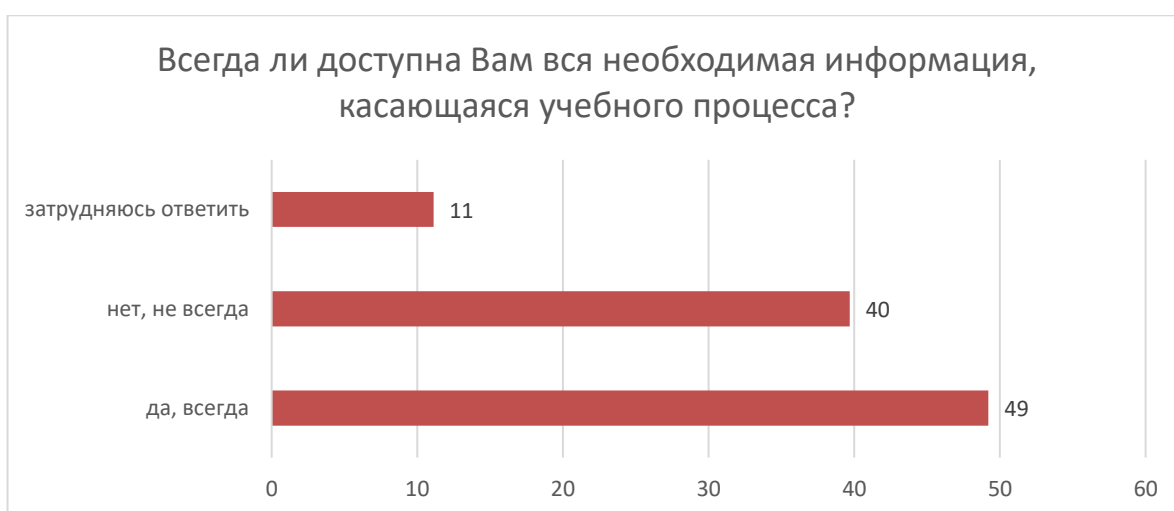


Рисунок 9 – Оцените доступность преподавателей. Всегда ли они доступны для консультаций?, %

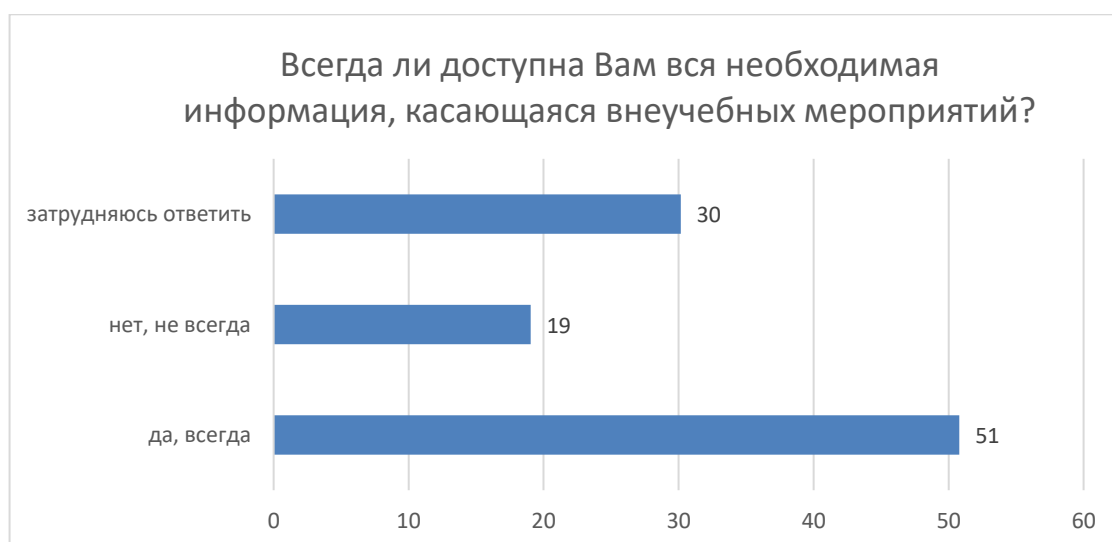




**Рисунок 10 – Каким образом осуществляется связь с преподавателями вне учебных занятий?, %**



**Рисунок 11 – Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса?, %**



**Рисунок 12 – Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся внеучебных мероприятий?, %**

14% респондентов хотели бы вы участвовать в деятельности по управлению качеством образования в ТвГТУ.

27% опрошенных знают о антикоррупционных программах в ТвГТУ, 51% нет, 22% затруднились с ответом.

Анкета включала вопросы об инклюзивной среде. 21% (13 чел.) знакомы с понятиями «инклюзивное образование», «инклюзивная среда», 57% (36 чел.) – не знают, 22% (14 чел.) затруднились ответить.

10 % (6 чел.) считают, что в достаточной степени в ТвГТУ созданы необходимые условия для обучения лиц с ограниченными возможностями, 30% скорее, да, 29% - скорее, нет, 25 % (16 чел) не знают ответа на этот вопрос.

На вопрос «Нравится ли вам в целом в университете?» респонденты ответили следующим образом: 86% – да, 3% – нет, 11% затруднились с ответом.

**Выводы по результатам анкетирования обучающихся по образовательной программе 09.03.01 Информатика и вычислительная техника, направленность (профиль) Вычислительные машины, комплексы, системы и сети в 2022 г:**

1. Средняя удовлетворенность по результатам анкетирования обучающихся по образовательной программе 09.03.01 Информатика и вычислительная техника, направленность (профиль) Вычислительные машины, комплексы, системы и сети в 2022 г составляет **74,8 %**.

2. Удовлетворенность качеством помещений в ТвГТУ по образовательной программе 09.03.01 Информатика и вычислительная техника, направленность (профиль) Вычислительные машины, комплексы, системы и сети 27% опрошенных и 63% считают, что преподаватели доступны достаточно и доступны в большей степени достаточно (соответственно) для консультаций.

3. 35 % респондентов считают, что в ТвГТУ можно получить хорошее образование и 51% нравится будущая профессия.

4. 40% опрошенных признали, что им не всегда доступна информация, касающаяся учебного процесса и 19 % признали, что им не всегда доступна информация, касающаяся внеучебных мероприятий.

5. 75 % респондентов удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в университете (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации).

6. Наибольшие баллы по оценке удовлетворенности различными сторонами обучения в ТвГТУ получили показатели: работа библиотеки; организация учебного процесса; квалификация и профессионализм преподавателей; взаимоотношения с деканатом факультета.

7. Наименьшие баллы по оценке удовлетворенности различными сторонами обучения в ТвГТУ получили показатели: работа органов студенческого самоуправления; работа столовой и буфета; медицинским обслуживанием.

8. Руководителю образовательной программы 09.03.01 Информатика и вычислительная техника, направленность (профиль) Вычислительные машины, комплексы, системы и сети следует разработать план мероприятий по повышению показателей удовлетворенности обучаемых по образовательной программе.

Директор ЦМК



В.Б. Петропавловская

Ведущий специалист по УМР ЦМК



А.А. Ковалёва