

## Аннотация

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)

Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации

### Дисциплина «Информационные технологии в управлении качеством»

Общий объем и трудоемкость дисциплины – 2 з.е., 72 часа

Форма промежуточной аттестации – зачет, курсовая работа

**Целью изучения дисциплины «Информационные технологии в управлении качеством»** является получение знаний и навыков поддержки научных исследований и практических разработок посредством информационных технологий.

#### **Задачи дисциплины:**

1. Формирование знаний и умений по применению основных технологий построения локальных информационных систем.
2. Овладение навыками анализа и обобщения результатов научно-исследовательской работы с использованием современных достижений науки и техники.
3. Стимулирование самостоятельной работы по освоению содержания дисциплины и формированию необходимых компетенций.

#### **Компетенция, закреплённая за дисциплиной в ОХОП:**

***УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.***

#### **Индикаторы компетенции:**

ИУК-4.3. Использует современные информационно-коммуникативные технологии и средства для коммуникации.

#### **Уметь:**

У1. Обсуждать научное исследование и его результаты.

***ОПК-6. Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством***

ИОПК-6.2. Анализирует и моделирует процессы систем управления качеством, используя современные информационные системы и пакеты прикладных программ.

#### **Знать:**

З2. Основные способы получения информации для её последующей обработки.

З3. Средства инструментальной поддержки исследователя.

ИОПК-6.3. Разрабатывает и совершенствует алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством.

#### **Уметь:**

У4. Применять современные программно-технические средства для решения поставленных задач.

### **Технологии, обеспечивающие формирование компетенций**

Выполнение практических работ, выполнение курсовой работы, самостоятельная работа.

### **Содержание учебно-образовательных модулей**

Модуль 1. «Основные пакеты прикладных программ в науке и производстве»

Модуль 2. «Математическое обеспечение информационных технологий в управлении качеством»

Модуль 3. «Объектно-ориентированные технологии программирования»

Модуль 4. «Сетевые технологии»

Модуль 5. «Компьютерные средства интенсификации учебного процесса»

## Аннотация

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)

Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации

### Дисциплина «Анализ систем управления качеством»

Общий объем и трудоемкость дисциплины – 3 з.е., 108 часов

Форма промежуточной аттестации - зачет

**Целью** изучения дисциплины «Анализ систем управления качеством» является формирование совокупности знаний и навыков анализа эффективности системы управления качеством и умение использовать результаты анализа для подготовки решений в области оптимизации функционирования системы управления качеством или отдельных ее подсистем

**Задачами дисциплины** являются:

- формирование способности принятия самостоятельных обоснованных управленческих решений, направленных на повышение эффективности управления качеством.
- изучение прогрессивных методов и технологий системного анализа с позиций общей теории систем; их особенностей и основных свойств;
- исследование системного подхода к управлению качеством как средства достижения поставленной цели наиболее оптимальным и эффективным способом;
- приобретение навыков оценки и анализа эффективности реализации процессов управления качеством на основе методов анализа систем;

**Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:**

**ПК-10.** *Способен разработать, внедрить и сопровождать системы управления качеством продукции и услуг в организации*

**Индикаторы компетенции:**

**ИПК-10.3.** Анализирует показатели развития производства и системы управления качеством в организации, обеспечивает системность проводимых в организации работ по управлению качеством

**ИПК-10.4.** Применяет методы внедрения системы управления качеством в организации

**Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:**

**Знать:**

- 310.3.1. Сущность, принципы, структуры и применяемые подходы к системному анализу.
- 310.3.2. Условия практического выделения (образования) системы, классификации систем.

- 310.3.3 Методологию системного анализа и общесистемные закономерности.
- 310.3.4. Особенности системного подхода к управлению качеством.
- 310.4.1. Особенности применения моделей в системном анализе
- 310.4.2. Методы моделирования и формализованного представления систем;
- 310.4.3. Методику оценки эффективности функционирования систем управления качеством, измерительные шкалы и количественные методы.
- 310.4.4. Принципы целеполагания, технологию формулирования, структуризации и анализа целей

**Уметь:**

- У10.3.1. Применять аналитический инструментарий функционально-структурного подхода.
- У10.3.2. Проектировать систему управления качеством в соответствии особенностями экономической деятельности организации.
- У10.4.1. Выполнить количественную и качественную оценку системы управления качеством и отдельных ее подсистем.
- У10.4.2. Применять аналитический инструментарий для анализа эффективности системы управления качеством.

**Иметь опыт практической подготовки:**

- И10.3.1. В способах и приемах функционально-структурного анализа системы управления качеством.
- И10.3.2. В навыках применения системного подхода в области управления качеством.
- И10.4.1. Методикой, способами и приемами оценки управления качеством с позиций системного анализа.
- И10.4.2. Практическими навыками для принятия самостоятельных обоснованных управленческих решений, направленных на повышение эффективности функционирования системы управления качеством, или отдельных ее подсистем.

**Технологии, обеспечивающие формирование компетенций**

Проведение лекционных занятий, практических занятий, выполнение студентами самостоятельной работы.

**Содержание дисциплины**

Модуль 1. "Системный подход при анализе систем управления качеством"

Модуль 2. «Основные виды систем управления качеством»

Модуль 3. «Системный анализ, как основной инструмент анализа систем».

Модуль 4. «Системный анализ в управлении качеством»

## **Аннотация**

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)

Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации

### **Дисциплина «Менеджмент и маркетинг»**

Общий объем и трудоемкость дисциплины – 3 з.е., 108 часов  
Форма промежуточной аттестации - зачет

**Целью** дисциплины является формирование у студентов комплексного представления об управлении компанией на принципах маркетинга, отражающего взаимосвязь стратегических и тактических маркетинговых решений и оценку влияния этих решений на результативность бизнеса.

**Задачами дисциплины** являются:

- изучение понятия, закономерностей, принципов, основных категорий менеджмента и маркетинга, эволюции их теории и практики;
- изучение особенностей российского менеджмента и маркетинга;
- характеристика современного менеджера и его креативного образования в с учетом требований маркетинговой среды;
- разработка и совершенствование стратегического рыночного управления организацией, её формальных и неформальных групп, основных функций;
- научить адекватно рыночной среде использовать методы менеджмента;
- развить навыки принятия управленческих и маркетинговых решений;
- научить принципам управления персоналом, стилям руководства, самоменеджменту;
- привить навыки управления конфликтами, стрессами, изменениями, оценки эффективности управления с учетом современных требований рыночной среды.

#### **Перечень компетенций, закреплённых за дисциплиной в ОХОП.**

1. УК-3. *Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели*

#### **Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:**

**ИУК-3.1.** Демонстрирует понимание принципов командной работы

#### **Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций**

**Знать:** Принципы выработки стратегии командной работы для достижения поставленной цели, основы лидерства.

**Уметь:** Применять теоретические основы стратегии командной работы для достижения поставленной цели на практике.

**ИУК-3.2.** Ставит задачи перед членами команды, руководит ими для достижения поставленной задачи

**Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций**

**Знать:** технологии выработки стратегии командной работы для достижения поставленной цели, процессы внутренней динамики команды, технологии и методы кооперации в команде.

**Уметь:** Применять теоретические основы выработки стратегии командной работы для достижения поставленной цели на практике.

2. ПК-9. Способен управлять человеческими ресурсами и организовать производство качественной и конкурентоспособной продукции (услуг)

**Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:**

**ИПК-9.3.** *Анализирует структуру управления организацией с точки зрения задач управления качеством*

**Знать:** Методы и способы анализа организационных структур. Организовывать и координировать разработку документов системы управления качеством, необходимых для ее функционирования.

**Уметь:** Применять теоретические основы анализа эффективности организационных структур для достижения поставленной цели на практике.

**Иметь опыт практической подготовки:** анализа эффективности организационной структуры с точки зрения задач управления качеством.

**ИПК-9.4.** Разрабатывает планы проведения преобразований и проводит преобразования структуры управления, направленные на повышение качества и конкурентоспособности продукции (услуг)

**Знать:** Методы и способы проведения преобразований орг. структур.

Координировать деятельность подразделений организации в области управления качеством.

**Уметь:** Применять теоретические основы проведения реструктуризации орг. структур для достижения поставленной цели на практике.

**Иметь опыт практической подготовки:** Изменения внутренней структуры компании с точки зрения повышения эффективности функционирования организации.

**Технологии, обеспечивающие формирование компетенций**

Проведение лекционных и практических занятий.

**Содержание дисциплины**

Модуль 1. «Менеджмент как основа успешного хозяйствования в условиях рынка»

Модуль 2. «Маркетинг как философия бизнеса»

## Аннотация

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)

Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации

### Дисциплина «Методы социально-экономического прогнозирования»

Общий объем и трудоемкость дисциплины – 4 з.е., 144 часов

Форма промежуточной аттестации – экзамен, курсовая работа

**Целью** изучения дисциплины является формирование у обучающегося компетенции организовывать разработку критериев оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности.

**Задачами дисциплины** являются:

- формирование знаний о сущности критериев оценки систем управления качеством;
- формирование знаний о современных математических методах;
- получение умений и практических навыков вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению эффективности применения систем управления качеством.

#### **Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:**

ОПК-4. *Способен разрабатывать критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности*

#### **Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:**

ИОПК-4.1. Использует методы прогнозирования для выработки и обоснования управленческих решений и повышения их эффективности

ИОПК-4.2. Разработать на основе анализа процессов управления качеством и закономерностей развития социально-экономических систем перспективную политику развития организации и мероприятия по ее реализации.

#### **Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций**

ИОПК-4.1:

##### **Знать:**

31. Основные методы прогнозирования.

##### **Уметь:**

У1. Использовать методы прогнозирования для выработки и обоснования управленческих решений;

У2. Применять методы прогнозирования для повышения эффективности управленческих решений.

ИОПК-4.2:

##### **Знать:**

32. Процессы управления качеством;

33. Закономерности развития социально-экономических систем.

**Уметь:**

У3. Разрабатывать перспективную политику развития организации;

У4. Разрабатывать мероприятия по реализации перспективной политики развития организации.

**Технологии, обеспечивающие формирование компетенций**

Проведение лекционных и практических занятий.

**Содержание дисциплины**

Модуль 1 «Социально-экономическое прогнозирование: основные понятия, предмет, методы и типология прогнозов»

Модуль 2 «Система и принципы социально-экономического прогнозирования»

Модуль 3 «Методы социально-экономического прогнозирования»

Модуль 4 «Модели экономического прогнозирования»

Модуль 5 «Экономический потенциал страны – основа экономического и социального прогнозирования»

## **Аннотация**

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)

Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации

### **Дисциплина «Научно-практический семинар»**

Общий объем и трудоемкость дисциплины – 3 з.е., 108 часов

Форма промежуточной аттестации – экзамен

**Целью** дисциплины является ознакомление студентов с основными положениями науки и основами научно-исследовательской работы.

**Задачами дисциплины** являются:

- обучение студентов навыкам научной работы, включая подготовку и проведение исследований, написание научных работ;
- обсуждение проектов и готовых исследовательских работ студентов;
- Выработка у студентов навыков научной дискуссии и презентации
- исследовательских результатов.

#### **Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:**

ОПК-3. *Способен самостоятельно решать задачи управления качеством на базе последних достижений науки и техники.*

#### **Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:**

ИОПК-3.1. Использует последние достижения науки и техники и общую методологии научного творчества для совершенствования системы управления качеством или отдельных ее подсистем.

ИОПК-3.2. Учитывает требования, предъявляемые к научным исследованиям, планированию и организации их выполнения для решения задач в области управления качеством.

#### **Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций**

ИОПК-3.1:

##### **Знать:**

З1. понятие, уровни и виды научного исследования, методологию исследования, принципы и этапы его подготовки и проведения, методику применения научных методов.

##### **Уметь:**

У1. организовывать и проводить научные исследования.

ИОПК-3.2:

##### **Знать:**

З3. требования, предъявляемые к научным исследованиям, планированию и организации их выполнения для решения задач в области управления качеством.

##### **Уметь:**

У3. планировать и организовывать научные исследования для решения задач в области управления качеством.

**Технологии, обеспечивающие формирование компетенций**  
Проведение лекционных и практических занятий.

**Содержание дисциплины**

Модуль 1 «Методы и методология научных исследований»

Модуль 2 «Организация научных исследований»

Модуль 3 «Планирование и прогнозирование научных исследований»

Модуль 4 «Внедрение научных исследований»

Модуль 5 «Оформление результатов научных исследований»

## **Аннотация**

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)

Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации

### **Дисциплина «Организационный и аналитический инструментарий управления качеством»**

Общий объем и трудоемкость дисциплины – 3 з.е., 108 часов

Форма промежуточной аттестации – экзамен, курсовая работа

**Целью** дисциплины является формирование у обучающегося компетенции формулировать задачи управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения.

**Задачами дисциплины** являются:

- формирование знаний о сущности и инструментах управления в технических системах;
- получение умений формулирования задач управления в рамках системного подхода к управлению качеством;
- получение практических навыков решения задач, используя организационный и аналитический инструментарий управления качества.

#### **Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:**

ОПК-2. *Способен формулировать задачи управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения.*

Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:

ИОПК-2.1. Формулирует задачи управления в рамках системного подхода к управлению качеством

ИОПК-2.2. Обосновывает методы их решения, используя организационный и аналитический инструментарий управления качества

#### **Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций**

ИОПК-2.1:

**Знать:**

31. Принципы управления качеством;

32. Задачи управления в рамках системного подхода к управлению качеством.

**Уметь:**

У1. Осуществлять сбор необходимой информации;

У2. Формулировать задачи управления качеством.

ИОПК-2.2:

**Знать:**

33. Методы решения задач, используя организационный и аналитический инструментарий управления качества.

**Уметь:**

У3. Разрабатывать план мероприятий.

**Технологии, обеспечивающие формирование компетенций**  
Проведение лекционных и практических занятий.

**Содержание дисциплины**

Модуль 1 «Качество как категория и объект управления»

Модуль 2 «Стандартизация систем качества»

Модуль 3 «Сертификация продукции и систем качества»

Модуль 4 «Основы метрологии»

## Аннотация

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)

Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации

### Дисциплина «Основы обеспечения качества»

Общий объем и трудоемкость дисциплины – 3 з.е., 108 часов

Форма промежуточной аттестации – экзамен

**Целью** дисциплины является формирование совокупности знаний и навыков обеспечения качества, умение использовать результаты оценки качества для подготовки решений в области совершенствования функционирования системы управления качеством или отдельных ее подсистем

#### **Задачами дисциплины являются:**

- формирование знаний в области управления качеством и обеспечения качества;
- изучение процесса управления качеством в рамках системного подхода к управлению качеством как средства достижения поставленной цели самым эффективным способом;
- получение навыков проведения мероприятий по управлению качеством и эффективной реализации процессов управления качеством;
- формирование способности принятия самостоятельных обоснованных управленческих решений, направленных на повышение эффективности управления качеством.

#### **Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:**

**ОПК-1** способен анализировать и выявлять естественно - научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний

#### **Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:**

**ИОПК 1.1** демонстрирует понимание сущности процесса управления качеством

#### **Содержание компетенции:**

##### **Знать:**

31. Сущность, принципы, методы применяемые подходы к обеспечению качества.
32. Условия практического осуществления средств и методов управления качеством.
33. Методологию управления качеством.
34. Особенности управления качеством в различных видах деятельности.

##### **Уметь:**

- У1. Применять аналитический инструментарий для оценки системы управления качеством.
- У2. Проектировать систему управления качеством в соответствии с особенностями экономической деятельности организации.

**ИОПК 1.2** выявляет и анализирует актуальные проблемы в сфере обеспечения качества

**Содержание компетенции:**

**Знать:**

35. Особенности принятия оптимальных управленческих решений в области применения средств и методов управления и обеспечения качеством.

36. Способы управления социально-экономическими системами с целью обеспечения качества.

37. Подходы к повышению эффективности использования ресурсов в процессе обеспечения должного уровня качества.

**Уметь:**

У3. Применять инструментарий оптимизации управленческих решений для совершенствования системы управления и обеспечения качеством.

У4. Обеспечивать повышение качества продукции (услуг) в соответствии с особенностями экономической деятельности организации.

**Технологии, обеспечивающие формирование компетенций**

Проведение лекционных и практических занятий.

**Содержание дисциплины**

Модуль 1 Основные понятия в области обеспечения качества

Модуль 2 Организация управления качеством в организации

Модуль 3 Системы менеджмента качества

## Аннотация

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)

Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации

### Дисциплина «Правовая защита интеллектуальной собственности»

Общий объем и трудоемкость дисциплины – 2 з.е., 72 часов

Форма промежуточной аттестации – зачет

**Целью** изучения дисциплины является формирование у студентов базовых представлений в области защиты интеллектуальной собственности как неотъемлемой части современного правового и экономического пространства.

**Задачами дисциплины** являются:

- формирование знаний в области правового обеспечения охраны интеллектуальных прав;
- рассмотрение основных правовых и теоретических источников в области защиты интеллектуальной собственности;
- изучение основных понятий, категорий и терминов, действующих в сфере охраны и защиты интеллектуальной собственности.
- выработка определенных навыков поиска, понимания, толкования и практического применения правовых норм, регулирующих общественные отношения в сфере защиты интеллектуальной собственности.

#### **Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:**

ОПК-5. *Способен определять формы и методы правовой охраны и защиты прав на результат интеллектуальной деятельности, распоряжаться правами на них для решения задач в области управления качеством*

#### **Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:**

ИОПК-5.1. Самостоятельно выбирает формы и методы правовой охраны и защиты прав на результат интеллектуальной деятельности;

ИОПК-5.2. Умеет распоряжаться правами на объекты интеллектуальной собственности для решения задач в области управления качеством.

#### **Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций**

ИОПК-5.1:

##### **Знать:**

31. Законодательство в сфере охраны и защиты прав на результаты интеллектуальной собственности;

32. Особенности возникновения права на объекты интеллектуальных прав, а также формы и способы их защиты.

##### **Уметь:**

У1. Проводить анализ концепций, связанных с правовым регулированием охраны изобретений, полезных моделей, промышленных образцов, товарных знаков и других объектов интеллектуальной собственности.

У2. Анализировать и корректировать формы и способы защиты интеллектуальных прав для решения задач в области управления качеством;

ИОПК-5.2:

**Знать:**

31. Знать типологию объектов интеллектуального права по российскому законодательству;

32. Особенности использования и распоряжения результата интеллектуальной деятельности в гражданском обороте;

**Уметь:**

У1. Проводить правовой и экономический анализ документов в сфере гражданского оборота интеллектуальной собственности;

У2. Умение на практике применять и пользоваться навыками патентного поиска, создание алгоритма построения патентной заявки;

У3. Умение принимать решения и совершать действия в соответствии законодательством по охране и защите интеллектуальных прав для решения задач в области управления качеством.

**Технологии, обеспечивающие формирование компетенций**

Проведение лекционных и практических занятий.

**Содержание дисциплины**

Модуль 1 «Права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации (интеллектуальные права). Общие положения»

Модуль 2 «Результаты интеллектуальной деятельности, охраняемые авторским и смежным правом»

Модуль 3 «Правовая охрана объектов патентного права»

Модуль 4 «Средства индивидуализации товаров, работ и услуг как объекты интеллектуальных прав»

## Аннотация

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)

Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации

### **Дисциплина «Разработка и внедрение систем управления качеством продукции и услуг в организации»**

Общий объем и трудоемкость дисциплины – 4 з.е., 144 часов

Форма промежуточной аттестации – экзамен, курсовой проект

**Целью** дисциплины является формирование у обучающегося компетенции организовывать разработку и внедрение систем управления качеством на предприятиях различных сфер деятельности, формировать политику организации в области управления качеством продукции и услуг.

**Задачами дисциплины** являются:

- формирование знаний о сущности систем управления качеством и особенностях их внедрения в организации;
- формирование знаний о методах разработки систем управления качеством и их применения в целях обеспечения конкурентоспособности продукции и услуг в соответствии со стратегией развития организации;
- получение умений и практических навыков формирования системы управления качеством продукции и услуг, разработки мероприятий по ее реализации и сопровождения.

#### **Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:**

ПК-10. *Способен разработать, внедрить и сопровождать системы управления качеством продукции и услуг в организации.*

#### **Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:**

ИПК-10.1. Разрабатывает меры по обеспечению функционирования и совершенствованию действующей в организации системы менеджмента качества.

ИПК-10.2. Формирует политику организации в области качества на основе современных методологий обеспечения конкурентоспособности продукции и услуг, определяет ее основные направления в соответствии со стратегией развития организации и меры по ее реализации.

#### **Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций**

ИПК-10.1:

##### **Знать:**

31. Методологические основы систем управления качеством и способы их внедрения в организации;

32. Научные, методические и организационные принципы построения, структуру и содержание систем качества.

##### **Уметь:**

У1. Участвовать в создании систем управления качеством и оценивать их эффективность;

У2. Разрабатывать структуру и основные элементы системы управления качеством, выбирать критерии оценки эффективности системы менеджмента качества.

ИПК-10.2:

**Знать:**

33. Особенности и механизмы управления качеством с использованием современных методологий обеспечения конкурентоспособности продукции и услуг в соответствии со стратегией развития организации.

**Уметь:**

У3. Разрабатывать план мероприятий по внедрению и сопровождению систем управления качеством в организации.

**Иметь опыт практической подготовки:**

ПП1. Организовывать разработку, внедрение и сопровождение систем управления качеством в организации.

**Технологии, обеспечивающие формирование компетенций**

Проведение лекционных и практических занятий.

**Содержание дисциплины**

Модуль 1. Качество как объект управления

Модуль 2. Документация систем качества

Модуль 3. Сертификация и аудит систем качества

Модуль 4 Внедрение и инфраструктура системы менеджмента качества на предприятии

## Аннотация

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)

Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации

### Дисциплина «Разработка и реализация инновационных проектов»

Общий объем и трудоемкость дисциплины – 3 з.е., 108 часов

Форма промежуточной аттестации – экзамен

**Целью** дисциплины является формирование у обучающегося компетенции организовывать разработку и реализацию инновационных проектов в соответствии с современными требованиями к качеству продукции (работ, услуг), уровнем развития науки и техники, потребностям внутреннего рынка, экспортным требованиям.

**Задачами дисциплины** являются:

- формирование знаний о сущности проектного управления и особенностях управления инновационными проектами;
- формирование знаний о методах разработки проектов, направленных на создание конкурентоспособной продукции (услуги) в соответствии с современным уровнем развития науки и техники, потребностями внутреннего рынка, экспортными требованиями;
- получение умений и практических навыков планирования инновационного проекта и разработки мероприятий по его реализации.

#### **Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:**

ПК-5. *Способен разработать мероприятия по повышению качества продукции (работ, услуг), обеспечению их соответствия современному уровню развития науки и техники, потребностям внутреннего рынка, экспортным требованиям.*

#### **Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:**

ИПК-5.1. Использует методы управления качеством при разработке проектов, направленных на создание конкурентоспособной продукции (услуги) в соответствии с современным уровнем развития науки и техники, потребностями внутреннего рынка, экспортным требованиям

ИПК-5.2. Разрабатывает план мероприятий по реализации инновационных проектов.

#### **Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций**

ИПК-5.1:

**Знать:**

31. Принципы управления исследовательскими и инновационными проектами;

32. Методики, способы и приемы подготовки обоснования инновационного проекта.

**Уметь:**

У1. Осуществлять структуризацию инновационного проекта, выделять отдельные функции и подсистемы;

У2. Применять методы планирования ресурсов, работ, коммуникаций и бюджета инновационного проекта с учетом современных требований к качеству продукции (работ, услуг).

**ИПК-5.2:**

**Знать:**

З3. Особенности и механизмы управления инновационными проектами в соответствии с современным уровнем развития науки и техники.

**Уметь:**

У3. Разрабатывать план мероприятий по реализации инновационных проектов.

**Иметь опыт практической подготовки:**

ПП1. Организовывать управление разработкой и реализацией инновационных проектов.

**Технологии, обеспечивающие формирование компетенций**

Проведение лекционных и практических занятий.

**Содержание дисциплины**

Модуль 1 «Основные понятия, принципы и методы управления инновациями и инновационными проектами»

Модуль 2 «Подготовка обоснования и плана инновационного проекта»

Модуль 3 «Управление ресурсами, работами и коммуникациями в ходе реализации инновационного проекта»

Модуль 4 «Оценка эффективности реализации инновационных проектов»

## Аннотация

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)

Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации

### Дисциплина «Стандартизация и сертификация продукции и систем качества»

Общий объем и трудоемкость дисциплины – 4 з.е., 144 часов

Форма промежуточной аттестации – экзамен

**Целью** дисциплины является формирование у студентов системы знаний, умений и профессиональных компетенций в области соблюдения требований технических нормативных правовых актов, общетехнических систем стандартов; метрологического обеспечения работ на всех стадиях жизненного цикла продукции, подтверждения соответствия и порядка сертификации продукции, и систем качества.

**Задачами дисциплины** являются:

- формирование знаний об организации работ по стандартизации в РФ, о сертификации продукции и систем качества;
- формирование умений формулировать управленческие задачи по организации метрологического обеспечения работ на всех стадиях жизненного цикла продукции;
- формирование умений организации работ подтверждения соответствия и порядка сертификации продукции, и систем качества с учетом специфики конкретной организации;
- получение умений и практических навыков по определению номенклатуры измеряемых параметров и оптимальных норм точности измерений, по выбору необходимых средств их выполнения, осуществлению контроля соблюдения нормативных сроков обновления продукции;
- получение умений и практических навыков по разработке и организации выполнения мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения стандартов и технических условий по качеству продукции;

#### **Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:**

**ПК-3.** *Способен определить номенклатуру измеряемых параметров и оптимальных норм точности измерений и выбрать необходимые средства их выполнения.*

#### **Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:**

**ИПК-3.1.** *Анализирует номенклатуру измеряемых параметров продукции (услуг) и разрабатывает мероприятия по выбору необходимых средств формирования оптимальных норм обеспечения точности измеряемых параметров продукции (услуг).*

#### **Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций**

**Знать:**

31. Основные понятия и определения метрологии. Номенклатуру измеряемых параметров продукции. Алгоритм квалитетического анализа.

32. Нормируемые метрологические характеристики средств измерений.

**Уметь:**

У1. Определять номенклатуру показателей, необходимую для оценки уровня качества продукции

У2. Выполнять квалитетический анализ измеряемых параметров продукции.

**Иметь опыт практической подготовки:**

ПП1. Разрабатывать мероприятия по выбору необходимых средств формирования оптимальных норм обеспечения точности измеряемых параметров продукции.

**ИПК-3.2.** *Применяет актуальную национальную и международную нормативную документацию в области управления качеством продукции (услуг) и методы квалитетического анализа для повышения качества и конкурентоспособности продукции (услуг).*

**Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций**

**Знать:**

31. Современную международную и национальную нормативную документацию в области управления качеством продукции.

**Уметь:**

У1. Применять актуальную национальную и международную нормативную документацию в области управления качеством продукции для повышения качества и конкурентоспособности продукции.

**Иметь опыт практической подготовки:**

ПП1. Применения квалитетических методов оценки качества продукции для принятия наиболее точных, обоснованных решений в отношении повышения качества продукции на предприятии.

**Компетенция, закреплённая за дисциплиной в ОХОП:**

**ПК-7.** *Способен разработать и организовать выполнение мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения стандартов и технических условий по качеству продукции.*

**Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:**

**ИПК-7.1.** *Разрабатывает и организывает выполнение мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдению стандартов и технических условий по качеству продукции (услуг).*

**Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций**

**Знать:**

31. Современные национальные правовые и нормативно-технические документы в области управления качеством продукции.

**Уметь:**

У1. Оценить замечания и предложить мероприятия по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля

внедрения и соблюдению стандартов и технических условий по качеству продукции.

**Иметь опыт практической подготовки:**

ПП1. Разработки плана мероприятий по результатам контроля внедрения и соблюдению стандартов и технических условий по качеству продукции

**ИПК-7.2.** *Осуществляет контроль за соблюдением стандартов и технических условий по качеству продукции (услуг).*

**Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций**

**Знать:**

З1. Правовые и нормативно-технические документы в области управления качеством продукции на предприятии.

**Уметь:**

У1. Контролировать выполнение юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) требований технических регламентов к продукции.

**Иметь опыт практической подготовки:**

ПП1. Выполнения контрольных функций за соблюдением стандартов и технических условий по качеству продукции на предприятии.

**Технологии, обеспечивающие формирование компетенций**

Проведение лекционных и практических занятий.

**Содержание дисциплины**

Модуль 1 «Техническое регулирование как основа деятельности по стандартизации и сертификации»

Модуль 2 «Сертификация продукции и систем качества»

Модуль 3 «Государственный контроль (надзор) за внедрением и соблюдением стандартов и технических условий по качеству продукции »

## Аннотация

### рабочей программы дисциплины «Иностранный язык (английский, немецкий, французский) в профессиональной деятельности»

Направление подготовки магистратуры – 27.04.02 Управление качеством  
Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации.

Общая трудоемкость дисциплины – 3 зач. ед., 108 час.

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

**Целью** дисциплины является достижение магистрантами практического владения иностранным языком, позволяющим использовать его в профессиональной, академической и исследовательской деятельности и предусматривает сформированность соответствующих иноязычных коммуникативных компетенций как в устной, так и в письменной формах.

**Задачами** дисциплины являются:

– изучение и применение современных коммуникативных средств и технологий для осуществления академического и профессионального взаимодействия на иностранном языке;

– использование потенциала иностранного языка для получения профессионально значимой информации из разнообразных зарубежных источников для ознакомления с тенденциями и направлениями современных исследований с тем, чтобы осуществить анализ и критическую оценку полученных знаний в рамках подготовки магистрантской исследовательской работы.

**Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:**

**УК-4.** *Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.*

**Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:**

**ИУК-4.1.** *Осуществляет академическое и профессиональное взаимодействие, в том числе на иностранном языке*

**ИУК-4.2.** *Переводит академические тексты (рефераты, аннотации, обзоры, статьи и т.д.) с иностранного языка или на иностранный язык*

**Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций**

**Знать:**

31.1. Различия в области фонетики, лексики, грамматики, стилистики и реалий родного и иностранного языков.

31.2. Важнейшие параметры языка конкретной специальности.

31.3. Основную классификацию источников информации и современные средства, методы поиска интересующей информации на иностранном языке.

**Уметь:**

У1.1. Осуществлять перевод академических текстов (рефераты, аннотации, обзоры, статьи и т.д.) с иностранного языка или на иностранный язык, используя современные коммуникативные технологии.

У1.2. Понимать / интерпретировать аутентичные тексты профессиональной направленности.

У1.3. Порождать тексты в устной и письменной формах, осуществляя академическое или профессиональное взаимодействие

### **Технологии, обеспечивающие формирование компетенций**

Проведение практических занятий: групповая и индивидуальная аудиторная работа, внеаудиторная самостоятельная работа с Интернет-ресурсами.

## Аннотация

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)

Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации

**Дисциплина** «Технология и организация производства продукции и услуг»

Общий объем и трудоемкость дисциплины – 4 з.е., 144 часов

Форма промежуточной аттестации – экзамен

**Основной целью** изучения дисциплины «Технология и организация производства продукции и услуг» является получение углубленных знаний в области организации производственного процесса во времени и пространстве, оперативного регулирования в основных и вспомогательных подразделениях, в цехах, на участках, рабочем месте.

### **Задачами дисциплины являются:**

- приобретение знаний об производительности труда, развитии и совершенствовании форм организации труда, техники и технологии, создания и освоения новой высокоэффективной техники материалоемкости, энергоёмкости, себестоимости выпускаемой продукции и рентабельности производства;
- овладение правилами и порядком проведения технологической организационной подготовки производства продукции и услуг, системой управления качеством и совершенствование технического контроля.
- формирование навыков руководства и технологического сопровождения процесса производства новых высокоэффективных продуктов, улучшения его качества и конкурентоспособности

### **Компетенции, закрепленные за дисциплиной в ОХОП:**

**ПК-8.** *Способен организовать операционный контроль на всех стадиях производственного процесса*

### **Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:**

**ИПК-8.1.** Организует проведение операционного контроля на всех стадиях производственного процесса организации в соответствии с особенностями технологии и организации производства продукции и услуг конкретной отрасли или вида экономической деятельности.

**ИПК-8.2.** Контролирует качество готовой продукции (услуг) и ее условия хранения.

### **Знать:**

**З 1.1.** Виды и стадии производственного процесса..

**З 1.2.** Направления операционного контроля по определению номенклатуры измеряемых параметров и оптимальных норм точности измерений, по выбору необходимых средств их выполнения.

**З 1.3.** Методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при производстве изделий (оказании услуг).

**Уметь:**

**У 1.1.** Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством производства изделий (оказания услуг).

**У 1.2.** Организовывать работы по планированию качества выпускаемой организацией продукции, выполнению работ (услуг) в соответствии с требованиями стандартов и технических условий, утвержденными образцами (эталоны) и технической документацией, условиями поставок и договоров.

**ПК-1.** *Способен анализировать причины возникновения дефектов и нарушений технологии производства, снижения качества работ и разработать предложения по их устранению.*

**ИПК-1.1.** Демонстрирует понимание технологии и организации производства в различных видах экономической деятельности и анализирует причины возникновения дефектов и нарушений технологии производства .

**ИПК-1.2.** Разрабатывает предложения по повышению качества продукции (услуг) с учетом технологии и организации производства, учитывая специфику конкретных видов экономической деятельности.

**Знать:**

**З 2.1.** Национальную и международную нормативную базу в области управления качеством продукции (услуг).

**З 2.2.** Методы управления качеством при производстве и планировании изделий (оказании услуг).

**Уметь:**

**У 2.1.** Организовывать работы по оформлению результатов контрольных операций, ведению учета показателей качества продукции (услуг), брака и его причин, составлению периодической отчетности о качестве выпускаемой продукции, выполняемых работ (услуг).

**У. 2.2.** Разрабатывать мероприятия по повышению качества продукции (работ, услуг), обеспечению их соответствия современному уровню развития науки и техники, потребностям внутреннего рынка, экспортным требованиям.

**Иметь опыт практической подготовки:**

**ПП 1.** Подготовки и представления руководству отчета о проведенных мероприятиях по выбору необходимых средств формирования оптимальных норм обеспечения точности измеряемых параметров продукции (услуг).

**ПП 2.** Плана мероприятий по выявлению необходимых параметров качества проектируемой продукции (услуги).

**Технологии, обеспечивающие формирование компетенций**

Проведение лекционных и практических занятий.

**Содержание дисциплины**

Модуль 1. Изучить производственную систему предприятия.

Модуль 2. Изучить процесс комплексной подготовки производства в различных видах производственной деятельности, проанализировать причины возникновения дефектов, брака на различных стадиях производственного цикла, разработать мероприятия по повышению качества продукции (услуг).

Модуль 3. Спланировать информационные, финансовые и материальные потоки, изучить организацию и управление вспомогательным производством и сбытом.

## Аннотация

Направление подготовки – 27.04.02 Управление качеством  
(уровень магистратуры)  
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

### Дисциплина «Критическое мышление и академическая культура»

Общий объем и трудоемкость дисциплины – 2 з.е., 72 часа  
Форма промежуточной аттестации – зачет

**Целью** изучения дисциплины «Критическое мышление и академическая культура» является формирование компетенции осуществлять рациональное, проблемно-ориентированное, критическое мышление через использование форм и приемов рационального познания, формирование практических навыков рационального и эффективного мышления, построения понятийных и аргументативных конструкций, что позволяет развить академическую культуру у магистрантов.

**Задачами дисциплины** являются:

формирование знаний, охватывающих общую проблематику критического мышления и академической культуры как ключевой компетенции студента современного вуза;

формирование умений применять приёмы развития когнитивного, коммуникативного и рефлексивного компонентов критического мышления и определить последовательность в их развитии;

формирование умений высказывать безоценочные суждения, ставить цели, выполнять работу в команде, договариваться, убеждать, выступать перед аудиторией, интерпретировать информацию, передавать информацию разными способами.

**Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:**

**УК-1.** Способен анализировать и выявлять естественнонаучную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний.

**Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:**

**ИУК-1.1.** Демонстрирует понимание сущности процесса управления качеством.

**Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:**

**Знать:**

З1. Основные методы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода для понимания сущности процесса управления качеством.

**Уметь:**

У1. Вырабатывать стратегию действий, анализировать проблемную ситуацию, анализировать и выявлять естественнонаучную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний.

**Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:**

**УК-1.** Способен анализировать и выявлять естественнонаучную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний.

**Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:**

**ИУК-1.2.** Выявляет и анализирует актуальные проблемы в сфере обеспечения качества.

**Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:**

**Знать:**

31. Основные методы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода с целью выявления и анализа актуальных проблемы в сфере обеспечения качества.

**Уметь:**

У1. Анализировать альтернативные варианты решения проблемной ситуации, анализировать и выявлять естественнонаучную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний.

**Компетенция, закреплённая за дисциплиной в ОХОП:**

**УК-6.** Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством.

**Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:**

**ИУК-6.1.** Идентифицирует процессы и формирует структуру системы документооборота управления качеством продукции и услуг организации.

**Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:**

**Знать:**

31. Основные методы критического анализа и оценки современных научных достижений, идентифицируя процессы и формируя структуру системы документооборота управления качеством продукции и услуг организации.

**Уметь:**

У1. Анализировать альтернативные варианты решения исследовательских и практических задач, идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством.

**Компетенция, закреплённая за дисциплиной в ОХОП:**

**УК-6.** Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством.

**Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:**

**ИУК-6.2.** Анализирует и моделирует процессы систем управления качеством, используя современные информационные системы и пакеты прикладных программ.

**Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:**

**Знать:**

31. Модели и методы критического анализа с целью идентификации процессов систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством.

**Уметь:**

У1. Анализировать и моделировать процессы систем управления качеством, используя современные информационные системы и пакеты прикладных программ.

### **Технологии, обеспечивающие формирование компетенций**

Проведение лекционных и практических занятий, самостоятельная работа.

### **Содержание дисциплины**

Модуль 1. «Критическое мышление: основные понятия и подходы»

Модуль 2. «Основные черты критического мышления»

Модуль 3. «Технологии развития критического мышления»

Модуль 4. «Академическая культура: понятие, сущность и структура, взаимосвязь с критическим мышлением»

## Аннотация

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)  
Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации

### Дисциплина «Управление изменениями»

Общий объем и трудоемкость дисциплины – 2 з.е., 72 часов

Форма промежуточной аттестации – зачет

**Целью** дисциплины является формирование у будущего выпускника системных знаний о закономерностях, моделях, формах и методах осуществления непрерывных плановых изменений в организации для повышения ее эффективности посредством развития способности адаптации к изменениям внешней и внутренней среды, навыков решения возникающих проблем, совершенствования внутренних взаимоотношений.

**Задачами дисциплины** являются:

– освоение принципов, методов и функций инструментария управления изменениями,

– изучение свойств компонентов системы управления изменениями с позиции ее целостности;

– приобретение навыков разработки принятия и реализации управленческих решений в области управления организационными изменениями, овладение навыками организации управления изменениями в т.ч. при реализации стратегии;

– развитие навыков самостоятельной работы с литературными источниками в области управления изменениями и их активного использования в проектировании и реализации новшеств в компании;

– формирование навыков критического экономического мышления, творческого решения стратегических проблем управления изменениями в организации и расширение аналитического кругозора в процессе выявления будущих факторов успеха организации в конкурентной борьбе за потребителя, а также развитие способностей оценки возможностей их реализации.

#### **Компетенция, закреплённая за дисциплиной в ОХОП:**

ОПК-8. *Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества.*

#### **Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:**

ИОПК-8.1. Анализирует закономерности развития и управления изменениями в организации и потенциальные стратегии осуществления изменений.

ИОПК-8.2. Предлагает способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества.

#### **Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций**

ИОПК-8.1:

**Знать:**

31. Основные теории и подходы к осуществлению организационных изменений и разработке стратегий реализации изменений;

32. Принципы, формы и методы диагностики организационного развития.

**Уметь:**

У1. Формировать стратегические цели организационных изменений, подходить к пониманию общей сути проблем управления изменениями, функций и процессов.

У2. Проводить анализ и диагностику организационного развития.

ИОПК-8.2:

**Знать:**

33. Подходы к принятию решений в управлении качеством деятельности организации при внедрении изменений.

**Уметь:**

У3. Принимать эффективные решения по управлению изменениями в организации, используя различные модели и методы принятия управленческих решений; оценивать эффективность деятельности по управлению изменениями.

**Иметь опыт практической подготовки:**

ПП1. Организовывать управление изменениями на всех стадиях развития организации с учетом обеспечения постоянного соответствия требованиям качества.

**Технологии, обеспечивающие формирование компетенций**

Проведение лекционных и практических занятий.

**Содержание дисциплины**

Модуль 1 «Концептуальные основы управления изменениями»

Модуль 2 «Разработка стратегий управления изменениями с учетом постоянного обеспечения качества»

## Аннотация

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)  
Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации

### Дисциплина «Межкультурное взаимодействие»

Общий объем и трудоемкость дисциплины – 2 з.е., 72 часа

Форма промежуточной аттестации – зачет

**Целью** изучения дисциплины «Межкультурное взаимодействие» является формирование у магистров поликультурного сознания, позволяющего толерантно взаимодействовать с представителями различных культур и подготовка их к профессиональной деятельности в условиях межкультурного взаимодействия.

#### **Задачи дисциплины:**

- формирование у магистров целостного представления о культурном мировом многообразии, проявляющемся на межличностном, групповом, этническом, национальном уровнях;
- изучение видов, форм, средств и механизмов межкультурного взаимодействия в мультикультурной среде;
- анализ тенденций и проблем межкультурного взаимодействия в современном мире;
- формирование у магистров межкультурной компетентности профессиональной деятельности, основанной на принципах межэтнической и межкультурной толерантности;
- анализ трудностей межкультурного взаимодействия в профессиональной деятельности и определение возможных способов их преодоления.

#### **Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:**

**УК-5.** *Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.*

#### **Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:**

**ИУК-5.1.** *Демонстрирует понимание особенностей различных культур.*

#### **Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций**

##### **Знать:**

- 31.1. научно-понятийный аппарат дисциплины;
- 31.2. социальные, этнокультурные, национальные и конфессиональные различия стран и народов мира;
- 31.3. теоретические подходы к изучению и объяснению своеобразия различных культур и межкультурного взаимодействия в современном мире;
- 31.4 особенности менталитета, деловых культур и этикета различных стран.

##### **Уметь:**

- У1.1. выявлять, анализировать и оценивать своеобразие, ценность и уникальность разных типов культур;

У1.2. ориентироваться в современных тенденциях и проблемах межкультурного взаимодействия;

У1.3. осуществлять комплексный анализ особенностей межкультурного взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных различий;

У1.4. применять полученные теоретические знания в области межкультурного взаимодействия в практической профессиональной деятельности.

**ИУК-5.2.** *Выстраивает социальное взаимодействие, учитывая общее и особенное различных культур.*

#### **Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций**

##### **Знать:**

32.1. специфику вербального и невербального общения в разных культурах;

32.2. культурно-этнические особенности коммуникационных отношений;

32.3. сущность, виды, принципы и особенности социальной регуляции межкультурного взаимодействия;

32.4. коммуникативные стратегии, виды и особенности межкультурного взаимодействия в бизнесе.

##### **Уметь:**

У2.1. строить эффективную межличностную и профессиональную коммуникацию на основе понимания многообразия культур и цивилизаций в их взаимодействии, анализа и прогноза особенностей поведения и мотивации людей различной культурной принадлежности;

У2.2. осуществлять межкультурное взаимодействие в профессиональной деятельности, основываясь на знаниях этнокультурной специфики;

У2.3. создавать благоприятную безбарьерную среду для межкультурного взаимодействия в ходе осуществления профессиональной деятельности на базе соблюдения этических норм и прав человека в целях успешного выполнения профессиональных задач;

У2.4. выражать свою позицию по различным аспектам межкультурного взаимодействия, отстаивать свою точку зрения в ходе дискуссий, используя научную аргументацию.

#### **Технологии, обеспечивающие формирование компетенций**

Проведение лекционных занятий, практических занятий.

#### **Содержание дисциплины**

МОДУЛЬ 1 «Теоретические подходы к изучению межкультурного взаимодействия в современном мире»

МОДУЛЬ 2 «Прикладные аспекты межкультурного взаимодействия»

## Аннотация

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)  
Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации

### Дисциплина «Управление качеством в организации»

Общий объем и трудоемкость дисциплины – 3 з.е., 108 часов  
Форма промежуточной аттестации – экзамен

**Целью** дисциплины является ознакомление студентов с основными принципами, функциями, методами и инструментами управления качеством в организации.

**Задачами дисциплины** являются:

- получение студентами знаний теории и практики управления качеством на предприятии, позволяющих правильно понимать производственно-экономические задачи, стоящие перед современным предприятием;
- изучение принципов и методов осуществления деятельности по управлению качеством на предприятии;
- овладение приемами и навыками применения инструментария управления качеством на предприятии;
- использование результатов деятельности по управлению качеством в целях обоснования принятия оптимальных управленческих решений.

### Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

ПК-2. *Способен контролировать осуществление необходимых мер по повышению ответственности всех звеньев производства за выпуск продукции, соответствующей установленным требованиям.*

### Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:

ИПК-2.1. Анализирует организационно-технические, экономические и кадровые факторы эффективности управления качеством на разных этапах жизненного цикла продукции (услуг) с целью повышения качества и конкурентоспособности.

ИПК-2.2. Разрабатывает план мероприятий по повышению ответственности всех звеньев производства за выпуск продукции, соответствующей установленным требованиям.

### Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

ИПК-2.1.:

**Знать:**

З1. основы управления качеством в организации.

**Уметь:**

У1. применять методы управления качеством в организации.

ИПК-2.2.:

**Знать:**

З1. методы контроля качества;

З2. показатели качества продукции.

**Уметь:**

У1. применять методы контроля качества;

У2. определять показатели качества продукции.

ПК-6. Способен планировать качество выпускаемой организацией продукции, выполнения работ (услуг) в соответствии с требованиями стандартов и технических условий.

**Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:**

ИПК-6.1. Планирует мероприятия по обеспечению и повышению качества выпускаемой организацией продукции, выполнению работ (услуг) в соответствии с требованиями стандартов и технических условий, утвержденными образцами (эталоны) и технической документацией

ИПК-6.2. Контролирует реализацию планов по обеспечению и повышению качества продукции (услуг) в организации

**Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций**

ИПК-6.1:

**Знать:**

З1. национальную и международную нормативную базу в области управления качеством продукции.

**Уметь:**

У1. применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством.

ИПК-6.2:

**Знать:**

З1. Основы разработки систем менеджмента качества в организации

**Уметь:**

У1. разрабатывать систему менеджмента качества в организации.

**Иметь опыт практической подготовки:**

ПП1. применять специальную терминологию управления качеством, принимать и контролировать управленческие решения в области качества.

**Технологии, обеспечивающие формирование компетенций**

Проведение лекционных и практических занятий.

**Содержание дисциплины**

Модуль 1 «Управление качеством как наука»

Модуль 2 «Управление качеством как процесс»

## Аннотация

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)  
Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации

### Дисциплина «Управление качеством продукции»

Общий объем и трудоемкость дисциплины – 4 з.е., 144 часов

Форма промежуточной аттестации – экзамен, курсовая работа

**Целью** дисциплины является формирование у студентов системы знаний, умений и профессиональных компетенций в области управления качеством продукции, а именно, обеспечения качества выпускаемой продукции путём выполнения функций планирования и контроля качества, коммуникации (информации), разработки мероприятий и принятия организационно-управленческих решений по качеству.

**Задачами дисциплины** являются:

- формирование знаний об управлении качеством продукции и о методах оценки и контроля качества продукции на стадиях ее жизненного цикла;
- получение умений планирования и организации работ по обеспечению качества продукции на предприятии;
- получение умений формулировать и решать организационно-управленческие задачи по управлению качеством продукции на всех стадиях жизненного цикла.
- формирование практических навыков по оформлению результатов контрольных операций, ведению учета показателей качества продукции, брака и его причин, составлению периодической отчетности о качестве выпускаемой продукции на предприятии и его структурных подразделений.

**Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:**

**ОПК-9.** *Способен разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием.*

**Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:**

**ИОПК-9.1.** *Разрабатывает нормативные документы в области управления качеством продукции с учетом действующих требований к их оформлению и содержанию.*

**Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций**

**Знать:**

З1. Современные национальные правовые и нормативно-технические документы в области управления качеством продукции.

**Уметь:**

У1. Разрабатывать нормативные документы в области управления качеством продукции с учетом действующих требований к их оформлению и содержанию.

**ИОПК-9.2.** *Составляет методические рекомендации по управлению жизненным циклом продукции и ее качеством с учетом требований нормативного характера.*

**Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций**

**Знать:**

З1. Содержание управления качеством по этапам жизненного цикла продукции на предприятии.

**Уметь:**

У1. Разрабатывать методические рекомендации по управлению жизненным циклом продукции и ее качеством с учетом требований нормативного характера.

**Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:**

**ПК-4.** *Способен оформлять результаты контрольных операций, вести учет показателей качества продукции (услуг), брака и его причин.*

**Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:**

**ИПК-4.1.** *Оформляет и анализирует результаты контрольных операций, реализуемых в процессе производства продукции (услуг).*

**Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций**

**Знать:**

З1. Методы оценки и контроля качества продукции на стадиях ее жизненного цикла.

**Уметь:**

У1. Выполнять работы по оформлению и анализу результатов контрольных операций, реализуемых в процессе производства продукции (услуг).

**Иметь опыт практической подготовки:**

ПП1. Организовывать работы по оформлению и анализу результатов контрольных операций, реализуемых в процессе производства продукции (услуг).

**ИПК-4.2.** *Ведет учет показателей качества продукции, формируемых на каждом этапе производства продукции.*

**Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций**

**Знать:**

З1. Классификацию продукции и показателей качества.

З2. Методы контроля качества, анализа дефектов (брака) и их причин.

**Уметь:**

У1. Применять современные методы управления качеством продукции для ведения учета показателей качества на каждом этапе производства продукции.

**Иметь опыт практической подготовки:**

ПП1. Ведения учета показателей качества продукции, брака и его причин;

ПП2. Составления периодической отчетности о качестве выпускаемой продукции на предприятии и его структурных подразделений.

**Технологии, обеспечивающие формирование компетенций**

Проведение лекционных и практических занятий, выполнение курсовой работы.

## **Содержание дисциплины**

Модуль 1 «Качество продукции как объект управления»

Модуль 2 «Методы оценки качества продукции»

Модуль 3 «Процесс управления качеством продукции»

## Аннотация

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)  
Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации

### Дисциплина «Управление проектом»

Общий объем и трудоемкость дисциплины – 4 з.е., 144 часов

Форма промежуточной аттестации – экзамен, курсовой проект

**Целью** дисциплины является формирование у обучающегося совокупности знаний и навыков формирования и реализации проектов, направленных на повышение эффективности системы управления качеством и умение использовать результаты анализа для подготовки решений в области оптимизации функционирования системы управления качеством или отдельных ее подсистем.

**Задачами дисциплины** являются:

- формирование знаний о сущности проектного управления;
- формирование знаний об основных классификациях, целей, стратегий, параметрах проектов и их окружении, методах и системах управления проектами;
- получение умений и практических навыков разработки проекта и управления проектом в процессе его реализации.

#### **Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:**

УК-2. *Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла*

#### **Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:**

ИУК-2.1. Участвует в формировании структуры (стадий и этапов) жизненного цикла изделия.

ИУК-2.2. Осуществляет эффективное управление проектом на всех этапах для достижения конечного результата.

#### **Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций**

ИУК-2.1:

##### **Знать:**

31. Принципы этапы, принципы и стадии формирования проекта;
32. Методики, способы и приемы подготовки и обоснования проекта.

##### **Уметь:**

У1. Осуществлять структуризацию проекта, выделять отдельные функции и подсистемы;

У2. Применять методы планирования ресурсов, работ, коммуникаций и бюджета проекта с учетом современных требований к качеству продукции (работ, услуг).

ИУК-2.2:

##### **Знать:**

31. Особенности и механизмы управления проектами в соответствии с современным уровнем развития.

##### **Уметь:**

У3. Разрабатывать план и знать механизм реализации проекта.

**Технологии, обеспечивающие формирование компетенций**

Проведение лекционных и практических занятий.

**Содержание дисциплины**

Модуль 1. «Теоретические и методологические аспекты управления проектом»

Модуль 2. «Основные группы процессов управления проектом»

Модуль 3. «Основные подсистемы управления проектом в рамках системного подхода»

Модуль 4. «Программные продукты управления проектной деятельностью»

## Аннотация

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)  
Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации

### Дисциплина «Управление процессами»

Общий объем и трудоемкость дисциплины - 3 з.е., 108 часов  
Форма промежуточной аттестации – экзамен

**Целью** дисциплины является формирование способности идентифицировать и моделировать основные процессы управления качеством и принимать оптимальные управленческие решения, направленные на их совершенствование.

**Задачами дисциплины** являются: формирование способности принятия обоснованных управленческих решений, направленных на повышение эффективности управления качеством и практическую реализацию процессного подхода; изучение механизмов применения процессного подхода в управлении качеством; приобретение навыков моделирования, документирования, формального описания процессов и практического использования технологий управления процессами; освоение методов мониторинга и идентификации показателей процесса.

**Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:**

**ОПК-6.** *Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством.*

**Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:**

**ИОПК-6.1.** *Идентифицирует процессы и формирует структуру системы документооборота управления качеством продукции и услуг организации.*

**Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций**

**Знать:**

31.1. Современное программное обеспечение и информационно-коммуникационные средства.

31.2. Задачи управления в технических системах в сфере управления качеством.

**Уметь:**

У1.1. Анализировать задачи, выделяя ее базовые составляющие.

У1.2. Проводить сбор, обработку, анализ, интерпретацию и представление результатов анализа в соответствии с заданными целями и задачами в управлении качеством.

**Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:**

**ПК-11.** *Способен анализировать и оптимизировать процессы управления качеством жизненного цикла изделий и услуг в организации.*

**Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:**

**ИПК-11.1.** *Анализирует и корректирует процессы управления качеством и жизненным циклом продукции и услуг (соответствующей виду экономической деятельности или отрасли национального хозяйства).*

## **Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций**

### **Знать:**

31.1. Этапы жизненного цикла продукции, изделия или услуги.

31.2. Методы и подходы проведения анализа качества продукции, изделия или услуги.

31.3. Методы построения идентификации исследуемых процессов, явлений и объектов.

31.4. Методы измерения, анализа и улучшения параметров процессов жизненного цикла продукции и услуг.

31.5. Стандарты качества и виды контроля качества.

### **Уметь:**

У1.1. Проводить оценку уровня удовлетворенности потребителей качеством продукции, изделия или услуги.

У1.2. Выбирать методологию описания бизнес-процессов в соответствии с задачами, направленными на совершенствование качества продукции и услуг.

У1.3. Моделировать процессы жизненного цикла продукции, изделий и услуг.

### **Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:**

*ИПК-11.2. Применяет методы организации и управления процессами, основные технологии обеспечения качества для улучшения параметров процессов.*

## **Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций**

### **Знать:**

31.1. Систему менеджмента качества.

31.2. Современные методы и средства эргономики.

31.3. Методы планирования, организации, контроля и улучшения процессов.

31.4. Методики анализа материально-технических ресурсов и средств организации.

### **Уметь:**

У1.1. Ставить задачи и контролировать их исполнение в соответствии с поставленной целью, направленной на улучшение параметров процессов жизненного цикла продукции, изделий и услуг с целью увеличения конкурентоспособности и рентабельности организации.

У1.2. Организовывать работу по проведению корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества посредством непрерывного совершенствования процессов.

## **Технологии, обеспечивающие формирование компетенций**

Проведение лекционных и практических занятий.

### **Содержание дисциплины**

Модуль 1 «Процессный подход к управлению качеством»

Модуль 2 «Методы моделирования и описания процессов»

Модуль 3 «Технологии управления процессами»

Модуль 4 «Проектирование процессов»

## Аннотация

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)  
Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации

### Дисциплина «Управление рисками»

Общий объем и трудоемкость дисциплины - 3 з.е., 108 часов  
Форма промежуточной аттестации – зачет

**Целью** дисциплины является формирование у студентов комплексного представления об управлении рисками компании. Изучение теоретических основ, основных принципов и методов оценки рисков, инструментов и технологий управления рисками; обучение практическим процедурам расчета степени риска, освоение практических навыков формировать финансовую и инвестиционную стратегию предприятий с учетом степени риска и принимать решения в условиях риска и неопределенности.

#### **Задачи дисциплины:**

- овладение профессиональной терминологией в сфере экономической деятельности, риска, неопределенности;
- провести классификацию рисков и рассмотреть факторы, влияющие на риск;
- ознакомиться с основными положениями современной теории рисков;
- освоить методы количественной и качественной оценки рисков;
- изучить методы моделирования рискованных ситуаций и обоснования решений.
- 

#### **Компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП.**

3. **ОПК-7.** *Способен оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества*

#### **Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:**

**ИОПК-7.1.** Демонстрирует понимание природы рисков, теоретических основ и практических методов риск-менеджмента, способов их оценки, измерения и минимизации

#### **Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций**

**Знать:** Основную классификацию рисков. Принципы и методы идентификации, диагностики и количественной оценки рисков. Основные приемы снижения рисков.

**Уметь:** формулировать цель и задачи управления рисками организации, осуществлять процессы выявления и анализа рисков деятельности организации, выбор необходимых методов количественного и качественного исследования сложности и неопределенности управленческих решений, формулировать выводы и разрабатывать рекомендации по повышению качества организационных процессов с учетом рисков и неопределенности.

**ИОПК-7.2.** Использует инструменты и технологии управления рисками для выработки решений в условиях риска и неопределенности

#### **Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций**

**Знать:** Основные подходы в планировании антирисковых мероприятий, инструменты управления рисками и технологии разработки и реализации сложных управленческих решений в условиях риска и неопределенности.

**Уметь:** использовать технологии разработки и реализации сложных управленческих решений в условиях риска и неопределенности.

**Технологии, обеспечивающие формирование компетенций**  
Проведение лекционных и практических занятий.

### **Содержание дисциплины.**

Модуль 1. Теория и методология управления рисками

Модуль 2. Оценка и управление рисками коммерческой и производственной деятельности

Модуль 3. Оценка и управление инвестиционными рисками

Модуль 4. Оценка и управление финансовыми рисками

## Аннотация

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)  
Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации

### Дисциплина «Управление человеческими ресурсами»

Общий объем и трудоемкость дисциплины - 2 з.е., 72 часов  
Форма промежуточной аттестации – зачет

**Целью** дисциплины является формирование совокупности знаний внутриорганизационных принципов, моральных и административных норм и правил взаимоотношений персонала, а так же систему ценностей и убеждений, воспринимаемую всем персоналом и подчинённую глобальной цели организации.

**Задачами дисциплины** являются:

- ознакомление с теоретическими основами возникновения и развития теории и практики управления персоналом;
- ознакомление с основными тенденциями в практике управления персоналом в организациях;
- формирование умений по решению типовых задач в области планирования и организации кадровой работы;
- приобретение студентами навыков использования технологий управления персоналом в современных организациях.
- 

**Компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП.**

**ПК-9.** *Способен управлять человеческими ресурсами и организовать производство качественной и конкурентоспособной продукции (услуг)*

**Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:**

ИПК-9.1. Анализирует применяемые в организации техники управления человеческими ресурсами и разрабатывает рекомендации по повышению качества управления человеческими ресурсами

**Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций**

**Знать:** Основные подходы и модели управления персоналом в организации. Функции управления человеческими ресурсами на предприятии и их системную взаимосвязь. Стратегическое планирование в области человеческих ресурсов и современные кадровые технологии.

**Уметь:** Уметь оценивать эффективность управления персоналом, анализировать показатели деятельности организации и показатели по труду. Разрабатывать рекомендации по формированию мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами.

**Иметь опыт практической подготовки:** работ по управлению человеческими ресурсами, обеспечению производства качественной и конкурентоспособной продукции (услуг)

ИПК-9.2 Использует актуальные методы управления качеством при управлении трудовыми ресурсами и мотивации сотрудников, в том числе методологию бенчмаркинга

**Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций**

**Знать:** Основные составляющие Системы управления качеством труда на предприятии, методы управления производительностью труда, методологию бенчмаркинга.

**Уметь:** Формировать высококвалифицированный коллектив, который сможет значительно повысить ее конкурентоспособность путем правильно созданной стратегии управления персоналом и грамотно сформированной системы управления качеством труда.

**Иметь опыт практической подготовки:** формирования системы управления качеством труда в организации. Решения проблем в сфере управления человеческими ресурсами.

**Технологии, обеспечивающие формирование компетенций**

Проведение лекционных и практических занятий.

**Содержание дисциплины.**

Модуль 1. «Технология управления персоналом и его развитием»

Модуль 2 «Управление поведением персонала».

Модуль 3 «Оценка эффективности системы управления персоналом».

## **Аннотация**

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)  
Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации

### **Дисциплина «Функционально-стоимостной анализ в управлении качеством»**

Общий объем и трудоемкость дисциплины - 3 з.е., 108 часов  
Форма промежуточной аттестации – зачет

**Цель** изучения дисциплины «Функционально-стоимостной анализ в управлении качеством» состоит в формировании у студентов комплексного технико-экономического подхода к исследованию функций и параметров объектов (продукции, услуг, ресурсов, технологий, бизнес-процессов и др.) и выработке рекомендаций по минимизации затрат на стадиях проектирования, создания, эксплуатации этих объектов при сохранении или повышении качества исполнения ими своих функций

**Задачами дисциплины** являются:

- формирование у магистрантов знаний и умений по совершенствованию системы управления качеством организации с использованием метода функционально-стоимостного анализа, позволяющего достичь единства функционального и стоимостного подходов;
- получение магистрантами необходимого объема знаний по проектированию системы управления качеством;
- развитие способностей к самостоятельному и творческому решению задач, связанных с совершенствованием системы управления качеством.

#### **Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:**

ПК-10. Способен разработать, внедрить и сопровождать системы управления качеством продукции и услуг в организации.

#### **Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:**

ИПК-10.3. Анализирует показатели развития производства и системы управления качеством в организации, обеспечивает системность проводимых в организации работ по управлению качеством.

ИПК-10.4. Применяет методы внедрения системы управления качеством в организации.

#### **Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций**

ИПК-10.3:

##### **Знать:**

31. Специфику использования и принципиальные отличия ФСА от других способов исследования;

32. Особенности проведения ФСА системы управления качеством в организации.

##### **Уметь:**

У1. Проводить классификацию функций объекта; выделять факторы, влияющие на выбор объекта исследования; использовать принципы построения функциональной модели;

У2. Выделять и анализировать основные группы затрат, приходящихся на функцию управления качеством; применять на практике принципы построения функционально-стоимостной диаграммы.

ИПК-10.4:

**Знать:**

33. Методы внедрения и совершенствования систем управления качеством с использованием ФСА.

**Уметь:**

У3. выявлять направления снижения затрат на осуществление функций управления при проведении ФСА; применять методику расчета уровня качества выполнения функции.

**Иметь опыт практической подготовки:**

ПП1. Организовывать процесс ФСА в управлении качеством на предприятии.

### **Технологии, обеспечивающие формирование компетенций**

Проведение лекционных и практических занятий.

### **Содержание дисциплины**

Модуль 1 «Основные понятия, принципы и методы ФСА»

Модуль 2 «Технология проведения ФСА»

Модуль 3 «Организация процесса ФСА в управлении качеством на предприятии»

Модуль 4 «Совершенствование систем управления качеством с использованием ФСА»

## Аннотация

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)  
Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации  
Учебной практики «**Научно-исследовательская работа (НИР)**»

Общий объем и трудоемкость дисциплины - 9 з.е., 324 часа

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой

**Цель** учебной практики магистрантов направлена на формирование общепрофессиональной компетенции в соответствии с ФГОС ВО и предполагает получение первичных профессиональных умений и навыков.

**Основными задачами** учебной практики являются:

- приобретение практического опыта сбора данных необходимых для формирования суждений по соответствующим научным проблемам;
- формирование умений использовать современные технологии сбора информации;
- формирование навыков обработки и интерпретации собранных данных с использованием современных информационных технологий.

**Компетенция, закрепленная за учебной практикой (НИР) в ОХОП:**

*УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.*

**Индикаторы компетенции:**

ИУК-4.1. Осуществляет академическое и профессиональное взаимодействие, в том числе на иностранном языке.

ИУК-4.3. Использует современные информационно-коммуникативные технологии и средства для коммуникации.

**Знать:**

З 4.1. Принципы академического и профессионального взаимодействие.

З 4.3. Основы современных информационно-коммуникативных технологий.

**Уметь:**

У 4.1. Использовать навыки академического и профессионального взаимодействия.

У 4.3. Обсуждать научное исследование и его результаты.

**Компетенция, закрепленная за учебной практикой (НИР) в ОХОП:**

*ОПК-1 способен анализировать и выявлять естественно - научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний*

**Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:**

*ИОПК 1.1 демонстрирует понимание сущности процесса управления качеством*

**Содержание компетенции:**

**Знать:**

31. Сущность, принципы, методы применяемые подходы к обеспечению качества.

32. Условия практического осуществления средств и методов управления качеством.
33. Методологию управления качеством.
34. Особенности управления качеством в различных видах деятельности.

**Уметь:**

- У1. Применять аналитический инструментарий для оценки системы управления качеством.
- У2. Проектировать систему управления качеством в соответствии с особенностями экономической деятельности организации.

**Технологии, обеспечивающие формирование компетенции**

Для выполнения задания по учебной практике в рамках образовательного процесса студентам требуются персональные ЭВМ с доступом в Интернет, к электронной библиотеке ВУЗа и к информационно-справочным системам.

Студентам предоставляются компьютерные классы ТвГТУ (Уч-304, ХТ-108), его библиотеки и доступ к Интернет-ресурсам.

**Разделы учебной практики (научно-исследовательской работы)**

Подготовительный этап (в т.ч. инструктаж по технике безопасности; знакомство с информационно - методическими источниками; теоретическая подготовка по программе практики)

Основной этап (выполнение индивидуального задания, например подбор нормативно-правовых актов, ГОСТов, ТУ, инструкций и т.п. по заданной тематике в соответствии с направлением подготовки)

Заключительный этап (в т.ч. подготовка отчёта по практике; защита отчёта)

## Аннотация

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)  
Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации  
Производственной практики «**Научно-исследовательская работа (НИР)**»

Общий объем и трудоемкость дисциплины - 12 з.е., 432 часа

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой

**Цель** подготовки обучающегося, как к самостоятельной научно-исследовательской работе, основным результатом которой является написание и успешная защита магистерской диссертации, так и к проведению научных исследований в составе творческого коллектива, и направлена на формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

**Основными задачами** выполнения научно-исследовательской работы являются:

- выполнение исследований по актуальной научной проблеме;
- проведение библиографической работы с привлечением современных информационных технологий;
- подбор и систематизация необходимых материалов для выполнения выпускной квалификационной работы - магистерской диссертации;
- формирование у магистрантов четкого представления об основных профессиональных задачах, способах их решения;
- профессиональное самосовершенствование, развитие инновационного мышления и творческого потенциала, профессионального мастерства;
- участие в принятии и реализации экономических и управленческих решений и разработка рекомендаций по совершенствованию деятельности рассматриваемой организации с учетом предметной области исследования;
- формирование умений использовать современные технологии сбора информации, обработки и интерпретации полученных экспериментальных и эмпирических данных, освоение современных методов исследований;
- самоконтроль и самооценка уровня готовности к профессиональной деятельности.

**Компетенция, закрепленная за производственной практикой (НИР) в ОХОП:**

**УК-1.** *Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий*

**Индикаторы компетенции, закреплённые за производственной практикой (НИР) в ОХОП:**

**ИУК-1.1.** *Анализирует проблемную ситуацию, устанавливает факторы возникновения проблемной ситуации и осуществляет её декомпозицию на отдельные задачи.*

**Показатели оценивания индикатора достижения компетенции**

**Знать:**

31. Общую методологию научных исследований; методологию научного познания, в основе которого лежит рассмотрение объекта как системы: целостного комплекса взаимосвязанных элементов.

**Уметь:**

У1. Анализировать проблемную ситуацию и устанавливать факторы возникновения проблем.

У2. Осуществлять декомпозицию проблемы на отдельные задачи.

**ИУК-1.2. Вырабатывает стратегию достижения поставленной цели**

**Показатели оценивания индикатора достижения компетенции**

**Знать:**

31. Общую методологию научных исследований; методологию научного познания, в основе которого лежит рассмотрение объекта как системы: целостного комплекса взаимосвязанных элементов.

**Уметь:**

У1. Вырабатывать стратегию достижения поставленной цели.

**Компетенция, закреплённая за производственной практикой (НИР) в ОХОП:**

**УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для академического и профессионального взаимодействия**

**Индикаторы компетенции, закреплённые за производственной практикой (НИР) в ОХОП:**

**ИУК-4.2. Переводит академические тексты (рефераты, аннотации, обзоры, статьи и т.д.) с иностранного языка или на иностранный язык**

**Показатели оценивания индикатора достижения компетенции**

**Знать:**

31. Иностранный язык в профессиональной деятельности.

**Уметь:**

У1. Проводить библиографическую работу, в том числе и с иностранной научной литературой.

**Компетенция, закреплённая за производственной практикой (НИР) в ОХОП:**

**ОПК-1. Способен анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний**

**Индикаторы компетенции, закреплённые за производственной практикой (НИР) в ОХОП**

**ИОПК-1.2. Выявляет и анализирует актуальные проблемы в сфере обеспечения качества**

**Показатели оценивания индикатора достижения компетенции**

**Знать:**

31. Современные концепции управления качеством в бизнесе, существующие нормативно-правовые документы в сфере обеспечения качества и основные разработки отечественных и зарубежных авторов по исследуемой проблеме.

**Уметь:**

У1. Выявлять и анализировать актуальные проблемы в сфере обеспечения качества.

**Компетенция, закреплённая за производственной практикой (НИР) в ОХОП:**

**ПК-5.** *Способен разработать мероприятия по повышению качества продукции (работ, услуг), обеспечению их соответствия современному уровню развития науки и техники, потребностям внутреннего рынка, экспортным требованиям.*

**Индикаторы компетенции, закреплённые за производственной практикой (НИР) в ОХОП**

**ИПК-5.1.** *Использует методы управления качеством при разработке проектов, направленных на создание конкурентоспособной продукции (услуги) в соответствии с современным уровнем развития науки и техники, потребностями внутреннего рынка, экспортным требованиям*

**Показатели оценивания индикатора достижения компетенции**

**Знать:**

З1. Методы управления качеством продукции (услуги); существующие нормативно-правовые документы и требования в области стандартизации и сертификации продукции и систем качества.

**Уметь:**

У1. Использовать методы управления качеством при разработке проектов, направленных на создание конкурентоспособной продукции (услуги) в соответствии с современным уровнем развития науки и техники, потребностями внутреннего рынка, экспортным требованиям.

**Иметь опыт практической подготовки:**

ПП1. Разработки проектов, направленных на создание конкурентоспособной продукции (услуги) в соответствии с современным уровнем развития науки и техники.

**ИПК-5.2.** *Разрабатывает план мероприятий по реализации инновационных проектов*

**Показатели оценивания индикатора достижения компетенции**

**Знать:**

З1. Основы разработки и реализации инновационных проектов.

**Уметь:**

У1. Разрабатывать план мероприятий по реализации инновационных проектов

**Иметь опыт практической подготовки:**

ПП1. Выбирать методы исследования проблем обеспечения качества продукции (услуг) и разрабатывать новые; составлять отчет по НИР.

**Технологии, обеспечивающие формирование компетенции**

Для самостоятельной научно-исследовательской работы студентов имеются аудиторный фонд (Уч-206, Уч-210) и персональные ЭВМ, имеющие безлимитный выход в Интернет, доступ к электронной библиотеке ВУЗа и к информационно-справочным системам (Гарант, Консультант Плюс).

Студентам предоставляется компьютерный класс ТвГТУ (Уч-304), его библиотеки и доступ к Интернет-ресурсам.

### **Разделы производственной практики (научно – исследовательской работы)**

#### **Подготовительный этап:**

Корректировка плана работы в соответствии с результатами НИР предыдущего семестра

Обработка и систематизация материалов по теме исследования

#### **Основной этап:**

Анализ особенностей объекта исследования, а также практических аспектов проблемы, рассмотренных в предыдущем семестре

Анализ причин и следствий связанных с этими аспектами проблем в области управления качеством

Выявление основных тенденций развития объекта исследования в установленных условиях

Определение возможных способов повышения эффективности управления качеством объекта исследования

Разработка проектных решений по исследуемой проблематике и/или разработка рекомендаций по решению исследуемой проблемы и детальное обоснование практических рекомендаций

Участие в организации и проведении научных, научно- практических конференций, круглых столах, дискуссиях, диспутах, организуемых кафедрой, участие в конкурсах научно- исследовательских работ

#### **Заключительный этап:**

Составление отчета по НИР

Подготовка отчета по НИР к защите и защита

## Аннотация

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)  
Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации  
Производственной практики «**Организационно-управленческой практики**»

Общий объем и трудоемкость дисциплины - 12 з.е., 432 часа

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой

**Целью** производственной организационно-управленческой практики магистрантов является формирование общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с ФГОС ВО и предполагает систематизацию теоретических и практических знаний магистранта по направлению подготовки, развитие навыков самостоятельной работы и приобретения *опыта профессиональной деятельности*.

**Основными задачами** производственной организационно-управленческой практики являются:

- деятельность и участие в решении стандартных и нестандартных задач объекта исследования;

- развитие способностей магистранта к самостоятельной деятельности в сфере управления качеством, а именно: формулирование задач управления в технических системах и обоснование методов их решения, планирование качества выпускаемой организацией продукции (выполнения работ, услуг) в соответствии с требованиями стандартов и технических условий, организация контроля и осуществление необходимых мер по повышению ответственности всех звеньев производства за выпуск продукции, соответствующей установленным требованиям;

- применение имеющихся знаний, способностей и опыта на месте проведения практики.

- формирование навыков проведения самостоятельной работы; основным результатом которой является написание и успешная защита магистерской диссертации.

**Компетенция, закрепленная за производственной практикой, в том числе организационно- управленческая практика в ОХОП:**

**ПК-2.** *Способен контролировать осуществление необходимых мер по повышению ответственности всех звеньев производства за выпуск продукции, соответствующей установленным требованиям.*

**Индикаторы компетенции, закреплённые за производственной практикой, в том числе организационно- управленческая практика в ОХОП:**

**ИПК-2.1.** *Анализирует организационно-технические, экономические и кадровые факторы эффективности управления качеством на разных этапах жизненного цикла продукции (услуг) с целью повышения качества и конкурентоспособности*

**Показатели оценивания индикатора достижения компетенции**

**Знать:**

31. Теоретические аспекты управления качеством на разных этапах жизненного цикла продукции.

**Уметь:**

У1. Анализировать организационно-технические, экономические и кадровые факторы эффективности управления качеством на разных этапах жизненного цикла продукции (услуг).

**Иметь опыт практической подготовки:**

ПП1. Обработки результатов анализа факторов эффективности управления качеством на разных этапах жизненного цикла продукции (услуг), с привлечением современных информационных технологий, с целью повышения качества и конкурентоспособности.

**Компетенция, закреплённая за производственной практикой, в том числе организационно- управленческая практика в ОХОП:**

**ПК-10.** *Способен разработать, внедрить и сопровождать системы управления качеством продукции и услуг в организации.*

**Индикаторы компетенции, закреплённые за производственной практикой, в том числе организационно- управленческая практика в ОХОП:**

**ИПК-10.3.** *Анализирует показатели развития производства и системы управления качеством в организации, обеспечивает системность проводимых в организации работ по управлению качеством*

**Показатели оценивания индикатора достижения компетенции****Знать:**

З1. Современные концепции управления качеством в бизнесе, существующие нормативно-правовые, нормативно-технические документы и современные программные продукты для решения задач управления качеством в организации.

**Уметь:**

У1. Анализировать показатели развития производства и системы управления качеством в организации.

**Иметь опыт практической подготовки:**

ПП1. Грамотно применять методы проведения исследований и расчетов при решении конкретных задач по планированию, обеспечению, контролю качества продукции (услуг) и составлять отчеты.

**Технологии, обеспечивающие формирование компетенции**

Для выполнения задания по производственной практике в рамках образовательного процесса студентам кроме предоставленных организациями (базами практик) рабочих мест требуются персональные ЭВМ с доступом в Интернет, к электронной библиотеке ВУЗа и к информационно-справочным системам.

Студентам предоставляются компьютерные классы ТвГТУ (Уч-304, ХТ-108), его библиотеки и доступ к Интернет-ресурсам.

**Разделы производственной практики (организационно-управленческой практики)**

Подготовительный этап (в т.ч. инструктаж по технике безопасности; теоретическая подготовка по программе практики).

Основной этап (в т.ч. сбор, обработка, систематизация и обобщение информации об объекте исследования; анализ деятельности и оценка управления качеством; выполнение индивидуальных заданий, выданных руководителем практики от предприятия; разработка рекомендаций по совершенствованию системы управления качеством объекта исследования).

Заключительный этап (в т.ч. подготовка отчёта о практике; защита отчёта).

## Аннотация

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)  
Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации  
**Преддипломной практики**

Общий объем и трудоемкость дисциплины - 12 з.е., 432 часа

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой

**Целью** преддипломной практики студентов направления подготовки уровня магистратуры 27.04.02 Управление качеством является сбор материалов для качественного выполнения ВКР.

**Основными задачами** преддипломной практики являются:

- поиск и систематизация необходимых материалов для выполнения выпускной квалификационной работы - магистерской диссертации;
- использование современных технологий сбора информации, обработки и интерпретации полученных экспериментальных и эмпирических данных;
- применение имеющихся опыта, знаний, умений и способностей для решения профессиональных задач и выбор способа их решения;
- деятельность, направленная на профессиональное самосовершенствование, развитие инновационного мышления и творческого потенциала, профессионального мастерства;
- участие в принятии и реализации управленческих решений и разработка рекомендаций по совершенствованию деятельности рассматриваемой организации с учетом предметной области исследования;
- проведение апробации результатов диссертационной работы;
- формирование способности к самоанализу и самооценке уровня готовности к профессиональной деятельности.

**Компетенция, закрепленная за производственной преддипломной практикой в ОХОП:**

*ПК-9. Способен управлять человеческими ресурсами и организовать производство качественной и конкурентоспособной продукции (услуг)*

**Индикаторы компетенции, закреплённые за производственной преддипломной практикой в ОХОП:**

*ИПК-9.3. Анализирует структуру управления организацией с точки зрения задач управления качеством*

**Показатели оценивания индикатора достижения компетенции**

**Знать:**

З1. Теоретические аспекты управления организацией и виды организационных структур.

**Уметь:**

У1. Анализировать структуру управления конкретной организации с точки зрения задач управления качеством.

**Иметь опыт практической подготовки:**

ПП1. Обработки результатов анализа структуры управления конкретной организацией, с целью повышения качества и конкурентоспособности.

**Компетенция, закрепленная за производственной преддипломной практикой в ОХОП:**

**ПК-10.** *Способен разработать, внедрить и сопровождать системы управления качеством продукции и услуг в организации.*

**Индикаторы компетенции, закреплённые за производственной преддипломной практикой в ОХОП:**

**ИПК-10.1.** *Разрабатывает меры по обеспечению функционирования и совершенствованию действующей в организации системы менеджмента качества*

**Показатели оценивания индикатора достижения компетенции**

**Знать:**

З1. Основные положения и требования национального стандарта «Системы менеджмента качества» и другие нормативно-правовые, нормативно-технические документы для решения задач функционирования СМК в организации.

**Уметь:**

У1. Разрабатывать меры по обеспечению функционирования и совершенствованию действующей в организации системы менеджмента качества.

**Иметь опыт практической подготовки:**

ПП1. Решения конкретных задач по планированию мер обеспечения функционирования и совершенствования действующей в организации системы менеджмента качества.

**Компетенция, закрепленная за производственной преддипломной практикой в ОХОП:**

**ПК-11.** *Способен анализировать и оптимизировать процессы управления качеством жизненного цикла изделий и услуг в организации.*

**Индикаторы компетенции, закреплённые за производственной преддипломной практикой в ОХОП:**

**ИПК-11.1.** *Анализирует и корректирует процессы управления качеством и жизненным циклом продукции и услуг (соответствующей виду экономической деятельности или отрасли национального хозяйства)*

**Показатели оценивания индикатора достижения компетенции**

**Знать:**

З1. Процессы управления качеством и жизненным циклом продукции и услуг.

**Уметь:**

У1. Анализировать процессы управления качеством и жизненным циклом продукции и услуг конкретного вида экономической деятельности.

**Иметь опыт практической подготовки:**

ПП1. На основе результатов анализа самостоятельно разрабатывать корректировки процессов управления качеством и жизненным циклом продукции (услуг) конкретного вида экономической деятельности и составлять отчеты.

**ИПК-11.2.** *Применяет методы организации и управления процессами, основные технологии обеспечения качества для улучшения параметров процессов.*

**Показатели оценивания индикатора достижения компетенции**

**Знать:**

31. Методы организации процессов и основные технологии обеспечения качества продукции (услуг) в организации.

**Уметь:**

У1. Применять основные технологии обеспечения качества для улучшения параметров процессов управления качеством и жизненным циклом продукции (услуг).

**Иметь опыт практической подготовки:**

ПП1. Применять методы организации и управления процессами управления качеством и жизненным циклом продукции (услуг) конкретного вида экономической деятельности.

В результате преддипломной практики студенты должны иметь необходимые материалы для выполнения ВКР.

**Технологии, обеспечивающие формирование компетенции**

Для выполнения задания по преддипломной практике в рамках образовательного процесса студентам кроме предоставленных организациями (базами практик) рабочих мест требуются персональные ЭВМ с доступом в Интернет, к электронной библиотеке ВУЗа и к информационно-справочным системам.

Студентам предоставляются компьютерные классы ТвГТУ (Уч-304, ХТ-108), его библиотеки и доступ к Интернет-ресурсам.

**Разделы преддипломной практики**

Подготовительный этап (в т.ч. инструктаж по технике безопасности; знакомство с информационно- методическими источниками; теоретическая подготовка по программе практики; согласование и корректировка индивидуального задания на практику)

Основной этап (в т.ч. актуализация информации об объекте исследования и обобщение материала, собранного на практике, определение его достаточности и достоверности для разработки магистерской диссертации; рассмотрение СМК организации, работа в структурных подразделениях (отделе) организации, обеспечивающих планирование и контроль качества; участие в разработке и реализации экономических и управленческих решений, а именно разработка рекомендаций по совершенствованию деятельности рассматриваемой организации с учётом предметной области исследования; апробация результатов научно-практической работы по теме магистерской диссертации на объекте исследования)

Заключительный этап (в т.ч. подготовка отчёта по практике; защита отчёта)