

Аннотация

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)

Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации

Дисциплина «Информационные технологии в управлении качеством»

Общий объем и трудоемкость дисциплины – 2 з.е., 72 часа

Форма промежуточной аттестации – зачет, курсовая работа

Целью изучения дисциплины «Информационные технологии в управлении качеством» является получение знаний и навыков поддержки научных исследований и практических разработок посредством информационных технологий.

Задачи дисциплины:

1. Формирование знаний и умений по применению основных технологий построения локальных информационных систем.
2. Овладение навыками анализа и обобщения результатов научно-исследовательской работы с использованием современных достижений науки и техники.
3. Стимулирование самостоятельной работы по освоению содержания дисциплины и формированию необходимых компетенций.

Компетенция, закреплённая за дисциплиной в ОХОП:

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.

Индикаторы компетенции:

ИУК-4.3. Использует современные информационно-коммуникативные технологии и средства для коммуникации.

Уметь:

У1. Обсуждать научное исследование и его результаты.

ОПК-6. Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством

ИОПК-6.2. Анализирует и моделирует процессы систем управления качеством, используя современные информационные системы и пакеты прикладных программ.

Знать:

З2. Основные способы получения информации для её последующей обработки.

З3. Средства инструментальной поддержки исследователя.

ИОПК-6.3. Разрабатывает и совершенствует алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством.

Уметь:

У4. Применять современные программно-технические средства для решения поставленных задач.

Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Выполнение практических работ, выполнение курсовой работы, самостоятельная работа.

Содержание учебно-образовательных модулей

Модуль 1. «Основные пакеты прикладных программ в науке и производстве»

Модуль 2. «Математическое обеспечение информационных технологий в управлении качеством»

Модуль 3. «Объектно-ориентированные технологии программирования»

Модуль 4. «Сетевые технологии»

Модуль 5. «Компьютерные средства интенсификации учебного процесса»

Аннотация

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)

Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации

Дисциплина «Анализ систем управления качеством»

Общий объем и трудоемкость дисциплины – 3 з.е., 108 часов

Форма промежуточной аттестации - зачет

Целью изучения дисциплины «Анализ систем управления качеством» является формирование совокупности знаний и навыков анализа эффективности системы управления качеством и умение использовать результаты анализа для подготовки решений в области оптимизации функционирования системы управления качеством или отдельных ее подсистем

Задачами дисциплины являются:

- формирование способности принятия самостоятельных обоснованных управленческих решений, направленных на повышение эффективности управления качеством.
- изучение прогрессивных методов и технологий системного анализа с позиций общей теории систем; их особенностей и основных свойств;
- исследование системного подхода к управлению качеством как средства достижения поставленной цели наиболее оптимальным и эффективным способом;
- приобретение навыков оценки и анализа эффективности реализации процессов управления качеством на основе методов анализа систем;

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

ПК-10. *Способен разработать, внедрить и сопровождать системы управления качеством продукции и услуг в организации*

Индикаторы компетенции:

ИПК-10.3. Анализирует показатели развития производства и системы управления качеством в организации, обеспечивает системность проводимых в организации работ по управлению качеством

ИПК-10.4. Применяет методы внедрения системы управления качеством в организации

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:

Знать:

- 310.3.1. Сущность, принципы, структуры и применяемые подходы к системному анализу.
- 310.3.2. Условия практического выделения (образования) системы, классификации систем.

- 310.3.3 Методологию системного анализа и общесистемные закономерности.
- 310.3.4. Особенности системного подхода к управлению качеством.
- 310.4.1. Особенности применения моделей в системном анализе
- 310.4.2. Методы моделирования и формализованного представления систем;
- 310.4.3. Методику оценки эффективности функционирования систем управления качеством, измерительные шкалы и количественные методы.
- 310.4.4. Принципы целеполагания, технологию формулирования, структуризации и анализа целей

Уметь:

- У10.3.1. Применять аналитический инструментарий функционально-структурного подхода.
- У10.3.2. Проектировать систему управления качеством в соответствии особенностями экономической деятельности организации.
- У10.4.1. Выполнить количественную и качественную оценку системы управления качеством и отдельных ее подсистем.
- У10.4.2. Применять аналитический инструментарий для анализа эффективности системы управления качеством.

Иметь опыт практической подготовки:

- И10.3.1. В способах и приемах функционально-структурного анализа системы управления качеством.
- И10.3.2. В навыках применения системного подхода в области управления качеством.
- И10.4.1. Методикой, способами и приемами оценки управления качеством с позиций системного анализа.
- И10.4.2. Практическими навыками для принятия самостоятельных обоснованных управленческих решений, направленных на повышение эффективности функционирования системы управления качеством, или отдельных ее подсистем.

Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекционных занятий, практических занятий, выполнение студентами самостоятельной работы.

Содержание дисциплины

Модуль 1. "Системный подход при анализе систем управления качеством"

Модуль 2. «Основные виды систем управления качеством»

Модуль 3. «Системный анализ, как основной инструмент анализа систем».

Модуль 4. «Системный анализ в управлении качеством»

Аннотация

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)

Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации

Дисциплина «Менеджмент и маркетинг»

Общий объем и трудоемкость дисциплины – 3 з.е., 108 часов
Форма промежуточной аттестации - зачет

Целью дисциплины является формирование у студентов комплексного представления об управлении компанией на принципах маркетинга, отражающего взаимосвязь стратегических и тактических маркетинговых решений и оценку влияния этих решений на результативность бизнеса.

Задачами дисциплины являются:

- изучение понятия, закономерностей, принципов, основных категорий менеджмента и маркетинга, эволюции их теории и практики;
- изучение особенностей российского менеджмента и маркетинга;
- характеристика современного менеджера и его креативного образования в с учетом требований маркетинговой среды;
- разработка и совершенствование стратегического рыночного управления организацией, её формальных и неформальных групп, основных функций;
- научить адекватно рыночной среде использовать методы менеджмента;
- развить навыки принятия управленческих и маркетинговых решений;
- научить принципам управления персоналом, стилям руководства, самоменеджменту;
- привить навыки управления конфликтами, стрессами, изменениями, оценки эффективности управления с учетом современных требований рыночной среды.

Перечень компетенций, закреплённых за дисциплиной в ОХОП.

1. УК-3. *Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели*

Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:

ИУК-3.1. Демонстрирует понимание принципов командной работы

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать: Принципы выработки стратегии командной работы для достижения поставленной цели, основы лидерства.

Уметь: Применять теоретические основы стратегии командной работы для достижения поставленной цели на практике.

ИУК-3.2. Ставит задачи перед членами команды, руководит ими для достижения поставленной задачи

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать: технологии выработки стратегии командной работы для достижения поставленной цели, процессы внутренней динамики команды, технологии и методы кооперации в команде.

Уметь: Применять теоретические основы выработки стратегии командной работы для достижения поставленной цели на практике.

2. ПК-9. Способен управлять человеческими ресурсами и организовать производство качественной и конкурентоспособной продукции (услуг)

Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:

ИПК-9.3. Анализирует структуру управления организацией с точки зрения задач управления качеством

Знать: Методы и способы анализа организационных структур. Организовывать и координировать разработку документов системы управления качеством, необходимых для ее функционирования.

Уметь: Применять теоретические основы анализа эффективности организационных структур для достижения поставленной цели на практике.

Иметь опыт практической подготовки: анализа эффективности организационной структуры с точки зрения задач управления качеством.

ИПК-9.4. Разрабатывает планы проведения преобразований и проводит преобразования структуры управления, направленные на повышение качества и конкурентоспособности продукции (услуг)

Знать: Методы и способы проведения преобразований орг. структур.

Координировать деятельность подразделений организации в области управления качеством.

Уметь: Применять теоретические основы проведения реструктуризации орг. структур для достижения поставленной цели на практике.

Иметь опыт практической подготовки: Изменения внутренней структуры компании с точки зрения повышения эффективности функционирования организации.

Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекционных и практических занятий.

Содержание дисциплины

Модуль 1. «Менеджмент как основа успешного хозяйствования в условиях рынка»

Модуль 2. «Маркетинг как философия бизнеса»

Аннотация

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)

Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации

Дисциплина «Методы социально-экономического прогнозирования»

Общий объем и трудоемкость дисциплины – 4 з.е., 144 часов

Форма промежуточной аттестации – экзамен, курсовая работа

Целью изучения дисциплины является формирование у обучающегося компетенции организовывать разработку критериев оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности.

Задачами дисциплины являются:

- формирование знаний о сущности критериев оценки систем управления качеством;
- формирование знаний о современных математических методах;
- получение умений и практических навыков вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению эффективности применения систем управления качеством.

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

ОПК-4. *Способен разрабатывать критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности*

Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:

ИОПК-4.1. Использует методы прогнозирования для выработки и обоснования управленческих решений и повышения их эффективности

ИОПК-4.2. Разработать на основе анализа процессов управления качеством и закономерностей развития социально-экономических систем перспективную политику развития организации и мероприятия по ее реализации.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

ИОПК-4.1:

Знать:

З1. Основные методы прогнозирования.

Уметь:

У1. Использовать методы прогнозирования для выработки и обоснования управленческих решений;

У2. Применять методы прогнозирования для повышения эффективности управленческих решений.

ИОПК-4.2:

Знать:

З2. Процессы управления качеством;

З3. Закономерности развития социально-экономических систем.

Уметь:

У3. Разрабатывать перспективную политику развития организации;

У4. Разрабатывать мероприятия по реализации перспективной политики развития организации.

Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекционных и практических занятий.

Содержание дисциплины

Модуль 1 «Социально-экономическое прогнозирование: основные понятия, предмет, методы и типология прогнозов»

Модуль 2 «Система и принципы социально-экономического прогнозирования»

Модуль 3 «Методы социально-экономического прогнозирования»

Модуль 4 «Модели экономического прогнозирования»

Модуль 5 «Экономический потенциал страны – основа экономического и социального прогнозирования»

Аннотация

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)

Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации

Дисциплина «Научно-практический семинар»

Общий объем и трудоемкость дисциплины – 3 з.е., 108 часов

Форма промежуточной аттестации – экзамен

Целью дисциплины является ознакомление студентов с основными положениями науки и основами научно-исследовательской работы.

Задачами дисциплины являются:

- обучение студентов навыкам научной работы, включая подготовку и проведение исследований, написание научных работ;
- обсуждение проектов и готовых исследовательских работ студентов;
- Выработка у студентов навыков научной дискуссии и презентации исследовательских результатов.

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

ОПК-3. *Способен самостоятельно решать задачи управления качеством на базе последних достижений науки и техники.*

Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:

ИОПК-3.1. Использует последние достижения науки и техники и общую методологии научного творчества для совершенствования системы управления качеством или отдельных ее подсистем.

ИОПК-3.2. Учитывает требования, предъявляемые к научным исследованиям, планированию и организации их выполнения для решения задач в области управления качеством.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

ИОПК-3.1:

Знать:

З1. понятие, уровни и виды научного исследования, методологию исследования, принципы и этапы его подготовки и проведения, методику применения научных методов.

Уметь:

У1. организовывать и проводить научные исследования.

ИОПК-3.2:

Знать:

З3. требования, предъявляемые к научным исследованиям, планированию и организации их выполнения для решения задач в области управления качеством.

Уметь:

У3. планировать и организовывать научные исследования для решения задач в области управления качеством.

Технологии, обеспечивающие формирование компетенций
Проведение лекционных и практических занятий.

Содержание дисциплины

Модуль 1 «Методы и методология научных исследований»

Модуль 2 «Организация научных исследований»

Модуль 3 «Планирование и прогнозирование научных исследований»

Модуль 4 «Внедрение научных исследований»

Модуль 5 «Оформление результатов научных исследований»

Аннотация

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)

Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации

Дисциплина «Организационный и аналитический инструментарий управления качеством»

Общий объем и трудоемкость дисциплины – 3 з.е., 108 часов

Форма промежуточной аттестации – экзамен, курсовая работа

Целью дисциплины является формирование у обучающегося компетенции формулировать задачи управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения.

Задачами дисциплины являются:

- формирование знаний о сущности и инструментах управления в технических системах;
- получение умений формулирования задач управления в рамках системного подхода к управлению качеством;
- получение практических навыков решения задач, используя организационный и аналитический инструментарий управления качества.

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

ОПК-2. *Способен формулировать задачи управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения.*

Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:

ИОПК-2.1. Формулирует задачи управления в рамках системного подхода к управлению качеством

ИОПК-2.2. Обосновывает методы их решения, используя организационный и аналитический инструментарий управления качества

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

ИОПК-2.1:

Знать:

31. Принципы управления качеством;

32. Задачи управления в рамках системного подхода к управлению качеством.

Уметь:

У1. Осуществлять сбор необходимой информации;

У2. Формулировать задачи управления качеством.

ИОПК-2.2:

Знать:

33. Методы решения задач, используя организационный и аналитический инструментарий управления качества.

Уметь:

У3. Разрабатывать план мероприятий.

Технологии, обеспечивающие формирование компетенций
Проведение лекционных и практических занятий.

Содержание дисциплины

Модуль 1 «Качество как категория и объект управления»

Модуль 2 «Стандартизация систем качества»

Модуль 3 «Сертификация продукции и систем качества»

Модуль 4 «Основы метрологии»

Аннотация

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)

Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации

Дисциплина «Основы обеспечения качества»

Общий объем и трудоемкость дисциплины – 3 з.е., 108 часов

Форма промежуточной аттестации – экзамен

Целью дисциплины является формирование совокупности знаний и навыков обеспечения качества, умение использовать результаты оценки качества для подготовки решений в области совершенствования функционирования системы управления качеством или отдельных ее подсистем

Задачами дисциплины являются:

- формирование знаний в области управления качеством и обеспечения качества;
- изучение процесса управления качеством в рамках системного подхода к управлению качеством как средства достижения поставленной цели самым эффективным способом;
- получение навыков проведения мероприятий по управлению качеством и эффективной реализации процессов управления качеством;
- формирование способности принятия самостоятельных обоснованных управленческих решений, направленных на повышение эффективности управления качеством.

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

ОПК-1 способен анализировать и выявлять естественно - научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний

Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:

ИОПК 1.1 демонстрирует понимание сущности процесса управления качеством

Содержание компетенции:

Знать:

31. Сущность, принципы, методы применяемые подходы к обеспечению качества.
32. Условия практического осуществления средств и методов управления качеством.
33. Методологию управления качеством.
34. Особенности управления качеством в различных видах деятельности.

Уметь:

- У1. Применять аналитический инструментарий для оценки системы управления качеством.
- У2. Проектировать систему управления качеством в соответствии с особенностями экономической деятельности организации.

ИОПК 1.2 выявляет и анализирует актуальные проблемы в сфере обеспечения качества

Содержание компетенции:

Знать:

35. Особенности принятия оптимальных управленческих решений в области применения средств и методов управления и обеспечения качеством.

36. Способы управления социально-экономическими системами с целью обеспечения качества.

37. Подходы к повышению эффективности использования ресурсов в процессе обеспечения должного уровня качества.

Уметь:

У3. Применять инструментарий оптимизации управленческих решений для совершенствования системы управления и обеспечения качеством.

У4. Обеспечивать повышение качества продукции (услуг) в соответствии с особенностями экономической деятельности организации.

Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекционных и практических занятий.

Содержание дисциплины

Модуль 1 Основные понятия в области обеспечения качества

Модуль 2 Организация управления качеством в организации

Модуль 3 Системы менеджмента качества

Аннотация

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)

Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации

Дисциплина «Правовая защита интеллектуальной собственности»

Общий объем и трудоемкость дисциплины – 2 з.е., 72 часов

Форма промежуточной аттестации – зачет

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов базовых представлений в области защиты интеллектуальной собственности как неотъемлемой части современного правового и экономического пространства.

Задачами дисциплины являются:

- формирование знаний в области правового обеспечения охраны интеллектуальных прав;
- рассмотрение основных правовых и теоретических источников в области защиты интеллектуальной собственности;
- изучение основных понятий, категорий и терминов, действующих в сфере охраны и защиты интеллектуальной собственности.
- выработка определенных навыков поиска, понимания, толкования и практического применения правовых норм, регулирующих общественные отношения в сфере защиты интеллектуальной собственности.

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

ОПК-5. *Способен определять формы и методы правовой охраны и защиты прав на результат интеллектуальной деятельности, распоряжаться правами на них для решения задач в области управления качеством*

Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:

ИОПК-5.1. Самостоятельно выбирает формы и методы правовой охраны и защиты прав на результат интеллектуальной деятельности;

ИОПК-5.2. Умеет распоряжаться правами на объекты интеллектуальной собственности для решения задач в области управления качеством.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

ИОПК-5.1:

Знать:

31. Законодательство в сфере охраны и защиты прав на результаты интеллектуальной собственности;

32. Особенности возникновения права на объекты интеллектуальных прав, а также формы и способы их защиты.

Уметь:

У1. Проводить анализ концепций, связанных с правовым регулированием охраны изобретений, полезных моделей, промышленных образцов, товарных знаков и других объектов интеллектуальной собственности.

У2. Анализировать и корректировать формы и способы защиты интеллектуальных прав для решения задач в области управления качеством;

ИОПК-5.2:

Знать:

31. Знать типологию объектов интеллектуального права по российскому законодательству;

32. Особенности использования и распоряжения результата интеллектуальной деятельности в гражданском обороте;

Уметь:

У1. Проводить правовой и экономический анализ документов в сфере гражданского оборота интеллектуальной собственности;

У2. Умение на практике применять и пользоваться навыками патентного поиска, создание алгоритма построения патентной заявки;

У3. Умение принимать решения и совершать действия в соответствии законодательством по охране и защите интеллектуальных прав для решения задач в области управления качеством.

Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекционных и практических занятий.

Содержание дисциплины

Модуль 1 «Права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации (интеллектуальные права). Общие положения»

Модуль 2 «Результаты интеллектуальной деятельности, охраняемые авторским и смежным правом»

Модуль 3 «Правовая охрана объектов патентного права»

Модуль 4 «Средства индивидуализации товаров, работ и услуг как объекты интеллектуальных прав»

Аннотация

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)

Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации

Дисциплина «Разработка и внедрение систем управления качеством продукции и услуг в организации»

Общий объем и трудоемкость дисциплины – 4 з.е., 144 часов

Форма промежуточной аттестации – экзамен, курсовой проект

Целью дисциплины является формирование у обучающегося компетенции организовывать разработку и внедрение систем управления качеством на предприятиях различных сфер деятельности, формировать политику организации в области управления качеством продукции и услуг.

Задачами дисциплины являются:

- формирование знаний о сущности систем управления качеством и особенностях их внедрения в организации;
- формирование знаний о методах разработки систем управления качеством и их применения в целях обеспечения конкурентоспособности продукции и услуг в соответствии со стратегией развития организации;
- получение умений и практических навыков формирования системы управления качеством продукции и услуг, разработки мероприятий по ее реализации и сопровождения.

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

ПК-10. *Способен разработать, внедрить и сопровождать системы управления качеством продукции и услуг в организации.*

Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:

ИПК-10.1. Разрабатывает меры по обеспечению функционирования и совершенствованию действующей в организации системы менеджмента качества.

ИПК-10.2. Формирует политику организации в области качества на основе современных методологий обеспечения конкурентоспособности продукции и услуг, определяет ее основные направления в соответствии со стратегией развития организации и меры по ее реализации.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

ИПК-10.1:

Знать:

31. Методологические основы систем управления качеством и способы их внедрения в организации;

32. Научные, методические и организационные принципы построения, структуру и содержание систем качества.

Уметь:

У1. Участвовать в создании систем управления качеством и оценивать их эффективность;

У2. Разрабатывать структуру и основные элементы системы управления качеством, выбирать критерии оценки эффективности системы менеджмента качества.

ИПК-10.2:

Знать:

33. Особенности и механизмы управления качеством с использованием современных методологий обеспечения конкурентоспособности продукции и услуг в соответствии со стратегией развития организации.

Уметь:

У3. Разрабатывать план мероприятий по внедрению и сопровождению систем управления качеством в организации.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1. Организовывать разработку, внедрение и сопровождение систем управления качеством в организации.

Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекционных и практических занятий.

Содержание дисциплины

Модуль 1. Качество как объект управления

Модуль 2. Документация систем качества

Модуль 3. Сертификация и аудит систем качества

Модуль 4 Внедрение и инфраструктура системы менеджмента качества на предприятии

Аннотация

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)

Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации

Дисциплина «Разработка и реализация инновационных проектов»

Общий объем и трудоемкость дисциплины – 3 з.е., 108 часов

Форма промежуточной аттестации – экзамен

Целью дисциплины является формирование у обучающегося компетенции организовывать разработку и реализацию инновационных проектов в соответствии с современными требованиями к качеству продукции (работ, услуг), уровнем развития науки и техники, потребностям внутреннего рынка, экспортным требованиям.

Задачами дисциплины являются:

- формирование знаний о сущности проектного управления и особенностях управления инновационными проектами;
- формирование знаний о методах разработки проектов, направленных на создание конкурентоспособной продукции (услуги) в соответствии с современным уровнем развития науки и техники, потребностями внутреннего рынка, экспортными требованиями;
- получение умений и практических навыков планирования инновационного проекта и разработки мероприятий по его реализации.

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

ПК-5. *Способен разработать мероприятия по повышению качества продукции (работ, услуг), обеспечению их соответствия современному уровню развития науки и техники, потребностям внутреннего рынка, экспортным требованиям.*

Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:

ИПК-5.1. Использует методы управления качеством при разработке проектов, направленных на создание конкурентоспособной продукции (услуги) в соответствии с современным уровнем развития науки и техники, потребностями внутреннего рынка, экспортным требованиям

ИПК-5.2. Разрабатывает план мероприятий по реализации инновационных проектов.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

ИПК-5.1:

Знать:

31. Принципы управления исследовательскими и инновационными проектами;

32. Методики, способы и приемы подготовки обоснования инновационного проекта.

Уметь:

У1. Осуществлять структуризацию инновационного проекта, выделять отдельные функции и подсистемы;

У2. Применять методы планирования ресурсов, работ, коммуникаций и бюджета инновационного проекта с учетом современных требований к качеству продукции (работ, услуг).

ИПК-5.2:

Знать:

З3. Особенности и механизмы управления инновационными проектами в соответствии с современным уровнем развития науки и техники.

Уметь:

У3. Разрабатывать план мероприятий по реализации инновационных проектов.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1. Организовывать управление разработкой и реализацией инновационных проектов.

Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекционных и практических занятий.

Содержание дисциплины

Модуль 1 «Основные понятия, принципы и методы управления инновациями и инновационными проектами»

Модуль 2 «Подготовка обоснования и плана инновационного проекта»

Модуль 3 «Управление ресурсами, работами и коммуникациями в ходе реализации инновационного проекта»

Модуль 4 «Оценка эффективности реализации инновационных проектов»

Аннотация

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)

Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации

Дисциплина «Стандартизация и сертификация продукции и систем качества»

Общий объем и трудоемкость дисциплины – 4 з.е., 144 часов

Форма промежуточной аттестации – экзамен

Целью дисциплины является формирование у студентов системы знаний, умений и профессиональных компетенций в области соблюдения требований технических нормативных правовых актов, общетехнических систем стандартов; метрологического обеспечения работ на всех стадиях жизненного цикла продукции, подтверждения соответствия и порядка сертификации продукции, и систем качества.

Задачами дисциплины являются:

- формирование знаний об организации работ по стандартизации в РФ, о сертификации продукции и систем качества;

- формирование умений формулировать управленческие задачи по организации метрологического обеспечения работ на всех стадиях жизненного цикла продукции;

- формирование умений организации работ подтверждения соответствия и порядка сертификации продукции, и систем качества с учетом специфики конкретной организации;

- получение умений и практических навыков по определению номенклатуры измеряемых параметров и оптимальных норм точности измерений, по выбору необходимых средств их выполнения, осуществлению контроля соблюдения нормативных сроков обновления продукции;

- получение умений и практических навыков по разработке и организации выполнения мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения стандартов и технических условий по качеству продукции;

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

ПК-3. *Способен определить номенклатуру измеряемых параметров и оптимальных норм точности измерений и выбрать необходимые средства их выполнения.*

Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

ИПК-3.1. *Анализирует номенклатуру измеряемых параметров продукции (услуг) и разрабатывает мероприятия по выбору необходимых средств формирования оптимальных норм обеспечения точности измеряемых параметров продукции (услуг).*

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

31. Основные понятия и определения метрологии. Номенклатуру измеряемых параметров продукции. Алгоритм квалиметрического анализа.

32. Нормируемые метрологические характеристики средств измерений.

Уметь:

У1. Определять номенклатуру показателей, необходимую для оценки уровня качества продукции

У2. Выполнять квалиметрический анализ измеряемых параметров продукции.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1. Разрабатывать мероприятия по выбору необходимых средств формирования оптимальных норм обеспечения точности измеряемых параметров продукции.

ИПК-3.2. *Применяет актуальную национальную и международную нормативную документацию в области управления качеством продукции (услуг) и методы квалиметрического анализа для повышения качества и конкурентоспособности продукции (услуг).*

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

31. Современную международную и национальную нормативную документацию в области управления качеством продукции.

Уметь:

У1. Применять актуальную национальную и международную нормативную документацию в области управления качеством продукции для повышения качества и конкурентоспособности продукции.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1. Применения квалиметрических методов оценки качества продукции для принятия наиболее точных, обоснованных решений в отношении повышения качества продукции на предприятии.

Компетенция, закреплённая за дисциплиной в ОХОП:

ПК-7. *Способен разработать и организовать выполнение мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения стандартов и технических условий по качеству продукции.*

Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

ИПК-7.1. *Разрабатывает и организывает выполнение мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдению стандартов и технических условий по качеству продукции (услуг).*

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

31. Современные национальные правовые и нормативно-технические документы в области управления качеством продукции.

Уметь:

У1. Оценить замечания и предложить мероприятия по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля

внедрения и соблюдению стандартов и технических условий по качеству продукции.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1. Разработки плана мероприятий по результатам контроля внедрения и соблюдению стандартов и технических условий по качеству продукции

ИПК-7.2. *Осуществляет контроль за соблюдением стандартов и технических условий по качеству продукции (услуг).*

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

З1. Правовые и нормативно-технические документы в области управления качеством продукции на предприятии.

Уметь:

У1. Контролировать выполнение юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) требований технических регламентов к продукции.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1. Выполнения контрольных функций за соблюдением стандартов и технических условий по качеству продукции на предприятии.

Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекционных и практических занятий.

Содержание дисциплины

Модуль 1 «Техническое регулирование как основа деятельности по стандартизации и сертификации»

Модуль 2 «Сертификация продукции и систем качества»

Модуль 3 «Государственный контроль (надзор) за внедрением и соблюдением стандартов и технических условий по качеству продукции »

Аннотация

рабочей программы дисциплины «Иностранный язык (английский, немецкий, французский) в профессиональной деятельности»

Направление подготовки магистратуры – 27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации.

Общая трудоемкость дисциплины – 3 зач. ед., 108 час.

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

Целью дисциплины является достижение магистрантами практического владения иностранным языком, позволяющим использовать его в профессиональной, академической и исследовательской деятельности и предусматривает сформированность соответствующих иноязычных коммуникативных компетенций как в устной, так и в письменной формах.

Задачами дисциплины являются:

– изучение и применение современных коммуникативных средств и технологий для осуществления академического и профессионального взаимодействия на иностранном языке;

– использование потенциала иностранного языка для получения профессионально значимой информации из разнообразных зарубежных источников для ознакомления с тенденциями и направлениями современных исследований с тем, чтобы осуществить анализ и критическую оценку полученных знаний в рамках подготовки магистрантской исследовательской работы.

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

УК-4. *Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.*

Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:

ИУК-4.1. *Осуществляет академическое и профессиональное взаимодействие, в том числе на иностранном языке*

ИУК-4.2. *Переводит академические тексты (рефераты, аннотации, обзоры, статьи и т.д.) с иностранного языка или на иностранный язык*

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

31.1. Различия в области фонетики, лексики, грамматики, стилистики и реалий родного и иностранного языков.

31.2. Важнейшие параметры языка конкретной специальности.

31.3. Основную классификацию источников информации и современные средства, методы поиска интересующей информации на иностранном языке.

Уметь:

У1.1. Осуществлять перевод академических текстов (рефераты, аннотации, обзоры, статьи и т.д.) с иностранного языка или на иностранный язык, используя современные коммуникативные технологии.

У1.2. Понимать / интерпретировать аутентичные тексты профессиональной направленности.

У1.3. Порождать тексты в устной и письменной формах, осуществляя академическое или профессиональное взаимодействие

Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение практических занятий: групповая и индивидуальная аудиторная работа, внеаудиторная самостоятельная работа с Интернет-ресурсами.

Аннотация

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)

Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации

Дисциплина «Технология и организация производства продукции и услуг»

Общий объем и трудоемкость дисциплины – 4 з.е., 144 часов

Форма промежуточной аттестации – экзамен

Основной целью изучения дисциплины «Технология и организация производства продукции и услуг» является получение углубленных знаний в области организации производственного процесса во времени и пространстве, оперативного регулирования в основных и вспомогательных подразделениях, в цехах, на участках, рабочем месте.

Задачами дисциплины являются:

- приобретение знаний об производительности труда, развитии и совершенствовании форм организации труда, техники и технологии, создания и освоения новой высокоэффективной техники материалоемкости, энергоёмкости, себестоимости выпускаемой продукции и рентабельности производства;
- овладение правилами и порядком проведения технологической организационной подготовки производства продукции и услуг, системой управления качеством и совершенствование технического контроля.
- формирование навыков руководства и технологического сопровождения процесса производства новых высокоэффективных продуктов, улучшения его качества и конкурентоспособности

Компетенции, закрепленные за дисциплиной в ОХОП:

ПК-8. *Способен организовать операционный контроль на всех стадиях производственного процесса*

Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:

ИПК-8.1. Организует проведение операционного контроля на всех стадиях производственного процесса организации в соответствии с особенностями технологии и организации производства продукции и услуг конкретной отрасли или вида экономической деятельности.

ИПК-8.2. Контролирует качество готовой продукции (услуг) и ее условия хранения.

Знать:

З 1.1. Виды и стадии производственного процесса..

З 1.2. Направления операционного контроля по определению номенклатуры измеряемых параметров и оптимальных норм точности измерений, по выбору необходимых средств их выполнения.

З 1.3. Методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при производстве изделий (оказании услуг).

Уметь:

У 1.1. Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством производства изделий (оказания услуг).

У 1.2. Организовывать работы по планированию качества выпускаемой организацией продукции, выполнению работ (услуг) в соответствии с требованиями стандартов и технических условий, утвержденными образцами (эталопами) и технической документацией, условиями поставок и договоров.

ПК-1. *Способен анализировать причины возникновения дефектов и нарушений технологии производства, снижения качества работ и разработать предложения по их устранению.*

ИПК-1.1. Демонстрирует понимание технологии и организации производства в различных видах экономической деятельности и анализирует причины возникновения дефектов и нарушений технологии производства .

ИПК-1.2. Разрабатывает предложения по повышению качества продукции (услуг) с учетом технологии и организации производства, учитывая специфику конкретных видов экономической деятельности.

Знать:

З 2.1. Национальную и международную нормативную базу в области управления качеством продукции (услуг).

З 2.2. Методы управления качеством при производстве и планировании изделий (оказании услуг).

Уметь:

У 2.1. Организовывать работы по оформлению результатов контрольных операций, ведению учета показателей качества продукции (услуг), брака и его причин, составлению периодической отчетности о качестве выпускаемой продукции, выполняемых работ (услуг).

У. 2.2. Разрабатывать мероприятия по повышению качества продукции (работ, услуг), обеспечению их соответствия современному уровню развития науки и техники, потребностям внутреннего рынка, экспортным требованиям.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП 1. Подготовки и представления руководству отчета о проведенных мероприятиях по выбору необходимых средств формирования оптимальных норм обеспечения точности измеряемых параметров продукции (услуг).

ПП 2. Плана мероприятий по выявлению необходимых параметров качества проектируемой продукции (услуги).

Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекционных и практических занятий.

Содержание дисциплины

Модуль 1. Изучить производственную систему предприятия.

Модуль 2. Изучить процесс комплексной подготовки производства в различных видах производственной деятельности, проанализировать причины возникновения дефектов, брака на различных стадиях производственного цикла, разработать мероприятия по повышению качества продукции (услуг).

Модуль 3. Спланировать информационные, финансовые и материальные потоки, изучить организацию и управление вспомогательным производством и сбытом.

Аннотация

Направление подготовки – 27.04.02 Управление качеством
(уровень магистратуры)
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Дисциплина «Критическое мышление и академическая культура»

Общий объем и трудоемкость дисциплины – 2 з.е., 72 часа
Форма промежуточной аттестации – зачет

Целью изучения дисциплины «Критическое мышление и академическая культура» является формирование компетенции осуществлять рациональное, проблемно-ориентированное, критическое мышление через использование форм и приемов рационального познания, формирование практических навыков рационального и эффективного мышления, построения понятийных и аргументативных конструкций, что позволяет развить академическую культуру у магистрантов.

Задачами дисциплины являются:

формирование знаний, охватывающих общую проблематику критического мышления и академической культуры как ключевой компетенции студента современного вуза;

формирование умений применять приёмы развития когнитивного, коммуникативного и рефлексивного компонентов критического мышления и определить последовательность в их развитии;

формирование умений высказывать безоценочные суждения, ставить цели, выполнять работу в команде, договариваться, убеждать, выступать перед аудиторией, интерпретировать информацию, передавать информацию разными способами.

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

УК-1. Способен анализировать и выявлять естественнонаучную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний.

Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:

ИУК-1.1. Демонстрирует понимание сущности процесса управления качеством.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:

Знать:

З1. Основные методы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода для понимания сущности процесса управления качеством.

Уметь:

У1. Вырабатывать стратегию действий, анализировать проблемную ситуацию, анализировать и выявлять естественнонаучную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний.

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

УК-1. Способен анализировать и выявлять естественнонаучную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний.

Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:

ИУК-1.2. Выявляет и анализирует актуальные проблемы в сфере обеспечения качества.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:

Знать:

31. Основные методы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода с целью выявления и анализа актуальных проблемы в сфере обеспечения качества.

Уметь:

У1. Анализировать альтернативные варианты решения проблемной ситуации, анализировать и выявлять естественнонаучную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний.

Компетенция, закреплённая за дисциплиной в ОХОП:

УК-6. Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством.

Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:

ИУК-6.1. Идентифицирует процессы и формирует структуру системы документооборота управления качеством продукции и услуг организации.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:

Знать:

31. Основные методы критического анализа и оценки современных научных достижений, идентифицируя процессы и формируя структуру системы документооборота управления качеством продукции и услуг организации.

Уметь:

У1. Анализировать альтернативные варианты решения исследовательских и практических задач, идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством.

Компетенция, закреплённая за дисциплиной в ОХОП:

УК-6. Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством.

Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:

ИУК-6.2. Анализирует и моделирует процессы систем управления качеством, используя современные информационные системы и пакеты прикладных программ.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:

Знать:

31. Модели и методы критического анализа с целью идентификации процессов систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством.

Уметь:

У1. Анализировать и моделировать процессы систем управления качеством, используя современные информационные системы и пакеты прикладных программ.

Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекционных и практических занятий, самостоятельная работа.

Содержание дисциплины

Модуль 1. «Критическое мышление: основные понятия и подходы»

Модуль 2. «Основные черты критического мышления»

Модуль 3. «Технологии развития критического мышления»

Модуль 4. «Академическая культура: понятие, сущность и структура, взаимосвязь с критическим мышлением»

Аннотация

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)
Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации

Дисциплина «Управление изменениями»

Общий объем и трудоемкость дисциплины – 2 з.е., 72 часов

Форма промежуточной аттестации – зачет

Целью дисциплины является формирование у будущего выпускника системных знаний о закономерностях, моделях, формах и методах осуществления непрерывных плановых изменений в организации для повышения ее эффективности посредством развития способности адаптации к изменениям внешней и внутренней среды, навыков решения возникающих проблем, совершенствования внутренних взаимоотношений.

Задачами дисциплины являются:

– освоение принципов, методов и функций инструментария управления изменениями,

– изучение свойств компонентов системы управления изменениями с позиции ее целостности;

– приобретение навыков разработки принятия и реализации управленческих решений в области управления организационными изменениями, овладение навыками организации управления изменениями в т.ч. при реализации стратегии;

– развитие навыков самостоятельной работы с литературными источниками в области управления изменениями и их активного использования в проектировании и реализации новшеств в компании;

– формирование навыков критического экономического мышления, творческого решения стратегических проблем управления изменениями в организации и расширение аналитического кругозора в процессе выявления будущих факторов успеха организации в конкурентной борьбе за потребителя, а также развитие способностей оценки возможностей их реализации.

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

ОПК-8. *Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества.*

Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:

ИОПК-8.1. Анализирует закономерности развития и управления изменениями в организации и потенциальные стратегии осуществления изменений.

ИОПК-8.2. Предлагает способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

ИОПК-8.1:

Знать:

31. Основные теории и подходы к осуществлению организационных изменений и разработке стратегий реализации изменений;

32. Принципы, формы и методы диагностики организационного развития.

Уметь:

У1. Формировать стратегические цели организационных изменений, подходить к пониманию общей сути проблем управления изменениями, функций и процессов.

У2. Проводить анализ и диагностику организационного развития.

ИОПК-8.2:

Знать:

33. Подходы к принятию решений в управлении качеством деятельности организации при внедрении изменений.

Уметь:

У3. Принимать эффективные решения по управлению изменениями в организации, используя различные модели и методы принятия управленческих решений; оценивать эффективность деятельности по управлению изменениями.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1. Организовывать управление изменениями на всех стадиях развития организации с учетом обеспечения постоянного соответствия требованиям качества.

Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекционных и практических занятий.

Содержание дисциплины

Модуль 1 «Концептуальные основы управления изменениями»

Модуль 2 «Разработка стратегий управления изменениями с учетом постоянного обеспечения качества»

Аннотация

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)
Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации

Дисциплина «Межкультурное взаимодействие»

Общий объем и трудоемкость дисциплины – 2 з.е., 72 часа

Форма промежуточной аттестации – зачет

Целью изучения дисциплины «Межкультурное взаимодействие» является формирование у магистров поликультурного сознания, позволяющего толерантно взаимодействовать с представителями различных культур и подготовка их к профессиональной деятельности в условиях межкультурного взаимодействия.

Задачи дисциплины:

- формирование у магистров целостного представления о культурном мировом многообразии, проявляющемся на межличностном, групповом, этническом, национальном уровнях;
- изучение видов, форм, средств и механизмов межкультурного взаимодействия в мультикультурной среде;
- анализ тенденций и проблем межкультурного взаимодействия в современном мире;
- формирование у магистров межкультурной компетентности профессиональной деятельности, основанной на принципах межэтнической и межкультурной толерантности;
- анализ трудностей межкультурного взаимодействия в профессиональной деятельности и определение возможных способов их преодоления.

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

УК-5. *Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.*

Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:

ИУК-5.1. *Демонстрирует понимание особенностей различных культур.*

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

- 31.1. научно-понятийный аппарат дисциплины;
- 31.2. социальные, этнокультурные, национальные и конфессиональные различия стран и народов мира;
- 31.3. теоретические подходы к изучению и объяснению своеобразия различных культур и межкультурного взаимодействия в современном мире;
- 31.4 особенности менталитета, деловых культур и этикета различных стран.

Уметь:

- У1.1. выявлять, анализировать и оценивать своеобразие, ценность и уникальность разных типов культур;

У1.2. ориентироваться в современных тенденциях и проблемах межкультурного взаимодействия;

У1.3. осуществлять комплексный анализ особенностей межкультурного взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных различий;

У1.4. применять полученные теоретические знания в области межкультурного взаимодействия в практической профессиональной деятельности.

ИУК-5.2. *Выстраивает социальное взаимодействие, учитывая общее и особенное различных культур.*

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

32.1. специфику вербального и невербального общения в разных культурах;

32.2. культурно-этнические особенности коммуникационных отношений;

32.3. сущность, виды, принципы и особенности социальной регуляции межкультурного взаимодействия;

32.4. коммуникативные стратегии, виды и особенности межкультурного взаимодействия в бизнесе.

Уметь:

У2.1. строить эффективную межличностную и профессиональную коммуникацию на основе понимания многообразия культур и цивилизаций в их взаимодействии, анализа и прогноза особенностей поведения и мотивации людей различной культурной принадлежности;

У2.2. осуществлять межкультурное взаимодействие в профессиональной деятельности, основываясь на знаниях этнокультурной специфики;

У2.3. создавать благоприятную безбарьерную среду для межкультурного взаимодействия в ходе осуществления профессиональной деятельности на базе соблюдения этических норм и прав человека в целях успешного выполнения профессиональных задач;

У2.4. выражать свою позицию по различным аспектам межкультурного взаимодействия, отстаивать свою точку зрения в ходе дискуссий, используя научную аргументацию.

Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекционных занятий, практических занятий.

Содержание дисциплины

МОДУЛЬ 1 «Теоретические подходы к изучению межкультурного взаимодействия в современном мире»

МОДУЛЬ 2 «Прикладные аспекты межкультурного взаимодействия»

Аннотация

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)
Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации

Дисциплина «Управление качеством в организации»

Общий объем и трудоемкость дисциплины – 3 з.е., 108 часов
Форма промежуточной аттестации – экзамен

Целью дисциплины является ознакомление студентов с основными принципами, функциями, методами и инструментами управления качеством в организации.

Задачами дисциплины являются:

- получение студентами знаний теории и практики управления качеством на предприятии, позволяющих правильно понимать производственно-экономические задачи, стоящие перед современным предприятием;
- изучение принципов и методов осуществления деятельности по управлению качеством на предприятии;
- овладение приемами и навыками применения инструментария управления качеством на предприятии;
- использование результатов деятельности по управлению качеством в целях обоснования принятия оптимальных управленческих решений.

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

ПК-2. *Способен контролировать осуществление необходимых мер по повышению ответственности всех звеньев производства за выпуск продукции, соответствующей установленным требованиям.*

Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:

ИПК-2.1. Анализирует организационно-технические, экономические и кадровые факторы эффективности управления качеством на разных этапах жизненного цикла продукции (услуг) с целью повышения качества и конкурентоспособности.

ИПК-2.2. Разрабатывает план мероприятий по повышению ответственности всех звеньев производства за выпуск продукции, соответствующей установленным требованиям.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

ИПК-2.1.:

Знать:

З1. основы управления качеством в организации.

Уметь:

У1. применять методы управления качеством в организации.

ИПК-2.2.:

Знать:

З1. методы контроля качества;

З2. показатели качества продукции.

Уметь:

У1. применять методы контроля качества;

У2. определять показатели качества продукции.

ПК-6. Способен планировать качество выпускаемой организацией продукции, выполнения работ (услуг) в соответствии с требованиями стандартов и технических условий.

Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:

ИПК-6.1. Планирует мероприятия по обеспечению и повышению качества выпускаемой организацией продукции, выполнению работ (услуг) в соответствии с требованиями стандартов и технических условий, утвержденными образцами (эталоны) и технической документацией

ИПК-6.2. Контролирует реализацию планов по обеспечению и повышению качества продукции (услуг) в организации

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

ИПК-6.1:

Знать:

З1. национальную и международную нормативную базу в области управления качеством продукции.

Уметь:

У1. применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством.

ИПК-6.2:

Знать:

З1. Основы разработки систем менеджмента качества в организации

Уметь:

У1. разрабатывать систему менеджмента качества в организации.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1. применять специальную терминологию управления качеством, принимать и контролировать управленческие решения в области качества.

Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекционных и практических занятий.

Содержание дисциплины

Модуль 1 «Управление качеством как наука»

Модуль 2 «Управление качеством как процесс»

Аннотация

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)
Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации

Дисциплина «Управление качеством продукции»

Общий объем и трудоемкость дисциплины – 4 з.е., 144 часов

Форма промежуточной аттестации – экзамен, курсовая работа

Целью дисциплины является формирование у студентов системы знаний, умений и профессиональных компетенций в области управления качеством продукции, а именно, обеспечения качества выпускаемой продукции путём выполнения функций планирования и контроля качества, коммуникации (информации), разработки мероприятий и принятия организационно-управленческих решений по качеству.

Задачами дисциплины являются:

- формирование знаний об управлении качеством продукции и о методах оценки и контроля качества продукции на стадиях ее жизненного цикла;
- получение умений планирования и организации работ по обеспечению качества продукции на предприятии;
- получение умений формулировать и решать организационно-управленческие задачи по управлению качеством продукции на всех стадиях жизненного цикла.
- формирование практических навыков по оформлению результатов контрольных операций, ведению учета показателей качества продукции, брака и его причин, составлению периодической отчетности о качестве выпускаемой продукции на предприятии и его структурных подразделений.

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

ОПК-9. *Способен разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием.*

Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

ИОПК-9.1. *Разрабатывает нормативные документы в области управления качеством продукции с учетом действующих требований к их оформлению и содержанию.*

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

З1. Современные национальные правовые и нормативно-технические документы в области управления качеством продукции.

Уметь:

У1. Разрабатывать нормативные документы в области управления качеством продукции с учетом действующих требований к их оформлению и содержанию.

ИОПК-9.2. *Составляет методические рекомендации по управлению жизненным циклом продукции и ее качеством с учетом требований нормативного характера.*

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

З1. Содержание управления качеством по этапам жизненного цикла продукции на предприятии.

Уметь:

У1. Разрабатывать методические рекомендации по управлению жизненным циклом продукции и ее качеством с учетом требований нормативного характера.

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

ПК-4. *Способен оформлять результаты контрольных операций, вести учет показателей качества продукции (услуг), брака и его причин.*

Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

ИПК-4.1. *Оформляет и анализирует результаты контрольных операций, реализуемых в процессе производства продукции (услуг).*

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

З1. Методы оценки и контроля качества продукции на стадиях ее жизненного цикла.

Уметь:

У1. Выполнять работы по оформлению и анализу результатов контрольных операций, реализуемых в процессе производства продукции (услуг).

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1. Организовывать работы по оформлению и анализу результатов контрольных операций, реализуемых в процессе производства продукции (услуг).

ИПК-4.2. *Ведет учет показателей качества продукции, формируемых на каждом этапе производства продукции.*

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

З1. Классификацию продукции и показателей качества.

З2. Методы контроля качества, анализа дефектов (брака) и их причин.

Уметь:

У1. Применять современные методы управления качеством продукции для ведения учета показателей качества на каждом этапе производства продукции.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1. Ведения учета показателей качества продукции, брака и его причин;

ПП2. Составления периодической отчетности о качестве выпускаемой продукции на предприятии и его структурных подразделений.

Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекционных и практических занятий, выполнение курсовой работы.

Содержание дисциплины

Модуль 1 «Качество продукции как объект управления»

Модуль 2 «Методы оценки качества продукции»

Модуль 3 «Процесс управления качеством продукции»

Аннотация

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)
Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации

Дисциплина «Управление проектом»

Общий объем и трудоемкость дисциплины – 4 з.е., 144 часов

Форма промежуточной аттестации – экзамен, курсовой проект

Целью дисциплины является формирование у обучающегося совокупности знаний и навыков формирования и реализации проектов, направленных на повышение эффективности системы управления качеством и умение использовать результаты анализа для подготовки решений в области оптимизации функционирования системы управления качеством или отдельных ее подсистем.

Задачами дисциплины являются:

- формирование знаний о сущности проектного управления;
- формирование знаний об основных классификациях, целей, стратегий, параметрах проектов и их окружении, методах и системах управления проектами;
- получение умений и практических навыков разработки проекта и управления проектом в процессе его реализации.

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

УК-2. *Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла*

Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:

ИУК-2.1. Участвует в формировании структуры (стадий и этапов) жизненного цикла изделия.

ИУК-2.2. Осуществляет эффективное управление проектом на всех этапах для достижения конечного результата.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

ИУК-2.1:

Знать:

31. Принципы этапы, принципы и стадии формирования проекта;
32. Методики, способы и приемы подготовки и обоснования проекта.

Уметь:

У1. Осуществлять структуризацию проекта, выделять отдельные функции и подсистемы;

У2. Применять методы планирования ресурсов, работ, коммуникаций и бюджета проекта с учетом современных требований к качеству продукции (работ, услуг).

ИУК-2.2:

Знать:

31. Особенности и механизмы управления проектами в соответствии с современным уровнем развития.

Уметь:

У3. Разрабатывать план и знать механизм реализации проекта.

Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекционных и практических занятий.

Содержание дисциплины

Модуль 1. «Теоретические и методологические аспекты управления проектом»

Модуль 2. «Основные группы процессов управления проектом»

Модуль 3. «Основные подсистемы управления проектом в рамках системного подхода»

Модуль 4. «Программные продукты управления проектной деятельностью»

Аннотация

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)
Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации

Дисциплина «Управление процессами»

Общий объем и трудоемкость дисциплины - 3 з.е., 108 часов
Форма промежуточной аттестации – экзамен

Целью дисциплины является формирование способности идентифицировать и моделировать основные процессы управления качеством и принимать оптимальные управленческие решения, направленные на их совершенствование.

Задачами дисциплины являются: формирование способности принятия обоснованных управленческих решений, направленных на повышение эффективности управления качеством и практическую реализацию процессного подхода; изучение механизмов применения процессного подхода в управлении качеством; приобретение навыков моделирования, документирования, формального описания процессов и практического использования технологий управления процессами; освоение методов мониторинга и идентификации показателей процесса.

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

ОПК-6. *Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством.*

Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

ИОПК-6.1. *Идентифицирует процессы и формирует структуру системы документооборота управления качеством продукции и услуг организации.*

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

31.1. Современное программное обеспечение и информационно-коммуникационные средства.

31.2. Задачи управления в технических системах в сфере управления качеством.

Уметь:

У1.1. Анализировать задачи, выделяя ее базовые составляющие.

У1.2. Проводить сбор, обработку, анализ, интерпретацию и представление результатов анализа в соответствии с заданными целями и задачами в управлении качеством.

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

ПК-11. *Способен анализировать и оптимизировать процессы управления качеством жизненного цикла изделий и услуг в организации.*

Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

ИПК-11.1. *Анализирует и корректирует процессы управления качеством и жизненным циклом продукции и услуг (соответствующей виду экономической деятельности или отрасли национального хозяйства).*

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

31.1. Этапы жизненного цикла продукции, изделия или услуги.

31.2. Методы и подходы проведения анализа качества продукции, изделия или услуги.

31.3. Методы построения идентификации исследуемых процессов, явлений и объектов.

31.4. Методы измерения, анализа и улучшения параметров процессов жизненного цикла продукции и услуг.

31.5. Стандарты качества и виды контроля качества.

Уметь:

У1.1. Проводить оценку уровня удовлетворенности потребителей качеством продукции, изделия или услуги.

У1.2. Выбирать методологию описания бизнес-процессов в соответствии с задачами, направленными на совершенствование качества продукции и услуг.

У1.3. Моделировать процессы жизненного цикла продукции, изделий и услуг.

Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

ИПК-11.2. Применяет методы организации и управления процессами, основные технологии обеспечения качества для улучшения параметров процессов.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

31.1. Систему менеджмента качества.

31.2. Современные методы и средства эргономики.

31.3. Методы планирования, организации, контроля и улучшения процессов.

31.4. Методики анализа материально-технических ресурсов и средств организации.

Уметь:

У1.1. Ставить задачи и контролировать их исполнение в соответствии с поставленной целью, направленной на улучшение параметров процессов жизненного цикла продукции, изделий и услуг с целью увеличения конкурентоспособности и рентабельности организации.

У1.2. Организовывать работу по проведению корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества посредством непрерывного совершенствования процессов.

Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекционных и практических занятий.

Содержание дисциплины

Модуль 1 «Процессный подход к управлению качеством»

Модуль 2 «Методы моделирования и описания процессов»

Модуль 3 «Технологии управления процессами»

Модуль 4 «Проектирование процессов»

Аннотация

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)
Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации

Дисциплина «Управление рисками»

Общий объем и трудоемкость дисциплины - 3 з.е., 108 часов
Форма промежуточной аттестации – зачет

Целью дисциплины является формирование у студентов комплексного представления об управлении рисками компании. Изучение теоретических основ, основных принципов и методов оценки рисков, инструментов и технологий управления рисками; обучение практическим процедурам расчета степени риска, освоение практических навыков формировать финансовую и инвестиционную стратегию предприятий с учетом степени риска и принимать решения в условиях риска и неопределенности.

Задачи дисциплины:

- овладение профессиональной терминологией в сфере экономической деятельности, риска, неопределенности;
- провести классификацию рисков и рассмотреть факторы, влияющие на риск;
- ознакомиться с основными положениями современной теории рисков;
- освоить методы количественной и качественной оценки рисков;
- изучить методы моделирования рискованных ситуаций и обоснования решений.
-

Компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП.

3. **ОПК-7.** *Способен оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества*

Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:

ИОПК-7.1. Демонстрирует понимание природы рисков, теоретических основ и практических методов риск-менеджмента, способов их оценки, измерения и минимизации

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать: Основную классификацию рисков. Принципы и методы идентификации, диагностики и количественной оценки рисков. Основные приемы снижения рисков.

Уметь: формулировать цель и задачи управления рисками организации, осуществлять процессы выявления и анализа рисков деятельности организации, выбор необходимых методов количественного и качественного исследования сложности и неопределенности управленческих решений, формулировать выводы и разрабатывать рекомендации по повышению качества организационных процессов с учетом рисков и неопределенности.

ИОПК-7.2. Использует инструменты и технологии управления рисками для выработки решений в условиях риска и неопределенности

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать: Основные подходы в планировании антирисковых мероприятий, инструменты управления рисками и технологии разработки и реализации сложных управленческих решений в условиях риска и неопределенности.

Уметь: использовать технологии разработки и реализации сложных управленческих решений в условиях риска и неопределенности.

Технологии, обеспечивающие формирование компетенций
Проведение лекционных и практических занятий.

Содержание дисциплины.

Модуль 1. Теория и методология управления рисками

Модуль 2. Оценка и управление рисками коммерческой и производственной деятельности

Модуль 3. Оценка и управление инвестиционными рисками

Модуль 4. Оценка и управление финансовыми рисками

Аннотация

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)
Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации

Дисциплина «Управление человеческими ресурсами»

Общий объем и трудоемкость дисциплины - 2 з.е., 72 часов
Форма промежуточной аттестации – зачет

Целью дисциплины является формирование совокупности знаний внутриорганизационных принципов, моральных и административных норм и правил взаимоотношений персонала, а так же систему ценностей и убеждений, воспринимаемую всем персоналом и подчинённую глобальной цели организации.

Задачами дисциплины являются:

- ознакомление с теоретическими основами возникновения и развития теории и практики управления персоналом;
- ознакомление с основными тенденциями в практике управления персоналом в организациях;
- формирование умений по решению типовых задач в области планирования и организации кадровой работы;
- приобретение студентами навыков использования технологий управления персоналом в современных организациях.
-

Компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП.

ПК-9. *Способен управлять человеческими ресурсами и организовать производство качественной и конкурентоспособной продукции (услуг)*

Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:

ИПК-9.1. Анализирует применяемые в организации техники управления человеческими ресурсами и разрабатывает рекомендации по повышению качества управления человеческими ресурсами

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать: Основные подходы и модели управления персоналом в организации. Функции управления человеческими ресурсами на предприятии и их системную взаимосвязь. Стратегическое планирование в области человеческих ресурсов и современные кадровые технологии.

Уметь: Уметь оценивать эффективность управления персоналом, анализировать показатели деятельности организации и показатели по труду. Разрабатывать рекомендации по формированию мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами.

Иметь опыт практической подготовки: работ по управлению человеческими ресурсами, обеспечению производства качественной и конкурентоспособной продукции (услуг)

ИПК-9.2 Использует актуальные методы управления качеством при управлении трудовыми ресурсами и мотивации сотрудников, в том числе методологию бенчмаркинга

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать: Основные составляющие Системы управления качеством труда на предприятии, методы управления производительностью труда, методологию бенчмаркинга.

Уметь: Формировать высококвалифицированный коллектив, который сможет значительно повысить ее конкурентоспособность путем правильно созданной стратегии управления персоналом и грамотно сформированной системы управления качеством труда.

Иметь опыт практической подготовки: формирования системы управления качеством труда в организации. Решения проблем в сфере управления человеческими ресурсами.

Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекционных и практических занятий.

Содержание дисциплины.

Модуль 1. «Технология управления персоналом и его развитием»

Модуль 2 «Управление поведением персонала».

Модуль 3 «Оценка эффективности системы управления персоналом».

Аннотация

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)
Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации

Дисциплина «Функционально-стоимостной анализ в управлении качеством»

Общий объем и трудоемкость дисциплины - 3 з.е., 108 часов
Форма промежуточной аттестации – зачет

Цель изучения дисциплины «Функционально-стоимостной анализ в управлении качеством» состоит в формировании у студентов комплексного технико-экономического подхода к исследованию функций и параметров объектов (продукции, услуг, ресурсов, технологий, бизнес-процессов и др.) и выработке рекомендаций по минимизации затрат на стадиях проектирования, создания, эксплуатации этих объектов при сохранении или повышении качества исполнения ими своих функций

Задачами дисциплины являются:

- формирование у магистрантов знаний и умений по совершенствованию системы управления качеством организации с использованием метода функционально-стоимостного анализа, позволяющего достичь единства функционального и стоимостного подходов;
- получение магистрантами необходимого объема знаний по проектированию системы управления качеством;
- развитие способностей к самостоятельному и творческому решению задач, связанных с совершенствованием системы управления качеством.

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

ПК-10. Способен разработать, внедрить и сопровождать системы управления качеством продукции и услуг в организации.

Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:

ИПК-10.3. Анализирует показатели развития производства и системы управления качеством в организации, обеспечивает системность проводимых в организации работ по управлению качеством.

ИПК-10.4. Применяет методы внедрения системы управления качеством в организации.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

ИПК-10.3:

Знать:

31. Специфику использования и принципиальные отличия ФСА от других способов исследования;

32. Особенности проведения ФСА системы управления качеством в организации.

Уметь:

У1. Проводить классификацию функций объекта; выделять факторы, влияющие на выбор объекта исследования; использовать принципы построения функциональной модели;

У2. Выделять и анализировать основные группы затрат, приходящихся на функцию управления качеством; применять на практике принципы построения функционально-стоимостной диаграммы.

ИПК-10.4:

Знать:

33. Методы внедрения и совершенствования систем управления качеством с использованием ФСА.

Уметь:

У3. выявлять направления снижения затрат на осуществление функций управления при проведении ФСА; применять методику расчета уровня качества выполнения функции.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1. Организовывать процесс ФСА в управлении качеством на предприятии.

Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекционных и практических занятий.

Содержание дисциплины

Модуль 1 «Основные понятия, принципы и методы ФСА»

Модуль 2 «Технология проведения ФСА»

Модуль 3 «Организация процесса ФСА в управлении качеством на предприятии»

Модуль 4 «Совершенствование систем управления качеством с использованием ФСА»

Аннотация

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)
Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации
Учебной практики «**Научно-исследовательская работа (НИР)**»

Общий объем и трудоемкость дисциплины - 9 з.е., 324 часа

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой

Цель учебной практики магистрантов направлена на формирование общепрофессиональной компетенции в соответствии с ФГОС ВО и предполагает получение первичных профессиональных умений и навыков.

Основными задачами учебной практики являются:

- приобретение практического опыта сбора данных необходимых для формирования суждений по соответствующим научным проблемам;
- формирование умений использовать современные технологии сбора информации;
- формирование навыков обработки и интерпретации собранных данных с использованием современных информационных технологий.

Компетенция, закрепленная за учебной практикой (НИР) в ОХОП:

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.

Индикаторы компетенции:

ИУК-4.1. Осуществляет академическое и профессиональное взаимодействие, в том числе на иностранном языке.

ИУК-4.3. Использует современные информационно-коммуникативные технологии и средства для коммуникации.

Знать:

З 4.1. Принципы академического и профессионального взаимодействие.

З 4.3. Основы современных информационно-коммуникативных технологий.

Уметь:

У 4.1. Использовать навыки академического и профессионального взаимодействия.

У 4.3. Обсуждать научное исследование и его результаты.

Компетенция, закрепленная за учебной практикой (НИР) в ОХОП:

ОПК-1 способен анализировать и выявлять естественно - научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний

Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:

ИОПК 1.1 демонстрирует понимание сущности процесса управления качеством

Содержание компетенции:

Знать:

31. Сущность, принципы, методы применяемые подходы к обеспечению качества.

32. Условия практического осуществления средств и методов управления качеством.
33. Методологию управления качеством.
34. Особенности управления качеством в различных видах деятельности.

Уметь:

- У1. Применять аналитический инструментарий для оценки системы управления качеством.
- У2. Проектировать систему управления качеством в соответствии с особенностями экономической деятельности организации.

Технологии, обеспечивающие формирование компетенции

Для выполнения задания по учебной практике в рамках образовательного процесса студентам требуются персональные ЭВМ с доступом в Интернет, к электронной библиотеке ВУЗа и к информационно-справочным системам.

Студентам предоставляются компьютерные классы ТвГТУ (Уч-304, ХТ-108), его библиотеки и доступ к Интернет-ресурсам.

Разделы учебной практики (научно-исследовательской работы)

Подготовительный этап (в т.ч. инструктаж по технике безопасности; знакомство с информационно - методическими источниками; теоретическая подготовка по программе практики)

Основной этап (выполнение индивидуального задания, например подбор нормативно-правовых актов, ГОСТов, ТУ, инструкций и т.п. по заданной тематике в соответствии с направлением подготовки)

Заключительный этап (в т.ч. подготовка отчёта по практике; защита отчёта)

Аннотация

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)
Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации
Производственной практики «**Научно-исследовательская работа (НИР)**»

Общий объем и трудоемкость дисциплины - 12 з.е., 432 часа

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой

Цель подготовки обучающегося, как к самостоятельной научно-исследовательской работе, основным результатом которой является написание и успешная защита магистерской диссертации, так и к проведению научных исследований в составе творческого коллектива, и направлена на формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

Основными задачами выполнения научно-исследовательской работы являются:

- выполнение исследований по актуальной научной проблеме;
- проведение библиографической работы с привлечением современных информационных технологий;
- подбор и систематизация необходимых материалов для выполнения выпускной квалификационной работы - магистерской диссертации;
- формирование у магистрантов четкого представления об основных профессиональных задачах, способах их решения;
- профессиональное самосовершенствование, развитие инновационного мышления и творческого потенциала, профессионального мастерства;
- участие в принятии и реализации экономических и управленческих решений и разработка рекомендаций по совершенствованию деятельности рассматриваемой организации с учетом предметной области исследования;
- формирование умений использовать современные технологии сбора информации, обработки и интерпретации полученных экспериментальных и эмпирических данных, освоение современных методов исследований;
- самоконтроль и самооценка уровня готовности к профессиональной деятельности.

Компетенция, закрепленная за производственной практикой (НИР) в ОХОП:

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

Индикаторы компетенции, закреплённые за производственной практикой (НИР) в ОХОП:

ИУК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию, устанавливает факторы возникновения проблемной ситуации и осуществляет её декомпозицию на отдельные задачи.

Показатели оценивания индикатора достижения компетенции

Знать:

31. Общую методологию научных исследований; методологию научного познания, в основе которого лежит рассмотрение объекта как системы: целостного комплекса взаимосвязанных элементов.

Уметь:

У1. Анализировать проблемную ситуацию и устанавливать факторы возникновения проблем.

У2. Осуществлять декомпозицию проблемы на отдельные задачи.

ИУК-1.2. Вырабатывает стратегию достижения поставленной цели

Показатели оценивания индикатора достижения компетенции

Знать:

31. Общую методологию научных исследований; методологию научного познания, в основе которого лежит рассмотрение объекта как системы: целостного комплекса взаимосвязанных элементов.

Уметь:

У1. Вырабатывать стратегию достижения поставленной цели.

Компетенция, закреплённая за производственной практикой (НИР) в ОХОП:

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для академического и профессионального взаимодействия

Индикаторы компетенции, закреплённые за производственной практикой (НИР) в ОХОП:

ИУК-4.2. Переводит академические тексты (рефераты, аннотации, обзоры, статьи и т.д.) с иностранного языка или на иностранный язык

Показатели оценивания индикатора достижения компетенции

Знать:

31. Иностранный язык в профессиональной деятельности.

Уметь:

У1. Проводить библиографическую работу, в том числе и с иностранной научной литературой.

Компетенция, закреплённая за производственной практикой (НИР) в ОХОП:

ОПК-1. Способен анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний

Индикаторы компетенции, закреплённые за производственной практикой (НИР) в ОХОП

ИОПК-1.2. Выявляет и анализирует актуальные проблемы в сфере обеспечения качества

Показатели оценивания индикатора достижения компетенции

Знать:

31. Современные концепции управления качеством в бизнесе, существующие нормативно-правовые документы в сфере обеспечения качества и основные разработки отечественных и зарубежных авторов по исследуемой проблеме.

Уметь:

У1. Выявлять и анализировать актуальные проблемы в сфере обеспечения качества.

Компетенция, закреплённая за производственной практикой (НИР) в ОХОП:

ПК-5. *Способен разработать мероприятия по повышению качества продукции (работ, услуг), обеспечению их соответствия современному уровню развития науки и техники, потребностям внутреннего рынка, экспортным требованиям.*

Индикаторы компетенции, закреплённые за производственной практикой (НИР) в ОХОП

ИПК-5.1. *Использует методы управления качеством при разработке проектов, направленных на создание конкурентоспособной продукции (услуги) в соответствии с современным уровнем развития науки и техники, потребностями внутреннего рынка, экспортным требованиям*

Показатели оценивания индикатора достижения компетенции

Знать:

З1. Методы управления качеством продукции (услуги); существующие нормативно-правовые документы и требования в области стандартизации и сертификации продукции и систем качества.

Уметь:

У1. Использовать методы управления качеством при разработке проектов, направленных на создание конкурентоспособной продукции (услуги) в соответствии с современным уровнем развития науки и техники, потребностями внутреннего рынка, экспортным требованиям.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1. Разработки проектов, направленных на создание конкурентоспособной продукции (услуги) в соответствии с современным уровнем развития науки и техники.

ИПК-5.2. *Разрабатывает план мероприятий по реализации инновационных проектов*

Показатели оценивания индикатора достижения компетенции

Знать:

З1. Основы разработки и реализации инновационных проектов.

Уметь:

У1. Разрабатывать план мероприятий по реализации инновационных проектов

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1. Выбирать методы исследования проблем обеспечения качества продукции (услуг) и разрабатывать новые; составлять отчет по НИР.

Технологии, обеспечивающие формирование компетенции

Для самостоятельной научно-исследовательской работы студентов имеются аудиторный фонд (Уч-206, Уч-210) и персональные ЭВМ, имеющие безлимитный выход в Интернет, доступ к электронной библиотеке ВУЗа и к информационно-справочным системам (Гарант, Консультант Плюс).

Студентам предоставляется компьютерный класс ТвГТУ (Уч-304), его библиотеки и доступ к Интернет-ресурсам.

Разделы производственной практики (научно – исследовательской работы)

Подготовительный этап:

Корректировка плана работы в соответствии с результатами НИР предыдущего семестра

Обработка и систематизация материалов по теме исследования

Основной этап:

Анализ особенностей объекта исследования, а также практических аспектов проблемы, рассмотренных в предыдущем семестре

Анализ причин и следствий связанных с этими аспектами проблем в области управления качеством

Выявление основных тенденций развития объекта исследования в установленных условиях

Определение возможных способов повышения эффективности управления качеством объекта исследования

Разработка проектных решений по исследуемой проблематике и/или разработка рекомендаций по решению исследуемой проблемы и детальное обоснование практических рекомендаций

Участие в организации и проведении научных, научно- практических конференций, круглых столах, дискуссиях, диспутах, организуемых кафедрой, участие в конкурсах научно- исследовательских работ

Заключительный этап:

Составление отчета по НИР

Подготовка отчета по НИР к защите и защита

Аннотация

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)
Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации
Производственной практики «**Организационно-управленческой практики**»

Общий объем и трудоемкость дисциплины - 12 з.е., 432 часа

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой

Целью производственной организационно-управленческой практики магистрантов является формирование общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с ФГОС ВО и предполагает систематизацию теоретических и практических знаний магистранта по направлению подготовки, развитие навыков самостоятельной работы и приобретения *опыта профессиональной деятельности*.

Основными задачами производственной организационно-управленческой практики являются:

- деятельность и участие в решении стандартных и нестандартных задач объекта исследования;

- развитие способностей магистранта к самостоятельной деятельности в сфере управления качеством, а именно: формулирование задач управления в технических системах и обоснование методов их решения, планирование качества выпускаемой организацией продукции (выполнения работ, услуг) в соответствии с требованиями стандартов и технических условий, организация контроля и осуществление необходимых мер по повышению ответственности всех звеньев производства за выпуск продукции, соответствующей установленным требованиям;

- применение имеющихся знаний, способностей и опыта на месте проведения практики.

- формирование навыков проведения самостоятельной работы; основным результатом которой является написание и успешная защита магистерской диссертации.

Компетенция, закрепленная за производственной практикой, в том числе организационно- управленческая практика в ОХОП:

ПК-2. *Способен контролировать осуществление необходимых мер по повышению ответственности всех звеньев производства за выпуск продукции, соответствующей установленным требованиям.*

Индикаторы компетенции, закреплённые за производственной практикой, в том числе организационно- управленческая практика в ОХОП:

ИПК-2.1. *Анализирует организационно-технические, экономические и кадровые факторы эффективности управления качеством на разных этапах жизненного цикла продукции (услуг) с целью повышения качества и конкурентоспособности*

Показатели оценивания индикатора достижения компетенции

Знать:

З1. Теоретические аспекты управления качеством на разных этапах жизненного цикла продукции.

Уметь:

У1. Анализировать организационно-технические, экономические и кадровые факторы эффективности управления качеством на разных этапах жизненного цикла продукции (услуг).

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1. Обработки результатов анализа факторов эффективности управления качеством на разных этапах жизненного цикла продукции (услуг), с привлечением современных информационных технологий, с целью повышения качества и конкурентоспособности.

Компетенция, закреплённая за производственной практикой, в том числе организационно- управленческая практика в ОХОП:

ПК-10. *Способен разработать, внедрить и сопровождать системы управления качеством продукции и услуг в организации.*

Индикаторы компетенции, закреплённые за производственной практикой, в том числе организационно- управленческая практика в ОХОП:

ИПК-10.3. *Анализирует показатели развития производства и системы управления качеством в организации, обеспечивает системность проводимых в организации работ по управлению качеством*

Показатели оценивания индикатора достижения компетенции

Знать:

З1. Современные концепции управления качеством в бизнесе, существующие нормативно-правовые, нормативно-технические документы и современные программные продукты для решения задач управления качеством в организации.

Уметь:

У1. Анализировать показатели развития производства и системы управления качеством в организации.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1. Грамотно применять методы проведения исследований и расчетов при решении конкретных задач по планированию, обеспечению, контролю качества продукции (услуг) и составлять отчеты.

Технологии, обеспечивающие формирование компетенции

Для выполнения задания по производственной практике в рамках образовательного процесса студентам кроме предоставленных организациями (базами практик) рабочих мест требуются персональные ЭВМ с доступом в Интернет, к электронной библиотеке ВУЗа и к информационно-справочным системам.

Студентам предоставляются компьютерные классы ТвГТУ (Уч-304, ХТ-108), его библиотеки и доступ к Интернет-ресурсам.

Разделы производственной практики (организационно-управленческой практики)

Подготовительный этап (в т.ч. инструктаж по технике безопасности; теоретическая подготовка по программе практики).

Основной этап (в т.ч. сбор, обработка, систематизация и обобщение информации об объекте исследования; анализ деятельности и оценка управления качеством; выполнение индивидуальных заданий, выданных руководителем практики от предприятия; разработка рекомендаций по совершенствованию системы управления качеством объекта исследования).

Заключительный этап (в т.ч. подготовка отчёта о практике; защита отчёта).

Аннотация

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры)
Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации
Преддипломной практики

Общий объем и трудоемкость дисциплины - 12 з.е., 432 часа

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой

Целью преддипломной практики студентов направления подготовки уровня магистратуры 27.04.02 Управление качеством является сбор материалов для качественного выполнения ВКР.

Основными задачами преддипломной практики являются:

- поиск и систематизация необходимых материалов для выполнения выпускной квалификационной работы - магистерской диссертации;
- использование современных технологий сбора информации, обработки и интерпретации полученных экспериментальных и эмпирических данных;
- применение имеющихся опыта, знаний, умений и способностей для решения профессиональных задач и выбор способа их решения;
- деятельность, направленная на профессиональное самосовершенствование, развитие инновационного мышления и творческого потенциала, профессионального мастерства;
- участие в принятии и реализации управленческих решений и разработка рекомендаций по совершенствованию деятельности рассматриваемой организации с учетом предметной области исследования;
- проведение апробации результатов диссертационной работы;
- формирование способности к самоанализу и самооценке уровня готовности к профессиональной деятельности.

Компетенция, закрепленная за производственной преддипломной практикой в ОХОП:

ПК-9. Способен управлять человеческими ресурсами и организовать производство качественной и конкурентоспособной продукции (услуг)

Индикаторы компетенции, закреплённые за производственной преддипломной практикой в ОХОП:

ИПК-9.3. Анализирует структуру управления организацией с точки зрения задач управления качеством

Показатели оценивания индикатора достижения компетенции

Знать:

З1. Теоретические аспекты управления организацией и виды организационных структур.

Уметь:

У1. Анализировать структуру управления конкретной организации с точки зрения задач управления качеством.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1. Обработки результатов анализа структуры управления конкретной организацией, с целью повышения качества и конкурентоспособности.

Компетенция, закрепленная за производственной преддипломной практикой в ОХОП:

ПК-10. *Способен разработать, внедрить и сопровождать системы управления качеством продукции и услуг в организации.*

Индикаторы компетенции, закреплённые за производственной преддипломной практикой в ОХОП:

ИПК-10.1. *Разрабатывает меры по обеспечению функционирования и совершенствованию действующей в организации системы менеджмента качества*

Показатели оценивания индикатора достижения компетенции

Знать:

З1. Основные положения и требования национального стандарта «Системы менеджмента качества» и другие нормативно-правовые, нормативно-технические документы для решения задач функционирования СМК в организации.

Уметь:

У1. Разрабатывать меры по обеспечению функционирования и совершенствованию действующей в организации системы менеджмента качества.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1. Решения конкретных задач по планированию мер обеспечения функционирования и совершенствования действующей в организации системы менеджмента качества.

Компетенция, закрепленная за производственной преддипломной практикой в ОХОП:

ПК-11. *Способен анализировать и оптимизировать процессы управления качеством жизненного цикла изделий и услуг в организации.*

Индикаторы компетенции, закреплённые за производственной преддипломной практикой в ОХОП:

ИПК-11.1. *Анализирует и корректирует процессы управления качеством и жизненным циклом продукции и услуг (соответствующей виду экономической деятельности или отрасли национального хозяйства)*

Показатели оценивания индикатора достижения компетенции

Знать:

З1. Процессы управления качеством и жизненным циклом продукции и услуг.

Уметь:

У1. Анализировать процессы управления качеством и жизненным циклом продукции и услуг конкретного вида экономической деятельности.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1. На основе результатов анализа самостоятельно разрабатывать корректировки процессов управления качеством и жизненным циклом продукции (услуг) конкретного вида экономической деятельности и составлять отчеты.

ИПК-11.2. *Применяет методы организации и управления процессами, основные технологии обеспечения качества для улучшения параметров процессов.*

Показатели оценивания индикатора достижения компетенции

Знать:

31. Методы организации процессов и основные технологии обеспечения качества продукции (услуг) в организации.

Уметь:

У1. Применять основные технологии обеспечения качества для улучшения параметров процессов управления качеством и жизненным циклом продукции (услуг).

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1. Применять методы организации и управления процессами управления качеством и жизненным циклом продукции (услуг) конкретного вида экономической деятельности.

В результате преддипломной практики студенты должны иметь необходимые материалы для выполнения ВКР.

Технологии, обеспечивающие формирование компетенции

Для выполнения задания по преддипломной практике в рамках образовательного процесса студентам кроме предоставленных организациями (базами практик) рабочих мест требуются персональные ЭВМ с доступом в Интернет, к электронной библиотеке ВУЗа и к информационно-справочным системам.

Студентам предоставляются компьютерные классы ТвГТУ (Уч-304, ХТ-108), его библиотеки и доступ к Интернет-ресурсам.

Разделы преддипломной практики

Подготовительный этап (в т.ч. инструктаж по технике безопасности; знакомство с информационно-методическими источниками; теоретическая подготовка по программе практики; согласование и корректировка индивидуального задания на практику)

Основной этап (в т.ч. актуализация информации об объекте исследования и обобщение материала, собранного на практике, определение его достаточности и достоверности для разработки магистерской диссертации; рассмотрение СМК организации, работа в структурных подразделениях (отделе) организации, обеспечивающих планирование и контроль качества; участие в разработке и реализации экономических и управленческих решений, а именно разработка рекомендаций по совершенствованию деятельности рассматриваемой организации с учётом предметной области исследования; апробация результатов научно-практической работы по теме магистерской диссертации на объекте исследования)

Заключительный этап (в т.ч. подготовка отчёта по практике; защита отчёта)