

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ
заведующий кафедрой
Автомобильный транспорт

(наименование кафедры)
Павлов И.И.

(Ф.И.О. зав. кафедрой, подпись)
«18» октября 2021 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

экзамена

(промежуточной аттестации: экзамен, зачет, курсовая работа или курсовой проект; практики: с указанием вида и типа практики; государственного экзамена)

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ НА АВТОМОБИЛЬНОМ ТРАНСПОРТЕ

Наименование дисциплины (для промежуточной аттестации)

направление подготовки 23.04.01 Технология транспортных процессов

Направленность (профиль) – Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте

Типы задач – производственно-технологический; организационно-управленческий

Разработаны в соответствии с:

рабочей программой дисциплины/программой практики/ программой государственной итоговой аттестации) рабочей программой дисциплины

утвержденной 10 сентября 2021 г.

Разработчик(и): к.т.н. доцент Рекошев В.С.

Тверь 2021

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 23.04.01 Технология транспортных процессов.

Профиль – Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте.

Кафедра «Автомобильный транспорт»

Дисциплина «Управление качеством на автомобильном транспорте»

Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № __ 1 __

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Перечислите группы показателей качества, используемые для оценки качества транспортной услуги

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Основные методы управления качеством. Обеспечение качества» - 0 или 1 балл:

Составьте схему цикла управления качеством транспортно-экспедиционного обслуживания.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Управление качеством работы предприятия» - 0 или 1 балл:

Определить основные показатели качества работы службы эксплуатации пассажирского автопредприятия.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент _____ В.С. Рекошев

Заведующий кафедрой: к.т.н., проф. _____ И.И. Павлов

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 23.04.01 Технология транспортных процессов.

Профиль – Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте.

Кафедра «Автомобильный транспорт»

Дисциплина «Управление качеством на автомобильном транспорте»

Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № __ 2 __

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Критерии оценки качества подразделений автотранспортного предприятия.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Основные методы управления качеством. Обеспечение качества» - 0 или 1 балл:

Разработайте мероприятия по уменьшению потери материальных ресурсов.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Статистические методы управления качеством продукции. Квалиметрия. Методы и инструменты государственного регулирования деятельности в области качества. Управление качеством работы предприятия»: - 0 или 1 балл:

Разработайте мероприятия по снижению стоимости транспортных издержек (на примере предприятия прохождения практики).

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент _____ В.С. Рекошев

Заведующий кафедрой: к.т.н., проф. _____ И.И. Павлов

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 23.04.01 Технология транспортных процессов.

Профиль – Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте.

Кафедра «Автомобильный транспорт»

Дисциплина «Управление качеством на автомобильном транспорте»

Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № __3__

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Цели, задачи системы управления качеством.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Основные задачи и цели управления качеством»: - 0 или 1 балл:

Проанализируйте собственный рынок транспортного предприятия (на примере предприятия прохождения практики).

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Статистические методы управления качеством продукции. Квалиметрия. Методы и инструменты государственного регулирования деятельности в области качества. Управление качеством работы предприятия» - 0 или 1 балл:

Составьте систему контроля качества АТО. (на примере предприятия прохождения практики).

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент _____ В.С. Рекошев

Заведующий кафедрой: к.т.н., проф. _____ И.И. Павлов

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 23.04.01 Технология транспортных процессов.

Профиль – Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте.

Кафедра «Автомобильный транспорт»

Дисциплина «Управление качеством на автомобильном транспорте»

Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Общий подход к описанию моделей обеспечения качества.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Основные методы управления качеством. Обеспечение качества» - 0 или 1 балл:

Проведите SWOT-анализ (на примере предприятия прохождения практики).

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Статистические методы управления качеством продукции. Квалиметрия. Методы и инструменты государственного регулирования деятельности в области качества. Управление качеством работы предприятия» - 0 или 1 балл:

Определить методы квалиметрической оценки на различных стадиях жизненного цикла продукции (услуги).

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент _____ В.С. Рекошев

Заведующий кафедрой: к.т.н., проф. _____ И.И. Павлов

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 23.04.01 Технология транспортных процессов.

Профиль – Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте.

Кафедра «Автомобильный транспорт»

Дисциплина «Управление качеством на автомобильном транспорте»

Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № __5__

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Основные методы управления качеством.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Основные методы управления качеством. Обеспечение качества» - 0 или 1 балл:

Составьте систему улучшения качества АТО. (на примере предприятия прохождения практики).

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Статистические методы управления качеством продукции. Квалиметрия. Методы и инструменты государственного регулирования деятельности в области качества. Управление качеством работы предприятия» - 0 или 1 балл:

Разработайте показатели качества работы подразделений предприятия (организации).

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент _____ В.С. Рекошев

Заведующий кафедрой: к.т.н., проф. _____ И.И. Павлов

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 23.04.01 Технология транспортных процессов.

Профиль – Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте.

Кафедра «Автомобильный транспорт»

Дисциплина «Управление качеством на автомобильном транспорте»

Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № __ 6 __

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Основные методы квалиметрии.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Основные задачи и цели управления качеством»: - 0 или 1 балл:

Структурируйте показатели качества работы подразделений по степени значимости и содержанию.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Основные методы управления качеством. Обеспечение качества» - 0 или 1 балл:

Составьте систему обеспечения качества АТО. (на примере предприятия прохождения практики).

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент _____ В.С. Рекошев

Заведующий кафедрой: к.т.н., проф. _____ И.И. Павлов

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 23.04.01 Технология транспортных процессов.

Профиль – Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте.

Кафедра «Автомобильный транспорт»

Дисциплина «Управление качеством на автомобильном транспорте»

Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Основные положения концепции тотального менеджмента качества (TQM).

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Основные методы управления качеством. Обеспечение качества» - 0 или 1 балл:

Разработайте систему управления качеством работы АТО.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Статистические методы управления качеством продукции. Квалиметрия. Методы и инструменты государственного регулирования деятельности в области качества. Управление качеством работы предприятия» - 0 или 1 балл:

Составьте систему планирования качества АТО (на примере предприятия прохождения практики).

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент _____ В.С. Рекошев

Заведующий кафедрой: к.т.н., проф. _____ И.И. Павлов

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 23.04.01 Технология транспортных процессов.

Профиль – Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте.

Кафедра «Автомобильный транспорт»

Дисциплина «Управление качеством на автомобильном транспорте»

Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № __ 8 __

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Основные положения стандартов ИСО 9000, ИСО 9001.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Основные методы управления качеством. Обеспечение качества» - 0 или 1 балл:

Разработайте систему менеджмента качества на конкретном предприятии.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Статистические методы управления качеством продукции. Квалиметрия. Методы и инструменты государственного регулирования деятельности в области качества. Управление качеством работы предприятия» - 0 или 1 балл:

Составьте долгосрочный стратегический план (на примере предприятия прохождения практики).

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент _____ В.С. Рекошев

Заведующий кафедрой: к.т.н., проф. _____ И.И. Павлов

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 23.04.01 Технология транспортных процессов.

Профиль – Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте.

Кафедра «Автомобильный транспорт»

Дисциплина «Управление качеством на автомобильном транспорте»

Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № __9__

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Нормативная документация системы менеджмента качества.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Основные методы управления качеством. Обеспечение качества» - 0 или 1 балл:

Составьте краткосрочный стратегический план (на примере предприятия прохождения практики).

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Статистические методы управления качеством продукции. Квалиметрия. Методы и инструменты государственного регулирования деятельности в области качества. Управление качеством работы предприятия» - 0 или 1 балл:

Разработайте стандарт «Управления качеством работы подразделений АТО».

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент _____ В.С. Рекошев

Заведующий кафедрой: к.т.н., проф. _____ И.И. Павлов

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 23.04.01 Технология транспортных процессов.

Профиль – Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте.

Кафедра «Автомобильный транспорт»

Дисциплина «Управление качеством на автомобильном транспорте»

Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № __10__

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Сущность и содержание сертификации.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Основные методы управления качеством. Обеспечение качества» - 0 или 1 балл:

Разработайте конкретные мероприятия, позволяющие реализовать принципы управления качеством.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Статистические методы управления качеством продукции. Квалиметрия. Методы и инструменты государственного регулирования деятельности в области качества. Управление качеством работы предприятия» - 0 или 1 балл:

Как правильно провести аудит системы менеджмента качества.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент _____ В.С. Рекошев

Заведующий кафедрой: к.т.н., проф. _____ И.И. Павлов

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 23.04.01 Технология транспортных процессов.

Профиль – Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте.

Кафедра «Автомобильный транспорт»

Дисциплина «Управление качеством на автомобильном транспорте»

Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № __11__

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Сертификация систем менеджмента качества.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Основные методы управления качеством. Обеспечение качества» - 0 или 1 балл:

Оцените конкурентоспособность автотранспортного предприятия .

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Статистические методы управления качеством продукции. Квалиметрия. Методы и инструменты государственного регулирования деятельности в области качества. Управление качеством работы предприятия» - 0 или 1 балл:

Обоснуйте научно-методические положения по оценке эффективности мероприятий по повышению качества.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент _____ В.С. Рекошев

Заведующий кафедрой: к.т.н., проф. _____ И.И. Павлов

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 23.04.01 Технология транспортных процессов.

Профиль – Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте.

Кафедра «Автомобильный транспорт»

Дисциплина «Управление качеством на автомобильном транспорте»

Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № __12__

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Государственное регулирование ответственности за качество продукции (услуг).

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу по разделу «Основные задачи и цели управления качеством» - 0 или 1 балл:

Исследуйте мотивы поведения потребителей транспортных услуг на рынке (на примере предприятия прохождения практики).

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу по разделу «Статистические методы управления качеством. Продукция. Квалиметрия. Методы и инструменты государственного регулирования деятельности в области качества. Управление качеством работы предприятия» - 0 или 1 балл:

Как правильно выбрать тарифную стратегию АТО.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент _____ В.С. Рекошев

Заведующий кафедрой: к.т.н., проф. _____ И.И. Павлов

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 23.04.01 Технология транспортных процессов.

Профиль – Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте.

Кафедра «Автомобильный транспорт»

Дисциплина «Управление качеством на автомобильном транспорте»

Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 13

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Принципы менеджмента качества ИСО 9001:2000.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Основные методы управления качеством. Обеспечение качества» - 0 или 1 балл:

Проанализируйте и оцените издержки производства АТО.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Статистические методы управления качеством. Продукция. Квалиметрия. Методы и инструменты государственного регулирования деятельности в области качества. Управление качеством работы предприятия» - 0 или 1 балл:

Предложите соответствующие мероприятия для привлечения потребителей транспортных услуг (на примере предприятия прохождения практики).

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент _____ В.С. Рекошев

Заведующий кафедрой: к.т.н., проф. _____ И.И. Павлов

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 23.04.01 Технология транспортных процессов.

Профиль – Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте.

Кафедра «Автомобильный транспорт»

Дисциплина «Управление качеством на автомобильном транспорте»

Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 14

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Показатели оценки качества подразделений автотранспортного предприятия.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Основные методы управления качеством. Обеспечение качества» - 0 или 1 балл:

Назовите возможные риски при организации перевозочного процесса.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Статистические методы управления качеством. Продукция. Квалиметрия. Методы и инструменты государственного регулирования деятельности в области качества. Управление качеством работы предприятия» - 0 или 1 балл:

Оцените спрос на АТУ (на примере предприятия прохождения практики).

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент _____ В.С. Рекошев

Заведующий кафедрой: к.т.н., проф. _____ И.И. Павлов

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 23.04.01 Технология транспортных процессов.

Профиль – Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте.

Кафедра «Автомобильный транспорт»

Дисциплина «Управление качеством на автомобильном транспорте»

Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № __15__

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Критерии оценки качества подразделений автотранспортного предприятия.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Основные методы управления качеством. Обеспечение качества» - 0 или 1 балл:

Разработайте мероприятия по уменьшению потери материальных ресурсов.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Статистические методы управления качеством. Продукция. Квалиметрия. Методы и инструменты государственного регулирования деятельности в области качества. Управление качеством работы предприятия» - 0 или 1 балл:

Разработайте мероприятия по снижению стоимости транспортных издержек (на примере предприятия прохождения практики).

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент _____ В.С. Рекошев

Заведующий кафедрой: к.т.н., проф. _____ И.И. Павлов

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 23.04.01 Технология транспортных процессов.

Профиль – Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте.

Кафедра «Автомобильный транспорт»

Дисциплина «Управление качеством на автомобильном транспорте»

Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № __16__

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Методы корректирующих и предупреждающих действий по постоянному улучшению качества.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Основные методы управления качеством. Обеспечение качества» - 0 или 1 балл:

Разработайте предложения по улучшению качества на предприятии.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Статистические методы управления качеством. Продукция. Квалиметрия. Методы и инструменты государственного регулирования деятельности в области качества. Управление качеством работы предприятия» - 0 или 1 балл:

Оцените методы математического анализа эффективности систем управления качеством на автомобильном транспорте.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент _____ В.С. Рекошев

Заведующий кафедрой: к.т.н., проф. _____ И.И. Павлов

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 23.04.01 Технология транспортных процессов.

Профиль – Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте.

Кафедра «Автомобильный транспорт»

Дисциплина «Управление качеством на автомобильном транспорте»

Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № __17__

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Методы пошагового проекта внедрения систем менеджмента качества, основанного на стандартах ИСО 9001:2000.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Основные методы управления качеством. Обеспечение качества» - 0 или 1 балл:

Разработайте мероприятия по сбору первичной информации.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Статистические методы управления качеством. Продукция. Квалиметрия. Методы и инструменты государственного регулирования деятельности в области качества. Управление качеством работы предприятия» - 0 или 1 балл:

Расчет и анализ показателей рынка транспортных услуг.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент _____ В.С. Рекошев

Заведующий кафедрой: к.т.н., проф. _____ И.И. Павлов

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 23.04.01 Технология транспортных процессов.

Профиль – Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте.

Кафедра «Автомобильный транспорт»

Дисциплина «Управление качеством на автомобильном транспорте»

Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 18

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Методы квалиметрической оценки на различных стадиях жизненного цикла продукции (услуги).

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Основные методы управления качеством. Обеспечение качества» - 0 или 1 балл:

Разработайте показатели качества для вспомогательных структурных подразделений автотранспортного предприятия.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Статистические методы управления качеством. Продукция. Квалиметрия. Методы и инструменты государственного регулирования деятельности в области качества. Управление качеством работы предприятия» - 0 или 1 балл:

Разработайте мероприятия по снижению стоимости транспортных издержек (на примере предприятия прохождения практики).

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент _____ В.С. Рекошев

Заведующий кафедрой: к.т.н., проф. _____ И.И. Павлов

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 23.04.01 Технология транспортных процессов.

Профиль – Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте.

Кафедра «Автомобильный транспорт»

Дисциплина «Управление качеством на автомобильном транспорте»

Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № __19__

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Показатели рынка транспортных услуг.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Основные методы управления качеством. Обеспечение качества» - 0 или 1 балл:

Разработайте мероприятия конкурентоспособности транспортной услуги.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Статистические методы управления качеством. Продукция. Квалиметрия. Методы и инструменты государственного регулирования деятельности в области качества. Управление качеством работы предприятия» - 0 или 1 балл:

Предложите более современные методы квалиметрической оценки на различных стадиях жизненного цикла продукции (услуги).

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент _____ В.С. Рекошев

Заведующий кафедрой: к.т.н., проф. _____ И.И. Павлов

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 23.04.01 Технология транспортных процессов.

Профиль – Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте.

Кафедра «Автомобильный транспорт»

Дисциплина «Управление качеством на автомобильном транспорте»

Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 20

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Конкурентоспособность транспортной услуги.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Основные методы управления качеством. Обеспечение качества» - 0 или 1 балл:

Разработайте мероприятия по формированию механизма управления качеством.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Статистические методы управления качеством. Продукция. Квалиметрия. Методы и инструменты государственного регулирования деятельности в области качества. Управление качеством работы предприятия» - 0 или 1 балл:

Разработайте мероприятия по контролю качества (на примере предприятия прохождения практики).

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент _____ В.С. Рекошев

Заведующий кафедрой: к.т.н., проф. _____ И.И. Павлов

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ
заведующий кафедрой
Автомобильный транспорт

(наименование кафедры)
Павлов И.И.

(Ф.И.О. зав. кафедрой, подпись)
«18» октября 2021 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

курсовая работа

(промежуточной аттестации: экзамен, зачет, курсовая работа или курсовой проект; практики: с указанием вида и типа практики; государственного экзамена)

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ НА АВТОМОБИЛЬНОМ ТРАНСПОРТЕ

Наименование дисциплины (для промежуточной аттестации)

направление подготовки 23.04.01 Технология транспортных процессов

Направленность (профиль) – Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте

Типы задач – производственно-технологический; организационно-управленческий

Разработаны в соответствии с:

рабочей программой дисциплины/программой практики/ программой государственной итоговой аттестации) рабочей программой дисциплины

утвержденной 10 сентября 2021 г.

±

Разработчик(и): к.т.н., доцент Рекошев
В.С.

Компетенция, закреплённая за дисциплиной в ОХОП:

ПК-1: Способен к использованию знания основ законодательства, включая сертификацию и лицензирование транспортных услуг, предприятий и персонала применительно к конкретным видам деятельности, включая требования безопасности движения, условия труда, вопросы экологии.

Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:

ИПК-1.1. Способен к разработке стандартов автотранспортных организаций по управлению качеством их работы.

**Показатели оценивания индикаторов достижения компетенции
ИПК-1.1:**

Знать:

31. Цели, задачи, особенности и основные принципы построения системы управления качеством;

32. Общий подход к описанию моделей обеспечения качества;

33. Основные методы управления качеством;

34. Основные методы квалиметрии.

Уметь:

У1. Устанавливать оптимальную организационную структуру управления предприятия (организации);

Выполнить оценку уровня конкурентоспособности автотранспортных услуг.

У2. Разрабатывать схемы выбора показателей качества транспортных услуг с помощью цифровых и IT-технологий.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1. Разрабатывать методику анализа корректирующих и предупреждающих действий по постоянному улучшению качества.

ПК-3: Способен использовать знание организационной структуры, методов управления и регулирования, используемых в отрасли критериев эффективности применительно к конкретным видам производственной деятельности транспортного предприятия.

Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:

ИПК-3.1. Способен разрабатывать показатели качества работы подразделений автотранспортного предприятия (организации) и структурировать их по степени значимости и содержанию.

**Показатели оценивания индикаторов достижения компетенции
ИПК-3.1:**

Знать:

31. Сегментацию рынка автотранспортных услуг.

32. Особенности выбора показателей качества пассажирских и грузовых перевозок.

33. Принципы менеджмента качества ИСО 9001:2000.

Уметь:

У1. Разрабатывать показатели качества работы подразделений предприятия (организации) и структурировать их по степени значимости и содержанию;

У2. Разрабатывать систему управления качеством работы автотранспортных организаций и перевозок пассажиров.

У3. Разрабатывать систему менеджмента качества (СМК) на конкретном предприятии;

У4. Разрабатывать стандарты автотранспортных организаций «Управление качеством работы подразделений АТО».

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1 Разрабатывать схемы выбора показателей качества транспортных услуг с помощью цифровых и IT-технологий.

ПП.2 Использовать методы квалиметрической оценки на различных стадиях жизненного цикла продукции (услуги);

ПК-4: Способен использовать передовой отраслевой, межотраслевой и зарубежный опыт при разработке и реализации производственных программ, направленных на достижение наибольшей эффективности транспортного производства и качества выполняемых работ, обеспечение реализации действующих стандартов в области перевозки грузов и пассажиров

Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:

ИПК-4.1. Умеет обосновывать научно-методические положения по оценке эффективности мероприятий по повышению качества в области перевозок грузов и пассажиров.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенции ИПК-4.1:

Знать:

31. Основные положения концепции тотального менеджмента качества (TQM) и стандартов ИСО 9000, ИСО 9001;

32. Документацию системы менеджмента качества;

33. Сущность и содержание сертификации. Сертификация систем менеджмента качества;

34. Государственное регулирование ответственности за качество продукции;

Уметь:

У.1. Разрабатывать конкретные мероприятия, позволяющие реализовать принципы управления качеством;

У.2. Обосновывать научно-методические положения по оценке эффективности мероприятий по повышению качества;

У.3. Проводить регулярный аудит системы менеджмента качества для выявления резервов улучшения.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1. Разрабатывать методы пошагового проекта внедрения системы менеджмента качества, основанного на стандартах ИСО 9001:2000.

Таблица Оцениваемые показатели для проведения промежуточной аттестации в форме курсовой работы

по дисциплине «Управление качеством на автомобильном транспорте»

№ раздела	Наименование раздела	Баллы по шкале уровня
1	Введение	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0
2	Характеристика автотранспортного предприятия (основные виды деятельности, структура управления АТП, функции подразделений АТП и т.п.)	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0
3	Выбор показателей качества работы подразделений и отдельных исполнителей предприятия.	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0
4	Разработка методики оценки качества работы подразделений предприятия.	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0
5	Оценка качества работы подразделений предприятия.	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0
6	Разработка системы управления качеством работы предприятия.	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0
7	Проект стандарта «Управление качеством работы подразделений автотранспортного предприятия»	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0
8	Библиографический список	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0

Критерии итоговой оценки за курсовую работу:

«отлично» – при сумме баллов от 14 до 16;

«хорошо» – при сумме баллов от 11 до 14;

«удовлетворительно» – при сумме баллов от 7 до 11;

«неудовлетворительно» – при сумме баллов менее 7.