

МИНОБРНАУКИ РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Тверской государственный технический университет»**  
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной  
работе

\_\_\_\_\_ Э.Ю. Майкова

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины части, формируемой участниками образовательных отношений  
Блока 1 Дисциплины (модули)»

**«Технология и организация производства продукции и услуг»**

Направление подготовки магистров **27.04.02 «Управление качеством»**

Направление (профиль) - Управление качеством в организации

Типы задач профессиональной деятельности – научно-исследовательский;  
организационно-управленческий

Форма обучения – очная и заочная

Факультет управления и социальных коммуникаций  
Кафедра «Экономики и управления производством»

Тверь 2021

Рабочая программа дисциплины соответствует ОХОП подготовки магистров в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчик программы: доцент

С.В. Розова

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ЭУП

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г., протокол № \_\_\_\_.

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В.Вякина

Согласовано:

Начальник учебно-методического  
отдела УМУ

Д.А. Барчуков

Начальник отдела  
комплектования  
зональной научной библиотеки

О.Ф. Жмыхова

## **1. Цель и задачи дисциплины**

**Основной целью** изучения дисциплины «Технология и организация производства продукции и услуг» является получение углубленных знаний в области организации производственного процесса во времени и пространстве, оперативного регулирования в основных и вспомогательных подразделениях, в цехах, на участках, рабочем месте.

**Задачами дисциплины являются:**

- приобретение знаний об производительности труда, развитии и совершенствовании форм организации труда, техники и технологии, создания и освоения новой высокоэффективной техники материалоёмкости, энергоёмкости, себестоимости выпускаемой продукции и рентабельности производства;
- овладение правилами и порядком проведения технологической организационной подготовки производства продукции и услуг, системой управления качеством и совершенствование технического контроля.
- формирование навыков руководства и технологического сопровождения процесса производства новых высокоэффективных продуктов, улучшения его качества и конкурентоспособности

## **2. Место дисциплины в образовательной программе**

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 ОП ВО. Для изучения курса требуются знания, умения и навыки, приобретенные в процессе обучения по образовательной программе высшего образования уровня бакалавриата или специалитета.

Для изучения курса требуется использование знаний и навыков, полученных студентами при изучении дисциплин подготовки бакалавров: «Основы экономики организаций», «Информационные технологии в экономике», «Информационные технологии в управлении фирмой», «Менеджмент», «Экономика предприятий (организаций)», «Планирование на предприятии (организации)», «Производственный менеджмент», «Управление затратами предприятия (организации)», «Коммерческая деятельность предприятия», «Организация труда», «Контроллинг».

Приобретенные знания в рамках данной дисциплины необходимы в дальнейшем для выполнения научно-исследовательской работы, написании статей и тезисов, при подготовке выпускной квалификационной работы.

## **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

### **3.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине**

**Компетенции, закрепленные за дисциплиной в ОХОП:**

**ПК-8. Способен организовать операционный контроль на всех стадиях производственного процесса**

**Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:**

**ИПК-8.1.** Организовывает проведение операционного контроля на всех стадиях производственного процесса организации в соответствии с особенностями технологии и организации производства продукции и услуг конкретной отрасли или вида экономической деятельности.

**ИПК-8.2.** Контролирует качество готовой продукции (услуг) и ее условия хранения.

**Знать:**

**З 1.1.** Виды и стадии производственного процесса..

**З 1.2.** Направления операционного контроля по определению номенклатуры измеряемых параметров и оптимальных норм точности измерений, по выбору необходимых средств их выполнения.

**З 1.3.** Методы квалитетического анализа продукции (услуг) при производстве изделий (оказании услуг).

**Уметь:**

**У 1.1.** Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством производства изделий (оказания услуг).

**У 1.2.** Организовывать работы по планированию качества выпускаемой организацией продукции, выполнению работ (услуг) в соответствии с требованиями стандартов и технических условий, утвержденными образцами (эталоны) и технической документацией, условиями поставок и договоров.

**ПК-1. Способен анализировать причины возникновения дефектов и нарушений технологии производства, снижения качества работ и разработать предложения по их устранению.**

**ИПК-1.1.** Демонстрирует понимание технологии и организации производства в различных видах экономической деятельности и анализирует причины возникновения дефектов и нарушений технологии производства .

**ИПК-1.2.** Разрабатывает предложения по повышению качества продукции (услуг) с учетом технологии и организации производства, учитывая специфику конкретных видов экономической деятельности.

**Знать:**

**З 2.1.** Национальную и международную нормативную базу в области управления качеством продукции (услуг).

**З 2.2.** Методы управления качеством при производстве и планировании изделий (оказании услуг).

**Уметь:**

**У 2.1.** Организовывать работы по оформлению результатов контрольных операций, ведению учета показателей качества продукции (услуг), брака и его причин, составлению периодической отчетности о качестве выпускаемой продукции, выполняемых работ (услуг).

**У 2.2.** Разрабатывать мероприятия по повышению качества продукции (работ, услуг), обеспечению их соответствия современному уровню развития науки и техники, потребностям внутреннего рынка, экспортным требованиям.

**Иметь опыт практической подготовки:**

**ПП 1.** Подготовки и представления руководству отчета о проведенных мероприятиях по выбору необходимых средств формирования оптимальных норм обеспечения точности измеряемых параметров продукции (услуг).

**ПП 2.** Плана мероприятий по выявлению необходимых параметров качества проектируемой продукции (услуги).

**3.2. Технологии, обеспечивающие формирование компетенций**

Проведение лекционных и практических занятий.

**4. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы**

**ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ**

Таблица 1а. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачетные единицы	Академические часы
Общая трудоемкость дисциплины	<b>4</b>	<b>144</b>
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>		<b>36</b>
В том числе:		
Лекции		12
Практические занятия (ПЗ)		24
Семинары (С)		не предусмотрены
Лабораторный практикум (ЛП)		не предусмотрены
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>		<b>72+36(экз)</b>
В том числе:		
Расчетно-графические работы		не предусмотрен
Реферат		не предусмотрен
Курсовая работа		не предусмотрена
Другие виды самостоятельной работы (подготовка к практическим занятиям, презентациям, докладам)		60
Контроль текущий и промежуточный (балльно-рейтинговый, зачёт)		12+36(экз)
<b>Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)</b>		<b>24</b>

## ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1б. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачетные единицы	Академические часы
Общая трудоемкость дисциплины	<b>4</b>	<b>144</b>
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>		<b>36</b>
В том числе:		
Лекции		4
Практические занятия (ПЗ)		6
Семинары (С)		не предусмотрены
Лабораторный практикум (ЛП)		не предусмотрены
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>		<b>125+9(экз)</b>
В том числе:		
Расчетно-графические работы		не предусмотрен
Реферат		не предусмотрен
Курсовая работа		не предусмотрена
Другие виды самостоятельной работы (подготовка к практическим занятиям, презентациям, докладам)		100
Контроль текущий и промежуточный (балльно-рейтинговый, экзамен)		25+9(экз)
<b>Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)</b>		<b>6</b>

### 5. Структура и содержание дисциплины

Структура и содержание дисциплины построены по модульно-блочному принципу. Под разделом (модулем, темой) дисциплины понимается укрупненная логико-понятийная тема, характеризующаяся общностью использованного понятийно-терминологического аппарата.

#### 5.1 Структура дисциплины

### ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2а. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

№ пп	Наименование модуля	Трудоём- кость, час	Лекции	Практич. занятия	Лаб. практи- кум	Самостоят. работа
1	Научные основы организации производства	28	2	4	-	14+8(экз.)
2	Комплексная подготовка производства и технологический процесс	80	6	12	-	44+18 (экз.)

3	Организация вспомогательного производства и сбыта продукции	36	4	8	-	14+10 (экз.)
	<b>Всего на дисциплину</b>	<b>144</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	-	<b>72+36(экз.)</b>

### ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2б. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

№ пп	Наименование модуля	Трудоём- кость, час	Лекции	Практич. занятия	Лаб. практи- кум	Самостоят. работа
1	Научные основы организации производства	45	1	1	-	40+3(экз.)
2	Комплексная подготовка производства и технологический процесс	53	2	3	-	45+3 (экз.)
3	Организация вспомогательного производства и сбыта продукции	46	1	2	-	40+3 (экз.)
	<b>Всего на дисциплину</b>	<b>144</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	-	<b>125+9(экз.)</b>

## 5.2 Содержание дисциплины

### Модуль 1. «Научные основы организации производства»

Цели и задачи дисциплины. Сущность производства. Производственная система предприятия. Содержание организации производства. Принципы рациональной организации. Качество технической продукции. Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг). Методы квалитетического анализа продукции (услуг) при производстве изделий (оказании услуг).

### Модуль 2. «Комплексная подготовка производства и технологический процесс»

Сущность, объекты, этапы и задачи комплексной подготовки производства. Организация и планирование научных исследований и изобретательской деятельности на предприятии. Функционально-стоимостной анализ подготовки производства. Оперативное регулирование производства. Управление качеством при производстве и планировании изделий (оказании услуг) Технологическая подготовка производства. Технологические операции. Характеристики и классификация технологических процессов. Производственная программа и её структура. Мероприятия по повышению качества продукции (работ, услуг), обеспечению их соответствия

современному уровню развития науки и техники, потребностям внутреннего рынка, экспортным требованиям.

**Модуль 3.** «Организация вспомогательного производства и сбыта продукции»

Организация производственной инфраструктуры. Инструментальное хозяйство. Организация ремонтного производства. Энергообеспечение предприятия. Транспортное хозяйство. Материально-техническое снабжение предприятия. Складское хозяйство. Маркетинг предприятия и организация поставки продукции. Факторы спроса продукции. Классификация и анализ факторов риска не востребоваемости продукции.

### 5.3. Лабораторный практикум

Учебным планом не предусмотрен.

### 5.4. Практические и (или) семинарские занятия

#### ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3а. Тематика практических занятий и их трудоемкость

Порядковый номер модуля. Цели практических занятий	Примерная тематика практического занятия	Трудоемкость в часах
<b>Модуль 1</b> <b>Цель:</b> изучить производственную систему предприятия	1.Процесс организации производства 2.Методы организации производства и их особенности	4
<b>Модуль 2</b> <b>Цель:</b> изучить процесс комплексной подготовки производства в различных видах производственной деятельности, проанализировать причины возникновения дефектов, брака на различных стадиях производственного цикла, разработать мероприятия по повышению качества продукции (услуг)	1.Типовые технологические процессы 2.Групповые технологические процессы 3.Разработка календарных планов-графиков. 4.Оперативное управление основным производством. 5.Организация и управление контролем качества продукции. 6. Инструменты повышения качества продукции. Контроль и аудит качества продукции.	12
<b>Модуль 3</b> <b>Цель:</b> спланировать информационные, финансовые и материальные потоки; изучить организацию и управление вспомогательным	1.Сбытовая логистика и система управления сбытом. 2.Организация взаимоотношений с потребителем. 3.Организация и управление техническим обслуживанием производства.	8



производством и сбытом	4.Качество обслуживания	послепродажного
------------------------	----------------------------	-----------------

## ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3б. Тематика практических занятий и их трудоемкость

Порядковый номер модуля. Цели практических занятий	Примерная тематика практического занятия	Трудо- емкость в часах
<b>Модуль 1</b> <b>Цель:</b> изучить производственную систему предприятия	3.Процесс организации производства 4.Методы организации производства и их особенности	1
<b>Модуль 2</b> <b>Цель:</b> изучить процесс комплексной подготовки производства в различных видах производственной деятельности, проанализировать причины возникновения дефектов, брака на различных стадиях производственного цикла, разработать мероприятия по повышению качества продукции (услуг)	1.Типовые технологические процессы 2.Групповые технологические процессы 3.Разработка календарных планов- графиков. 4.Оперативное управление основным производством. 5.Организация и управление контролем качества продукции. 6. Инструменты повышения качества продукции. Контроль и аудит качества продукции.	3
<b>Модуль 3</b> <b>Цель:</b> спланировать информационные, финансовые и материальные потоки; изучить организацию и управление вспомогательным производством и сбытом	1.Сбытовая логистика и система управления сбытом. 2.Организация взаимоотношений с потребителем. 3.Организация и управление техническим обслуживанием производства. 4.Качество послепродажного обслуживания	2

### 5.5. Практикумы, тренинги, деловые и ролевые игры

Учебным планом не предусмотрены.

## 6. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль их успеваемости

### 6.1. Цели самостоятельной работы

Основными целями самостоятельной работы магистрантов является формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных

результатов, их критическому анализу, поиску новых, рациональных и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

## 6.2. Организация и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в проработке отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендованной им учебной и научной литературе, методическим рекомендациям кафедры; выполнении расчетно-графической работы, подготовке доклада и презентации; подготовке к экзамену.

Студенты перед началом изучения дисциплины знакомятся с содержанием разделов дисциплины и выбирают тематику реферата. В качестве самостоятельного исследовательского задания студентам предлагается подготовить презентацию по согласованной с преподавателем теме. По результатам подготовки презентации студент представляет доклад на практическом занятии. Примерная тематика презентаций представлена ниже (табл. 4).

В рамках изучения дисциплины выполняются расчетно-практические задания, которые защищаются посредством проверки правильности решения задач и ответов на поставленные преподавателем вопросы. Выполнение всех практических заданий обязательно.

Таблица 4. Примерные темы презентаций

Порядковый номер модуля.	Возможная тематика реферата
<b>Модуль 1</b>	Динамика развития теории управления и организации производства. Сущность научных подходов к управлению. Законы организации в статике (структурах). Законы организации в динамике (процессах). Организационно-правовые формы предприятий (организаций). Сущность системного подхода.
	Правила применения системного подхода. Стандарты. Системы качества. Статистические методы контроля качества продукции.
<b>Модуль 2</b>	Эффективность маркетингового подхода к управлению. Формирование бизнес-плана и стратегии развития организации. Организация научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ. Факторы сокращения продолжительности комплексной подготовки производства. Факторы повышения эффективности комплексной подготовки производства. Сущность и принципы планирования. Организация работ по планированию. Методы организации работ по планированию. Содержание годового плана предприятия. Оперативно-календарное планирование.

	<p>Организация процесса проектирования.  Принципы ориентации коллектива на конкурентоспособность.  Кадровое планирование.  Морально-психологические аспекты создания работоспособного коллектива.  Требования к руководителю.  Выбор стиля руководства.  Принципы управления персоналом.  Основы нормирования труда.  Методы управления персоналом.  Организация трудовых процессов.  Система «человек-машина».  Структура информационной системы организации.  Обеспечение комплексной защиты информационных ресурсов.  Структура и функции автоматизированной системы управления.  Основы организации производственной логистики.  Формы организации материальных потоков в производстве.  Система показателей качества.  Принципы обеспечения качества.  Концепция всеобщего управления качеством.  Международные стандарты ИСО 9000: 2000.  Виды производственных процессов.  Организация производственных процессов в пространстве.  Организация производственных процессов во времени.  Характеристика типов организации производства.  Сущность и методы оперативного управления производством.  Особенности организации основного производства на предприятии (по выбору)  Сквозные технологии:      Большие данные      Квантовые технологии      Искусственный интеллект      Система распределения реестра      Новые и портативные источники энергии      Новые производственные технологии      Сенсорика и компоненты робототехники      Технологии беспроводной связи      Технологии беспроводной связи      Технологии управления свойствами биологических объектов      Нейротехнологии, технологии виртуальной и дополнительной реальности</p>
<b>Модуль 3</b>	<p>Организация энергетического хозяйства.  Организация инструментального хозяйства.  Организация ремонтного хозяйства.  Организация транспортного и складского хозяйства.  Организация и обслуживание рабочих мест.  Функции службы бытовой логистики.  Структура системы управления сбытом.  Правовые взаимоотношения изготовителей (продавцов) с потребителями.  Маркетинг взаимоотношений продавца с потребителями.</p>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 7.1. Основная литература

1. Организация производства и управление предприятием: учебник для вузов / О. Г. Туровец [и др.] ; под ред. О.Г. Туровца. - 3-е изд. - М. : ИНФРА-М, 2015. - 505 с. - (Высшее образование. Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-004331-9 : 514 р. 91 к. (ID = 88614-2)
2. Сологубова, Г. С. Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания : учебник для вузов / Г. С. Сологубова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 332 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09303-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470666> (ID = 139612-0)
3. Нинштиль, Е. Ю. Организация и технология производства услуг : учебное пособие / Е. Ю. Нинштиль, О. А. Кислицына, Т. И. Заяц. — Новосибирск : НГТУ, 2018. — 98 с. — ISBN 978-5-7782-3503-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/118386> . - (ID = 143821-0)

### 7.2. Дополнительная литература

- 1 Дроздов, Е. А. Организация производства : учебное пособие / Е. А. Дроздов. — Хабаровск : ДВГУПС, 2020. — 133 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/179371>. - (ID = 143818-0)
- 2 Сирина, Н. Ф. Организация производства : учебно-методическое пособие / Н. Ф. Сирина. — Екатеринбург : , 2020. — 266 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/170421>. - (ID = 143819-0)
- 3 Первушина, Т. Л. Организация производства и менеджмент : учебное пособие / Т. Л. Первушина. — Красноярск : СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2019. — 84 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/147457>. - (ID = 143820-0)
- 4 Дубровин, И. А. Экономика и организация пищевых производств : учебное пособие / И. А. Дубровин, А. Р. Есина, И. П. Стуканова ; под общей редакцией И. А. Дубровина. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К, 2018. — 228 с. — ISBN 978-5-394-01997-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/110734>. - (ID = 143821-0)
- 5 Голов, Р.С. Организация производства, экономика и управление в промышленности : учебник для бакалавров / Р.С. Голов, А.П. Агарков, А.В. Мыльник. - Москва : Дашков и К, 2017. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-394-02667-6. - URL: <https://e.lanbook.com/book/91245>. - (ID=74594-0)

6 Тошев, А. Д. Организация производства на предприятиях общественного питания : учебное пособие / А. Д. Тошев. — Челябинск : ЮУрГУ, 2019. — 87 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/179261>. - (ID = 143822-0)

7 Белова, Т.А. Технология и организация производства продукции услуг : учеб. пособие по спец. 220501 "Управление качеством" / Т. А. Белова, В. Н. Данилин. - М. : Кнорус, 2013. - 237 с. - ISBN 978-5-406-02820-9 : 218 р. 50 к. (ID = 100603-2)

8 Теория организации. Организация производства : интегрированное учеб. пособие для бакалавриата по напр. подготовки "Менеджмент" : в составе учебно-методического комплекса / А.П. Агарков [и др.]; под общ. ред. А.П. Агаркова. - Москва : Дашков и К, 2017. - 270 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-394-01583-0 : 231 р. - (ID=86062-2)

9 Дубровин, И.А. Организация производства на предприятии торговли : учеб. пособие для вузов по специальностям "Коммерция (торговое дело)", "Маркетинг" / И. А. Дубровин. - 2-е изд. ; доп. и перераб. - М. : КноРус, 2013. - 303 с. : ил. - ISBN 978-5-390-00330-5 : 161 р. (ID = 100567-2)

10 Панова, Л.А. Организация производства на предприятиях общественного питания в экзаменационных вопросах и ответах : учеб. пособие / Л. А. Панова. - М. : Дашков и К, 2009. - 319 с. - ISBN 978-5-394-00134-5 : 88 р. (ID = 58551-2)

11 Сеница, Л.М. Организация производства : учеб. пособие для вузов для спец. "Экономика и упр. на предприятии" / Л. М. Сеница. - 3-е изд.- Минск : ИВЦ Минфина, 2006. - 521 с. - Библиогр. : с. 516 - 518. - ISBN 985- 6782-26-0 : 275 р. 50 к. (ID = 59600-2)

12 Фатхутдинов, Р.А. Организация производства : учебник / Р. А. Фатхутдинов. - 3-е изд. ; перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2008. - 544 с. : ил. -(Высшее образование). - Библиогр. : с. 542 - 544. - ISBN 978-5-16-002832-3 : 255 р. 20 к. (ID = 73083-10)

13 Переверзев, М.П. Организация производства на промышленных предприятиях : учеб. пособие для вузов по напр. 540500 (050500) "Технолог. образование" / М. П. Переверзев, С. И. Логвинов, С. С. Логвинов. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 331 с. - (Высшее образование). - Библиогр. : с. 328. - ISBN 5-16-002676-2 : 145 р. (ID = 76078-3)

14 Иванов, И.Н. Организация производства на промышленных предприятиях : учебник для вузов по специальности "Менеджмент организации" / И. Н. Иванов. - М. : Инфра-М, 2010. - 350, [1] с. : ил. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 346 - 347. - ISBN 978-5-16-003118-7 : 199 р. (ID = 83712-5)

15 Кузнецова, Л.С. Технология и организация производства кондитерских изделий : учебник для среднего проф. образования / Л. С. Кузнецова, М. Ю. Сиданова. - М. : Академия, 2006. - 479 с. : ил. - (Среднее

профессиональное образование) (Технология продовольственных товаров). - Список лит.: с. 475. - ISBN 5-7695-2150-3 : 332 р. 50 к. (ID = 61287-12)

16 Организация производства и менеджмент на машиностроительных предприятиях : сб. задач : учеб. пособие для вузов / Н. Ф. Ревенко [и др.] ; под ред. Н.Ф. Ревенко. - М. : Высшая школа, 2007. - 214 с. - Библиогр. : с. 212 - 214. - ISBN 978-5-06-005587-0 : 192 р. (ID = 66014-23)

17 Хачатурян, Н.М. Организация производства на предприятиях машиностроения : учеб. пособие для вузов по спец. 151001 "Технологии машиностроения", 150411 "Монтаж и техническая эксплуатация промышленного оборудования (по отраслям)" / Н. М. Хачатурян. - Ростов н/Д : Феникс, 2006. - 267 с. - (Высшее образование). - ISBN 5-222-08876-6 : 71 р. 40 к. (ID = 66501-10)

18 Васюкова, А.Т. Организация производства и управление качеством продукции в общественном питании : учеб. пособие / А.Т. Васюкова, В.И. Пивоваров, К.В. Пивоваров. - 4-е изд. ; доп. и испр. - Москва : Дашков и К, 2010. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-394-00687-6. - URL: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=5673](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=5673). - (ID=107758-0)

19 Самойлович, В.Г. Организация производства и менеджмент : учебник для вузов по спец. "Подъемно-транспортные, строительные, дорожные машины и оборудование" / В. Г. Самойлович. - М. : Академия, 2008. - 336 с. - (Высшее профессиональное образование. Транспорт). - Библиогр. : с. 329 - 331. - ISBN 978-5-7695-4206-0 : 325 р. 60 к. (ID = 73093-12)

20 Яговкин, А.И. Организация производства технического обслуживания и ремонта машин : учеб. пособие для вузов / А. И. Яговкин. - 2-е изд. ; стер. - М. : Академия, 2008. - 397 с. - (Высшее профессиональное образование). - Библиогр. : с. 390 - 391. - ISBN 978-5-7695-5641-8 : 280 р. 50 к. (ID = 73632-27)

21 Усов, В.В. Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания : учеб. пособие для начального проф. образования / В. В. Усов. - М. : Академия, 2009. - 432 с. - (Начальное профессиональное образование. Общественное питание). - Библиогр. : с. 426- 427. - ISBN 978-5-7695-6597-7 : 210 р. 10 к. (ID = 74137-2)

22 Сборник задач по курсу "Организация производства на машиностроительном предприятии" : учеб. пособие для вузов по спец. "Экономика и управление на предприятиях машиностроения" / Т. Г. Крайкова [и др.] ; под ред. Н.А. Чечина. - М. : КноРус, 2007. - 284 с. - ISBN 978-5-85971-802-3 : 81 р. (ID = 75837-15)

23 Радиевский, М.В. Организация производства: инновационная стратегия устойчивого развития предприятия : учебник для вузов по спец. 080502 "Экономика и управление (на предприятии)" / М. В. Радиевский. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 377 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-003603-8: 179 р. 10 к. (ID = 78788-3)

24 Карпов, Э.А. Организация производства и менеджмент : учеб. пособие для вузов / Э. А. Карпов. - 3-е изд. ; стер. - Старый Оскол : ТНТ,

2009. - 767 с. - Библиогр. : с. 761. - ISBN 978-5-94178-137-9 : 335 р. 08 к. (ID = 79618-6)

25 Бухалков, М.И. Организация производства на предприятиях машиностроения : учебник для вузов по спец. 080502 "Экономика и управление на предприятии" : в составе учебно-методического комплекса / М.И. Бухалков. - М. : Инфра-М, 2010. - 510 с. - (Высшее образование). - Библиогр. : с. 500 - 506. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-16-003781-3 : 306 р. - (ID=80180-20)

26 Организация производства на предприятиях общественного питания : учебник для вузов по спец. 260501 "Технология продуктов обществ. питания" направления подготовки дипломир. спец. 260500 "Технология продовольственных продуктов спец. назначения и обществ. питания", направлению подготовки бакалавра техники и технологии 260100 "Технология продуктов питания" / И. Р. Смирнова [и др.]. - СПб. : Троицкий мост, 2011. - 232 с. - ISBN 978-5-904406-21-9 : 376 р. (ID = 83488-2)

27 Балашов, А.И. Производственный менеджмент (организация производства на предприятии) : учеб. пособие по дисциплинам "Организация производства" и "Промышленный менеджмент" / А. И. Балашов. - СПб. : Питер, 2009. - 159 с. - (Завтра экзамен). - ISBN 978-5-49807-199-2 : 84 р. 70 к. (ID = 86226-6)

28 Дубинина, Н.А. Организация производства на предприятиях пищевой промышленности : учеб. пособие для вузов / Н. А. Дубинина. - Ростов н/Д : Феникс, 2009. - 541 с. - ISBN 978-5-222-15127-3 : 379 р. 40к. (ID = 95142-2)

29 Главчева, С.И. Организация производства и обслуживания в ресторанах и барах : учеб. пособие для вузов по направлению подготовки дипломир. спец. 260501 "Технология продуктов обществ. питания" и бакалавров 260800.62 "Технология продукции и орг. обществ. питания" / С. И. Главчева, Л. Е. Чередниченко. - СПб. : Троицкий мост, 2012. - 205 с. - ISBN 978-5-4377-0011-2 : 406-00. (ID = 95508-3)

30 Зайцев, Е.И. Организация производства на предприятиях автомобильного транспорта : учеб. пособие для вузов по специальности "Экономика и управление на предприятии транспорта" / Е. И. Зайцев. - Москва : Академия, 2008. - 173 с. - (Высшее профессиональное образование).- ISBN 978-5-7695-4205-3 : 433 р. 40 к. (ID = 109546-3)

31 Организация производства на предприятии (фирме) : учеб. пособие для вузов по спец. "Нац. экономика" и др. экон. спец. / Рос. экон. акад. им. Г.В. Плеханова ; под ред.: О.И. Волкова, О.В. Девяткина. - М. : ИНФРА-М, 2004. - 448 с. - (Высшее образование). - Библиогр. : с. 441 - 443. - ISBN 5-16-001685-6 : 85 р. 50 к. (ID = 47591-13)

### 7.3.

### Методические материалы

1. Оценочные средства промежуточной аттестации в форме зачета по дисциплине "Технология и организация производства продукции и услуг" направления подготовки магистров 27.04.02 Управление качеством. Профиль подготовки - Экономика : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Экономика и управление производством ; разработ. С.В. Розова. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-В). - Сервер. - Текст : электронный. - URL: <http://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/126863>. - (ID=126863-0)
2. Учебно-методический комплекс дисциплины **"Технология и организация производства продукции и услуг"** направление подготовки магистров 27.04.02 Управление качеством, профиль - Экономика : ФГОС 3+ / Каф. Экономика и управление производством ; сост. С.В. Розова. - Тверь, 2022. - (УМК). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/114593> - (ID=114593-1)

В учебном процесс используются субъект-субъектные педагогические технологии, которые предполагают взаимообмен между участниками образовательного процесса в совместной учебной и научной деятельности.

Студенты, изучающие дисциплину, обеспечиваются электронными учебниками, учебно-методическим комплексом по дисциплине, включая методические указания к выполнению всех видов самостоятельной работы.

#### **7.4. Программное обеспечение по дисциплине**

Операционная система Microsoft Windows: лицензии № ICM-176609 и № ICM-176613 (Azure Dev Tools for Teaching).

Microsoft Office 2007 Russian Academic: OPEN No Level: лицензия № 41902814.



### **7.5. Специализированные базы данных, справочные системы, электронно-библиотечные системы, профессиональные порталы в Интернет**

1. Ресурсы: <http://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res>
2. ЭК ТвГТУ: <http://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/Web>
3. ЭБС "Лань": <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн": <http://www.biblioclub.ru/>
5. ЭБС «IPRBooks»: <http://www.iprbookshop.ru/>
6. Электронная образовательная платформа "Юрайт" (ЭБС «Юрайт»): <http://urait.ru/>
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY: <http://elibrary.ru/>

УМК размещен: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/114593>

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

При изучении дисциплины «Технология и организация производства продукции и услуг» используются современные средства обучения: наглядные пособия, диаграммы, схемы.

Возможна демонстрация лекционного материала с помощью оверхед-проектора (кодоскопа) и мультипроектора.

## **9. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации**

### **9.1. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации в форме экзамена**

1. Шкала оценивания промежуточной аттестации в форме экзамена – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

2. Критерии оценки за экзамен:

для категории «знать»:

- выше базового – 2;
- базовый – 1;
- ниже базового – 0.

Критерии оценки и ее значение для категории «уметь» (бинарный критерий):

- отсутствие умения – 0 балл;
- наличие умения – 2 балла.

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

3. Вид экзамена – письменный экзамен.

4. Экзаменационный билет соответствует форме, утвержденной Положением о рабочих программах дисциплин, соответствующих федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования с учетом профессиональных стандартов. Типовой образец экзаменационного билета приведен в Приложении. Обучающемуся даётся право выбора заданий из числа, содержащихся в билете, принимая во внимание оценку, на которую он претендует.

Число экзаменационных билетов – 20. Число вопросов (заданий) в экзаменационном билете – 3.

Продолжительность экзамена – 60 минут.

5. База заданий, предъявляемая обучающимся на экзамене:

1. Федеральный закон РФ «О техническом регулировании» в части аккредитации.
2. Теоретические основы разработки технологии и организации производства товаров и услуг.
3. Документы, подтверждающие наличие у испытательной лаборатории системы менеджмента качества.
4. Материальное производство.
5. Типы информативного контроля.
6. Аттестат об аккредитации установленного образца для испытательной лаборатории.
7. Организация производства на предприятии по выбору.
8. Сущность организации производства.
9. Особенности процедуры подачи и рассмотрения заявки на аккредитацию органа по оценке соответствия в национальной системе аккредитации РФ.
10. Правовая и законодательная база технического регулирования.
11. Фундаментальный подход к технологии и организации производства товаров и услуг на примере производственной системе предприятия по выбору.
12. Основные задачи организации производства на предприятии по выбору.
13. Проектирование вспомогательных и обслуживающих процессов.
14. Тенденции развития транспортно – экспедиторского обслуживания.
15. Система регулирования в области технологии и организации на предприятии по выбору.
16. Основные положения закона «О техническом регулировании РФ».
17. Выбор перевозчика.
18. Принципы эффективной организации производства по выбору.
19. Терминология в области качества разработки технологии и организации производства (область применения, процессный подход, техническая политика, документация, постоянное улучшение).
20. Управление качеством и контрольные карты.
21. Элементы технологического процесса.
22. Производственная система, направления производственной системы: планирование, регулирование, контроль, анализ, учет.
23. Теории вариабельности.
24. Фазы создания нового продукта.
25. Основные методы разработки технологии.
26. Принципы и методы управления производственной системой корпорации.
27. Цели сертификации.
28. Сортировочный, выборочный и сплошной контроль.
29. Пути совершенствование транспортировки.

30. Подтверждение соответствия технологических процессов производства продовольственных товаров и услуг.
31. Общие положения. Этапы подтверждения, формы и виды сертификации.
32. Принципы производственной системы.
33. Улучшения производства большими партиями.
34. объектов сертификации.
35. Методы улучшения операций.
36. Период заказ-поставка и укороченное производство.
37. Сформулировать способы транспортировки.
38. Общая характеристика механизма функционирования производственной системы, основная функция производственной системы.
39. Меры по предотвращению дефектов продукции.
40. Способы производства продукции более надежные и простые в эксплуатации, требуют меньше трудовых и материальных затрат, сокращают общие потери.
41. Сертификация продукции, как условие повышения ее конкурентоспособности.
42. Предотвращение дефектов продукции.
43. Основные технологические операции производства продукции.
44. Устранение задержек партий.
45. Разделения сертификации на обязательную и добровольную.
46. Основные причины порчи сырья для производства продукции.
47. Методы SMED. Отделения рабочих от станков
48. Учет и хранение готовой продукции
49. Факторы, определяющие выбор сырья для производства продукции по выбору.
50. Раздел 7 международного стандарта ИСО 9004:2000 и версии 2009.
51. Транспортировка, приемка и хранение сырья..
52. Технологическая схема производства продукции по.
53. Отличие международного стандарта ИСО 9004:2000 и версии 2009 .
54. Использование тары из различных материалов для продукции.
55. Факторы, влияющие на нормы расхода сырья и материалов при производстве продукции по выбору.
56. Правовые основы сертификации импортируемой продукции.
57. Перспективные пути утилизации отходов производства.
58. Классификация выпускаемой продукции (услуг) на предприятии.

Пользование различными техническими устройствами не допускается. При желании студента покинуть пределы аудитории во время экзамена экзаменационный билет после его возвращения заменяется.

Преподаватель имеет право после проверки письменных ответов на экзаменационные вопросы задавать студенту в устной форме уточняющие вопросы в рамках содержания экзаменационного билета, выданного студенту.

Иные нормы, регламентирующие процедуру проведения экзамена, представлены в Положении о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

## **9.2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации в форме зачета**

Учебным планом зачет по дисциплине не предусмотрен.

## **9.3. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации в форме курсового проекта или курсовой работы**

Учебным планом курсовая работа и курсовой проект по дисциплине не предусмотрены.

## **10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

Студенты перед началом изучения дисциплины ознакомлены с системами кредитных единиц и балльно-рейтинговой оценки, которые должны быть опубликованы и размещены на сайте вуза или кафедры.

В учебный процесс внедрена субъект-субъектная педагогическая технология, при которой в расписании каждого преподавателя определяется время консультаций студентов по закрепленному за ним модулю дисциплины.

Студенты, изучающие дисциплину, обеспечены учебной и научной литературой для выполнения всех видов самостоятельной работы, и учебно-методическим комплексом по дисциплине.

## **11. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины**

Кафедра ежегодно обновляет содержание рабочих программ дисциплин, которые оформляются протоколами заседаний дисциплин, форма которых утверждена Положением о рабочих программах дисциплин, соответствующих ФГОС ВО.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономика и управление производством»

Дисциплина «Технология и организация производства продукции и услуг»

Семестр 1

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Задание для проверки уровня «знать» – или 0, 1 или 2 балла:  
Федеральный закон РФ «О техническом регулировании» в части аккредитации.

2. Задание для проверки уровня «уметь» – или 0, 1 или 2 балла:  
Описать особенности процедуры подачи и рассмотрения заявки на аккредитацию органа по оценке соответствия в национальной системе аккредитации РФ.

3. Задача для проверки уровня «уметь» – или 0, или 1 балл:  
Заполнить аттестат об аккредитации установленного образца для испытательной лаборатории.

#### **Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:

Заведующий кафедрой ЭУП

\_\_\_\_\_ С.В.Розова

\_\_\_\_\_ И.В. Вякина