

1. Атрибутом автократичного стиля управления является:

	Директивность		Инициативность
	Децентрализация полномочий		Преобладание неформальных коммуникаций

2. В состав управляющей подсистемы организации входят:

	Производственная и экономическая подсистемы		Руководители и органы управления
	Элементы иерархии организации		Социальная и экономическая подсистемы

3. В теории менеджмента термин «объект контроля» наиболее полно отражает совокупность понятий

	«управляющая и управляемая подсистемы организации»		«внутренняя и внешняя среда организации»
	«персонал, процессы, ресурсы, структура организации»		«предприятия, организации»

4. Власть, построенная на силе личных качеств или способности лидера, является:

	Диктаторской		Харизматической
	экспертной		Принудительной

5. _____ Кадровая политика осуществляется, когда руководство организации имеет обоснованные прогнозы развития ситуации, а кадровые службы располагают средствами прогнозирования кадровой ситуации на среднесрочный период:

	Превентивная		Консервативная
	реактивная		Ретроспективная

6. К основным направлениям кадровой политики организации не относится

	Определение способов рекрутирования персонала		Оценка персонала
	Подготовка руководящих кадров		Формирование группы лидеров

7. К представителям школы человеческих отношений можно отнести

	фон Бергаланфи, Друкера		Файоля, Муни, Вебера, Урвика
	Мэйо, Ротлишберга, Маслоу, Макгрегора		Тейлопа, Гантта, Гилбретов

8. Ключевым моментом организации личной работы менеджера является

	Мониторинг состояния дел в организации		Организация работы членов подразделений
	Рациональное использование рабочего времени		Наличие каналов эффективных коммуникаций внутри организации с внешней средой

9. Метод мозгового штурма в принятии управленческого решения применяется в тех случаях, когда:

	Есть возможность ориентироваться на уже апробированные варианты решения проблемы		Имеется минимум информации о проблеме и установлены сжатые сроки
	В организации нет специалистов по рассматриваемой проблеме		Решение принимается на основе обширной цифровой информации, которая может быть легко формализована

10. Наиболее актуальным в условиях острой конкурентной борьбы фактором эффективности управления организацией является:

	Оптимальность использования материальных ресурсов		Экономия времени, скорости реагирования на изменения среды
	Экономия финансовых ресурсов		Экономия материальных ресурсов

11. Одно из правил менеджмента по управлению карьерой гласит: «Ваши решения в области карьеры практически всегда являются компромиссом между желаниями и реальностью, между вашими интересами и интересами ...»

Других кандидатов на должность	Организации
Кадровых служб	Вашего окружения

12. Под горизонтальной карьерой в менеджменте понимается:

Подъем на более высокую ступень структурной иерархии	Движение к ядру, руководству организации
Перемещение в другую функциональную область деятельности	Расширение полномочий сотрудника

13. Последователем Тейлора, разделявшим идеи технократического подхода к управлению, был

Мэйо	Адамс
Фоллет	Форд

14. Продуктивный (конструктивный) конфликт в организации характеризуется как конфликт направленный на

Победу в конфликте	Изменение точки зрения участников конфликта
Решение задач управления	Снятие, разрешение конфликтной ситуации до прямого столкновения интересов

15. С повышением уровня управления в организации возрастает удельный вес заданий по

Делопроизводству	Учету
менеджменту	Организации труда рабочих

16. Системный подход к управлению рассматривает менеджмент как

Комплекс мероприятий по эффективной организации совместного труда людей	Использование различных методов управления в зависимости от конкретной ситуации
Сложную совокупность взаимосвязанных элементов и подсистем	Реализацию совокупности общих и специальных функций управления

17. Среди представленных функций управления к частным можно отнести:

Организацию	Мотивацию
Инновации	Планирование

18. Улучшение условий труда и быта работников предприятия характеризует _____ эффективность менеджмента

Технологическую	Социальную
Мотивационную	Социологическую

19. Фирма, выполняющая для нашей организации заказы по оказанию различных услуг, относится к:

Внутренней среде	Общественной среде
Средне непосредственного делового окружения	Макросреде

20. Эффективность организационной структуры с точки зрения теории менеджмента точнее всего характеризует

Степень централизации и децентрализации	Степень развитости коммуникационных связей между подразделениями
Развитость механизма координации и интеграции подразделений	Соответствие организационной структуры управления целям и задачам предприятия в данный момент

21. Большим дублированием функций управления вследствие создания схожих по функциям отделов на различных уровнях управления характеризуется _____ организационная структура

	Линейно-функциональная		Дивизиональная
	Проектная		функциональная

22. В соответствии с теорией мотивации Герцберга к гигиеническим факторам относятся:

	Отношения с коллегами		Взыскания и премии по результатам работы
	Продвижение по службе		Похвала на общем собрании перед коллегами

23. В теории менеджмента, основаны на достижении временного результата такие виды разрешения конфликтов как:

- Избегание;
- Подавление;
- Компромисс;
- сотрудничество

24. Для оценки эффективности управленческого решения могут применяться __ критерии:

- Оперативные;
- Тактические;
- Экономические;
- Социальные

25. К административным методам управления персоналом относится:

	Отбор кадров		Социальное планирование
	Установление санкций и надбавок		Участие работника в управлении

26. К основным требованиям, предъявляемым к модели поведения исполнителя управленческого решения, относится:

	Несклонность к риску		Стрессоустойчивость
	Общительность		Самоограничение

27. К составляющим внешней среды прямого воздействия организации не относятся:

	Потенциальные потребители		Специалисты службы снабжения
	Кредиторы-поставщики		Конкуренты-лидеры

28. Критерием деятельности организации, позволяющим судить об эффективности менеджмента, не является:

	Уровень заработной платы руководителя организации		Уровень удовлетворенности работника в результатах своего труда
	Изменение характеристик деятельности самой организации и ее результатов		Соотношение затрат на управление и прибыли

29. Модель расчета точки безубыточности в менеджменте используется для:

	Определения точки уравнивания доходов и суммарных издержек		Оптимизации управленческих затрат организации
	Определения оптимального плана		Определения максимальной прибыли организации

30. Назовите методы, входящие в группу организационно-регламентирующих методов управления:

- Убеждение;
- Премирование;
- Инструкция;
- приказ