

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ М.А. Смирнов

« _____ » _____ 20____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)»
«Межкультурное взаимодействие»

Направление подготовки магистратуры – 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) – Логистика и управление транспортными процессами

Типы задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий

Форма обучения – очная, очно-заочная

Факультет управления и социальных коммуникаций
Кафедра «Социологии и социальных технологий»

Тверь 20____

Рабочая программа дисциплины соответствует ОХОП подготовки магистров в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчик программы: доцент кафедры ССТ

Е.О. Ковалева

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ССТ
« » _____ г., протокол № ____.

Заведующий кафедрой

Э.Ю. Майкова

Согласовано:
Начальник учебно-методического
отдела УМУ

Е.Э. Наумова

Начальник отдела
комплектования
зональной научной библиотеки

О.Ф. Жмыхова

1. Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Межкультурное взаимодействие» является формирование у магистров поликультурного сознания, позволяющего толерантно взаимодействовать с представителями различных культур и подготовка их к профессиональной деятельности в условиях межкультурного взаимодействия.

Задачи дисциплины:

- формирование у магистров целостного представления о культурном мировом многообразии, проявляющемся на межличностном, групповом, этническом, национальном уровнях;
- изучение видов, форм, средств и механизмов межкультурного взаимодействия в мультикультурной среде;
- анализ тенденций и проблем межкультурного взаимодействия в современном мире;
- формирование у магистров межкультурной компетентности профессиональной деятельности, основанной на принципах межэтнической и межконфессиональной толерантности;
- анализ трудностей межкультурного взаимодействия в профессиональной деятельности и определение возможных способов их преодоления.

2. Место дисциплины в образовательной программе

Дисциплина относится к базовой части Блока 1 ОП ВО. Данный курс служит логическим звеном между курсами «Культурология», «История», «Иностранный язык» и «Речевая и деловая коммуникация». Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин, сопряженных с профессиональными стандартами и профильной направленностью.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине.

3.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция, закреплённая за дисциплиной в ОХОП:

УК-5. *Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.*

Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:

ИУК-5.1. *Демонстрирует понимание особенностей различных культур.*

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

- 31.1. научно-понятийный аппарат дисциплины;
- 31.2. социальные, этнокультурные, национальные и конфессиональные различия стран и народов мира;
- 31.3. теоретические подходы к изучению и объяснению своеобразия различных культур и межкультурного взаимодействия в современном мире;
- 31.4. особенности менталитета, деловых культур и этикета различных стран.

Уметь:

У1.1. выявлять, анализировать и оценивать своеобразие, ценность и уникальность разных типов культур;

У1.2. ориентироваться в современных тенденциях и проблемах межкультурного взаимодействия;

У1.3. осуществлять комплексный анализ особенностей межкультурного взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных различий;

У1.4. применять полученные теоретические знания в области межкультурного взаимодействия в практической профессиональной деятельности.

ИУК-5.2. *Выстраивает социальное взаимодействие, учитывая общее и особенное различных культур.*

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

32.1. специфику вербального и невербального общения в разных культурах;

32.2. культурно-этнические особенности коммуникационных отношений;

32.3. сущность, виды, принципы и особенности социальной регуляции межкультурного взаимодействия;

32.4. коммуникативные стратегии, виды и особенности межкультурного взаимодействия в бизнесе.

Уметь:

У2.1. строить эффективную межличностную и профессиональную коммуникацию на основе понимания многообразия культур и цивилизаций в их взаимодействии, анализа и прогноза особенностей поведения и мотивации людей различной культурной принадлежности;

У2.2. осуществлять межкультурное взаимодействие в профессиональной деятельности, основываясь на знаниях этнокультурной специфики;

У2.3. создавать благоприятную безбарьерную среду для межкультурного взаимодействия в ходе осуществления профессиональной деятельности на базе соблюдения этических норм и прав человека в целях успешного выполнения профессиональных задач;

У2.4. выражать свою позицию по различным аспектам межкультурного взаимодействия, отстаивать свою точку зрения в ходе дискуссий, используя научную аргументацию.

3.2. Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекционных занятий, практических занятий.

4. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1а. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачетные единицы	Академические часы
Общая трудоемкость дисциплины	2	72
Аудиторные занятия (всего)		24
В том числе:		
Лекции		12
Практические занятия (ПЗ)		12
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		48
В том числе:		
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Другие виды самостоятельной работы:		
- подготовка к практическим занятиям		20
- реферат		8
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (зачет)		20
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		0

ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1б. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачетные единицы	Академические часы
Общая трудоемкость дисциплины	2	72
Аудиторные занятия (всего)		14
В том числе:		
Лекции		8
Практические занятия (ПЗ)		6
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		58
В том числе:		
Изучение теоретической части		28
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Другие виды самостоятельной работы:		
- реферат		10
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (зачет)		20
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		0

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2а. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

№	Наименование модуля	Труд-ть часы	Лекции	Практич. занятия	Лаб. работы	Сам. работа
1	Теоретические подходы к изучению межкультурного взаимодействия в современном мире	36	6	6	-	24
2	Прикладные аспекты межкультурного взаимодействия	36	6	6	-	24
Всего на дисциплину		72	12	12	-	48

ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2б. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

№	Наименование модуля	Труд-ть часы	Лекции	Практич. занятия	Лаб. работы	Сам. работа
1	Теоретические подходы к изучению межкультурного взаимодействия в современном мире	36	4	3	-	29
2	Прикладные аспекты межкультурного взаимодействия	36	4	3	-	29
Всего на дисциплину		72	8	6	-	58

5.2. Содержание дисциплины

МОДУЛЬ 1 «Теоретические подходы к изучению межкультурного взаимодействия в современном мире»

Межкультурное взаимодействие как учебная дисциплина. Адаптивные механизмы культуры. Элементы культуры: паттерны мышления и поведения, артефакты, навыки, умения и техники. Основные характеристики культуры. Типология и классификация культур. Социально-психологический аспект межкультурной коммуникации. Этноцентризм как характеристика культуры: сущность и формы проявления в межкультурной коммуникации. Формы межкультурной коммуникации: межрасовая, межэтническая, межкультурная. Модели межкультурной коммуникации. Особенности процесса аккультурации. Влияние социальной организации на культурное восприятие. Вербальные процессы в межкультурном взаимодействии: вербальный язык и мышление. Невербальные процессы в межкультурном взаимодействии: телесное поведение ("язык тела"), пространственное поведение (проксемика), восприятие времени.

МОДУЛЬ 2 «Прикладные аспекты межкультурного взаимодействия»

Формирование межэтнической и межконфессиональной толерантности. Роль межкультурного взаимодействия в условиях глобализации экономических, политических культурных контактов. Международный бизнес как форма межкультурной коммуникации. Условия и принципы успешной деятельности в современном многокультурном мире. Корпоративная и национальная культуры в многонациональных корпорациях на внешнем и внутреннем уровнях. Образы, имиджи и стереотипы в межкультурной коммуникации в международном культурном обмене. Взаимодействие в межкультурном обмене. Межкультурная коммуникация и межкультурный конфликт. Методы профилактики и разрешения межкультурных конфликтов на основе межэтнической и межконфессиональной толерантности. Двусторонние связи в международном культурном обмене. Международный деловой протокол: назначение встречи, приветствие и знакомство, формальности, коммуникационные стили и т.д. Различия в использовании времени в деловых контактах. Деловые беседы, переговоры, совещания, презентации: культурная обусловленность различных стратегий.

5.3. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрены.

5.4. Практические занятия ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3а. Тематика, форма практических занятий (ПЗ) и их трудоемкость

№ пп.	Порядковый номер модуля. Цели практических работ	Примерная тематика занятий и форма их проведения	Труд-ть в часах
1	Модуль 1. Цель: анализ сущности и форм межкультурного взаимодействия	Сущность, формы, модели и элементы межкультурного взаимодействия Социально-психологический аспект межкультурной коммуникации. Невербальные процессы в межкультурном взаимодействии: телесное поведение, пространственное поведение, восприятие времени.	6
2	Модуль 2. Цель: исследование законов и принципов межкультурного взаимодействия профессиональной деятельности	Формирование межэтнической и межконфессиональной толерантности. Международный бизнес как форма межкультурной коммуникации. Международный деловой протокол и ведение деловых переговоров	6

ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3б. Тематика, форма практических занятий (ПЗ) и их трудоемкость

№ пп.	Порядковый номер модуля. Цели практических работ	Примерная тематика занятий и форма их проведения	Труд-ть в часах
1	Модуль 1. Цель: анализ сущности и форм межкультурного	Сущность, формы, модели и элементы межкультурного взаимодействия Социально-психологический аспект	3

№ пп.	Порядковый номер модуля. Цели практических работ	Примерная тематика занятий и форма их проведения	Труд-ть в часах
	взаимодействия	межкультурной коммуникации. Невербальные процессы в межкультурном взаимодействии: телесное поведение, пространственное поведение, восприятие времени.	
2	Модуль 2. Цель: исследование законов и принципов межкультурного взаимодействия профессиональной деятельности	Формирование межкультурной и межкультурной коммуникации. Международный бизнес как форма межкультурной коммуникации. Международный деловой протокол и ведение деловых переговоров	3

6. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль их успеваемости

6.1. Цели самостоятельной работы

Формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

6.2. Организация и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе, подготовке к практическим занятиям, к текущему контролю успеваемости, зачету, написанию творческих работ.

После вводных лекций, в которых обозначается содержание дисциплины, ее проблематика и практическая значимость, студентам выдается индивидуальное творческое задание. Работа состоит из реферата, тема которого должна соответствовать модулям 1-2, оформляется на листах формата А4. Шрифт – 14 кегль, Times New Roman, интервал – 1,5. Объем реферата – 15 – 20 страниц. Максимальная оценка выполненную работу – 10 баллов, в т.ч. 5 баллов – за оформительскую часть, 5 баллов – за устный ответ на вопросы по содержанию работы. Возможная тематическая направленность реферативной работы для каждого учебно-образовательного модуля представлена в следующей таблице:

Таблица 4. Темы рефератов

№ п/п	Учебно-образовательный модуль	Возможная тематика самостоятельной реферативной работы
1.	Модуль 1	Социализация и инкультурация в глобальном мире.
		Кризис и трансформация идентичности.
		Культурная глобализация в современном мире.

		Толерантность и профилактика расизма и ксенофобии.
		Восточный и западный типы культур.
		Язык как отражение национальной культуры.
		Этнокультурные особенности невербального поведения
		Этноцентризм и культурный релятивизм
		Трансформация личности в процессе адаптации к иной культуре.
		Россия между Западом и Востоком
		Особенности менталитета русской нации
2.	Модуль 2	Деловая культура у разных народов
		Культурный шок: симптомы и механизм развития.
		Основные стратегии аккультурации
		Роль стереотипов в восприятии другой культуры.
		Национальный характер и теория стереотипов
		Политический имидж России на международной арене
		Ведение деловых переговоров: культурная обусловленность различных стратегий.
		Проблемы межкультурного диалога в условиях развития глобального информационного общества.
		Имиджи России и США как фактор международных отношений
		Природа межкультурных конфликтов. Способы разрешения межкультурных конфликтов.
		Роль СМИ в формировании этнокультурных стереотипов

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература по дисциплине

1. Теория межкультурной коммуникации : учебник и практикум для вузов / под редакцией Ю. В. Таратухиной, С. Н. Безус. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17178-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583597> (дата обращения: 15.04.2026). - (ID=72545-0)
2. Юдина, А. И. Культурная политика: межкультурная коммуникация и международные культурные обмены : практическое пособие для вузов / А. И. Юдина, Л. С. Жукова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 47 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11591-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566446> (дата обращения: 15.04.2026). - (ID=134264-0)

7.2. Дополнительная литература по дисциплине

1. Касьянов, В. В. История культуры : учебник для вузов / В. В. Касьянов. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 436 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07267-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/584110> (дата обращения: 15.04.2026). - (ID=97037-0)
2. Большаков, В. П. История и теория культуры : учебник для вузов / В. П. Большаков, К. Ф. Завершинский, Л. Ф. Новицкая ; под общей редакцией В. П. Большакова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05382-1. — Текст :

- электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/585931> (дата обращения: 15.04.2026) .- (ID=149744-0)
3. Гузикова, М. О. Основы теории межкультурной коммуникации : учебник для вузов / М. О. Гузикова, П. Ю. Фофанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 123 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16590-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564018> (дата обращения: 15.04.2026). - (ID=153719-0)
4. Садохин, А.П. Мировая культура и искусство : учебное пособие для вузов / А.П. Садохин. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2023. - Текст : электронный. - Дата обращения: 01.11.2022. - Режим доступа: по подписке. - ЦОР IPR SMART. - ISBN 978-5-238-02207-9. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/142686.html>. - (ID=149771-0)
5. Садохин, А. П. История мировой культуры: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / А. П. Садохин, Т. Г. Грушевицкая. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 975 с. - ISBN 978-5-238-01847-8. - Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/81507.html> (дата обращения: 06.09.2022). - Режим доступа: для авторизир. пользователей. - (ID=149772-0)
6. История культуры повседневности : учебное пособие для бакалавров по направлению "Культурология" / под редакцией В.П. Большакова, С.Н. Иконниковой. - Москва : Проспект, 2016. - 493 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-392-23628-2 : 600 р. - (ID=114442-5)
7. Зиятдинова, Ю.Н. Межкультурная коммуникация в условиях интеграции и глобализации : учебно-методическое пособие / Ю.Н. Зиятдинова, Э.Э. Валеева; Казанский национальный исследовательский технологический университет. - Казань : КНИТУ, 2017. - 80 с. - Текст : электронный. - Дата обращения: 10.03.2025. - Режим доступа: по подписке. - ЭБС Лань. - ISBN 978-5-7882-2318-6. - URL: <https://e.lanbook.com/book/138403> . - (ID=47631-0)
8. Боголюбова, Н. М. Межкультурная коммуникация : учебник для вузов / Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 582 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16204-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/589239> (дата обращения: 15.04.2026).- (ID=153718-0)
9. Яшин, Б.Л. Культура общения: теория и практика коммуникаций: учеб. пособие для вузов / Б.Л. Яшин. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - CD. - Текст: электронный. - ISBN 978-5-4475-5689-1: 150 р. - (ID=74231-1)
10. Бутенина, Е. М. Практикум по межкультурной коммуникации : учебник и практикум для вузов / Е. М. Бутенина, Т. А. Иванкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 184 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14071-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/588308> (дата обращения: 15.04.2026). - (ID=139228-0)
11. Тимашева, О.В. Введение в теорию межкультурной коммуникации: учеб. пособие / О.В. Тимашева. - 2-е изд. ; стер. - Москва: Флинта, 2014. - CD. - Текст: электронный. - ISBN 978-5-9765-1777-6: 150 р. - (ID=74212-1)

12. Садохин, А.П. Введение в теорию межкультурной коммуникации: учебное пособие для вузов по дисциплине "Культурология" / А.П. Садохин. - Москва: КноРус, 2014. - (Бакалавриат). - CD. - Текст: электронный. - ISBN 978-5-406-03538-2: 150 p. - (ID=60569-1)
13. Садохин, А.П. Введение в теорию межкультурной коммуникации : учебное пособие для вузов по дисциплине "Культурология" : в составе учебно-методического комплекса / А.П. Садохин. - М. : КноРус, 2014. - 254 с. - (Бакалавриат). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-406-02451-5 : 442 p. 75 к. - (ID=100546-2)
14. Коммуникации и межкультурное взаимодействие : методические указания / составители Ю. И. Сидоренко [и др.]. — пос. Каратаево : КГСХА, 2020. — 65 с. — Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/171681> (дата обращения: 20.02.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.- (ID=153724-0)
15. Лебедева, В. Г. Межкультурное взаимодействие в современном мире: учебное пособие / В. Г. Лебедева; под редакцией О. В. Сапенко. — Санкт-Петербург: СПбГЛТУ, 2022. — 84 с. — ISBN 978-5-9239-1318-7. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/288869> (дата обращения: 20.02.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=153723-0)
16. Кузенко, С. Е. Коммуникативные технологии межкультурного взаимодействия и саморазвитие: учебное пособие / С. Е. Кузенко. — Уфа: УГНТУ, 2020. — 51 с. — ISBN 978-5-7831-2048-0. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/245210> (дата обращения: 20.02.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.- (ID=153721-0)
17. Иващенко, Т. С. Культура и межкультурное взаимодействие в современном мире: учебное пособие / Т. С. Иващенко. — Ханты-Мансийск: ЮГУ, 2018. — 58 с. — ISBN 978-5-9611-0118-8. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/148991> (дата обращения: 20.02.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.- (ID=153720-0)

7.3. Методические материалы

1. Оценочные средства промежуточной аттестации в форме зачета по дисциплине по выбору вариативной части Блока 1 "Межкультурные коммуникации в социально-культурном сервисе" направление подготовки бакалавров 43.03.01 Сервис. Профиль - Социокультурный сервис: в составе учебно-методического комплекса / Каф. Социология и социальные технологии; разработ. Е.О. Ковалева. - Тверь: ТвГТУ, 2016. - (УМК-В). - Сервер. - Текст: электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/126041> . - (ID=126041-0)
2. Оценочные средства промежуточной аттестации в форме зачета по дисциплине по выбору вариативной части Блока 1 "Межкультурные коммуникации в бизнесе" направление подготовки бакалавров 38.03.03

Управление персоналом. Профиль - Управление персоналом организации: в составе учебно-методического комплекса / Каф. Социология и социальные технологии; разраб. Е.О. Ковалева. - Тверь: ТвГТУ, 2017. - (УМК-В). - Сервер. - Текст: электронный. -

URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/126230> . - (ID=126230-0)

3. Оценочные средства промежуточной аттестации в форме зачета по дисциплине по выбору вариативной части Блока 1 "Культура речи и деловое общение" направление подготовки бакалавров 38.03.03 Управление персоналом. Профиль - Управление персоналом организации: в составе учебно-методического комплекса / Каф. Социология и социальные технологии; разраб. Е.О. Ковалева. - Тверь: ТвГТУ, 2017. - (УМК-В). - Сервер. - Текст: электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/126220> . - (ID=126220-0)

4. Учебно-методические материалы практических занятий по дисциплине по выбору цикла ГСЭ "Деловое общение" для специальности 040201 Социология: в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. СиСТ; сост.: И.К. Стялова, Е.О. Ковалева. - Тверь: ТвГТУ, 2011. - (УМК-П). - Сервер. - Текст: электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/99522> . - (ID=99522-1)

5. Учебно-методические материалы по выполнению РГР по дисциплине по выбору цикла ГСЭ "Деловое общение" для специальности 040201 Социология: в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. СиСТ; сост.: И.К. Стялова, Е.О. Ковалева. - Тверь: ТвГТУ, 2011. - (УМК-РГР). - Сервер. - Текст: электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/99523> . - (ID=99523-1)

6. Методические материалы по контролю результативности изучения дисциплины (тестовые задания) по дисциплине по выбору цикла ГСЭ "Деловое общение" для специальности 040201 Социология: в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. СиСТ; сост.: И.К. Стялова, Е.О. Ковалева. - Тверь: ТвГТУ, 2011. - (УМК-В). - Сервер. - Текст: электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/99524> . - (ID=99524-1)

7. Вопросы к зачету по дисциплине по выбору цикла ГСЭ "Деловое общение" для специальности 040201 Социология: в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. СиСТ; сост.: И.К. Стялова, Е.О. Ковалева. - Тверь: ТвГТУ, 2011. - (УМК-В). - Сервер. - Текст: электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/99525> . - (ID=99525-1)

8. Деловое общение: учебно-метод. материалы для студентов спец. 100103 - Социально-культурный сервис и туризм, 040201 - Социология, 080109 - Бухгалтерский учет, анализ и аудит всех форм обучения ТГТУ / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. СиСТ; сост.: Е.О. Ковалева, И.К. Стялова. - Тверь: ТвГТУ, 2009. - Сервер. - Текст: электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/79829> . - (ID=79829-1)

9. Учебно-методический комплекс дисциплины обязательной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" "Межкультурное взаимодействие". Направление подготовки магистратуры 38.04.02 Менеджмент. Направленность (профиль): Логистика и управление транспортными процессами : ФГОС 3++ / Кафедра "Социология и социальные технологии" ; составители: Е.О. Ковалева. - Тверь : ТвГТУ, 2026. - (УМК). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/190656> . - (ID=190656-0)

7.4. Программное обеспечение по дисциплине

Операционная система Microsoft Windows: лицензии № ICM-176609 и № ICM-176613 (Azure Dev Tools for Teaching).

Microsoft Office 2007 Russian Academic: OPEN No Level: лицензия № 41902814.

WPS Office: MPL 1.1/GPL 2.0/LGPL 2.1.

Libre Office: MPL 2.0.

LMS Moodle: GPL 3.0.

7.5. Специализированные базы данных, справочные системы, электронно-библиотечные системы, профессиональные порталы в Интернет

ЭБС и лицензионные ресурсы ТвГТУ размещены:

1. Ресурсы: <https://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res>
2. ЭБ ТвГТУ: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/Web>
3. ЭБС "Лань": <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн": <https://biblioclub.ru/>
5. Национальная электронная библиотека: <https://rusneb.ru>
6. ЦОР IPRSmart: <https://www.iprbookshop.ru/>
7. Электронная образовательная платформа "Юрайт": <https://urait.ru/>
8. Научная электронная библиотека eLIBRARY: <https://elibrary.ru/>
9. Информационная система "ТЕХНОРМАТИВ". Конфигурация "МАКСИМУМ" : сетевая версия (годовое обновление) : [нормативно-технические, нормативно-правовые и руководящие документы (ГОСТы, РД, СНИПы и др.]. Диск 1, 2, 3, 4. - М. :Технорматив, 2014. - (Документация для профессионалов). - CD. - Текст : электронный. - 119600 р. – (105501-1)
10. База данных учебно-методических комплексов: <https://lib.tstu.tver.ru/header/umk.html>

УМК размещен: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/190656>

8. Материально-техническое обеспечение

При изучении дисциплины «Межкультурное взаимодействие» используются современные средства обучения: наглядные пособия, диаграммы, схемы, презентации, учебные фильмы.

Возможна демонстрация лекционного материала с помощью

проекционного оборудования.

9. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

9.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена

Учебным планом экзамен по дисциплине не предусмотрен.

9.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме зачета

1. Шкала оценивания промежуточной аттестации – «зачтено», «не зачтено».

2. Вид промежуточной аттестации в форме зачета.

Вид промежуточной аттестации устанавливается преподавателем:

по результатам текущего контроля знаний обучающегося без дополнительных контрольных испытаний

«зачтено» - выставляется обучающемуся при условии выполнения им всех контрольных мероприятий, посещения лекций и практических занятий в объеме, соответствующем не менее чем 80% от количества часов, отведенного на контактную работу с преподавателем.

3. Для дополнительного итогового контрольного испытания студенту в обязательном порядке предоставляется:

база заданий электронного курса «Межкультурное взаимодействие» для магистров, размещенного в Электронной информационно-образовательной среде ТвГТУ, предназначенных для предъявления обучающемуся на дополнительном итоговом контрольном испытании (типовой образец задания приведен в Приложении);

Ссылка для регистрации обучающегося <https://elearning.tstu.tver.ru/course/view.php?id=765>.

методические материалы, определяющие процедуру проведения дополнительного итогового испытания и проставления зачёта.

Пользование различными техническими устройствами, кроме ЭВМ компьютерного класса и программным обеспечением, необходимым для решения поставленных задач, не допускается.

Преподаватель имеет право после проверки письменных ответов на вопросы дополнительного итогового испытания задавать студенту в устной форме уточняющие вопросы в рамках содержания электронного курса.

Иные нормы, регламентирующие процедуру проведения дополнительного итогового испытания, представлены в Положении о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Число заданий для дополнительного итогового контрольного испытания – 9.

Число вопросов в задании – 4 (2 вопроса для категории «знать» и 2 вопроса для категории «уметь»).

4. Критерии выполнения контрольного испытания и условия проставления зачёта:

для категории «знать» (бинарный критерий):
ниже базового - 0 балл;
базовый уровень – 1 балла;
критерии оценки и ее значение для категории «уметь» (бинарный критерий):
отсутствие умения – 0 балл;
наличие умения – 1 балла.
Критерии итоговой оценки за зачет:
«зачтено» - при сумме баллов 2, 3 или 4;
«не зачтено» - при сумме баллов 0 или 1.

9.3. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме курсовой работы или курсового проекта

Учебным планом курсовая работа и курсовой проект не предусмотрены.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Студенты перед началом изучения дисциплины должны быть ознакомлены с системами кредитных единиц и балльно-рейтинговой оценки, которые должны быть опубликованы и размещены на сайте вуза или кафедры.

В учебном процесс рекомендуется внедрение субъект-субъектной педагогической технологии, при которой в расписании каждого преподавателя определяется время консультаций студентов по закрепленному за ним модулю дисциплины.

Студенты, изучающие дисциплину, обеспечены учебниками, учебно-методическим комплексом по дисциплине, включая методические указания к выполнению всех видов самостоятельной работы.

11. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины

Кафедра ежегодно обновляет содержание рабочих программ дисциплин, которые оформляются протоколами. Форма протокола утверждена Положением о структуре, содержании и оформлении рабочих программ дисциплин, по образовательным программ, соответствующих ФГОС ВО с учетом профессиональных стандартов.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистратуры – 38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль) – Логистика и управление транспортными процессами

Кафедра «Социологии и социальных технологий»

Дисциплина «Межкультурное взаимодействие»

1. Заглавная страница электронного курса

The screenshot shows the main page of an online course titled "Межкультурное взаимодействие" (Intercultural Interaction). The page is in Russian and includes a navigation menu with links like "В начало", "Мои курсы", "Магистратура, аспирантура и докторантура", "Магистратура", "Все специальности", "1 курс", and "Межкультурное взаимодействие". The main content area is titled "ВВЕДЕНИЕ" (Introduction) and contains a welcome message from the course coordinator, N. M. Bogolyubova, Y. V. Nikolaeva. It lists available resources: "Рабочая программа" (Working program), "Рекомендованная литература по курсу" (Recommended literature), and "Учебное пособие" (Textbook). On the right side, there are three widgets: "ПОИСК ПО ФОРУМАМ" (Search by forum), "ПРЕДСТОЯЩИЕ СОБЫТИЯ" (Upcoming events), and "ПОСЛЕДНИЕ ДЕЙСТВИЯ" (Recent actions). At the bottom, there is a section for "МОДУЛЬ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ИЗУЧЕНИЮ МЕЖКУЛЬТУРНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ" (Module 1. Theoretical approaches to the study of intercultural interaction in the modern world).

2. Пример задания

The screenshot shows a Microsoft Word document titled "ЗАДАНИЕ 2. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ" (Task 2. Socio-psychological aspect of intercultural communication). The task is assigned to the "Лекция 2" (Lecture 2) and is titled "ЗАДАНИЕ 2. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ". The task text is as follows:

1. Дайте определение понятия «инкультурация» в широком и узком понимании. Кто ввел данный термин в научный оборот?

2. Охарактеризуйте основные механизмы и стадии инкультурации.

3. Что такое культурная идентичность?

4. Пройдите по ссылке: https://www.youtube.com/watch?v=7W_sXL2GseM. Посмотрите видео и подготовьте аналитический конспект этого фрагмента. Текст должен включать в себя:

1) собственно конспект, в котором вам следует обратить внимание на социально-психологические механизмы социальной стигматизации;

2) аналитическую часть, в которой вы должны попытаться спроецировать эти ставшие классическими для социологии идеи Гоффмана на ситуацию

Составители: к.ф.н., доцент _____ Е.О. Ковалева
Заведующий кафедрой ССТ _____ Э.Ю. Майкова